

BUREAU VERITAS
Certification



SERFIM TIC

2, chemin du Génie
69633 VENISSIEUX
SIRET : 431 903 954 00029

Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'entreprise susmentionnée ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification de services et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat :

QUALITE DE SERVICE DES ENTREPRISES DE SERVICE QUI REALISENT OU ENTRETIENNENT DES INSTALLATIONS DE SYSTEMES VIDEOSURVEILLANCE

Référence RE/SVDI/AQ/15 Version 0



CARACTERISTIQUES CERTIFIEES

- 1- Un accueil et une écoute personnalisés,
- 2- Un lien contractuel sans ambiguïté avec le client,
- 3- Une organisation dédiée à la maîtrise et à la gestion des prestations,
- 4- La compétence au service du client,
- 5- La maîtrise des moyens matériels,
- 6- Un suivi rigoureux des prestations techniques et de leur mise en œuvre,
- 7- Un service après-vente clairement défini contractuellement ou un engagement responsable du service après-vente.
- 8- Le management qualité de l'entreprise est défini

Compétences techniques évaluées sur le chantier :

- A1 : Les exigences fonctionnelles sont connues,
- A2 : Les exigences techniques de conception sont maîtrisées,
- A3 : Les exigences d'installation sont maîtrisées,
- A4 : Le processus d'autocontrôle est maîtrisé,
- A5 : La maintenance des installations est organisée

Date de début du cycle de certification : **16 juin 2023**

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées (vérifiées selon le plan de contrôle prévu), ce certificat est valable jusqu'au : **15 juin 2027**

Date originale de certification : **23 janvier 2019**

Certificat **FR082982-2**

Date: **25 juillet 2023**

Samuel DUPRIEU - Président

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
1, place Zaha Hadid 92400 COURBEVOIE

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : **+ 33 (0)1 41 97 00 60**.



**BUREAU
VERITAS**



ACCREDITATION
N°5-0051
Liste des sites et
portées disponibles
sur www.cofrac.fr