

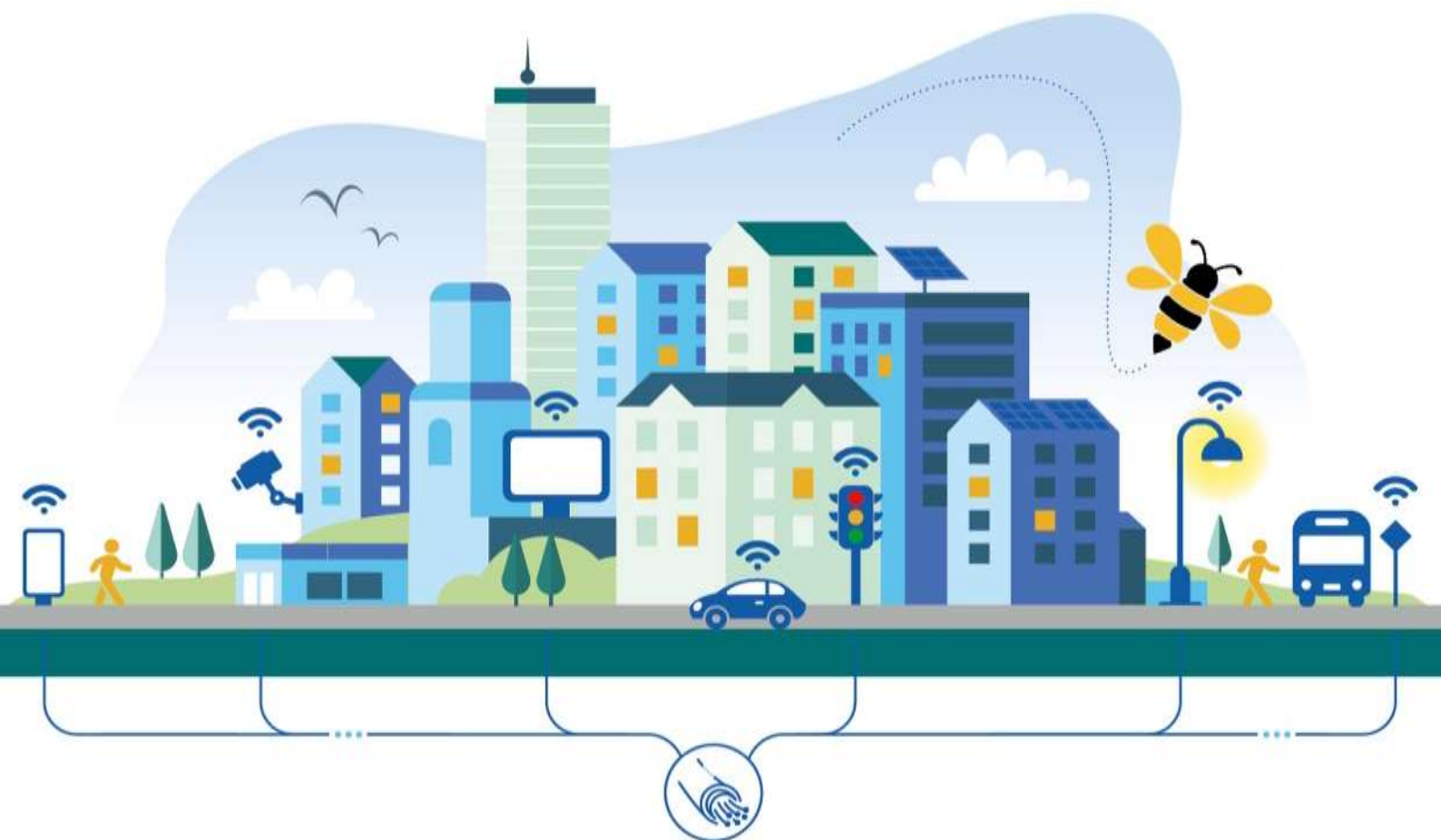


SERFIM T.I.C.

Communication sur le Progrès

FOCUS SUR LA DÉMARCHE RSE

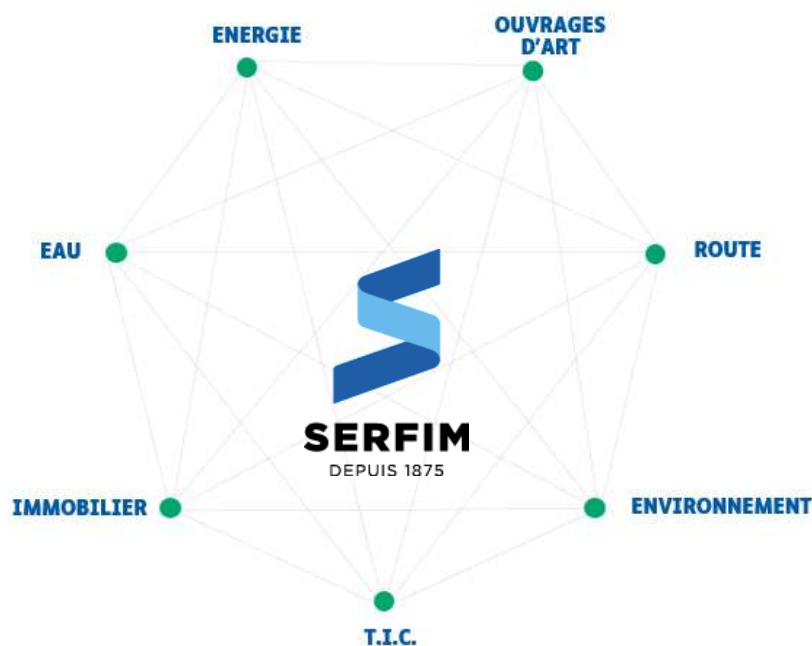
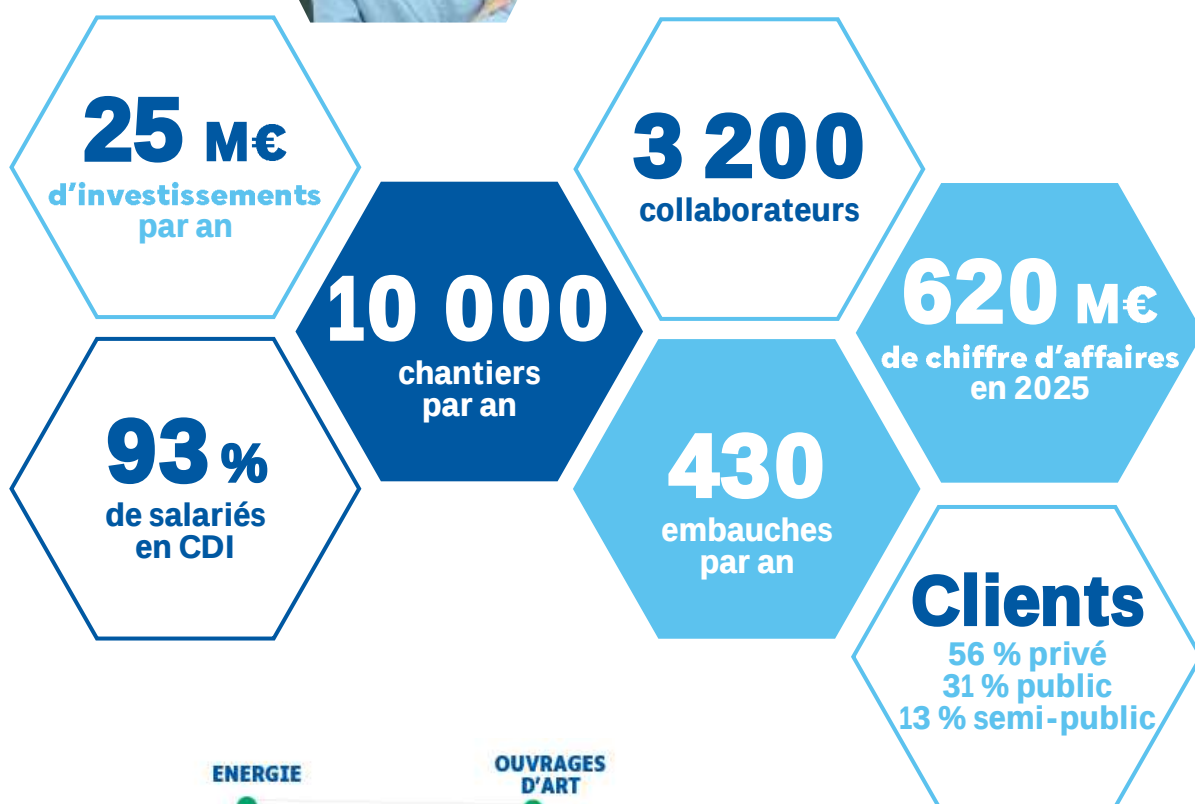
2025



SERFIM, une ETI indépendante



Alexandra MATHIOLON
Présidente Directrice Générale de SERFIM



7 Branches d'activité
+50 sociétés

SERFIM T.I.C. – Présentation



 **Didier DEAL**
Président de SERFIM T.I.C.



SERFIM T.I.C.

SERFIM T.I.C. – 6 métiers

FIBRE OPTIQUE
& TÉLÉCOM

SÛRETÉ

TERRITOIRES
CONNECTÉS

COMMUNICATION
NUMÉRIQUE

TRAFIC
ROUTIER

INFRASTRUCTURES ET
SERVICES DU
NUMÉRIQUE



Nos services

CONCEPTION & INNOVATION

- **1 bureau d'études techniques**

60 collaborateurs, répartis en 7 pôles d'activités :

- Ingénierie et exécution
- Boucle Locale Optique - BLO
- Calcul de charges - CDC
- Génie civil – GC
- Conventionnement
- Système d'Information Géographique – SIG
- Sûreté



MAINTENANCE PRÉVENTIVE & CURATIVE

- **1 Service d'Astreinte & 1 supervision nationale pour nos 5 métiers**

- Réseaux fibre optique et cuivre
- Installations de sûreté
- Mobiliers urbains
- Mobiliers numériques
- Systèmes de signalisation (SLT)



- **1 Numéro de téléphone & 1 contact dédié par activité**

TRAVAUX SPÉCIAUX

- **Secteurs et typologies adaptées aux contraintes du chantier**

- Travaux en haute montagne
- Hélicoptère
- Nacelle négative
- Grutage



Une implantation nationale



1 - AGENCE CENTRE & SIÈGE
 2 Chemin du Génie – BP 83
 69633 Vénissieux
 04 37 60 05 00
contact@serfimt.c

2 - AGENCE ALPES
 480 Route d'Aprémont
 73490 La Ravoire

3 - AGENCE ÎLE-DE-FRANCE
 74 Rue de Paris
 93130 Noisy-le-Sec

4 - AGENCE NORD
 Chemin de la Campagnerie
 59700 Marcq-en-Barœul

5 - AGENCE GRAND-EST
 50 Rue Raymond Poincaré
 54000 Nancy

6 - AGENCE NORD-OUEST
 6 rue du Carré Norgands
 44880 Sautron

6 - AGENCE SUD
 1030 Rue Jean-René Guilibert
 Gauthier de la Lauzière
 13290 Aix-en-Provence

7 - AGENCE SUD-OUEST
 31 Avenue du Périgord
 Ecopark 4 – Lot 12
 33370 Pompignac

8 - AGENCE SUD-EST
 2040 Chemin Saint Bernard
 06220 Vallauris

20

25



SOMMAIRE

1

Déclaration de soutien continu — p. 10

2

Gouvernance — p. 22

3

Droits de l'Homme — p. 36

4

Normes Internationales du Travail — p. 70

5

Environnement — p. 104

6

Lutte contre la corruption — p. 125

1

Déclaration de soutien continu



« Accélérer la transformation : d'un engagement structuré à une ambition régénérative »



Didier DEAL
Président de SERFIM T.I.C.

« Assumer et incarner notre rôle : connecter, transformer et régénérer »

Chez SERFIM T.I.C., nous sommes des acteurs des territoires. Depuis plus de vingt ans, nous construisons notre développement sur un système de management intégré responsable et exigeant, reconnu par de nombreuses certifications en matière de qualité, de sécurité, d'environnement, d'énergie, de cybersécurité et de responsabilité sociétale.

Cet engagement n'est pas un cadre théorique : il fait partie de notre ADN. Il s'exprime chaque jour dans nos agences, dans nos bureaux d'études, sur nos chantiers, auprès de nos clients, de nos partenaires et des collectivités que nous accompagnons. C'est dans cette continuité que nous réaffirmons **notre soutien aux Dix Principes du Pacte Mondial des Nations Unies, qui guident notre action en matière de droits humains, de conditions de travail, d'environnement et d'éthique.**

Aujourd'hui, dans un contexte de transformations profondes : climatiques, sociales, technologiques et économiques, notre responsabilité change d'échelle. Il ne s'agit plus seulement de maîtriser nos impacts, mais d'assumer pleinement notre rôle dans la durée. C'est tout le sens de notre raison d'être : « **Contribuer à une meilleure qualité de vie en aménageant des territoires durables et respectueux du vivant.** »

Avec notre feuille de route à visée régénérative, nous franchissons une nouvelle étape. Nous faisons évoluer notre approche : d'un engagement structuré, maîtrisé et audité, vers une ambition plus large et plus exigeante. Celle de renforcer notre contribution positive aux territoires, aux usages, aux communautés et aux écosystèmes, en plaçant clairement **l'humain et le vivant au cœur de nos décisions.**

« Faire évoluer nos métiers, au service de nos missions, vers un impact positif durable »

Cette trajectoire repose sur une conviction forte : nos métiers sont des leviers puissants pour **améliorer la qualité de vie et renforcer la résilience des territoires**. La fibre optique, les territoires connectés, la sûreté, la communication numérique, les systèmes de régulation du trafic ou encore les services de maintenance ne sont pas seulement des expertises techniques. Ce sont des outils au service du lien, de la sécurité, de l'inclusion, de la sobriété et de la continuité des usages.

Nous sommes convaincus que l'innovation technologique doit aller de pair avec le progrès social et environnemental. La performance économique est désormais **indissociable de notre responsabilité climatique et sociétale**. C'est pourquoi nous cherchons à conjuguer excellence opérationnelle, robustesse, utilité et impact positif.

Cette ambition se traduit d'abord par une attention renforcée portée à nos collaborateurs. **La sécurité, la santé et le bien-être au travail restent des priorités absolues**. Nous poursuivons notre engagement pour réduire les risques, améliorer les conditions de travail, développer les compétences et accompagner chacun dans l'évolution de nos métiers. Les transformations liées aux nouveaux usages numériques, à l'intelligence artificielle, à la donnée, à la cybersécurité ou encore aux enjeux climatiques doivent être comprises, maîtrisées et partagées.

Cette évolution prend corps progressivement dans nos activités. Elle influence la conception de nos projets, l'évolution de nos métiers et le développement de nos offres. Elle nous amène à intégrer davantage **les enjeux de sobriété, de carbone, de biodiversité, d'usages responsables et de résilience**. Elle se traduit aussi dans nos choix technologiques, que nous abordons avec une exigence de responsabilité, de maîtrise et de durabilité.

Si nous pouvons avancer avec confiance, c'est parce que nous nous appuyons sur une culture solide, construite dans la durée et éprouvée sur le terrain. Nos pratiques QSE-RSE, nos certifications, nos engagements, nos retours d'expérience et notre ancrage territorial nous permettent de traduire nos ambitions en actions concrètes.

La trajectoire engagée concerne toute l'entreprise. Elle mobilise nos équipes, engage nos partenaires et se construit avec nos clients. Elle traduit une ambition claire : **continuer à connecter les territoires, tout en contribuant à les rendre plus durables, plus robustes, plus équitables et plus vivants**.



« Faire vivre nos valeurs et engagements pour une trajectoire robuste et durable »



Aurélie FALLOURD
Responsable QSE-RSE
de SERFIM T.I.C.

Chez SERFIM T.I.C., la responsabilité se construit dans le temps long. **Elle repose sur des pratiques concrètes, éprouvées sur le terrain et portées au quotidien par nos collaborateurs.** Depuis plus de vingt ans, notre système de management intégré structure nos activités et donne un cadre clair à nos engagements en matière de qualité, de sécurité, d'environnement, d'énergie, de cybersécurité et de responsabilité sociétale. **Ce système constitue un repère commun.** Il permet d'accompagner les équipes au plus près de leurs réalités opérationnelles, tout en maintenant un niveau d'exigence constant dans la conduite de nos projets.

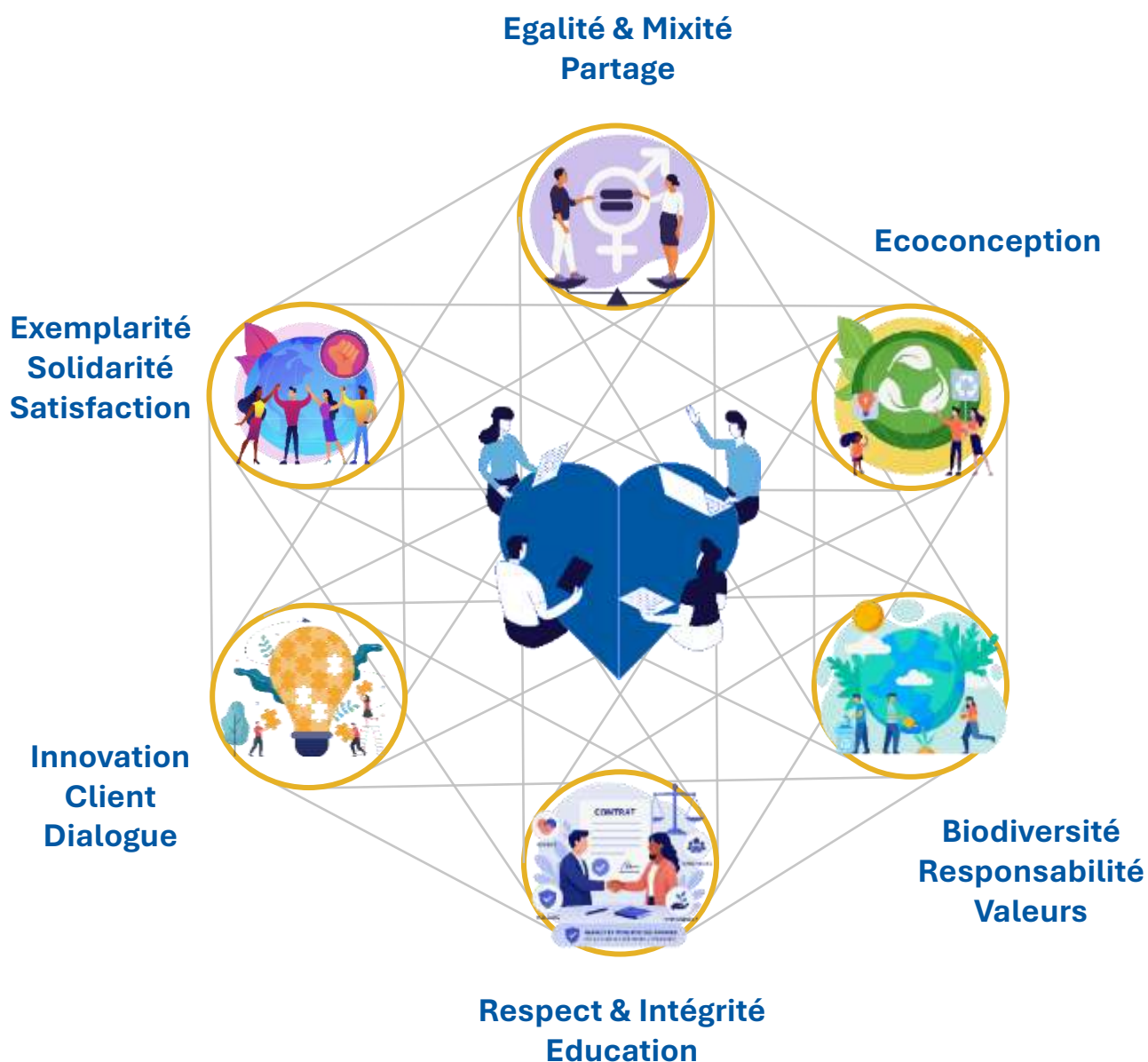
Il est aussi **un levier de progrès** : en nous obligeant à mesurer, questionner, améliorer et partager nos pratiques, il transforme nos engagements en actions concrètes. Aujourd'hui, ce cadre évolue pour mieux prendre en compte **la diversité et la complexité de nos impacts.** Nous intégrons progressivement de nouveaux outils de pilotage : indicateurs extra-financiers, trajectoire carbone, analyse des risques, critères environnementaux et sociétaux dans les projets, ou encore réflexion sur **l'usage responsable des technologies.** L'objectif est clair : **améliorer la qualité de nos décisions et renforcer la cohérence de nos choix opérationnels.**

Cette évolution s'inscrit dans la question qui guide désormais notre trajectoire : **« Et si SERFIM T.I.C. connectait les Hommes et les Territoires de manière durable et équitable, en plaçant l'Humain et le Vivant au cœur de ses décisions ? ».** Elle nous invite à regarder plus loin que le résultat immédiat, pour interroger la valeur durable de ce que nous concevons, installons, maintenons et faisons évoluer. Les décisions opérationnelles mobilisent désormais des **enjeux multiples et interdépendants.** Sécurité, qualité, performance, climat, biodiversité, qualité de vie au travail, inclusion, usages numériques, données et intelligence artificielle se croisent dans nos métiers. **Cette complexité exige des repères solides, une vigilance renforcée et une capacité collective à arbitrer avec responsabilité.**

Le management QSE-RSE joue ici un rôle essentiel : **il relie les exigences techniques, réglementaires, environnementales et sociétales** ; il donne de la méthode ; il facilite le dialogue ; il accompagne les équipes dans l'appropriation des enjeux. Il ne remplace pas l'engagement de terrain : il le structure, le soutient et le rend plus lisible. La solidité de notre démarche repose avant tout sur sa mise en œuvre concrète. Sur les chantiers comme dans les agences, dans les bureaux comme dans les ateliers, **nos collaborateurs font vivre nos engagements par leurs pratiques,** leurs retours d'expérience, leur vigilance et leur capacité d'adaptation.

C'est cette culture collective qui donne **de la robustesse à notre trajectoire.** Notre responsabilité est donc à la fois simple et exigeante : continuer à progresser, sans perdre le lien avec le réel. Faire évoluer nos pratiques avec cohérence. **Renforcer notre impact positif sans renoncer à notre exigence opérationnelle.** Et garder le cap d'une entreprise utile, **responsable et engagée, qui place l'humain, le vivant et les territoires au cœur de ses décisions.**

Nos Valeurs



Chez SERFIM T.I.C., nos valeurs guident chacune de nos actions et façonnent **notre engagement au service de nos clients, de nos collaborateurs et des territoires**. Responsabilité, respect et exemplarité constituent le socle de **notre culture d'entreprise**, tandis que l'innovation nous permet d'imaginer des solutions durables et performantes. Nous favorisons l'égalité des chances, la mixité et la solidarité pour **construire un collectif engagé et inclusif**. Enfin, notre démarche d'écoconception et notre attention portée à la biodiversité traduisent notre volonté de contribuer concrètement à **un développement plus responsable et robuste**.

Notre matrice de matérialité

À quoi cela sert ?

La matrice permet de **hiérarchiser les enjeux RSE de SERFIM T.I.C.** Elle prend aussi en compte l'importance de ces enjeux pour les différentes parties prenantes.

Qu'est-ce que cela permet ?

Réalisée en réunissant les interlocuteurs des métiers opérationnels et des métiers support, elle permet de :

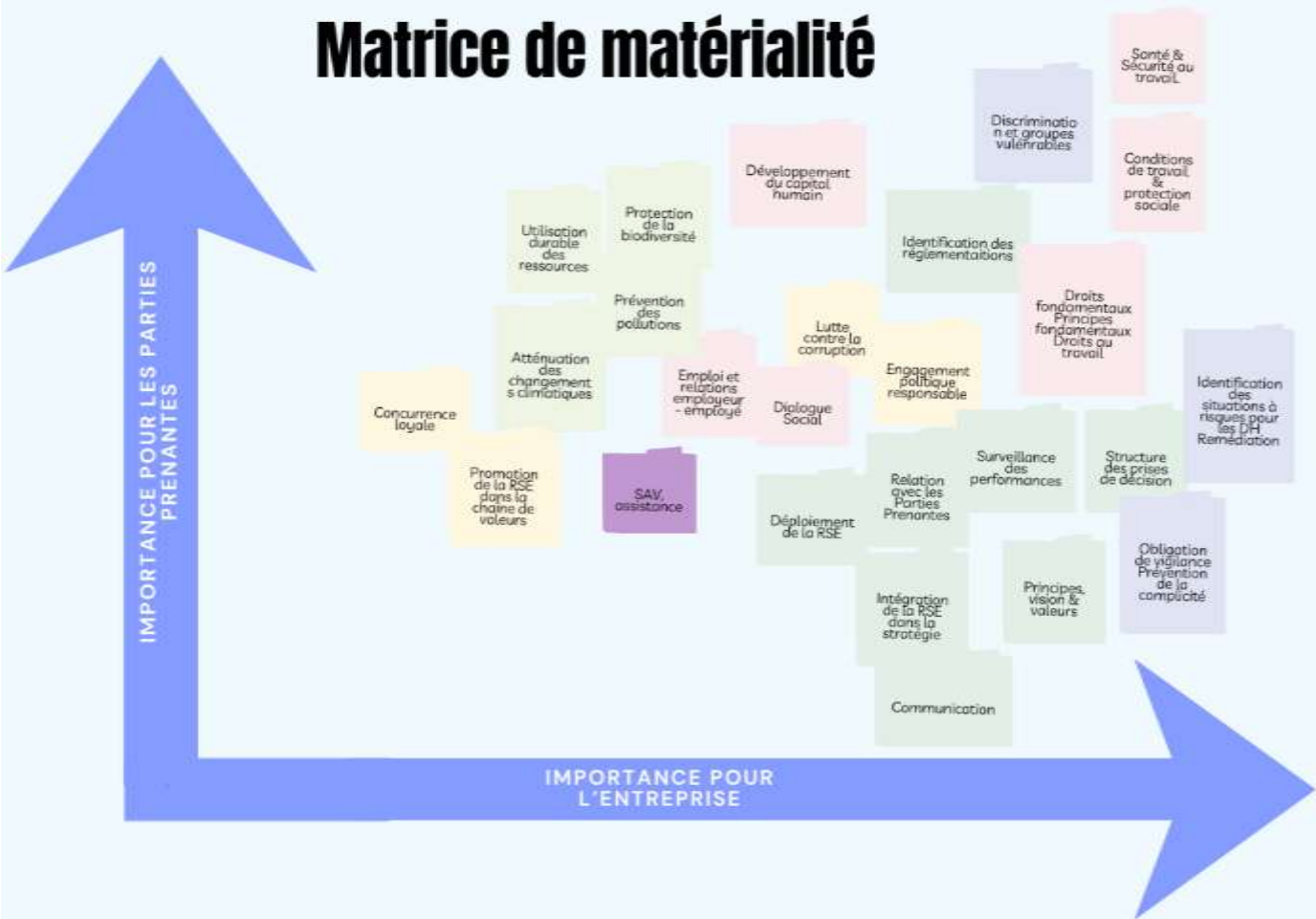
- Mieux comprendre les attentes de nos parties prenantes et d'améliorer notre stratégie RSE
- Communiquer sur les enjeux RSE importants pour nous et fluidifier le dialogue avec nos parties prenantes
- Se conformer aux nouvelles attentes de nos parties prenantes et aux évolutions réglementaires
- Identifier et hiérarchiser nos enjeux RSE



Notre matrice de matérialité

Méthodologie

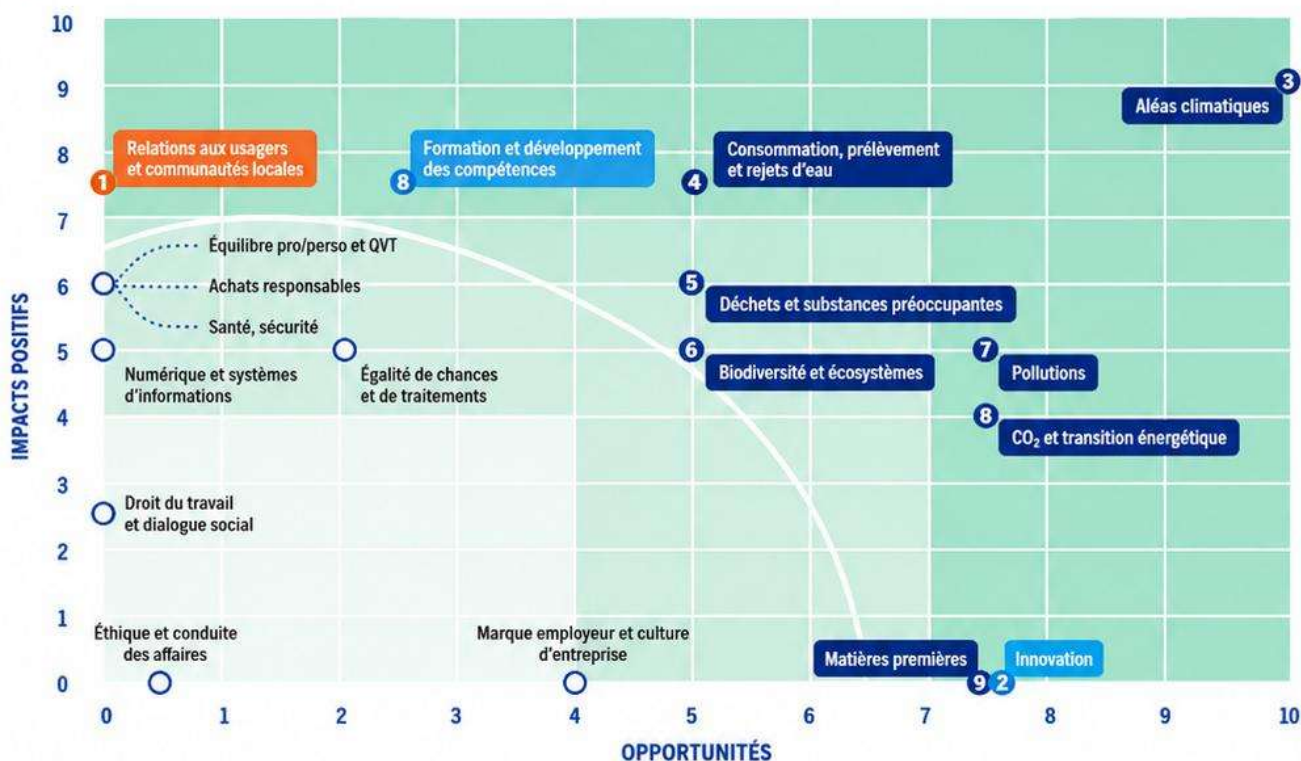
- Consultation de nos parties prenantes internes et externes
- 7 questions centrales
- Actualisation annuelle
- Conforme aux principes de l'ISO 26000



Focus sur la matrice de double matérialité SERFIM

Une analyse de double matérialité pour piloter notre stratégie d'entreprise

Opportunités identifiées et politiques correspondantes mises en œuvre chez SERFIM



Des opportunités déjà développées de longue date chez SERFIM et que nous allons continuer à renforcer

- 1 Formation et développement des compétences**
Axe 1 : SERFIM Académie...
- 2 Innovation**
Axe 5 : Comité innovation, Challenge Eurêka...

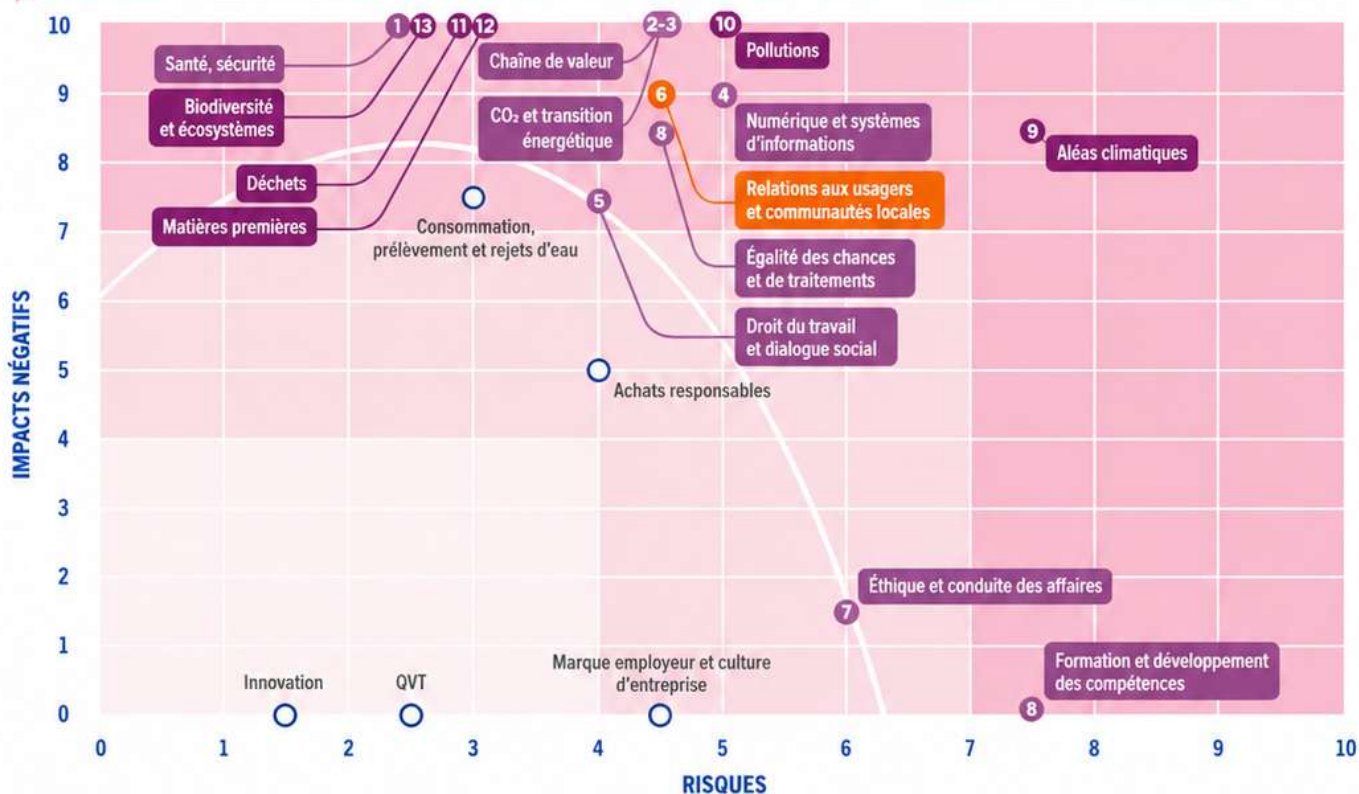
Un enjeu commun à tous nos métiers, qui constitue à la fois une opportunité et un risque

- 1 Relations usagers et communautés locales :**
 - Renforcer toujours plus la sécurité autour de nos chantiers
 - Renforcer la pédagogie autour des chantiers : en quoi contribuent-ils à l'aménagement durable des territoires ?

Des opportunités que nous avons déjà identifiées comme nos missions principales dans le cadre de CAP 2030 et que nous souhaitons développer prioritairement

- 3 Aléas climatiques**
Mission 5 : Renforcer la résilience des infrastructures vitales
- 4 Consommation, prélèvement et rejets d'eau**
Mission 2 : Préserver la ressource en eau
- 5 Déchets et matières premières**
Mission 3 : Lutter contre l'épuisement des matières premières
- 6 Biodiversité, substances préoccupantes, pollution**
Mission 4 : Régénérer la biodiversité
- 7 Pollutions**
Mission 4 : Régénérer la biodiversité
- 8 CO₂ et transition énergétique**
Mission 1 : Accélérer la transition énergétique
- 9 Matières premières**
Mission 3 : Lutter contre l'épuisement des matières premières

Risques identifiés et politiques correspondantes mises en œuvre chez SERFIM



Des risques et des impacts pour lesquels des politiques dédiées existent. Objectif : poursuivre et renforcer

- 1 Santé, sécurité**
Axe 1 : PREVENT'IM
- 2 Chaîne de valeur**
Axe 5 : Chartes fournisseurs, labellisations RFAR en cours et à renforcer
- 3 CO₂ et transition énergétique**
Axe 2 : Bilans CO₂ et stratégie climat
- 4 Numérique et systèmes d'information**
Axe 5 : SERLINK et SERFIM TIC
- 5 Égalité des chances et de traitements**
Axe 1 : politiques mixité, handicap, insertion... en cours et à renforcer
- 6 Droit du travail et dialogue social**
Axe 5 : Gouvernance
Axe 1 : Qualité de vie au travail
- 7 Éthique et conduite des affaires**
Axe 5 : Charte éthique et Code de bonne conduite
- 8 Formation et développement des compétences**
Axe 1 : SERFIM Académie

Des risques et des impacts négatifs pour lesquels nous allons développer des politiques plus spécifiques, renforcées, transversales à l'échelle de SERFIM

- 9 Aléas climatiques**
Axe 2 : Stratégie d'adaptation pour nos sites et nos collaborateurs
- 10 Pollutions**
Axe 2 : Stratégies pour lutter contre la pollution de l'air, des eaux et des sols
- 11 Déchets**
Axe 2 : Stratégie de gestion de nos déchets et économie circulaire pour nos besoins propres
- 12 Matières premières**
Axe 2 : Stratégie de gestion de nos déchets et économie circulaire pour nos besoins propres
- 13 Biodiversité et écosystèmes**
Axe 4 : stratégie globale biodiversité consolidée à l'échelle de SERFIM

Notre modèle d'affaires

Nos Ressources



Capital Humain

214 salariés
19% de femmes
9,28% taux de fréquence
0,2% taux de gravité



Capital financier

60 M€ de
Chiffre d'affaires
5,11 M€ de
Résultat



Capital territorial

9 Agences
réparties sur toute la
France



Capital environnemental

6 880 T
d'émissions de CO2
consolidées
4 495 MWh
de consommation
d'énergie

Nos activités au service des territoires durables et respectueux du vivant



Fibre Optique

48%



Communication Numérique

23%



Sûreté

22%



Trafic Routier

6%



Territoires Connectés

1%

La création de valeurs



Pour les femmes et les hommes

29 embauches
100% de CDI
30,9 h de formation par collaborateurs



Valeur économique partagée

1,11 M€
d'investissement
+ 20 000 €
budget mécénat



Pour les territoires et les communautés

+ 4 000 Km
de réseau de fibre
optique déployé
+ 3000 h
d'insertion



Pour l'environnement

1,1 T d'émissions
de CO2 évitées
49 461 L
d'eau économisés
2 797,8 kg
de matières
recyclées

Notre politique RSE

Dans le cadre de ces valeurs, SERFIM T.I.C. s'est engagée dans une véritable **démarche responsable et solidaire** et mène au quotidien une politique RSE volontariste. Pour SERFIM T.I.C., l'entreprise doit être vue comme un **acteur social**, qui a le devoir d'agir sur son environnement en mettant en avant ses valeurs.



Aujourd'hui, la force de l'entreprise tient dans le **collectif** d'avancer et d'aller encore plus loin dans les engagements environnementaux et sociétaux en **démultipliant l'impact de ses actions en faveur de l'environnement, du climat et de l'énergie, de l'insertion et de l'égalité au travail sous toutes ses formes** et en accélérant le partage des bonnes pratiques inspirantes en interne et à l'extérieur de l'entreprise.

Toutes ces valeurs influencent nos décisions stratégiques et la norme ISO 26000 est perçue comme le fil conducteur de la conduite managériale et véhicule régulièrement les valeurs de RSE.

L'ambition de notre entreprise est la suivante : être un **partenaire responsable et engagé** pour toutes ses parties prenantes (ses équipes, ses clients, ses fournisseurs, ses sous-traitants, etc.).

La démarche RSE consiste pour SERFIM T.I.C. à **assumer l'impact de ses activités** et de ses décisions sur l'environnement et la société. Mettre son savoir-faire et son savoir-être à la disposition d'un engagement collectif et durable. Aller vers la performance encore et toujours.

L'analyse des axes clés et la définition du plan d'action RSE ont été approuvées par le comité de direction. Chaque collaborateur est invité à contribuer activement au déploiement de cette démarche.

SERFIM T.I.C. se donne les moyens de respecter cet engagement :

- Faire **progresser** notre gouvernance en s'appuyant sur nos parties prenantes
- **Garantir** la santé et la sécurité des salariés, des clients et des consommateurs
- **Inciter** nos collaborateurs et nos parties prenantes à s'impliquer auprès des communautés au niveau social, économique et environnemental

QSE & RSE, l'ADN de SERFIM T.I.C.

27 certifications et évaluations sont dénombrées au sein de SERFIM T.I.C. en 2025. Certifié depuis près de 20 ans, notre **Système de Management Intégré Responsable** nous permet chaque année de renouveler nos engagements et de relever de nouveaux défis (Sécurité des Systèmes d'Information, Interventions en sites nucléaires, Bilan Carbone, Bien-être au Travail, Mixité et Égalité Professionnelle...).

Il s'agit d'une volonté forte de la Direction de s'inscrire dans une démarche **d'amélioration continue** sur l'ensemble de nos activités et de nos actions et surtout de porter un engagement clair pour l'amélioration des conditions de travail.

Ainsi, l'entreprise est très régulièrement auditée par des organismes extérieurs sur des sujets divers et variés, ce qui nous permet de faire évoluer nos pratiques au fil des années.

- **Qualité & Sécurité** : ISO 9001, ISO 45001, ISO 27001, MASE, CEFRI, Cybervadis
- **Environnement & Énergie** : ISO 14001, ISO 50001, Bilan Carbone, Convention des Entreprises pour le Climat (CEC)
- **RSE** : ISO 26000, ECOVADIS Gold, The Global Compact, RSE TP Avancé, Women's Empowerment Principles (WEP's), Impact Score, Engagé RSE, Responsibility Europe, B Corp
- **Qualité de Vie au Travail** : Great Place To Work, Label Égalité
- **Métiers** : QUALIFELEC, Installation de Systèmes de Vidéosurveillance, Localisation de réseaux, LEINA, Travaux Publics (Fédération Nationale), Label Audit Qualité Pérennité Fibre (AQPF), APSAD



au service des OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Qualité & Sécurité

- **ISO 9001** : Cette norme concerne la gestion de la qualité et contribue à l'ODD 9 (Industrie, innovation et infrastructure) en améliorant les processus et la qualité des produits et services.
- **ISO 45001** : Elle se rapporte à la santé et à la sécurité au travail, ce qui est lié à l'ODD 3 (Bonne santé et bien-être).
- **ISO 27001** : Cette norme concerne la sécurité de l'information et contribue à l'ODD 16 (Paix, justice et institutions efficaces) en renforçant la cybersécurité.
- **MASE et CEFRI** : Ces certifications sont spécifiques à la sécurité industrielle et peuvent également contribuer à l'ODD 9.
- **Cybervadis** : évaluation du niveau de maturité de la cybersécurité au sein de l'entreprise, fondées sur des standards internationaux de sécurité. Cette mesure contribue à l'ODD 16 (Paix, justice et institutions efficaces) en renforçant la cybersécurité.



Environnement & Énergie

- **ISO 14001** : Elle se concentre sur la gestion environnementale et contribue à plusieurs ODD, notamment l'ODD 13 (Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques) et l'ODD 15 (Vie terrestre).
- **ISO 50001** : Cette norme vise à améliorer l'efficacité énergétique, ce qui est lié à l'ODD 7 (Énergie propre et d'un coût abordable).
- **Bilan Carbone** : Il s'agit d'un outil de mesure des émissions de gaz à effet de serre, contribuant à l'ODD 13.
- **Convention des Entreprises pour le Climat** : Il s'agit d'une association nous accompagnant dans nos parcours de prise de conscience et d'accélération de notre transition écologique, afin de faire face aux défis environnementaux et sociaux de notre époque. La Convention des Entreprises pour le Climat défend les ODD 6, 7 et 13 ayant pour but de préserver la planète du réchauffement climatique.



Qualité de Vie au Travail

- **Great Place To Work** : Ce label est lié à la satisfaction des employés et contribue à l'ODD 8.
- **Label Égalité** : Il promeut l'égalité des genres, ce qui est lié à l'ODD 5 (Égalité entre les sexes).

27 certifications, labels & engagements

au service des OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)

- **Label Engagé RSE** : Ce label se base sur l'ISO 26000 (norme qui fournit des lignes directrices pour la responsabilité sociétale et contribue à divers ODD, notamment l'ODD 8 Travail décent et croissance économique et l'ODD 12 Consommation et production responsables). et est connecté aux 17 ODD des Nations Unies. Il est un outil majeur de valorisation de nos démarches RSE. Il a amené SERFIM T.I.C. à être une entreprise à raison d'être.
- **ECOVADIS et Global Compact** : Ces initiatives sont liées à la durabilité et à la responsabilité des entreprises, contribuent à tous les ODD.
- **RSE TP Avancé** : Ce label spécifique au secteur des travaux publics contribue à l'ensemble des ODD.
- **WEP's** : Ensemble de 7 principes mettant en avant une culture de pratiques visant la promotion de l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes.
- **Impact Score** : Il nous permet d'évaluer notre impact social et écologique.
- **Responsability Europe** : Il s'agit d'un label international qui met en avant un rôle majeur en matière de développement durable et responsabilité sociétale en entreprise, et qui contribue à un avenir durable.
- **B Corp** : valorise les entreprises qui intègrent pleinement la RSE dans leur modèle d'affaires et s'engagent à générer un impact positif sur la société et l'environnement



Métiers

- **QUALIFELEC** : Cette certification concerne les installations électriques et contribue à l'ODD 7.
- **Installation de Systèmes de Vidéosurveillance, Localisation de réseaux, LEINA et Travaux Publics (Carte FNTP)** : Ces métiers spécifiques peuvent avoir des impacts variés sur les ODD, selon leur contexte.
- **Label AQPF** : Label très exigeant qui harmonise nos pratiques d'audits et qui qualifie nos compétences dans la qualité et la pérennité de nos infrastructures.
- **APSAD** : certification qui garantit la qualité, la fiabilité et la maîtrise technique des installations de sûreté.

2

Gouvernance



Vision de SERFIM T.I.C.

Déclarer publiquement notre engagement

En 2025, l'entreprise a déclaré publiquement **son engagement** sur les sujets de développement durable suivants :

- Droit de l'Homme
- Droit du travail / Travail décent
- Environnement
- Lutte contre la corruption

Cet engagement comprend ses propres opérations et fournisseurs.

Garantir notre indépendance économique

Disposer d'une **capacité d'auto-financement** est un atout évident pour préserver son indépendance. SERFIM a mis en place une gestion financière maîtrisée des entreprises. Cela permet d'anticiper les difficultés et d'assurer une solidarité économique entre les entreprises du Groupe. Ainsi les relations commerciales ne sont pas dénaturées par une éventuelle dépendance entre les parties.

Concrètement, **un reporting centralisé des données financières et extra-financières** des entreprises permet à SERFIM un pilotage très réactif et efficace. Cela se ressent dans les choix d'investissements et de développement d'activités soutenus par le Groupe, qui nous permettent d'être créatifs et audacieux.

Respecter nos partenaires

Privilégier des **relations de confiance** avec des entreprises de taille similaire, pratiquer **l'achat responsable** avec le mieux-disant. Cela signifie des partenaires qui partagent nos valeurs.

La commission Achats de SERFIM a intégré cette exigence dans ses logiques de consultation. Nous privilégions des entreprises locales, de tailles équivalentes aux nôtres, et qui partagent nos valeurs d'une **logique gagnant-gagnant**. Ces exigences sont répercutées sur notre partenaire centrale d'achat. C'est par le regroupement des achats de plusieurs PME que nous réduisons nos coûts, sans impacter la qualité des produits ou services.

Le suivi de nos délais de règlement fournisseurs est un indicateur de la bonne santé de ce partenariat.



Notre Comité de Direction



Didier DÉAL, Président, dirige le Comité de Direction de SERFIM T.I.C. composé de 13 membres (de gauche à droite) :

- Philippe LAVENIR, Directeur Exploitation
- Sébastien BLEIN, Directeur Général Adjoint
- Walid KSAIMI, Responsable IDF, Nord & Grand Est
- Kévin BARBIER, Responsable Région Sud
- Florent THEETEN, Responsable Nord-Ouest
- Nathalie GELSOMINO, Directrice Administrative et Financière
- Sylvain MONEGAT, Directeur Commercial Grands Comptes
- Valérien WAUTHIER, Responsable Sécurité des Systèmes d'Information
- Alexis MARTINOD, Responsable Territoires Connectés
- Aurélie FALLOURD, Responsable QSE-RSE
- Philippe MOUNIER, Directeur Général Adjoint
- Nicolas PRIET, Responsable Numérique et Relations Publiques
- Xavier PEILLON, Responsable Communication

L'ensemble de notre CODIR représente les valeurs de SERFIM T.I.C : **exemplarité, solidarité, responsabilité, égalité, indépendance.**

Les engagements SERFIM T.I.C.

- Une **gouvernance responsable** et alignée à la politique de l'entreprise
- Un CODIR mixte et **intégrant des profils issus des principales fonctions stratégiques de l'entreprise**

un CODIR
engagé et fidèle
à nos valeurs

12
Réunions
par an

SERFIM T.I.C. : une entreprise à raison d'être



*Contribuer à une meilleure qualité de vie
en aménageant des territoires durables
et respectueux du vivant.*

Avec l'obtention de notre nouveau label Engagé RSE, SERFIM T.I.C. repense ses missions et ses objectifs en devenant une entreprise à raison d'être :

« **Contribuer à une meilleure qualité de vie en aménageant des territoires durables et respectueux du vivant.** »

Elle définit la **vision** et les **objectifs à long terme** de l'entreprise, intégrant des préoccupations **éthiques, sociales et environnementales** dans son modèle d'affaires. Cette raison d'être souligne les **engagements perpétuels** de notre société face aux enjeux climatiques actuels et **notre volonté de préserver l'avenir**.

Adoptée en 2024, cette raison d'être continue d'impulser l'existence de SERFIM T.I.C. et de nos collaborateurs.

une raison
d'être tournée vers
l'avenir

Les engagements SERFIM T.I.C.

- **Préserver le vivant**
- Consolider un impact environnemental faible
- Prendre en compte les enjeux sociaux et environnementaux
- Atteindre le **Net Zéro** à horizon 2050 conformément à notre trajectoire climat en cours d'alignement avec la démarche SBTi

Entreprise ambassadrice du Pacte Mondial de l'ONU



En 2025, SERFIM T.I.C. est devenue entreprise ambassadrice du **Pacte Mondial de l'ONU Réseau France**. Pour une durée de 2 ans, SERFIM T.I.C. a rejoint les 28 entreprises ambassadrices pour ce nouveau mandat 2025-2026.

Pour notre Responsable QSE-RSE, Aurélie FALLOURD, cette reconnaissance s'explique par le fait que *« L'entreprise a su valoriser sa candidature grâce à des engagements concrets et des actions structurantes dans le Pacte Mondial, appliquées au quotidien dans l'entreprise »*.

Durant l'année 2025, SERFIM T.I.C. a accompagné les événements organisés par le réseau français du Pacte Mondial, a participé à de nombreuses initiatives régionales et a **contribué à la diffusion de valeurs du développement durable**.

une promotion
intense des 17
ODD

Les engagements SERFIM T.I.C.

- Promouvoir les 17 Objectifs de Développement Durable
- Respecter les Dix Principes du Pacte Mondial
- Consolider le réseau du Pacte Mondial sur le territoire français
- Sensibiliser les entreprises aux Objectifs du Pacte Mondial

NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



La Convention des Entreprises pour le Climat



L'année 2024 a été marquée par notre engagement **dans un parcours Convention des Entreprises pour le Climat (CEC)**. Notre Responsable QSE-RSE, Aurélie FALLOURD, et notre Président, Didier DEAL, ont suivi le parcours du Bassin Lyonnais 2024 de la CEC afin de repenser notre modèle d'affaires pour l'amener vers un total respect du vivant et renforcer la contribution de SERFIM T.I.C. à la **transition écologique de son secteur d'activité**.

La CEC nous imprègne d'un but commun liant économie et environnement, afin de basculer à une **économie régénérative** d'ici 2030. Ce parcours enrichissant a permis d'élaborer notre **Feuille de Route à visée régénérative**.

En 2025, 15 collaborateurs ont suivi des Embarquements CEC afin d'être sensibilisés et de comprendre **la nouvelle ambition de SERFIM T.I.C. de mettre en place une économie régénérative et transformer son modèle d'entreprise**.

un
engagement
plus fort pour
nous
transformer

17
collaborateurs
engagés

Les engagements SERFIM T.I.C.

- Respect du vivant et promotion de sa feuille de route
- Instauration de relations durables et coopératives
- Mise en œuvre d'un objectif d'une **économie régénérative**
- **Sensibiliser chacun à l'urgence climatique et aux besoins d'agir au sein des cercles d'entreprises**

Feuille De Route à Visée Régénérative



Une transformation issue du parcours CEC

Portée par la Direction et nourrie par les enseignements du parcours, cette dynamique du parcours CEC a initié **une prise de conscience collective des enjeux environnementaux, sociaux et systémiques**. Elle s'est traduite par l'élaboration d'une feuille de route à visée régénérative, véritable cadre stratégique visant à transformer durablement notre modèle d'affaires. Cette trajectoire s'inscrit dans la continuité de notre raison d'être. Elle marque également une évolution majeure : **passer d'une entreprise responsable à une entreprise régénérative**, contribuant activement à restaurer les écosystèmes et à renforcer les équilibres sociaux.

Une ambition à 10 ans : connecter le vivant et les territoires

Notre feuille de route s'articule autour d'une question régénérative structurante :
« Et si SERFIM T.I.C. connectait les Hommes et les Territoires de manière durable et équitable, tout en plaçant l'Humain et le Vivant au cœur de ses décisions stratégiques ? ».

A l'horizon 2035, SERFIM T.I.C. ambitionne de devenir **un facilitateur de connexions entre les écosystèmes**, conciliant performance économique, impact social et préservation du vivant. Cette vision repose sur plusieurs convictions fortes :

- Le progrès technologique doit s'accompagner d'un progrès social,
- Les activités doivent générer des impacts positifs mesurables,
- Les collaborateurs et les parties prenantes sont des acteurs essentiels de la transformation,
- L'innovation doit être mise au service de la sobriété et de la résilience.

Nos métiers : fibre optique, territoires connectés, trafic routier, sûreté et communication numérique constituent **des leviers concrets pour agir** sur les mobilités, l'inclusion numérique, la sécurité et la qualité de vie des territoires.

Cinq Leviers de transformation au cœur de la stratégie

1. Assurer un environnement de travail sûr, sain et inclusif

SERFIM T.I.C. place l'humain au cœur de sa transformation en visant :

- un objectif de zéro accident,
- le renforcement de la mixité, de la diversité et de l'inclusion,
- l'amélioration continue de la qualité de vie au travail,
- la stabilité de l'emploi et l'engagement des collaborateurs.

Cette approche repose sur la conviction que la transformation écologique ne peut se faire sans transformation sociale.

2. Aligner nos activités avec une trajectoire climat ambitieuse

L'entreprise s'engage à :

- contribuer aux objectifs de l'Accord de Paris,
- structurer une trajectoire Net Zéro à horizon 2050,
- réduire ses émissions de CO₂ de manière continue,
- renforcer son ancrage territorial, notamment en optimisant les distances d'intervention.

Cet ancrage local contribue à **limiter l'empreinte carbone tout en renforçant la résilience économique et sociale.**

3. Renforcer notre robustesse et notre capacité d'adaptation

Dans un contexte de transformations rapides, SERFIM T.I.C. vise à :

- garantir **la continuité de service et l'excellence opérationnelle**,
- sécuriser sa chaîne d'approvisionnement,
- développer des compétences clés liées à la résilience,
- concevoir des solutions intégrant l'écoconception.

L'objectif est de conjuguer performance et durabilité dans un environnement incertain.

4. Mettre la technologie au service de la régénération

L'innovation constitue un levier majeur pour :

- développer des solutions à impact positif sur les écosystèmes,
- favoriser la circularité des ressources,
- concevoir des infrastructures plus sobres et durables,
- amplifier les effets positifs des projets sur les territoires.

Cette orientation marque **une évolution vers une technologie au service du vivant et des usages responsables.**

5. Faire évoluer la gouvernance et les modes de décision

La transformation passe également par une évolution profonde de l'organisation :

- intégration des critères éco-socio-compatibles dans les décisions stratégiques,
- formation et sensibilisation de l'ensemble de la ligne managériale,
- développement d'une culture de leadership engagée,
- alignement des activités avec les principes de la Permaentreprise.

L'extra-financier devient ainsi un pilier central du pilotage de l'entreprise.

Feuille De Route à Visée Régénérative



Une dynamique collective au service de la transformation

La réussite de cette feuille de route repose sur une mobilisation collective forte. L'ensemble des collaborateurs est progressivement embarqué dans la démarche, notamment via :

- des dispositifs de sensibilisation (comme les ateliers climat),
- l'identification de relais internes (« Planet Champions »),
- le développement d'une culture commune autour des enjeux du vivant.

En parallèle, SERFIM T.I.C. renforce la coopération avec ses parties prenantes (clients, partenaires, fournisseurs) afin de construire **des écosystèmes d'acteurs engagés, capables de générer des impacts positifs à grande échelle.**

Vers un modèle d'entreprise régénératif

Avec cette feuille de route, SERFIM T.I.C. franchit une étape décisive en structurant une transformation en profondeur de son modèle. L'ambition est claire :

- contribuer activement **à la régénération du vivant,**
- aligner performance économique et impact positif,
- faire de l'entreprise un acteur de référence **dans la transition écologique et sociale de son secteur.**

Cette trajectoire s'inscrit dans le temps long et repose sur une dynamique d'amélioration continue, fidèle à l'ADN QSE-RSE de l'entreprise. Plus qu'une feuille de route, il s'agit d'un cap collectif, guidant nos décisions, nos actions et notre engagement pour les années à venir.

Entreprise B Corp

Entreprise



Certifiée

Cette entreprise fait partie d'un mouvement mondial vers une économie plus inclusive, plus équitable et plus régénératrice.

En 2025, SERFIM T.I.C. rejoint la Communautés des entreprises B Corp, **un des labels internationaux les plus exigeants en matière de performance sociale et environnementale, d'éthique des affaires et de transparence.**

L'obtention de cette certification marque une étape structurante dans la vision RSE de SERFIM T.I.C., en consolidant ses engagements déjà ancrés dans ses pratiques et en mettant en avant son statut de **laboratoire d'innovation sociale et environnementale.**

A travers cette certification B Corp, SERFIM T.I.C. réaffirme sa raison d'être et son ambition de concilier innovation, utilité, responsabilité et durabilité. Cette démarche s'inscrit dans une vision de long terme, où SERFIM T.I.C. souhaite **jouer un rôle actif et positif sur toutes ses parties prenantes.**

une
transformation
porteuse
de sens

Les engagements SERFIM T.I.C.

- Intégration des enjeux RSE dans la stratégie et les décisions de l'entreprise pour une gouvernance davantage responsable
- Engagement social et humain approfondi
- Partenariats durables avec des acteurs partageant des valeurs communes
- Volonté d'agir en entreprise citoyenne, utile et engagée

Charte Achats Responsables



Avec le déploiement de notre **Charte Achats Responsables**, nous confirmons à nos partenaires des **engagements mutuels**. Elle est désormais un préalable à toute mise en place de collaboration.

Ainsi, SERFIM T.I.C. s'engage pleinement aux côtés de ses fournisseurs et sous-traitants, qui sont des acteurs incontournables dans sa démarche de développement durable.

Les engagements SERFIM T.I.C.

- Sélection des partenaires selon des critères de qualité, de proximité et d'adhésion à nos valeurs
- **Éthique des affaires**
- Respect des délais de règlement
- Confidentialité et propriété intellectuelle
- **Relations durables avec nos partenaires**

Les engagements des fournisseurs et sous-traitants vis-à-vis de SERFIM T.I.C.

- Sécurité
- **Diversité et solidarité**
- **Protection des données**, confidentialité et propriété intellectuelle
- Environnement

une charte
incontournable
dans nos
relations
d'affaires

100%
De fournisseurs
signataires

GALAXIM, le nouvel ERP SERFIM



Description du projet

Avec Galaxim, SERFIM initie un changement d'ampleur : **un nouvel ERP pensé comme un levier stratégique de transformation interne**. Face à la multiplicité des logiciels, à l'obsolescence de certains outils et à la difficulté d'avoir une lecture unifiée de l'entreprise, le Groupe a fait le choix d'un outil unique, structurant et évolutif.

Galaxim est un projet visant à rassembler et simplifier les outils de travail utilisés au quotidien, avec pour objectif de mieux suivre l'activité, de sécuriser les données et de faciliter la gestion des achats, ventes et des chantiers.

Outil central de SERFIM T.I.C., il a permis **de fluidifier la manière de travailler, en améliorant les échanges entre les équipes et en évitant les ruptures entre les différents outils**

Après plusieurs années de projet, c'est en octobre 2025, que le démarrage de GALAXIM a eu lieu chez SERFIM T.I.C.

Objectifs du projet

- **Harmoniser les processus métier**
- Faciliter le suivi de l'activité et les prises de décision
- Fluidifier la manière de travailler des collaborateurs

Contribution au Thème

- **Contribuer à une gouvernance plus juste en donnant à tous les mêmes règles et informations**
- Partage de données fiables et communes, pour rendre les décisions plus transparentes

Porteurs du projet
SERFIM, SERLINK,
SERFIM T.I.C.

Contributeurs
Sébastien BLEIN
Nathalie GELSOMINO
Céline RATIVET

15
référents
métiers

plus de
130
collaborateurs
impliqués

Définition d'une politique IA

Une voie vers l'utilisation de l'IA

En 2025, SERFIM T.I.C. a pleinement pris conscience **des enjeux liés au développement de l'intelligence artificielle** au sein de la sphère professionnelle ainsi que de ses impacts sur les droits humains, l'organisation du travail et l'évolution des compétences.

Dans ce contexte, SERFIM T.I.C. s'est engagée aux côtés de la DSI et de SERFIM dans l'élaboration d'une politique IA visant à encadrer les usages de ces technologies de **manière responsable**, en conformité avec les normes internationales du travail et en plaçant l'humain au cœur de sa transformation.

Cette politique, en cours de structuration, a pour objectif **de définir un cadre clair d'utilisation de l'intelligence artificielle** au sein de l'entreprise, en intégrant plusieurs dimensions essentielles :

Garantir l'absence d'impact négatif sur l'emploi :

- S'inscrire dans une logique de non-substitution des emplois, en faisant de l'IA un outil d'accompagnement et non de remplacement des collaborateurs

Accompagner les collaborateurs face aux évolutions technologiques :

- Développer la connaissance des outils IA
- Répondre aux attentes et lever les craintes liées à l'IA
- Favoriser l'appropriation progressive des usages
- + de 500 d'heures de formations réalisées et 20% des collaborateurs formés

Anticiper les évolutions du marché :

- Se positionner en entreprise innovante
- Adapter les compétences et les métiers aux besoins futurs
- Intégrer l'IA comme levier de compétitivité durable

Construire une IA alignée avec nos engagements RSE :

- Promouvoir une IA frugale avec une consommation raisonnée des ressources
- Garantir le respect des droits humains
- Intégrer les principes d'éthique, de transparence et de responsabilité

Mettre en place une stratégie ascendante :

- S'appuyer sur les retours d'expérience et de terrain de nos collaborateurs
- Impliquer chacun dans la construction de la politique avec une démarche participative
- Favoriser une co-construction adaptée aux réalités de nos 6 métiers

Cette démarche traduit la volonté de SERFIM T.I.C. d'établir **une politique IA pragmatique, responsable et coconstruite**, au service de la performance durable et du progrès social.

Zoom sur les OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

16 JUSTICE
ET PAIX

Promouvoir des sociétés pacifiques et ouvertes à tous, assurer l'accès à la justice pour tous et mettre en place des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous, à tous les niveaux

Indicateurs, actions et engagements

SERFIM T.I.C. est devenue une « **Entreprise à Raison d'être** » afin de contribuer à une meilleure qualité de vie en aménageant des territoires durables et respectueux du vivant.

SERFIM T.I.C. s'engage à lutter contre la **traite des humains, le travail des enfants ou l'alimentation des conflits** par l'utilisation ou l'extraction de ressources naturelles qui permettraient leur financement. Une politique travail forcé et travail des enfants a été mise en place en 2025 par la Direction.

SERFIM T.I.C. formalise son engagement à la **lutte contre la corruption** via un Code de Bonne Conduite diffusé à l'ensemble de ses collaborateurs et à la formation régulière de sa ligne managériale. SERFIM est engagée dans le respect des normes internationales fondamentales, et l'impose à toutes ses parties prenantes et ses partenaires. Cette conformité est suivie par les audits externes contrôlant SERFIM T.I.C., et les audits qu'elle réalise elle-même sur ses partenaires et parties prenantes.

17 PARTENARIATS POUR
LES OBJECTIFS MONDIAUX

Redynamiser le partenariat mondial pour le développement durable

Indicateurs, actions et engagements

Convaincus du rôle que nous avons à jouer dans la régénération du vivant et la transformation des modèles d'affaires, nous avons participé en 2024 à la CEC (**Convention des Entreprises pour le Climat** - Parcours Lyonnais).

Afin de favoriser des pratiques durables, SERFIM T.I.C. participe régulièrement à des **groupes de travail organisés par le Pacte Mondial Réseau France** : travaux sur la nouvelle COP, programmes d'accélérateurs (Ambition Climat, Target Gender Equality...). La rencontre entre pairs sur ces thématiques avec d'autres entreprises nous nourrit mutuellement et affine nos stratégies.

3

Droits de l'Homme



Vision SERFIM T.I.C.

Déclarer publiquement notre engagement

En 2025, l'entreprise a déclaré publiquement son engagement sur **les sujets de développement durable** suivants :

- Liberté d'association et reconnaissance effective du droit de négociation collective
- Élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession
- Environnement de travail sûr et sain
- Conditions de travail
- Sécurité numérique
- Insertion professionnelle
- Diversité au sein des collaborateurs
- Égalité des sexes et droits des femmes

Veiller à identifier, prévenir et limiter les risques potentiels d'atteinte aux droits humains au sein de nos activités et relations d'affaires

Nous sommes déterminés à être reconnus comme une **entreprise socialement responsable** qui s'engage vis-à-vis de la société à respecter les droits humains des salariés et des consommateurs.

Il s'agit d'être vigilant sur le respect des Droits de l'Homme en France mais également à l'étranger dans le cadre de nos relations avec nos fournisseurs et sous-traitants.

Les sous-thématiques abordées

- Renforcer l'ancrage territorial et l'emploi local
- Renforcer nos démarches RSE
- Assurer le bien-être au travail
- Contribuer aux droits de l'Homme en pérennisant l'emploi
- Un engagement renouvelé au Pacte Mondial des Nations Unies
- Des engagements durables avec le Pacte Mondial des Nations Unies
- Nos actions à impact



Renforcer l'ancrage territorial et l'emploi local



Le maintien de la **proximité** est important pour SERFIM T.I.C., d'autant plus depuis la crise sanitaire, car cette dernière a permis de remettre en avant l'importance des implantations locales et surtout de leur pérennisation.

Concrètement, cela se traduit par un **investissement régulier** sur les infrastructures des agences existantes, mais aussi dans la mise en place de **centres de travaux ponctuels** au plus près des chantiers, limitant ainsi les distances parcourues par nos équipes, les émissions de CO₂ et réduisant la fatigue liée aux déplacements. Enfin, cette implantation ponctuelle ou pérenne nous permet d'avoir un **impact sur l'emploi** et sur la mise en place de partenariats avec des **fournisseurs et sous-traitants de proximité**.

Une autre illustration est la démarche de **synergie avec les entreprises SERFIM** déjà implantées sur certains territoires. Cela permet de créer des alliances entre le savoir-faire de SERFIM T.I.C. et la connaissance territoriale de l'entreprise déjà présente.

Renforcer nos démarches RSE

Cela se concrétise dans les **évaluations régulières en matière de RSE**, que ce soit par des organismes externes ou de l'auto-évaluation. Les démarches RSE de SERFIM T.I.C. sont également valorisées à travers la **communication** de l'entreprise.



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



In support of

**WOMEN'S
EMPOWERMENT
PRINCIPLES**

Established by UN Women and the
UN Global Compact Office

Bien-être au travail

Conciliation vie personnelle / vie professionnelle

Toujours ancrée dans sa culture d'entreprise, SERFIM T.I.C. porte une attention particulière afin **de favoriser l'équilibre des temps**. Cette attention se porte par exemple sur la possibilité d'obtenir des places en crèche. Depuis juin 2019, en lien avec notre plan d'action mixité et égalité professionnelle, SERFIM T.I.C. a réservé 6 places en crèche pour ses collaborateurs.

Consciente également que les aléas de la vie peuvent toucher tous nos collaborateurs et collaboratrices, SERFIM T.I.C. met en place différents fonctionnements, comme, par exemple :

- **Une adaptation et compréhension de la ligne managériale** en cas de difficulté d'un collaborateur (maladie grave d'un enfant, maladie grave du collaborateur...)
- **Une prise en compte de la vie personnelle pour l'acquisition de véhicules professionnels** (famille nombreuse, enfant en situation de handicap...)
- **Une remise de chèques cadeaux** à la naissance des enfants des collaborateurs



Great Place To Work

Great Place To Work est un diagnostic éclairant qui récompense les entreprises où il fait bon travailler.

Pour être certifiée, une entreprise doit obtenir un taux de réponses positives de 65 % minimum à un questionnaire transmis à l'ensemble des collaborateurs.

Cette démarche renforce notre volonté de nous démarquer **sur les thématiques de conciliation vie personnelle et vie professionnelle** et de nous inscrire comme laboratoire d'innovation sociale de SERFIM Groupe. Nos actions en la matière paient, notre turn-over est faible, le climat social est bon.

Placer l'humain en tête de nos actions, c'est tout l'enjeu. Nous avons à cœur que nos collaborateurs ne se sentent pas comme des numéros et que chacun se sente bien au quotidien.

Depuis 2020, nous sommes certifiés Great Place To Work et nous pouvons être fiers de ce résultat. **En 2025, SERFIM T.I.C. obtient la note de 86%.**



Test Karasek & Évaluation du bien-être au travail

SERFIM T.I.C. porte une attention très particulière aux **risques psychosociaux (RPS)** et le **bien-être au travail** est un véritable outil de prévention des RPS.

Le test Karasek est un outil d'évaluation des facteurs psychosociaux au travail, central pour l'entreprise. Il s'agit d'un questionnaire d'évaluation collective du bien-être au travail.

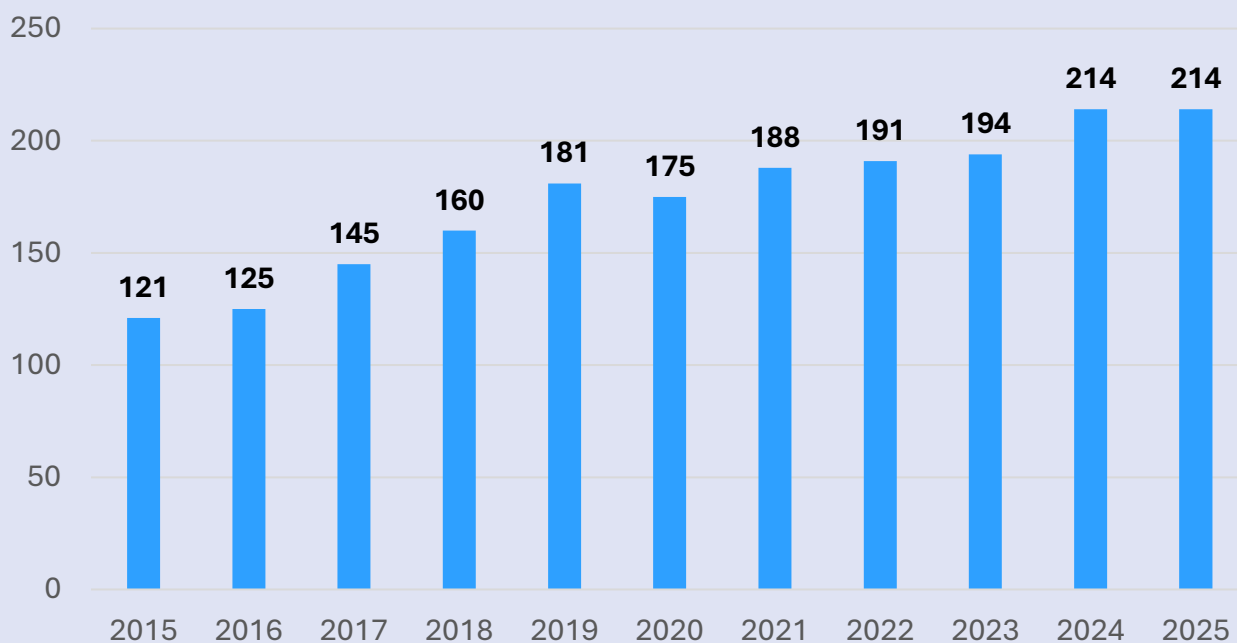
Chaque année, le questionnaire Karasek est soumis aux salariés afin **d'évaluer la qualité de vie et la charge mentale au travail**.

À la suite d'une analyse rigoureuse, une synthèse est produite afin d'identifier des facteurs de risque. Les résultats sont ensuite étudiés, analysés et pris en compte par la Direction et le CSE afin d'améliorer au quotidien les pratiques managériales.



Contribuer aux Droits de l'Homme en pérennisant nos emplois

Evolution des effectifs au 31/12/2025



100%

de nos
collaborateurs
en CDI

5%

de nos
collaborateurs en
alternance et
apprentissage

+77%

évolution de
l'effectif depuis
2015

13,55%

taux de rotation
2025

6,8 ans

D'ancienneté
moyenne



Un engagement renouvelé au Pacte Mondial des Nations Unies

3

Droits de l'Homme



Depuis 2017 SERFIM T.I.C. est engagée auprès de l'initiative de responsabilité sociétale du Pacte mondial des Nations Unies et de ses Dix Principes autour des Droits de l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

La publication annuelle de notre COP est l'illustration concrète de cette démarche. En diffusant l'information de la nouvelle publication sur le site internet de SERFIM T.I.C., nous réaffirmons notre volonté d'**impliquer tous nos collaborateurs** mais également de valoriser nos actions auprès de chacun.

La publication de la COP est partagée tous les ans sur le site internet de l'entreprise et les collaborateurs peuvent laisser un commentaire sur son contenu.

Véritable aboutissement du travail de tous, la publication de la COP et de ses indicateurs est un marqueur fort de l'engagement de SERFIM T.I.C. à soutenir le Pacte Mondial.

Cependant, cette année marque un tournant majeur pour notre entreprise qui a formulé une demande pour devenir entreprise ambassadrice du Pacte Mondial de l'ONU.

Devenir ambassadrice représenterait pour nous le privilège de promouvoir **les 10 grands principes du Pacte Mondial de l'ONU et les objectifs de Développement Durable** sur nos territoires respectifs.

NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



adhérente
au Pacte
Mondial depuis
2017

un
engagement
RSE
continu

DIFFUSION LIBRE

Des engagements durables avec le Pacte Mondial des Nations Unies



Depuis 2017, et son adhésion au Pacte Mondial Réseau France, SERFIM T.I.C. réalise et participe à de **nombreux engagements et actions** :

- Intégration du Comité Territoires du Pacte Mondial en 2020, dont le rôle est de **promouvoir en région les Objectifs de Développement Durable de l'ONU, et participation aux cercles régionaux** (espaces d'échange de bonnes pratiques) portés par le Pacte Mondial Réseau France
- Participation à l'Accélérateur Climate Ambition, afin de définir **les ambitions carbone**, aligner la trajectoire de SERFIM T.I.C. et se former sur **SBTi (Science Based Targets)**
- Participation au groupe de travail sur la refonte des exigences de la nouvelle **COP (Communication On Progress)** en 2022-2023
- Participation à l'**Accélérateur Target Gender Equality**, dont l'objectif est de travailler sur les actions menées en faveur de l'égalité femmes/hommes et la promotion des profils féminins, avec publication des résultats et actions en 2023-2024
- Suivi du **parcours « Fournisseurs Responsables »** en 2024, qui consiste à instaurer des **relations transparentes et équitables avec les fournisseurs**, tout en mettant en œuvre une stratégie d'achats respectueuse de l'environnement et du bien-être social
- **Adhésion aux WEP's (Women's Empowerment Principles)** porté par ONU Femmes et le Pacte Mondial, avec publication des résultats de SERFIM T.I.C. en 2024
- **Inscription à l'Accélérateur Droits Humains du Pacte Mondial** pour la réalisation du parcours en 2026.

entreprise
ambassadrice
en 2025

Participation aux cercles du Pacte Mondial Réseau France



Description du projet

En novembre 2025, SERFIM T.I.C. a organisé un évènement au sein de son siège à Vénissieux avec le cercle Lyonnais du Pacte Mondial sur le **thème de la Diversité et l'Inclusion**.

Lors de cet évènement, SERFIM T.I.C. a mis en avant toutes ses démarches pour la Diversité et l'Inclusion, ainsi que leurs impacts. Aurélie FALLOURD, a **sensibilisé l'ensemble des invités sur le Label Egalité, les WEP's, le Target Gender Equality ou encore les actions de mécénat de SERFIM T.I.C.**

S'ajoute à cela, la participation au **Cercle Grenoble Alpes en octobre 2025** sur l'enjeu de la consultation des parties prenantes, au cours duquel Aurélie FALLOURD, a pu échanger avec les entreprises du Pacte Mondial.

Objectifs du projet

- **Sensibiliser aux enjeux** de la diversité, de l'inclusion et de l'égalité professionnelle
- Promouvoir **les engagements du Pacte Mondial** et leur déclinaison concrète dans les entreprises
- Favoriser le partage des bonnes pratiques entre entreprises du réseau

Contribution au Thème

- Poursuivre notre démarche en faveur de **la diversité et l'inclusion**
- Promouvoir l'égalité de traitement et **lutter contre toutes formes de discrimination**

Porteurs du projet
**SERFIM T.I.C. & le Pacte
Mondial de l'ONU**

9 ans
d'engagement



2025 PARTICIPANT

Notre entreprise s'engage à respecter et promouvoir les Dix Principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.
Veuillez consulter notre **Communication sur le Progrès**.

Index Égalité



SERFIM T.I.C. **porte la diversité, l'inclusion et l'égalité le plus haut possible** et a engagé depuis plusieurs années une véritable politique égalité et diversité.

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

En 2025, SERFIM T.I.C. publie son Index d'Égalité Professionnelle entre les femmes et les hommes au sein de l'entreprise. Avec un effectif de 18 % de femmes, **SERFIM T.I.C. contribue à faire avancer la moyenne nationale des effectifs féminins dans le secteur du bâtiment**, qui est aujourd'hui de 12 %.

Enjeu de justice sociale mais aussi reflet de l'engagement de SERFIM T.I.C. en matière de mixité et d'égalité professionnelle auprès de tous nos collaborateurs et collaboratrices, nous obtenons cette année la note de **86/100 points**.

Ce résultat traduit également l'implication de tous, à tous les niveaux de l'entreprise. Cet engagement avait conduit à l'obtention du Label Égalité Professionnelle en avril 2019, et à son renouvellement en 2023... **une distinction rare dans les métiers des Travaux Publics !**

Objectifs

- Améliorer les conditions de travail de tous, hommes et femmes confondus
- Structurer notre gestion des Ressources Humaines
- **Faire évoluer nos pratiques** (formations, recrutements, entretiens...)

Contributions au Thème

- Promouvoir une organisation de travail **favorable à la mixité et à l'égalité** professionnelle entre les Femmes et les Hommes
- Développer **une culture d'entreprise motivante** et positive

28 %

recrutements
féminins
en 2025

+ 67%

de femmes
depuis 2017

40

collaboratrices

SERFIM T.I.C. : signataire des WEP's



In support of

**WOMEN'S
EMPOWERMENT
PRINCIPLES**

Established by UN Women and the
UN Global Compact Office

Description du projet

En mars 2024, notre entreprise a **signé les Women's Empowerment Principles** et fait donc désormais partie d'un réseau mondial d'entreprises qui agissent pour l'égalité femmes - hommes. En 2025, SERFIM T.I.C. passe du **statut Performant à Leader**.

Ces WEP's sont constitués de 7 grands principes :

- Mettre en place une gouvernance favorable à l'égalité des sexes au plus haut niveau de l'entreprise
- Traiter tout.e.s les femmes et les hommes de manière équitable au travail - respecter et soutenir les droits humains et agir contre les discriminations
- Garantir la santé, la sécurité et le bien-être des femmes et des hommes au travail
- Promouvoir l'éducation, la formation et le développement professionnel des femmes
- Soutenir la présence des femmes sur l'échiquier des affaires, dans les processus d'achat et de vente et soutenir l'entrepreneuriat au féminin
- Promouvoir l'égalité grâce à des initiatives portées par les collaborateurs et à leur implication, ainsi qu'à la mobilisation de réseaux et d'associations
- Mesurer et faire connaître les progrès réalisés en faveur de l'égalité des sexes

note de
84%
en 2025

Objectifs du projet

- Consolider notre politique **d'égalité femmes - hommes** dans l'entreprise
- Démontrer notre engagement sérieux en matière **d'égalité et de mixité professionnelle**

Contributions au Thème

- Développer une culture d'entreprise de confiance et motivante pour les femmes
- Promouvoir **l'autonomisation des femmes**

Promouvoir l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes



TARGET
GENDER
EQUALITY



UN
WOMEN

WOMEN'S
EMPOWERMENT
PRINCIPLES



Description du projet

Depuis maintenant 2 ans, SERFIM T.I.C. est engagée dans l'initiative Target Gender Equality lancée par **le Pacte Mondial de l'ONU** - Réseau France et l'ONU Femmes France.

L'accélérateur Target Gender Equality (TGE) a pour but d'inciter et d'aider les entreprises adhérentes au Pacte Mondial à se fixer des objectifs ambitieux en matière de représentation et de leadership féminin.

Pour SERFIM T.I.C., être mobilisée sur les sujets d'égalité est une priorité mais surtout un engagement au quotidien.

Objectifs du projet

- Augmenter la part de notre **effectif ouvrier féminin**
- Structurer notre processus de recrutement
- **[Re]former nos managers** aux enjeux de l'inclusion et de la diversité / lutte contre les stéréotypes et les facteurs de discrimination

Contribution au Thème

- Poursuivre notre démarche en faveur de **la mixité et l'égalité professionnelle** et aller encore plus loin : participer à l'autonomisation des femmes

Porteurs du projet
**SERFIM T.I.C. & le Pacte
Mondial de l'ONU**

19 %

de femmes chez
SERFIM T.I.C.

19 %

de femmes avec
le statut cadre

Favoriser l'accès à la formation et le développement des compétences tout au long de la vie

SERFIM ACADEMIE, DEMANDEZ LE PROGRAMME !

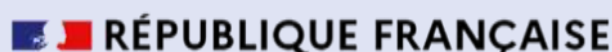


Une formule de formation vous intéresse ?
Prenez contact avec votre agent relais dans votre entreprise (voir tableau ci-dessous).
À vous de jouer !

Transmettre nos savoirs en interne à nos salariés, par le biais de SERFIM Académie, et à nos futurs salariés par la politique de recrutement (via l'apprentissage et l'insertion notamment). La formation est ainsi un volet incontournable au sein de l'entreprise.

Transmettre nos savoirs à l'extérieur par une politique de participation des représentants des entreprises dans les écoles mais aussi dans la valorisation de nos métiers (jurés d'examens, formations et interventions dans les collèges, lycées et universités).

Certifiée Qualiopi et avec une expérience de 15 ans sur la création de modules de formation, SERFIM Académie est déjà incontournable au sein du Groupe et de nombreux collaborateurs de SERFIM T.I.C. intègrent les formations.



Former la jeunesse pour pérenniser notre savoir-faire



Description du projet

Tout au long de l'année 2025, SERFIM T.I.C. met en place plusieurs actions :

- **Accueil de collégiens et lycéens** pendant une semaine découverte de nos métiers
- **Visites d'écoles et de classes** pour découvrir certains de nos métiers lors d'ateliers pédagogiques, comme la visite annuelle du Collège Paul Éluard. Chaque année, une classe de 4^{ème} vient visiter l'entreprise lors des **ateliers pédagogiques** de Fibre Optique et Sécurité. L'année suivante, l'entreprise s'engage à prendre un de ses collégiens en stage découverte
- **Visite de l'ENTPE**, une école d'ingénieur spécialisée dans les TP

Objectifs du projet

- Faire **découvrir nos métiers** et aider les jeunes à définir leur orientation professionnelle
- Développer **notre image de marque employeur**, se faire connaître et faire connaître nos métiers auprès des jeunes... potentiels futurs collaborateurs de l'entreprise

Contribution au Thème

- Promouvoir et rendre accessible **l'emploi des jeunes** sur le territoire

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

9

stagiaires
en 2025

2 à 3

visites
d'établissements
scolaires
par an

6

apprentis et
alternants
recrutés

Journée Vénissienne des Métiers et de l'Emploi



Description du projet

Le 20 mars 2025 ont eu lieu les **Journées Vénissienne des Métiers et de l'Emploi, événement annuel organisé par la ville de Vénissieux.**

Ce forum emploi d'une journée réunit des entreprises, des organismes de formation, des structures de conseils et d'accompagnement sur l'emploi et les personnes en recherche d'emploi.

Pour ce public, la JVME permet de :

- Rencontrer directement les professionnels de Vénissieux et de l'agglomération
- Définir plus clairement son projet professionnel grâce aux organismes de formations présents
- Obtenir des contacts et renseignements sur la recherche d'emploi

Chaque année cet événement réunit plus de 1100 candidats, une soixantaine d'entreprises et entre 5 et 8 organismes de formation.

Objectifs du projet

- Faire **découvrir nos métiers** et aider les jeunes à définir leur orientation professionnelle
- Proposer des offres d'emploi et d'alternance aux jeunes présents

Contribution au Thème

- Promouvoir et rendre accessible **l'emploi des jeunes** sur le territoire
- **Développer notre ancrage local** et actions dans la ville de notre siège
- **Favoriser l'accès à l'emploi** des publics éloignés du marché du travail

Porteur du projet
VILLE DE VENISSIEUX

Partenaires du projet
**SERFIM T.I.C.
SERFIM
ENVIRONNEMENT
SERFIM**

+ 1100
candidats

+ 60
entreprises

Sensibiliser les futurs acteurs de l'aménagement durable

Accueil des étudiants de l'ENTPE



Description du projet

Fin septembre 2025, SERFIM accueillait les élèves du Bachelor « **Transition écologique et territoires** » de l'**ENTPE, l'école de l'aménagement durable des territoires**. Ces derniers ont pu découvrir nos enjeux autour d'échanges organisés par SERFIM Académie, notre université d'entreprise.

Nos partenaires et nous-mêmes avons mis en place **six ateliers thématiques déclinés autour des grands défis actuels : transition énergétique, gestion de l'eau, recyclage, biodiversité, résilience des infrastructures et nouvelles technologies**. Les élèves ont ainsi pu échanger directement avec des représentants des filiales SERFIM engagées dans ces enjeux.

Objectifs du projet

- Sensibiliser les futurs professionnels de l'aménagement aux **enjeux concrets de la transition écologique**
- Leur faire **découvrir un univers métier** au travers de rencontres, d'ateliers pratiques, de visites de chantier

Contribution au Thème

- **Renforcer l'attractivité** du Groupe auprès des jeunes talents en formation
- Contribuer à la **sensibilisation des futurs professionnels** aux enjeux de transition écologique et sociétale

Porteurs du projet

SERFIM,
SERFIM OUVRAGES
D'ART, SERFIM T.I.C.,
SERPOLLET, SERPOL,
NOUVETRA, SERLINK,
SERFIM RECYCLAGE

Partenaire du projet

ENTPE

6

ateliers
thématiques

Périodes & Journées d'intégration



Description du projet

Pendant ces journées, les nouveaux collaborateurs rencontrent les différents responsables d'activités de l'entreprise, ainsi que **les différents métiers**.

Les rencontres se déroulent dans une grande salle de réunion, chaque intervenant SERFIM T.I.C. présente son activité sur une durée de 20 à 30 minutes maximum.

L'entreprise accompagne ses nouveaux collaborateurs déjeuner à **la Brasserie du LOU**, déjeuner suivi d'une visite du stade et de son dispositif Sûreté. À la fin de la journée d'intégration, chaque collaborateur se voit remettre **un sac à dos SERFIM T.I.C.**

En 2025, SERFIM T.I.C. a mis en place **12 périodes d'intégration** (10 collaborateurs TIC et 2 collaborateurs SERFIM) afin de passer une semaine entière à découvrir chacun **des processus et métiers** de SERFIM T.I.C. Ces parcours d'intégration sur mesure permettent une intégration efficace.

Objectif du projet

- **Faciliter l'intégration des salariés**, en leur faisant découvrir l'entreprise, ses métiers, son organisation et ses valeurs

Contribution au Thème

- Renforcer **le sentiment d'appartenance** à l'entreprise et le sentiment de bien-être au travail
- Favoriser l'intégration équitable et l'inclusion des nouveaux collaborateurs

Porteurs du projet
SERFIM T.I.C. &
Brasserie du LOU

40
nouveaux
collaborateurs
accueillis
en 2025

1 à 2
journées
d'intégration
dans l'année

Journée des Alternants



Description du projet

Le 31 octobre 2025, SERFIM T.I.C a accueilli l'ensemble des alternants et alternantes du groupe SERFIM pour un petit déjeuner et a présenté un atelier consacré à son bureau d'études techniques.

Cette journée des alternants est un évènement qui **réunit les jeunes en dernière année d'apprentissage au sein des 49 filiales de SERFIM.**

Au programme de cette journée, un petit déjeuner, un jeu désormais culte : **le SERFIM Express** permettant de faire découvrir les entreprises SERFIM présentes à Vénissieux. Enfin, le stade du Lou Rugby, le club de cœur de SERFIM organise un déjeuner au Matmut Stadium pour tous.

Objectif du projet

- **Faciliter l'intégration des salariés et l'insertion** professionnelle des jeunes, en valorisant les parcours en alternance

Contribution au Thème

- Renforcer **le sentiment d'appartenance** à l'entreprise et le sentiment de bien-être au travail
- Renforcer l'égalité de traitement au sein du Groupe et ne commettre aucune distinction entre les collaborateurs
- Sécuriser le parcours professionnel des jeunes

Porteurs du projet
SERFIM

Partenaires du projet
SERFIM T.I.C.
LOU Rugby

+ 55
alternant.e.s

1
journée alternant
depuis
4 ans

Évènements collaborateurs - Marathon du Beaujolais



Description du projet

Chaque année depuis plus de 10 ans, SERFIM T.I.C. et ses collaborateurs (la TEAM TIC) participent au Marathon du Beaujolais, et plus particulièrement à la course « les 13 km du Rhône ». Il s'agit d'une **course ludique et festive**.

En plus de promouvoir la pratique sportive, l'objectif de cette participation est de **soutenir une ou deux associations**, proposées par les collaborateurs de l'entreprise et approuvées par le CSE.

En 2025, c'est un don à l'**association « Docteur Clown »**, choisie par SERFIM Mécénat, qui a été réalisé. Cette association intervient dans les hôpitaux auprès d'enfants et de bébés hospitalisés, grâce à des clowns hospitaliers professionnels.

Objectifs du projet

- **Fédérer nos collaborateurs** autour d'un évènement sportif et caritatif
- Promouvoir la pratique du sport (santé et bien-être de nos collaborateurs)

Contributions au Thème

- Soutenir une ou plusieurs associations et **développer nos actions RSE**
- Renforcer les valeurs de notre entreprise : **solidarité, exemplarité, responsabilité**
- **Soutenir l'engagement citoyen et associatif** des collaborateurs

Porteurs du projet
SERFIM
SERFIM T.I.C.

plus de
110

participants
dans la team
SERFIM T.I.C.

13 km
de course ou
7,5 km
de randonnée

3 000€
remis à
l'association
Docteur Clown

Évènements collaborateurs

150 ans SERFIM



Description du projet

Le 27 Juin 2025, SERFIM fêtait ses 150 ans. Pour cette occasion spéciale et mémorable, le Matmut Stadium **a vibré aux couleurs des 49 entreprises SERFIM de la France à l'Espagne.**

Au programme, un retour rétrospectif sur l'histoire de SERFIM, **de son engagement pour l'humain et le vivant**, des témoignages inspirants et émouvants de collaborateurs qui sont l'âme de ce groupe. Tous les collaborateurs SERFIM ont vibré à l'unisson lors d'un spectaculaire hakka, symbole de force collective et d'unité.

Un anniversaire rappelant les valeurs de chaque entreprise de SERFIM : **indépendance, engagement, unicité et attachée à tous ses collaborateurs.**

Objectifs du projet

- **Fédérer nos collaborateurs** autour d'un évènement commun
- Promouvoir la collaboration et la coopération de tous
- Renforcer le sentiment d'appartenance

Contributions au Thème

- Soutenir l'Humain au cœur des entreprises
- Renforcer les valeurs de notre entreprise : **solidarité, exemplarité, responsabilité**

Porteurs du projet
SERFIM

plus de
2000
collaborateurs

49
entreprises
présentes

Évènements collaborateurs

Voyage à l'Alpe d'Huez



Description du projet

Du 12 au 14 décembre 2025, nos collaborateurs ont pu s'évader le temps d'un week-end à **l'Alpe d'Huez**

Tous les 2 ans, SERFIM T.I.C. et son CSE offre à ses employés un voyage afin de se réunir et partager des moments de convivialité.

Au programme, de la randonnée, du ski, des moments de rire et de convivialité.

Ce projet appuie nos certifications **Great Place to Work** qui permet à nos collaborateurs de concilier vie personnelle et vie professionnelle afin de s'épanouir au mieux au sein de notre entreprise.

Objectif du projet

- **Renforcer la cohésion d'équipe** et le sentiment de famille de nos collaborateurs

Contributions au Thème

- **Pérenniser le bien-être des collaborateurs** et l'esprit solidaire de la société
- Renforcer le sentiment d'
- **Contribuer à la cohésion des équipes**

Porteur du projet
CSE SERFIM T.I.C.

2 jours
d'escapade

plus de
100
participants

Évènements collaborateurs

Club des retraités SERFIM T.I.C.



Description du projet

Chaque année, SERFIM T.I.C. organise **un déjeuner** avec les salariés à la retraite, accompagnés par des salariés toujours en poste. En moyenne, ce déjeuner réunit une douzaine de personnes.

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Objectifs du projet

- Garder **un lien fort avec nos anciens salariés**
- Maintenir un fort sentiment d'appartenance même après leur départ
- Instaurer **un sentiment familial** au sein de la vie professionnelle

12

retraités

Contributions au Thème

- Favoriser un cadre de travail **épanouissant** et stimulant pour l'ensemble de nos collaborateurs
- Renforcer le sentiment d'appartenance à l'entreprise
- Maintenir le lien social entre générations de collaborateurs

Séminaire 2025 : gratification de nos collaborateurs



Description du projet

Le séminaire de fin d'année de SERFIM T.I.C. s'est déroulé le 12 décembre. Il a été marqué par la remise de cinq **distinctions de la médaille d'honneur du travail** (médaille d'argent). Cette médaille récompense **la fidélité, l'engagement et la passion** de nos collaborateurs qui atteignent 20 années d'ancienneté.

Elle a donc été attribuée cette année à :

- Laetitia BABUT : Cheffe de projet Numérique
- Marc CHARRONDIÈRE : Responsable Développement Territoires Connectés
- Julien CRUZ : Technicien
- José LOPES : Technicien
- Carmelo ORFANO : Technicien

Porteurs du projet
SERFIM T.I.C.

5
carrières
récompensées

Objectifs du projet

- **Valoriser nos collaborateurs**, leur fidélité et leur engagement
- Insuffler un **sentiment de fierté** de travailler avec nos collaborateurs de longue date

Contributions au Thème

- Créer un environnement de **travail sain et motivant** pour tous nos collaborateurs
- **Renforcer le lien** et l'engagement envers l'entreprise
- Reconnaître l'engagement professionnel et valoriser les parcours de carrière

Mécénat

Un engagement durable auprès des associations sportives féminines



Description du projet

SERFIM T.I.C. accompagne plusieurs **associations sportives féminines** afin de promouvoir le sport et la pratique du sport, et plus particulièrement le sport féminin et les sportives.

Cette année 2025, **SERFIM T.I.C. a sponsorisé l'équipe féminine de rugby Chap's Angels de l'INSA Lyon.**, championne de France à VII 2025 et à X en 2024 et 2026.

Cet engagement va dans la continuité des actions RSE de l'entreprise, notamment les actions en matière **d'égalité et de mixité**.

L'entreprise soutient plusieurs associations : l'AL Basket Caluire, le LOU Rugby, le Football Club de Villefranche en Beaujolais (FCVB) ainsi qu'OVALYONNE, le tournoi international de rugby féminin à 7.

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

12 %

du budget dédié
aux associations
sportives et
féminines

Objectifs du projet

- Renforcer notre engagement en termes d'égalité et de mixité
- **Soutenir le sport féminin** et la pratique sportive en général

Contribution au Thème

- Le sport et les droits de l'homme sont étroitement liés. Le sport repose sur des valeurs telles que **le fair-play, le respect, la solidarité et la non-discrimination**, qui sont également au cœur des instruments internationaux relatifs aux droits de l'homme



Mécénat Handball Féminin Chambéry



Description du projet

En 2025, SERFIM T.I.C. a décidé de soutenir financièrement le club Chambéry Savoie Mont Blanc Handball pour une durée de 5 ans.

Le but : développer l'équipe féminine de handball et s'installer durablement dans l'élite française de cette discipline en amenant cette équipe en 1^{ère} division.

Ce soutien constitue un véritable investissement pour la mixité, le droit des femmes, l'engagement sociétale dans les sports féminins. S'engager avec le Chambéry Savoie Mont Blanc Handball, c'est participer à un projet sportif ambitieux, s'associer à un club acteur de son territoire et engagé RSE et valoriser son entreprise dans un projet mixte, durable et innovant.

Objectifs du projet

- Renforcer notre engagement en termes d'égalité et de mixité
- **Soutenir le sport féminin** et la pratique sportive en général
- Développer une équipe féminine de handball à un niveau professionnel

Contribution au Thème

- Soutenir les droits des femmes et contribuer à la féminisation des sports initialement masculins

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires du projet
CHAMBERY SAVOIE MONT
BLANC HANDBALL
GRAND CHAMBERY
FRUITIERES CHABERT
BP CONSTRUCTIONS
BAUDIN CHÂTEAU NEUF

+ 400
licenciés

18
joueuses dont 9
contrats pro

Une seconde vie pour nos outils numériques...



Description du projet

Pour la 3^{ème} année consécutive, SERFIM T.I.C. a choisi **l'association Emmaüs Connect** pour céder son ancien matériel informatique. Cette année, les équipes Emmaüs se sont rendues au siège afin de récupérer **44 PC portables, 66 souris et 36 autres matériels informatiques (tablettes, onduleurs, docks, claviers...)** qui ont pu être reconditionnés et réutilisés par des personnes en situation de précarité. Un don qui permet donc à la fois de **réduire notre quantité de déchets produits tout en favorisant l'inclusion numérique.**

Grâce à ce don, des personnes en situation de précarité pourront bénéficier d'un accès à des outils numériques et à internet.

Objectifs du projet

- Permettre le **réemploi des ressources** et réduire la quantité de déchets
- **Favoriser l'inclusion numérique** et l'aide aux personnes en situation de précarité

Contributions au Thème

- Soutenir **l'économie circulaire** et lutter contre **l'épuisement des matières premières**
- Réaliser un don avec un **triple impact** : social, environnemental et économique

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaire du projet
EMMAUS CONNECT

+ 110
équipements
informatiques

... et aussi pour nos EPI



Description du projet

En 2025, SERFIM T.I.C. a renouvelé sa garde robe d'EPI (équipement de protection individuelle) et **a fait don de l'ensemble de ces anciens EPI (vêtements) à l'association ALGED.**

Cette association accueille, accompagne et forme des enfants et adultes présentant une déficience intellectuelle afin de leur permettre de mener une vie aussi proche que possible de la normale.

Au total ce sont 122 polos, 43 pantalons et 21 polaires qui ont été triés, recyclés et réutilisés par l'association ALGED.

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaire du projet
ALGED

186

EPI distribués

Objectifs du projet

- Permettre le **réemploi des ressources** et réduire la quantité de déchets
- **Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes en situation de handicap**

Contributions au Thème

- Soutenir **l'économie circulaire** et lutter contre **l'épuisement des matières premières**
- Réaliser un don avec un **triple impact** : social, environnemental et économique

Égalité femmes-hommes : partager les bonnes pratiques et faire progresser le secteur



Description du projet

En 2025, **Madame la Ministre, Aurore Bergé**, déléguée chargée de l'Égalité entre les femmes et les hommes et de la Lutte contre les discriminations a rendu visite aux sociétés du Groupe SERFIM.

Aurélie FALLOURD, notre Responsable QSE-RSE et Juliette CAMUSET, notre collaboratrice conductrice de travaux, ont mis en avant leur parcours professionnel au sein de SERFIM T.I.C., **leur carrière et obstacles sous le prisme de la mixité.**

Une présentation de la stratégie mixité du Groupe SERFIM, de nos actions et de nos résultats a été réalisée afin **de montrer l'investissement de SERFIM T.I.C. pour l'égalité Femmes – Hommes.**

Objectifs du projet

- Promouvoir l'égalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes, en particulier dans les métiers du BTP
- **Valoriser les parcours féminins** et rendre visible les opportunités de carrière offertes
- **Lutter contre la discrimination et les stéréotypes de genre**

Contributions au Thème

- **Valoriser un climat et un environnement professionnel et social inclusif**, favorisant la mixité et l'égalité de genre
- Encourager un dialogue ouvert sur les parcours professionnels, les obstacles et réussite

Porteur du projet
SERFIM

Partenaire du projet
SERFIM T.I.C.

+48%
de
femmes
en 5 ans

129
Candidatures
féminines
reçues

Festival Uniques & Plurielles



Description du projet

Le 16 mai 2025, notre responsable QSE-RSE, Aurélie FALLOURD, notre responsable Communication, Xavier PEILLON et notre Conducteur de Travaux, Sébastien BIANCHI ont participé au Festival Uniques & Plurielles, **un salon 100% féminins organisé par France Travail**.

Ce festival met en place **des jobs dating féminins avec de nombreuses entreprises locales** pour les femmes en situation de demande d'emploi.

Aurélie FALLOURD et Xavier PEILLON ont présenté l'entreprise SERFIM T.I.C. et ont réalisé de nombreux jobs dating afin de rencontrer des profils féminins.

Sébastien BIANCHI a animé un **stand SERFIM T.I.C.** afin de montrer aux nombreuses femmes présentes les activités de notre entreprise (fibre optique) et permettre d'ouvrir les portes à de nouvelles recrues féminines.

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaire du projet
FRANCE TRAVAIL

salon
100%
féminin

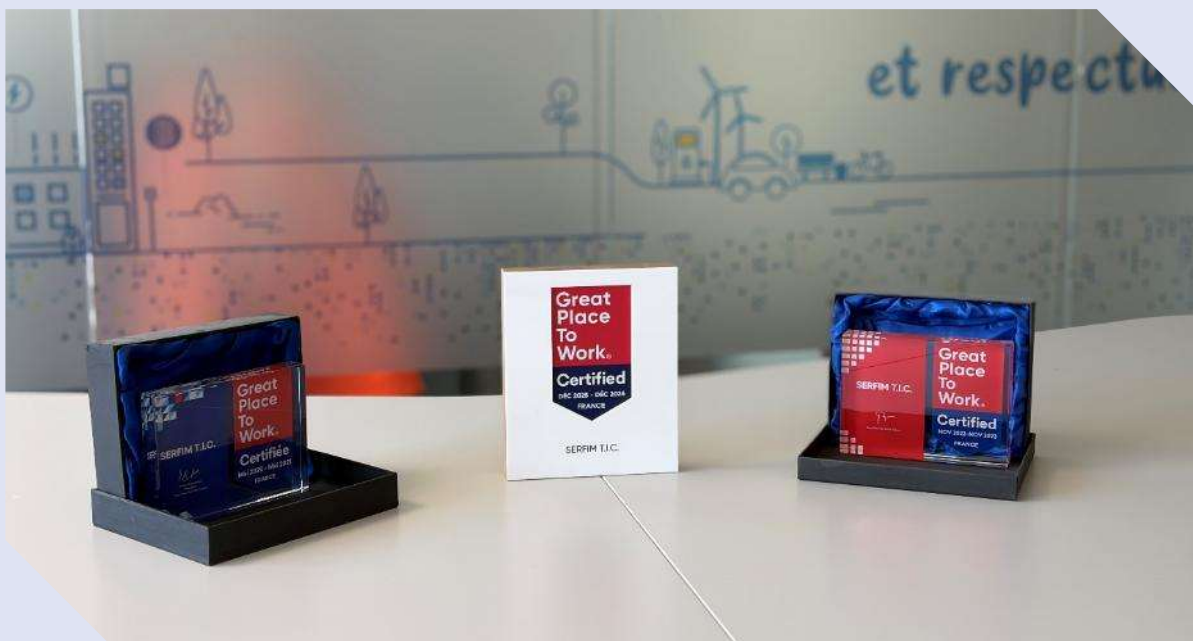
Objectifs du projet

- **Promouvoir l'inclusion** des Femmes dans les métiers du BTP
- Valoriser les parcours féminins et rendre visible **les opportunités de carrière offertes**
- **Lutter** contre la discrimination et les stéréotypes de genre

Contributions au Thème

- **Valoriser la mixité** et les profils féminins au sein de l'entreprise

Great Place to Work



Description du projet

En 2025, SERFIM T.I.C. a été **plébiscitée par 86% de ses collaborateurs**, et obtient pour la troisième fois la certification **Great Place To Work®**.

Ce renouvellement met en avant un environnement de travail structuré autour de l'engagement, de la confiance et de réelles perspectives d'évolution.

Nos collaborateurs soulèvent de nombreux aspects du **bon travailler** au sein de l'entreprise :

- Respect de l'équilibre vie privée / vie personnelle
- Un esprit familial
- Des valeurs humaines
- Cohésion d'équipe
- Un management positif

Objectifs du projet

- **Développer et maintenir une culture d'entreprise** solide et partagée basée sur la solidarité et le bien être
- **Renforcer le sentiment d'appartenance des collaborateurs**

Contributions au Thème

- **Valoriser la qualité de vie au travail** en entreprise
- Faire de l'entreprise un environnement sain et inclusif

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaire du projet
GREAT PLACE TO WORK

86%
des collaborateurs
satisfaits

Les territoires connectés, au service de la qualité de vie



Description du projet

En 2025, SERFIM T.I.C. et son métier des Territoires Connectés a mis en œuvre de **nombreuses opérations au service de la qualité de vie** :

- **Un déploiement d'un système dynamique de jalonnement et de comptage sur les parkings** du quartier d'Azieu à Genas a été réalisé afin d'optimiser le temps de recherche des places de stationnement.
- **La mise en place de 16 capteurs** dans les écoles Apollinaire Rimbaud et Carnot à Noisy-le-Sec, dans le but de mesure la qualité de l'air intérieur (mesure du CO2) pour garantir un respect réglementaire, une qualité de l'air saine pour les enfants et ainsi un meilleur bien-être.
- Le déploiement de capteurs intérieurs et extérieurs **de mesure de qualité de l'air et de bruit** (15 capteurs qualité de l'air et 3 capteurs de bruit) dans la ville de Saint-Georges-de-Reneins, afin de mesurer les nuisances liées au trafic routier.

Objectifs du projet

- **Développer les villes de demain** : des territoires durables et respectueux de l'Homme et la Nature
- Limiter les atteintes à **la qualité de vie des personnes**

Contributions au Thème

- **Améliorer la qualité de vie** des citoyens et usagers
- Aider à la mise en place d'un **environnement respectueux du Vivant**
- Contribuer au **respect du droit à environnement de vie sain**

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires du projet
Ville de Genas
Ville de Saint-Georges-de-Reneins
Ville de Noisy-le-Sec

30
capteurs

150
places de parkings
monitorées

Participer à l'éducation et la formation de la jeunesse



Description du projet

Depuis 2018, notre Responsable QSE-RSE, Aurélie Fallourd, occupe le rôle d'intervenante au sein de l'Institut de Management Public et Gouvernance Territoriale (IMP GT) d'Aix Marseille Université. Elle **accompagne les promotions du Master Management de la qualité et gestion des risques sociétaux**, qu'elle a elle-même obtenu en 2007 au sein de cette université.

Cet accompagnement montre l'importance de **la transmission des savoirs, des valeurs, des histoires entre les différentes générations**.

Pour l'année 2024-2025, Aurélie Fallourd a été la marraine des 16 promotions (Master, Licence, Doctorat) de l'IMP GT. Ce rôle a permis de mettre en lumière **l'importance de la QSE et de la RSE au sein des entreprises d'aujourd'hui et de demain**.

Objectifs du projet

- Sensibiliser sur le métier important de QSE-RSE au sein des nouvelles générations
- **Former les futurs professionnels** aux enjeux qualité, risques sociétaux et responsabilité
- Mettre en lumière les parcours féminins dans les secteurs historiquement masculin

Contributions au Thème

- **Contribuer au droit à l'éducation et la formation de la jeunesse**
- Renforcer la visibilité des femmes dans les métiers techniques, aligner avec nos engagements des WEP's

Porteur du projet
Aurélié FALLOURD

Partenaires du projet
SERFIM T.I.C.
AIX MARSEILLE
UNIVERSITE

8

promos de Master
accompagnées

7 ans

d'engagement

Zoom sur les OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Éliminer l'extrême pauvreté

Indicateurs, actions et engagements

Offrir à nos collaborateurs des conditions d'emploi pérennes :

- 100 % des collaborateurs en CDI et rémunérés au-dessus du salaire de subsistance estimé



Faim Zéro

Indicateurs, actions et engagements

100 % des rémunérations de nos collaborateurs sont supérieures au salaire de subsistance (défini par l'économiste Pierre Concialdi dans Alternatives Économiques). Un salaire de subsistance permet à une personne d'avoir accès à un niveau de vie décent, pour elle et sa famille (accès à la nourriture, l'eau, le logement, l'éducation, les soins de santé, le transport, les vêtements et autres besoins essentiels).



Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge

Indicateurs, actions et engagements

Mutuelle prise en charge à 100 % par l'employeur

Analyse annuelle des produits chimiques utilisés pour veiller au remplacement ou à la suppression de ces produits afin de limiter ou supprimer leurs effets sur la santé de tous



Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

Indicateurs, actions et engagements

5 808,5 heures de formation réalisées en 2025, soit 27,15 heures par collaborateur

Zoom sur les OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



Réaliser l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes

Indicateurs, actions et engagements

- Près de **20 % de notre effectif est féminin**
- Pour rappel, dans le secteur du BTP, la moyenne est de 13 % de femmes
- Participation à l'Accélérateur Target Gender Equality du Pacte Mondial et Signataire des WEP's
- Label Égalité depuis 2019, renouvelé en 2023

8 ACCÈS À DES EMPLOIS DÉCENTS



Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

Indicateurs, actions et engagements

- L'une de nos qualités est la fidélisation de nos collaborateurs. **En 2025 l'ancienneté moyenne des collaborateurs est de 7 ans.** Cela passe par une culture de l'implantation locale et de maintien d'emplois locaux.
- Nous sommes ouverts à l'insertion que nous encourageons, nous formons nos équipes pour les maintenir productives et des accords de participation et d'intéressement sont en place.

10 RÉDUCTION DES INÉGALITÉS



Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre

Indicateurs, actions et engagements

- Dons de matériels informatiques à l'association Emmaüs Connect, permettant ainsi aux personnes les plus isolées de bénéficier de matériel informatique reconditionné et bon marché.
- Une attention particulière est apportée aux droits des groupes vulnérables. Nous promouvons l'égal accès aux droits et impliquons l'intégralité de la ligne managériale.

4

Normes Internationales du Travail



Vision SERFIM T.I.C.

Relations et conditions de travail

Au-delà de traiter la problématique de stress au travail, la démarche RSE cible les relations et les ambiances sereines et vise le bien-être au travail, tout **en promouvant les normes internationales du travail** pour respecter tous nos collaborateurs et parties prenantes.

Dialogue et motivation des salariés

La démarche RSE contribue à garantir des conditions de travail sûres, équitables et respectueuses des droits fondamentaux des travailleurs. Cette démarche favorise l'engagement durable des collaborateurs et la qualité du dialogue social. Elle octroie au salarié sa juste rémunération avec notamment des dispositifs de participation et d'intéressement aux bénéfices de l'entreprise.

Égalité et non-discrimination

L'objectif est **l'interdiction de toute forme de discrimination**, y compris à l'embauche. Des labels attestent les pratiques en matière d'égalité femme-homme et de l'engagement des entreprises en matière de prévention des discriminations, d'égalité des chances et de promotion de la diversité dans le cadre de la gestion des ressources humaines : Label Égalité / Label Diversité. Sur le site internet « Le Défenseur des droits » se trouve une description des différents types de discriminations à l'emploi ainsi que la législation applicable et les procédures de signalement. L'intérêt pour SERFIM T.I.C. est de **diversifier ses équipes et s'enrichir de personnalités venues de tous horizons**.

Les sous-thématiques abordées

- Accidentologie et Maladie Professionnelle
- Management de la Sécurité
- Nos actions à impact



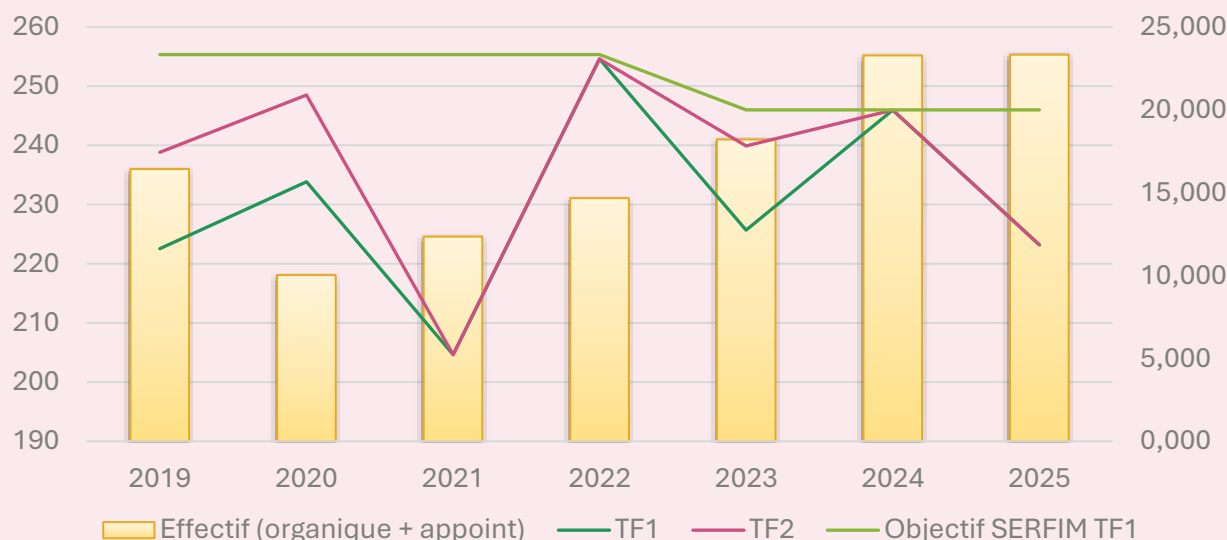
Accidentologie & Maladie Professionnelle

4

Normes Internationales du Travail

La santé de nos collaborateurs est la préoccupation première de l'entreprise, nous restons très vigilants sur les questions de sécurité et de santé. Notre objectif est qu'aucun de nos collaborateurs ne subisse un accident de travail, leur santé étant la clef de notre succès.

Evolution TF



Porté par une démarche sécurité inscrite dans le long terme (1^{ère} **certification sécurité en 2005**) et par un plan d'action ambitieux de SERFIM, **PREVENT'IM**, nous sommes engagés au quotidien pour préserver la santé et la sécurité de tous.

L'entreprise **assure le suivi** des résultats en matière de sécurité et de santé dans ses comités de direction et une commission prévention transverse est en place depuis plus de 10 ans.

4 accidents du travail sont à déplorer en 2025 (Accident de travail avec arrêt et accident de trajet avec arrêt compris).

Le SERFIM d'OR est validé pour SERFIM T.I.C. en 2025, mais l'objectif premier reste toujours le 0 accident.

Enfin, aucune maladie professionnelle n'est à déplorer sur l'année.



DIFFUSION LIBRE

Management de la sécurité, une implication au quotidien



Description du projet

Lors de la présentation de l'entreprise, **un livret d'accueil sécurité** est remis au nouveau collaborateur. C'est aussi l'occasion de présenter l'ensemble des démarches QSE-RSE de l'entreprise ainsi que le Livret Sécurité qui reprend l'ensemble des règles de santé et de sécurité à respecter.

Un livret risques chimiques est également transmis ainsi que celui concernant l'Environnement et Énergie.

Objectifs du projet

- **Maintenir et développer une démarche certifiée** suivant les normes internationales en matière de Qualité, Sécurité et Environnement
- La démarche sécurité est un point non négociable et est au cœur des priorités de la Direction

Contribution au Thème

- **La sécurité au travail est un pilier essentiel de la RSE.** Elle vise à prévenir les accidents du travail, à protéger la santé des employés et à garantir un environnement de travail sûr.

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

585

visites ou audits
sécurité réalisés
en 2025

3

certifications

ISO 45001
MASE
CEFRI

2 655

causeries réalisées
*soit 11,58
sensibilisations
par ETP*

81

visites ou audits
sécurité réalisés
par la
Direction

PREVENT'IM



Description du projet

Déployée depuis début 2024, PREVENT'IM vise à ancrer une véritable culture de la sécurité à tous les niveaux de l'entreprise.

Ces objectifs sont clairs :

- **Ancrer durablement la culture de la prévention** chez SERFIM T.I.C.
- **Zéro Accident** grave ou mortel
- **Réduire de moitié le taux d'accidentologie** de l'entreprise d'ici à 2026
- **Atteindre un taux de fréquence de 7 et un taux de gravité de 0,7 à l'horizon 2030.**

Pour atteindre ces objectifs, l'ensemble des managers de SERFIM T.I.C. est formé aux principes et enjeux fondamentaux de PREVENT'IM. A cet effet, chacun connaît ses engagements et les porte auprès de ses équipes.

Objectifs du projet

- Apporter des connaissances à tous pour apprivoiser la sécurité au travail
- **Ancrer durablement la culture de la prévention** chez SERFIM T.I.C. mesurée à travers la baisse de l'accidentologie, l'augmentation des remontées terrain et la participation des collaborateurs.

Contribution au Thème

- **Garantir la sécurité** de l'ensemble de nos collaborateurs en toutes circonstances

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

69
personnes
formées

- 50%
du taux de
fréquence en 1 an

Mois de la prévention



Description du projet

En 2025, le mois de la prévention du groupe SERFIM s'est déroulé en novembre.

Le thème de l'année était « Préparation de nos chantiers et activités : les PPSPS (Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé) et les plans de prévention ». Ces thématiques sont au cœur de nos métiers. **L'implication et les connaissances de tous sont des indispensables pour la maîtrise de ces éléments.**

Notre service QSE-RSE, ainsi que tous nos managers, ont sensibilisé nos collaborateurs sur les éléments clés de ces deux plans spécifiques.

Un questionnaire à la fin de chaque sensibilisation a permis à chacun de tester ses connaissances sécurités et qualités. Ce questionnaire était suivi par un témoignage d'un collaborateur d'une des entités du groupe SERFIM, afin de **concrétiser l'importance sur la rédaction des PPSPS et plans de préventions.**

Porteur du projet
SERFIM

100%
de l'encadrement
sensibilisé

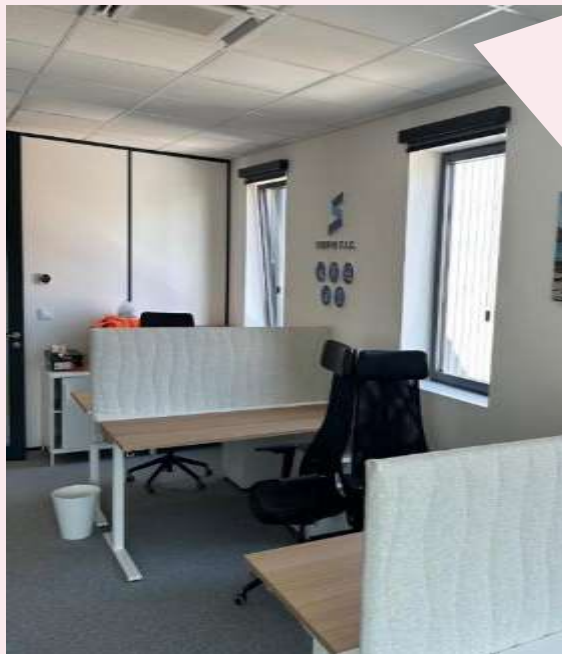
Objectifs du projet

- **Sensibiliser les collaborateurs** aux plans de préventions et aux PPSPS
- Apporter des connaissances qualité et sécurité à tous pour apprivoiser la sécurité au travail
- Ancrer durablement la culture de la prévention chez SERFIM T.I.C.

Contribution au Thème

- **Garantir la sécurité** de l'ensemble de nos collaborateurs en toutes circonstances

Nouvelles Agences : Nord et Nord-Ouest



Description du projet

SERFIM T.I.C. a choisi de s'implanter à Vallauris pour développer son offre **dans le Nord et le Nord-Ouest de la France**.

Aux côtés de l'agence historique de Noisy, **les agences de Lille et Nantes** renforcent l'implantation de SERFIM T.I.C. dans le Nord de la France.

Car si SERFIM T.I.C. comptait déjà de nombreux chantiers et une activité sur cette partie de la France, elle ne disposait pas d'ancrage local direct.

C'est désormais chose faite avec l'ouverture, en mars de l'agence de Nantes dirigée par Florent THEETEN, et en avril, de l'agence de Lille dirigée par Jonathan RYCKEBOER.

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

2

nouvelles
agences

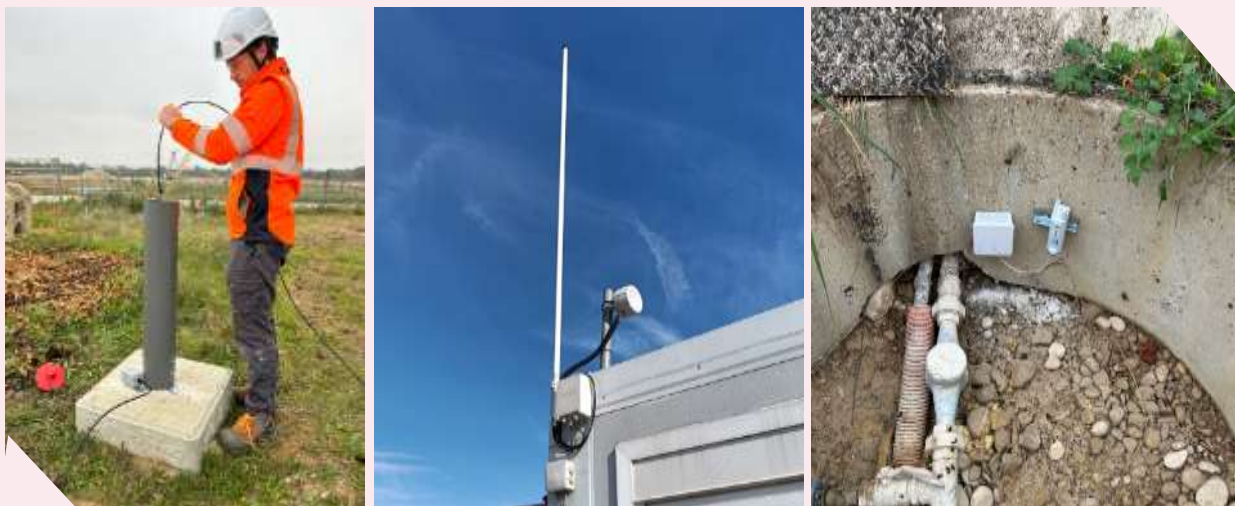
Objectif du projet

- **Conforter et développer l'ensemble des activités** de l'entreprise dans le Nord de la France, avec les départements de la Loire-Atlantique, de la Maine-et-Loire, du Pas-de-Calais et du Nord.
- **Respecter** nos engagements au niveau de la mobilité

Contributions au Thème

- Développer et mettre en place **un ancrage local** et une proximité pour nos clients et nos collaborateurs
- Améliorer les conditions de déplacement des collaborateurs et renforcer l'ancrage territorial de l'entreprise

L'IOT, au service des entreprises et de la sécurité



Description du projet

SERFIM T.I.C. a réalisé la mise en place et le déploiement de capteurs sur le site de TERNVIE et le site de VICAT de Saint-Jean-le-Vieux dans l'Ain.

Pour VICAT, **un capteur piézoélectrique** ainsi qu'un capteur compteur d'eau et comptage électrique ont été installés.

Pour TERNVIE, nos collaborateurs ont installé **2 débitmètres de mesure de rejet d'eau et 2 capteurs de compteurs d'eau**.

Ces différents capteurs et compteurs ont pour objectif de **surveiller les ressources hydriques et électriques de ces deux sites industriels**.

Objectifs du projet

- **Apporter une solution de surveillance** des ressources en eau et électricité sur les sites industriels
- Aider les entreprises à la réduction de leurs usages énergétiques
- Favoriser les transitions justes vers des modèles durables

Contributions au Thème

- Contribuer **au respect des normes énergétiques** dans le milieu industriel
- Contribuer à une gestion plus efficiente des ressources naturelles et à la **performance environnementale des sites industriels**
- **Réduire les risques d'accidents** avec la prévention des risques

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires du projet
VICAT
TERNVIE

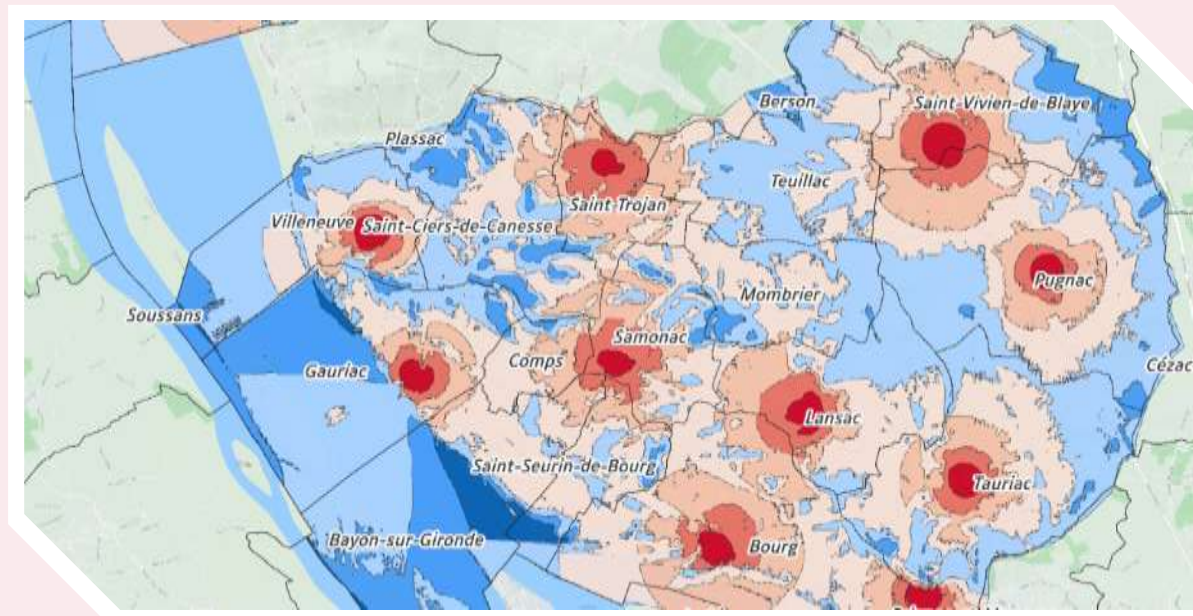
1

capteur
piézoélectrique

4

débitmètres et
capteurs

Études de couverture LoRaWan



Description du projet

SERFIM T.I.C. a réalisé une **étude de couverture LoRaWan** pour le Syndicat Intercommunal mixte d'adduction d'eau potable et d'assainissement des Côteaux de l'Estuaire (SIAEPA).

En effet, le SIAEPA, dans le cadre de ses compétences de gestion de l'eau potable, envisage l'automatisation de la télérelève de ses compteurs.

La mise en place d'un réseau privé LoRaWAN (Long Range Wide-area network), un réseau à longue portée et basse consommation, **répondrait à la fois aux besoins fonctionnels de collecte de la donnée**, à l'échelle de ce territoire. L'étude vise donc à simuler la couverture radio idéale sur le territoire dans le but de capter les relevés automatiques de compteur à distance.

Objectifs du projet

- Proposer et mettre en œuvre une **gestion des ressources du territoire** (eau, énergie...) en instaurant une couverture complète pour la captation des données
- Anticiper les besoins futurs IOT des collectivités

Contributions au Thème

- Veiller à la **préservation et l'économie des ressources**, de la gouvernance énergétique
- Faciliter la supervision des équipements urbains et IOT, ce qui améliore la **sécurité opérationnelle** et la **réactivité en cas d'urgence**
- Permettre aux équipes techniques et aux agents de terrain d'intervenir dans des zones mieux couvertes, réduisant les risques liés à l'isolement ou à l'absence de communication

Partenaire du projet
SIAEPA des côteaux de l'estuaire

16

communes

10 000

compteurs

Création de la ligne de tramway T10 Gare de Vénissieux - Gerland



Description du projet

Dans le cadre de la création de la ligne de tramway T10 à Lyon, SERFIM T.I.C. intervient **pour le déploiement et l'intégration des systèmes informatiques et de communication** nécessaire au bon fonctionnement du réseau de transport public (déploiement de câbles de fibres optiques).

Le projet du T10 vise à améliorer l'information des voyageurs, les mobilités douces, la fiabilité des infrastructures grâce à :

- l'installation d'écrans d'affichage dynamique,
- Le déploiement d'un système de sonorisation,
- La gestion globale des systèmes informatiques du SYTRAL, rendue possible par le déploiement de l'ensemble des réseaux de fibres optiques.

L'intervention de SERFIM T.I.C. contribue ainsi à la **mise en service d'un réseau de transport moderne, connecté et performant.**

Objectifs du projet

- **Aménager durablement les territoires**, afin de limiter l'impact des émissions carbone provenant des carburants
- Encourager les modes de déplacements sobres

Contributions au Thème

- Garantir la sécurité et favoriser l'accès à des transports collectifs modernes et fiables
- **Privilégier l'usage des mobilités douces en ville**

Partenaire du projet SYTRAL

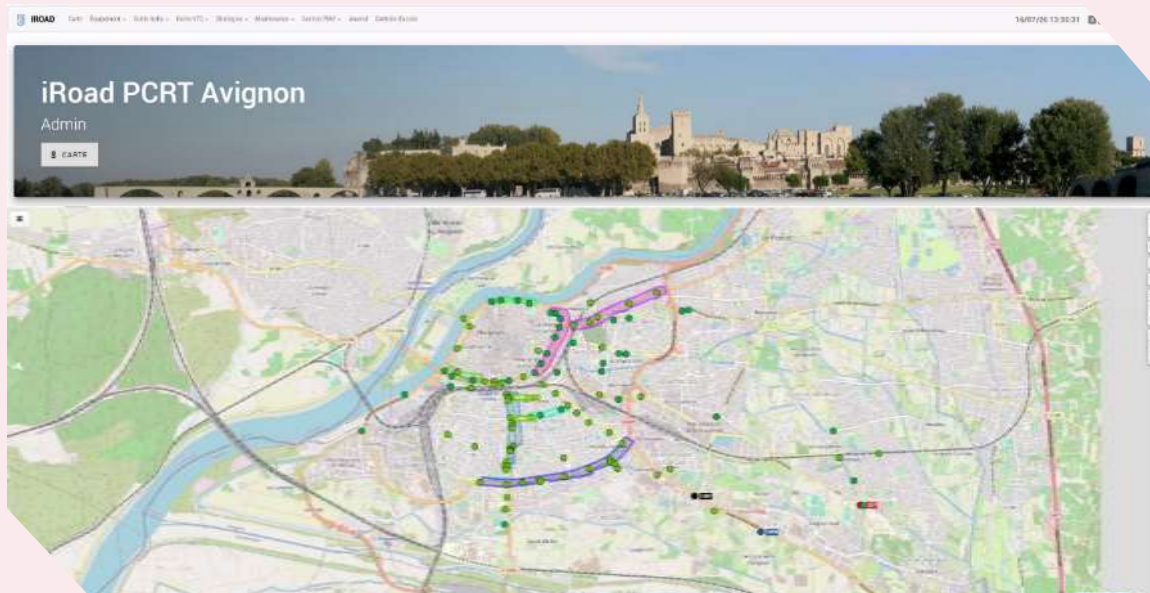
80
caméras

14
stations

200
projecteurs
de son

56
écrans d'affichage
voyageur

Contribuer à une gestion fluide et contrôlée des trafics routiers : iROAD au Havre et à Avignon



Description du projet

Cette année 2025, notre concept iROAD a permis de mettre en place **un logiciel de régulation des feux tricolores des agglomérations du Havre et d'Avignon** afin de réguler le trafic de la ville.

SERFIM T.I.C. a réalisé la bascule des anciens logiciels à la version iROAD, afin de paramétrer 120 carrefours à Avignon et 220 au Havre. Pour mettre en place cette bascule, nos collaborateurs ont réalisé **l'installation de toutes les baies** hébergeant les serveurs et le réseau terrain des carrefours du Havre.

Objectifs du projet

- Superviser et assurer la priorité des transports en commun aux feux tricolores tout en fluidifiant le trafic routier
- **Superviser et réguler les carrefours** à feux de la ville pour gérer la fluidité du trafic notamment par la mise en place des ondes vertes sur certains axes des agglomérations.
- Superviser les carrefours des villes voisines pour **améliorer les temps d'intervention** des équipes d'astreinte et pouvoir gérer le trafic.

Contribution au Thème

- Réduire les risques d'accidents pour les **agents d'astreinte** et les **travailleurs de terrain**, en fluidifiant les déplacements et en facilitant les interventions

Partenaires du projet
SEA SIGNALISATION
CERYX TRAFIC

120

carrefours
supervisés
à Avignon

220

carrefours
supervisés au
Havre

Fibre Bordeaux Métropole

Réduire la fracture numérique et favoriser l'insertion



Description du projet

Ce projet de déploiement, d'exploitation et de maintenance du réseau indépendant fibre de Bordeaux Métropole a commencé en 2024 et devrait durer jusqu'en 2029. Il consiste à **mettre en œuvre une gestion et une maîtrise des réseaux publics** pour la Métropole, en important des collectes de données dans l'outil d'exploitation « The Exploit ».

Le but est de répondre à la **demande d'évolution du réseau par le remplacement de la fibre**, le déplacement dans les bons réseaux, ou encore du rajout de fibre si nécessaire, tout en permettant à des personnes en recherche d'emploi de travailler sur ce projet grâce aux clauses d'insertion.

Objectifs du projet

- Viser à **cartographier l'intégralité du réseau de FO** de la métropole en raison d'un référentiel non fiable et non entretenu aujourd'hui
- Aider la métropole de Bordeaux à piloter au plus près ses **données énergétiques et environnementales**
- Établir une relation de confiance avec Bordeaux Métropole afin de s'implanter dans des projets plus importants et avec un impact RSE plus fort

Contributions au Thème

- **Connecter les villes entre elles** et réduire la fracture numérique
- Contribuer à **l'insertion sociale** de part nos chantiers

Porteurs du projet

**BORDEAUX
METROPOLE,
FM PROJET, SUDALYS,
CS RTP & DHF33**

150 km
de fibres
existantes

300
heures
d'insertion

Dévoiemment A7 Salon Nord Sécuriser les infrastructures autoroutières et favoriser l'insertion



Description du projet

Nos collaborateurs ont réalisé le tirage de trois câbles de fibre optique, mesurant plus de 10km au total.

Ces travaux consistaient à dévier définitivement les réseaux fibre optique de l'autoroute A7 Salon Nord. Ces différents réseaux servent à **alimenter les différentes gares de péage, les panneaux à messages variables et les différentes caméras de vidéosurveillance de l'autoroute.**

Pour ce dévoiemment, nos équipes ont réalisé la fourniture et la pose de tiroirs optiques dans les locaux techniques ASF de chaque gare de péage, ainsi que la migration de câbles en HNO, et la déposé des câbles cuivre obsolètes. Nos collaborateurs ont par la suite réalisé **une dépose propre des câbles fibres optiques** provisoires, de plus de 2km, et la remise sur touret.

Objectifs du projet

- Promouvoir des moments de **cohésion, d'apprentissage et impliquer nos collaborateurs** dans une démarche citoyenne et durable
- **Permettre la sécurité des autoroutes** par l'alimentation des panneaux à messages variables et les caméras de vidéosurveillance sur l'autoroute

Contributions au Thème

- **Garantir la sécurité de tous** sur les autoroutes
- **Réduire le risque d'accident de trajet**
- Contribuer à **l'insertion professionnelle** tout en améliorant la sécurité des infrastructures autoroutières.

Porteurs du projet

SERFIM T.I.C.

ASF

VINCI AUTOROUTES

56 h

d'insertion
sociale

4

gares de péages
raccordées

10km

de fibre
déployées

Halte Fluviale de Vienne

Aménagement et création de carrefours



Description du projet

Lors de la fin d'année 2025, SERFIM T.I.C. accompagné de SERPOLLET ont réalisé la mise en configuration provisoire de carrefours existants dans la ville de Vienne.

Ce projet a **permis la création d'un nouveau carrefour dans une zone sensible de la ville**, ainsi que l'aménagement de deux carrefours existants. Pour réaliser cela, nos équipes ont réalisé l'installation d'une borne escamotable permettant la gestion de la sortie d'un parking poids-lourd.

SERFIM T.I.C. a réalisé **20 heures d'insertion sociale** dans le cadre de ce projet d'aménagement.

Objectifs du projet

- **Contribuer à l'amélioration** du cadre de vie des riverains par des aménagements adaptés
- Optimiser l'organisation de la circulation et réduire les risques d'accidents
- **Améliorer la sécurité** et la fluidité des déplacements en zone urbaine sensible

Contributions au Thème

- **Garantir la sécurité** des usagers de la route
- **Contribuer au développement socio-économique local**
- **Contribuer à l'insertion sociale et professionnelle** de part nos chantiers

Porteurs du projet
SERFIM TIC
SERPOLLET

20 h
d'insertion
sociale

Régulation du Trafic Routier

Projet SCALE



Description du projet

Le projet SCALE (Strengthening C-ITS Adoption and Lining up across Europe) est un **projet européen majeur visant à accélérer le déploiement des systèmes de transport intelligents coopératifs (C-ITS)** à l'échelle européenne.

Il a pour ambition de construire un protocole harmonisé, sécurisé et interopérable, reconnu et utilisable partout en Europe, pour l'ensemble des équipements de la route (signalisation, régulation du trafic, équipements connectés).

Dans ce cadre, SERFIM T.I.C. est partie prenante du projet au sein de la Section Régulation du Trafic (SER), **avec une contribution significative sur les sujets de sécurisation des communications et de définition des spécifications techniques**

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

1 à 2j
par semaine pour
chaque
collaborateur

Objectifs du projet

- **Accompagner** les collectivités et acteurs de la route dans l'adoption de solutions C-ITS reconnues
- Définir un cadre de communication sécurisé et robuste pour les infrastructures de transports intelligentes
- **Harmoniser les protocoles C-ITS** au niveau européen afin de garantir l'interopérabilité entre les équipements et les acteurs

Contributions au Thème

- **Sécuriser et fiabiliser** les infrastructures routières
- **Améliorer** la gestion du trafic et **contribuer** à une mobilité plus durable et plus sûre
- **Contribuer à la résilience** et à la sécurité des infrastructures de transport intelligentes

Fin du marché de déploiement de la Fibre Optique : CD71



Description du projet

Le projet de déploiement CG71 repose sur de nombreuses actions mises en œuvre par SERFIM T.I.C. et ses partenaires :

- Tirage câbles fibre optique souterrains et aériens
- Raccordement et mesure optique
- Plantation et remplacement de poteaux
- Réalisation de génie civil traditionnel et mécanisé

Ce projet qui a débuté en août 2021 a désormais pris fin, en mettant en place **1 400 km de câble, plus de 6 000 boîtes** ou **encore 6 500 poteaux remplacés ou plantés**.

Ce projet met en œuvre **la construction d'un réseau de télécommunication FTTH à fibre optique**, accompagné d'études d'exécution et de travaux dans toute la Saône-et-Loire.

Objectifs du projet

- **Apporter la fibre optique** dans l'entièreté du département de la Saône-et-Loire
- Apporter le Très Haut Débit au plus près des villages et des abonnés.
- **Moderniser** les infrastructures télécoms
- Améliorer la qualité et la fiabilité des services numériques

Contributions au Thème

- Contribuer à **la réduction de la fracture numérique** dans les campagnes
- Contribuer à **la pérennité de l'emploi** dans l'entreprise par des projets durables et sérieux

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires du projet
COLAS, SCTP, CEGELEC
& YB RESEAUX TECH
DEPARTEMENT
SAÔNE-ET-LOIRE

16 000

foyers
raccordés

6500

poteaux
implantés ou
remplacés

Dévoisement de réseaux : création de la ligne T6 Nord



Description du projet

Depuis 2023, SERFIM T.I.C. a réalisé le projet de dévoisement, du déplacement de réseau cuivre et fibres optiques sur le parcours de 5,6km du tramway T6 Nord pour les opérateurs Orange, Bouygues Télécom et Colt.

Pour ce projet, nos collaborateurs ont déplacé les réseaux télécoms opérateurs en dehors de **l'emprise du parcours de la ligne T6 Nord**. Ces réseaux se constituent des réseaux mobiles, de la fibre optique grand public et professionnelle, ainsi que de l'ancienne technologie encore en cours : le cuivre.

Nos équipes ont réalisé l'analyse, la coordination, le phasage, le séquençage et la planification de travaux de tirage, raccordement, migration et dépose de câbles de fibre optique et de cuivre. **Un travail technique et méticuleux**. Ces travaux ont été réalisés à 65% de nuit, afin de réduire au maximum le dérangement du trafic et des usagers lyonnais.

Objectifs du projet

- Améliorer l'offre de transports collectifs afin de desservir et irriguer les centres de vie de la Métropole de Lyon (Villeurbanne, Bron)
- Créer un axe Nord-Sud, en transport en commun
- **Mettre en connexion** les pôles d'attractivité urbaine via les mobilités durables

Contributions au Thème

- **Réduire les inégalités** de mobilité
- Contribuer à l'amélioration des mobilités permettant l'accès aux **bassins d'emploi**

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires du projet
ORANGE
BOUYGUES TELECOM
COLT
YB RESEAUX-TEC
POTIQUET

150 000

linéaires
de pose
de câbles

912

boîtes réalisées

Etudes Faisceau Hertzien Annecy - Semnoz



Description du projet

Depuis l'été 2025, SERFIM T.I.C. étudie la création d'un lien radio par faisceau hertzien (FH) entre les bâtiments de l'agglomération du Grand Annecy et le sommet des remontées mécanique du Mont Semnoz à plus de 12km de distance.

En effet, l'agglomération d'Annecy avait besoin **d'établir un lien de communication bidirectionnel entre ses bâtiments administratifs et les infrastructures du domaine skiable**, afin de remplacer les moyens de communication existants, et jugés insatisfaisants.

Ce lien est essentiel pour permettre la desserte des remontées mécaniques et la communication sur les réservoirs d'eau en altitude.

Objectifs du projet

- Proposer un lien par faisceau hertzien adapté
- **Aligner avec précision** les émetteurs et récepteurs
- **Etablir un lien** de télécommunication fiable
- Obtenir les droits d'utilisation de fréquences à accès restreint, auprès de l'ARCEP

Contributions au Thème

- **Garantir la santé et la sécurité** des intervenants lors des opérations technique sen altitude et des travaux d'installation
- Prévenir les risques professionnels par la planification des interventions en amont
- **Réduire les risques** liés à l'isolement des agents de terrain

Partenaire du projet
GRAND ANNECY

+12km
de distance

1692m
d'altitude de
l'antenne

Une supervision réseau 24h / 24 au service de la continuité d'activité



Description du projet

Afin de garantir la continuité de service des infrastructures, SERFIM T.I.C. a structuré un service de supervision réseau dédié au pilotage des incidents et des opérations de maintenance curative.

Ce service a été lancé depuis le 8 décembre 2025 et repose sur une organisation structurée autour d'un guichet unique 24h/24 et 7j/7 permettant la prise en charge et le suivi des incidents en temps réel.

Cette cellule constitue le point d'entrée unique pour la gestion des signalements et la coordination des interventions. Il centralise les alertes clients, pilote les actions d'attribution des interventions, et assure le suivi des opérations jusqu'au rétablissement du service, tout en garantissant la traçabilité des actions et la qualité des livrables transmis au client.

Objectifs du projet

- Favoriser la digitalisation des processus et l'amélioration continue des prestations
- Renforcer la position de SERFIM T.I.C. comme partenaire de confiance pour la gestion des équipements réseaux
- Renforcer la réactivité et la fiabilité de la gestion des incidents sur les infrastructures télécoms

Contributions au Thème

- Garantir la stratégie de performance opérationnelle de nos services et ainsi les conditions de travail des collaborateurs
- Renforcer l'organisation du travail, la coordination et la continuité de service

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

24h / 24
&
7j / 7

4000
tickets gérés

Les réponses aux DT-DICT



Description du projet

SERFIM T.I.C. réalise chaque année des réponses automatisées aux **Déclarations de Travaux (DT)** et aux **Déclarations d'Intentions de Commencement de Travaux (DICT)**.

Ces réponses se font par plusieurs étapes :

- La création des zones d'emprises du réseau dans l'outil SOGELINK
- La déclaration au Guichet Unique
- L'envoi des plans de réseaux
- L'analyse des déclarations et réponses aux questions des déclarants
- La prise de rendez-vous éventuelles sur place pour localiser les ouvrages

Objectifs du projet

- **Respecter le cadre légal** et les normes du travail
- Rendre les réponses automatisées aux DT et DICT effectuées dans les zones d'emprise

Contributions au Thème

- Garantir la sécurité et l'optimisation des travaux de génie civil, et ainsi des travailleurs
- S'inscrire dans le cadre de la réglementation nationale anti-endommagement : « **construire sans détruire** »
- **Absence d'accident** lié aux endommagements de réseaux

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaire du projet
SOGELINK

1 400
réponses
effectuées

Une conduite d'activité multi-métiers et multi-agences



Description du projet

SERFIM T.I.C. se compose d'une seule **et unique conduite d'activité multi-métiers pour toutes les agences** afin de faire le lien entre les travaux, les clients et les opérateurs. La conduite d'activité met en place **la programmation des visites techniques et des travaux**, ainsi que la réalisation des livrables avant et après travaux (APD / DOE).

Objectifs du projet

- Regrouper tous les projets et appliquer la même qualité de suivi à tous les opérateurs
- **Centraliser les démarches** dans un seul et même service
- **Gagner du temps** pour les conducteurs de travaux, pour se concentrer sur les aléas travaux
- Gérer le projet, de la prise de la commande à la livraison du DOE final
-

Contributions au Thème

- Renforcer les capacités et la qualité de suivi des projets de l'entreprise
- **Uniformiser les rendus des livrables**
- Établir une qualité homogène du suivi, **avec une meilleure reconnaissance du travail et une égalité de traitement** entre les opérateurs
- **Favoriser une organisation du travail plus homogène et meilleure répartition des responsabilités**, en se concentrant sur les aspects techniques

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

1 500

sites clients
raccordés

2 300

APD/DOE
réalisés

Un Bureau d'Études Techniques présent sur 5 métiers



Description du projet

- En 2025, consolidation de notre BE multi-métiers face à la **diversification du métier de la fibre optique avec l'arrivée du secteur industriel**
- Volonté d'avoir un seul BE pour toutes les agences : basé au siège de Vénissieux
- Avoir un BE capable de répondre aux métiers
- **Réaliser toutes les études en interne** pour préparer au mieux les travaux
- Avoir la chaîne globale d'un projet (APS/APD/DOE/SIG/GMAO)

Objectifs du projet

- Avoir des rendus identiques pour toutes les agences
- **Avoir un BE multi-métiers**
- Industrialiser les process
- Gagner en efficacité
- Maîtriser l'ensemble des tâches d'un projet
- **Équilibrer l'activité** et préparer le futur
- Adapter notre BE aux nouvelles opportunités et diversités des métiers et appels d'offres

Contributions au Thème

- **Renforcer la capacité de l'entreprise** à répondre aux métiers et à réaliser des études en interne pour mieux préparer les travaux
- **Uniformiser les rendus et maîtriser l'ensemble des tâches**, en lien avec les principes visant à promouvoir une bonne gouvernance et à respecter les normes internationales du travail

Porteur du projet
**BE INTERNE
SERFIM T.I.C.**

70

personnes
BE interne

120

postes RTE
raccordés

3 000

études
raccordement
FTTO
sur 2024

Installation et déploiement de systèmes de vidéoprotection communales : Arcachon & Biganos



Description du projet

Depuis septembre 2025, SERFIM T.I.C. a eu pour mission de mettre en place **un Centre de Supervision Urbain (un dispositif de vidéoprotection urbain)** pour le Bassin d'Arcachon.

L'installation de ce CSU a été mis en place par la mise en place de 80 caméras, afin d'établir une couverture vidéo dans plusieurs zones géographiques de la commune.

Pour installer ces nouvelles caméras, SERFIM T.I.C. a **élaboré des opérations de tirages et de raccordements** d'environ 30 km de fibre optique.

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires du projet
**SERPOLLET, ROLLIN TP
DHF 33, HARPER
NEXEE, NOEMIS
MILESTONE**

Objectifs du projet

- Aider à la **recherche d'incidents** via l'utilisation de métadonnées générées par les caméras de vidéoprotection
- **Assurer une couverture en temps réel** et a posteriori des nouveaux emplacements sur le périmètre des communes
- Permettre aux opérateurs du Centre de Supervision Urbain de prendre la main en temps réel sur les systèmes de caméra

Contributions au Thème

- **Prévenir des atteintes à la sécurité des personnes** et des biens dans les lieux et établissements publics
- Renforcer la **traçabilité des interventions** et la responsabilité des opérateurs
- Favoriser **une gouvernance transparente**, en ligne avec les principes de bonne gestion et de respect des droits fondamentaux du travail

80
caméras

30 km
de fibre optique

Déploiement d'un dispositif de vidéoprotection urbaine pour la station de ski Villarembert



Description du projet

De mai à décembre 2025, SERFIM T.I.C. a élaboré le déploiement d'un système de vidéoprotection urbain et d'un réseau fibre optique via l'offre IBLO d'Orange **sur 18 périmètres de la commune et station de ski de Villarembert.**

Pour réaliser ce déploiement, nos collaborateurs ont installées 21 caméras d'ambiance et de lecture de plaque d'immatriculation, ainsi que le tirage de 2 km de fibre noire. **La fibre noire** désigne une fibre optique installée mais non activée, c'est-à-dire qu'aucun signal n'y circule encore.

Objectifs du projet

- Aider à la **recherche d'incidents** via l'utilisation de métadonnées générées par les caméras de vidéoprotection
- **Assurer une couverture en temps réel** et a posteriori des nouveaux emplacements sur le périmètre de la station
- Sécuriser les lieux touristiques, et garantir la sécurité des usagers de la station
- Lutter contre les incivilités routières

Contributions au Thème

- **Prévenir des atteintes à la sécurité des personnes** et des biens dans les lieux et établissements publics
- Renforcer la **traçabilité des interventions** et la responsabilité des opérateurs
- Favoriser **une gouvernance transparente**, en ligne avec les principes de bonne gestion et de respect des droits fondamentaux du travail

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires du projet
SERPOLLET

21
caméras
d'ambiance

2 km
de fibre optique
noire

Maintenance & Modernisation du Réseau de Vidéoprotection : Mairie de Gémenos



Description du projet

SERFIM T.I.C. a doté la commune de Gémenos d'un système et d'un réseau de vidéoprotection de plus de 100 caméras, **dans le but de réduire les incivilités et maintenir la tranquillité publique.**

Pour mettre en place ce réseau, nos collaborateurs ont réalisé le **raccordement de plus de 20km de fibre optique**. SERFIM T.I.C. réalise aussi la maintenance du réseau, et la modernisation lorsque cela sera nécessaire (nouvelles caméras, meilleur réseau...).

Objectifs du projet

- Aider à la **recherche d'incidents** via l'utilisation de métadonnées générées par les caméras de vidéoprotection
- **Assurer une couverture et un enregistrement des images de jour comme de nuit pour assurer la surveillance des zones**
- Améliorer le système de vidéoprotection de la commune

Contributions au Thème

- **Prévenir des atteintes à la sécurité des personnes** et des biens dans les lieux et établissements publics
- Renforcer **la traçabilité des interventions** et la responsabilité des opérateurs
- Favoriser **une gouvernance transparente**, en ligne avec les principes de bonne gestion et de respect des droits fondamentaux du travail

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires du projet
**KYOLIS
MILESTONE**

100
caméras

20 km
de fibre optique

Installation et déploiement de systèmes de vidéoprotection communales : Plateau d'Hauteville



Description du projet

SERFIM T.I.C. a été retenue par la commune de Plateau d'Hauteville pour **la mise en place d'un système de vidéoprotection** sur plusieurs sites stratégiques de la commune.

Le projet se déploie en deux phases avec l'installation de caméras sur la place du Docteur Rougy, le rond-point du Casino (avec lecture automatisée des plaques d'immatriculation) et le complexe sportif des Aberreaux. Une seconde phase prévoit **l'extension du dispositif à d'autres secteurs de la commune**, notamment la place de Lompnes et le parking de l'aire nordique de la Praille.

SERFIM T.I.C. **assure l'installation des équipements ainsi que leur maintenance** pendant 4 ans afin de garantir la pérennité et la performance du système.

Objectifs du projet

- **Faciliter la prévention** et l'identification des actes de délinquance et de vandalisme.
- Permettre **l'aide à l'investigation** grâce à la vidéoprotection et à la lecture automatisée des plaques d'immatriculation.
- **Assurer une couverture efficace** des zones sensibles et des principaux points d'accès de la commune
- Moderniser les infrastructures de sûreté du territoire en s'appuyant sur des solutions technologiques performantes.

Contributions au Thème

- **Prévenir des atteintes à la sécurité des personnes** et des biens dans les lieux et établissements publics
- Renforcer **la traçabilité des interventions** et la responsabilité des opérateurs
- Renforcer la protection des agents municipaux, des usagers et des associations locales fréquentant les espaces surveillés

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires du projet
Département de l'Ain
Région AURA

4 ans
de maintenance

Création d'un Centre de Supervision Urbain pour le Puy en Velay



Description du projet

SERFIM T.I.C. a réalisé la conception et la mise en place de mobiliers ergonomique de mur d'image et d'opérateur pour la ville du Puy en Velay. L'objectif → **créer un centre de supervision urbain** en vue d'exploiter les 121 caméras existantes de la commune du Puy en Velay et à terme l'ensemble des caméras de l'agglomération.

Ces 121 caméras sur les voies publiques et dans les parkings, représentent 240 flux vidéo. Le Centre de Supervision Urbain repose sur 3 postes opérateurs et 1 mur d'images de 12 écrans de 50 pouces. Ce mur d'image a été conçu avec une **matrice de gestion personnalisable et évolutive en fonction des besoins et situations d'exploitations que la ville peut connaître** : exploitation courante, crise...

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires du projet
EGEV LE PUY EN VELAY
TFC AUVERGNE

Objectifs du projet

- Aider à la **recherche d'incidents** via l'utilisation de métadonnées générées par les caméras de vidéoprotection
- **Assurer une couverture en temps réel** et a posteriori des nouveaux emplacements sur le périmètre de la commune.
- Permettre aux opérateurs du Centre de Supervision Urbain de prendre la main en temps réel sur les systèmes de caméra

Contributions au Thème

- **Prévenir des atteintes à la sécurité des personnes** et des biens dans les lieux et établissements publics
- Renforcer la **traçabilité des interventions** et la responsabilité des opérateurs
- Favoriser **une gouvernance transparente**, en ligne avec les principes de bonne gestion et de respect des droits fondamentaux du travail

240

flux vidéo

3

postes
opérateurs

Formations Pratiques de l'IA



Description du projet

En 2025, SERFIM T.I.C. a pleinement pris conscience des enjeux liés au **développement de l'intelligence artificielle** sur le marché du travail, ainsi que de ses impacts sur les droits des travailleurs et l'évolution des compétences.

Dans ce contexte, SERFIM T.I.C. s'est engagée à structurer et déployer une politique d'**accompagnement à l'IA** respectueuse des normes internationales du travail, en plaçant **l'humain au cœur de sa transformation digitale**.

En 2025, SERFIM T.I.C. a ainsi **formé plus de 40 collaborateurs** aux « potentiels et à l'optimisation des usages de l'IA », représentant un volume total de 588 heures de formation. Cette dynamique se poursuivra en 2026, avec le déploiement de nouvelles sessions visant à **former l'ensemble des collaborateurs**.

Objectifs du projet

- Développer les compétences numériques et IA des collaborateurs
- **Réduire la pénibilité** et automatiser les tâches
- Favoriser un usage responsable, éthique et sécurisé de l'IA
- Renforcer **l'employabilité** face aux évolutions technologiques

Contributions au Thème

- **Réduire les écarts de compétences** numériques et IA pour les collaborateurs, et ainsi, garantir leur droit à la formation
- **Sensibiliser collectivement** aux impacts de l'IA sur le travail
- Mettre en place un accompagnement encadré et respectueux des droits du travail concernant les évolutions technologiques
- Améliorer les conditions de travail

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires du projet
REINSPIRER

0

suppression
d'emploi

588 h
de formation

Transition Numérique Nationale : opérations de fibrage



Description du projet

En 2025, dans le cadre de la transition numérique nationale et de la fin progressive de la boucle locale cuivre, SERFIM T.I.C. a contribué au programme de déploiement de la fibre optique piloté par RTE. Ces opérations s'inscrivent dans un **environnement technique exigeant nécessitant une maîtrise de la sécurité et des conditions de travail.**

SERFIM T.I.C. a effectué plusieurs types d'opérations techniques :

- **En poste** : création de liaison de fibre optique, pose de baie, raccordement BT, migration et mise en service
- **En liaison souterraine** : déroulage de fibre optique (tirage, portage air et eau), raccordement et mesures thermiques
- **En liaison aérienne** : raccordement câble COE, OPPC et THYM

Les interventions ont été menées en coordination avec **plusieurs entreprises partenaires** : SPIE, INEO, OMEXOM...

Cette coactivité a nécessité une organisation rigoureuse des chantiers afin de **garantir la sécurité de tous.**

Objectifs du projet

- Contribuer au déploiement national de la fibre optique
- **Renforcer les compétences** techniques des collaborateurs
- Accompagner la transition numérique des territoires

Contributions au Thème

- Maintenir et garantir des conditions de travail respectueuses des droits humains
- **Favoriser la montée en compétence** des collaborateurs sur des travaux techniques à forte valeur ajoutée
- Assurer la sécurité de tous dans des chantiers en coactivité

Porteur du projet
RTE

Partenaires du projet

SERPOLLET HTB
SPIE
INEO
OMEXOM
EHTP
SELT
EQOS
SERPOLLET
SCTP
YB RESEAU
DRD RESEAU
SNCTP

+ 150

chantiers par an

Partager les bonnes pratiques de qualité et de sécurité dans la filière fibre



Description du projet

En 2025, dans le cadre des échanges de la filière télécoms, notamment avec INFRANUM et le CREDO, SERFIM T.I.C. est intervenu pour témoigner sur **le Label AQPF (Audit Qualité Pérennité Fibre)**, à travers la prise de parole portée par deux experts, **Aurélie FALLOURD, Responsable QSE-RSE** et **Sylvain MONEGAT, Directeur Grands Comptes**.

Cette intervention visait à partager le retour d'expérience de l'entreprise sur la mise en œuvre d'audits d'infrastructures fibre optique, les exigences du label et les constats terrain (non-conformités, enjeux de pérennité et de sécurité des réseaux). Le témoignage a également mis en avant **les méthodes utilisées** (grilles de contrôle, suivi des réserves, outils internes) ainsi que l'importance d'un référentiel commun pour **garantir des infrastructures fiables et exploitables dans la durée**.

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires du projet
LABEL AQPF
INFRANUM

2
experts

Objectifs du projet

- Partager un **retour d'expérience terrain** sur les audits AQPF
- Promouvoir des pratiques homogènes et exigeantes
- **Sensibiliser aux enjeux de la qualité**
- Valoriser les compétences et l'expertise de SERFIM T.I.C.

Contributions au Thème

- **Garantir des conditions d'intervention plus sûres** grâce à des infrastructures conformes
- **Favoriser un environnement de travail fiable** et sécurisée
- Contribuer à la professionnalisation du secteur via la montée en compétences

Mise en service des nouveaux mobiliers WILMOTTE



WIL
MOTTE



Description du projet

Depuis 2022, SERFIM T.I.C. s'occupe des études mécaniques et techniques, de la conception, de la production, de l'intégration et de la mise en service **des nouveaux mobiliers WILMOTTE pour les gares SNCF** en France.

Ces nouveaux mobiliers sont le fruit du travail d'un grand **architecte et designer, Jean-Michel WILMOTTE**, et des collaborateurs de SERFIM T.I.C. qui ont travaillé en synergie en échangeant chacun leurs préconisations mécaniques et de design.

Aujourd'hui, **3 lots de mobiliers ont vu le jour**, le premier de 224 est terminé et totalement mis en service, le second de 161 est en cours de finalisation, et le dernier de 185 est en cours de production. Ces mobiliers WILMOTTE ont la spécificité d'avoir un pied en granit et de posséder **des écrans « ambilight »**, c'est-à-dire qu'ils sont composés **d'une adaptation de la continuité de couleur de l'écran sur leurs extrémités**.

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires du projet
**MEDIATRANSPORT
ET
J-M. WILMOTTE**

630

mobiliers
conçus

Objectif du projet

- Innover et créer **un nouveau design** en adéquation avec les différentes gares de France

Contributions au Thème

- Proposer un mobilier avec **un matériau naturel : le granit**, possédant une résistance et une longévité conséquente
- Développer les compétences techniques et favoriser la **coopération** entre métiers
- Valoriser **une synergie** entre les collaborateurs et l'architecte mettant en œuvre **une culture de dialogue et de coopération**

Zoom sur les OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

1 ÉRADICATION DE LA PAUVRETÉ



Éliminer l'extrême pauvreté

Indicateurs, actions et engagements

Dialogue social : le CSE se réunit tous les mois. Le CSE a une place importante au sein de l'entreprise car il est force de proposition. Ses membres se réunissent le plus souvent en présentiel mais il est possible d'y assister en distanciel afin de permettre aux personnes sur chantier d'être présentes. Le CSE se prononce sur les EPI des collaborateurs. Tous les mois, **une présentation des statistiques sur la situation de l'effectif et de la mixité** est faite ainsi qu'un suivi des accidents du travail.

3 ACCÈS À LA SANTÉ



Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge

Indicateurs, actions et engagements

Renforcer la prévention et le traitement de l'abus de substances psycho-actives, notamment de stupéfiants et d'alcool avec des communications régulières et une sensibilisation des nouveaux entrants.

Suivre mensuellement **les résultats sécurité de l'entreprise**, en CODIR, en réunions de service, au CSE et informer tous les collaborateurs.

Inciter à **la remontée d'information** (idées, situations dangereuses...) dans une logique d'amélioration continue.

Coconstruire avec nos parties prenantes internes et externes **des solutions innovantes** pour assurer la sécurité de tous.

5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



Réaliser l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes

Indicateurs, actions et engagements

Former l'ensemble de la ligne managériale au recrutement et au management inclusif et non discriminant.

SERFIM T.I.C. a signé et adopté les **Women's Empowerment Principles**, une initiative portée et créée par ONU Femmes et le Pacte Mondial des Nations Unies.

SERFIM T.I.C. a suivi le programme **Target Gender Equality** du Pacte Mondial et a fait évoluer son plan d'action.

Zoom sur les OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

8 ACCÈS À DES EMPLOIS DÉCENTS



Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

Indicateurs, actions et engagements

- Contribuer à un **emploi durable**, à la **formation continue** et à **l'égalité de traitement** et garantir à toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes en situation de handicap, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale ainsi qu'un égal accès à la formation.
- Impliquer notre **chaîne de valeur** avec la mise en œuvre d'une Charte Achats Responsables.

9 INNOVATION ET INFRASTRUCTURES



Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

Indicateurs, actions et engagements

- Promouvoir l'innovation via notre **Challenge EUREKA**
- Maintenir les investissements en Recherche et Développement
- Coconstruire avec nos parties internes et externes **des solutions durables** au service des infrastructures

10 RÉDUCTION DES INÉGALITÉS



Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre

Indicateurs, actions et engagements

- La réduction des inégalités passe par une meilleure maîtrise de notre chaîne de valeurs. Notre **maîtrise des risques sociaux dans notre chaîne d'approvisionnement** avec nos principaux fournisseurs et sous-traitants nous encourage naturellement à nous intéresser à ce point et à nous interroger sur sa conformité. La mise en place de notre **charte achats responsables** répond à ses objectifs et une évaluation de nos fournisseurs et sous-traitants est réalisée chaque année.

Zoom sur les OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

11 VILLES ET COMMUNAUTÉS
DURABLES



Réduire l'impact environnemental et la consommation de ressources naturelles des villes

Indicateurs, actions et engagements

- Participer à **la construction des villes de demain** et permettre la mise en place de nouvelles mobilités en ville
- Connecter les villes entre elles et **réduire la fracture numérique**
- Améliorer la qualité du réseau télécom dans des zones/communes non ou mal desservies

16 JUSTICE
ET PAIX



Promouvoir des sociétés pacifiques et ouvertes à tous, assurer l'accès à la justice pour tous et mettre en place des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous, à tous les niveaux

Indicateurs, actions et engagements

- SERFIM T.I.C. **s'engage de manière forte** à ne pas contribuer au trafic d'êtres humains, au travail des enfants ou encore au travail forcé, de par ses activités mais aussi celles de ses partenaires.

17 PARTENARIATS POUR
LES OBJECTIFS MONDIAUX



Redynamiser le partenariat mondial pour le développement durable

Indicateurs, actions et engagements

- L'ISO 26000**, ligne de conduite choisie dès 2014 pour mener nos actions avec l'intégralité de nos parties prenantes, nous guide pour le maintien et le renforcement des actions suivantes :

- Analyse de matérialité annuelle
- Prise en compte des attentes des parties prenantes, suivi des indicateurs
- Renforcement des partenariats avec nos clients notamment pour contribuer à l'innovation dans nos métiers
- Implication de notre écosystème interne et externe dans notre modèle d'affaires
- Démarche d'amélioration continue

5

Environnement



Vision SERFIM T.I.C.

Protéger l'environnement

La démarche RSE va au-delà de la protection de la planète et des populations.

Elle encourage **l'innovation au profit des générations futures**.

Nous devons rester novateurs dans nos approches, identifier les problématiques et proposer des solutions. SERFIM T.I.C. a su se développer par son innovation, **son adaptation aux problématiques environnementales**. Cette orientation stratégique nous conduit à intégrer progressivement les enjeux environnementaux dans l'ensemble de nos décisions et activités.

Maintenir et développer une démarche certifiée

Suivre les normes internationales en matière d'environnement, cela nous permet d'encadrer les exigences en matière de protection de l'environnement. Ces normes nous permettent également de nous améliorer mais aussi d'évaluer l'efficacité de nos pratiques. Pour cette année 2025, SERFIM T.I.C. rappelle son engagement incessant avec **l'institution de sa raison d'être et ses multiples contributions à la CEC**. Notre société ne cesse de chercher à s'innover, afin d'être pionnière dans les domaines environnementaux et sociaux.

Réduire notre empreinte environnementale

Cela passe par des actions au quotidien, comme :

- Etudier et développer le recours aux énergies renouvelables lorsque cela est techniquement et économiquement pertinent.
- Gérer et suivre notre consommation d'énergie
- Sensibiliser nos collaborateurs à une utilisation responsable du numérique
- Faire de la promotion des mobilités douces
- Sensibiliser et continuer de former nos équipes
- Investir dans la rénovation énergétique

Les sous-thématiques abordées

- Bilan carbone
- Environnement, Bilan Carbone & Energie
- Roadmap Carbone
- Nos actions à impact



Bilan carbone 2023

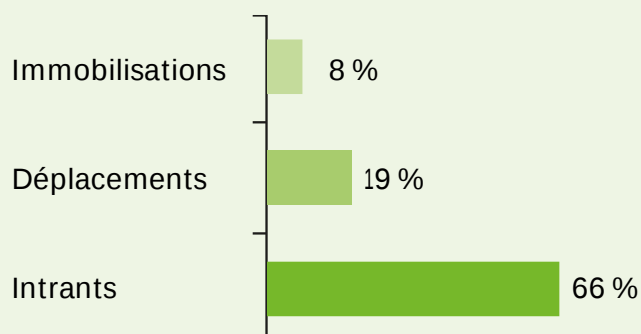
Chiffres année 2023



La trajectoire suivie par SERFIM T.I.C. se veut être **compatible avec les Accords de Paris** (limiter le réchauffement climatique à 1,5°) et réduire ainsi ses émissions de – 4,2 % par an.

Cette démarche est née également **d'une prise de conscience et de responsabilité de l'ensemble de l'entreprise**. Ainsi, lors de la dernière réunion trimestrielle énergie et environnement, cette dernière a été ouverte à tous les collaborateurs qui le souhaitent et qui se sentaient intéressés par le sujet.

Top 3



Objectifs de réduction à l'horizon 2030

Trajectoire globale	1 897t CO ₂ e
Scopes 1 et 2 (1,5°)	374t CO ₂ e
Scope 3 (Well Below 2°)	461t CO ₂ e

Environnement, Bilan Carbone & Énergie

Nos programmes et plans d'action

- Participation à la Promotion Climat
- Réalisation de notre **Premier Bilan Carbone** fin 2021
- Définition de notre **Stratégie Climat** compatible avec les **Accords de Paris** (+1,5°C)
- **Calcul annuel** du Bilan Carbone



- Participation à la Première Promotion Française de l'**Accélérateur Climat du Global Compact**
 - Formation aux GES
 - Réalisation de Bilan Carbone
 - Travaux relatifs à la Neutralité Carbone
 - **Objectif Labélisation SBTi**
 - **Obtention du Label B Corp** en 2025



CLIMATE
AMBITION
ACCELERATOR



Entreprise



SCIENCE
BASED
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

- Participation à la **Convention des Entreprises pour le Climat**
 -  Comprendre les enjeux écologiques et leurs impacts sur le monde, sur le territoire et sur notre entreprise
 -  Coconstruire de nouveaux modèles économiques compatibles avec le vivant et les limites planétaires
 -  Rejoindre un collectif de dirigeants locaux engagés et déterminés
 -  Créer une vague de redirection écologique et de bascule sur notre territoire



Roadmap Carbone

5

Environnement



Objectif 2050

Réduire

Former

Compenser

Mesurer

Communiquer

2021 - 2022

**Réalisation du
1^{er} Bilan Carbone**

Définition de la Stratégie Climat
Sensibilisation des collaborateurs
Réduction des émissions -4,2 %



CLIMATE
AMBITION
ACCELERATOR



**we
count**



2026 - 2029

Phase 2 :

Accélération

Réduction des émissions - 4,2 % par an
Formations et sensibilisation
Poursuite des actions sur les Mobilités
& Green IT
Nouvelle définition du plan d'action



2023 - 2025

Phase 1 :

Initialisation

Réduction des émissions -4,2 % par an
Formations et sensibilisation
Transformation de la flotte de véhicules
Mobilités & Green IT
Parcours Convention des Entreprises pour le Climat
Adhésion à l'initiative Science Based Targets (SBTi)
avec un engagement formel pour atteindre un
résultat net zéro carbone d'ici 2050.



2030

Phase 3 :

Stabilisation

Réduction des émissions carbone de 50 %
par rapport à l'année de référence



2050

Phase 4 :

Atteinte de nos objectifs

Net Zéro Carbone atteint
Entreprise régénératrice et décarbonée



DIFFUSION LIBRE

SERFIM T.I.C.

Bilan Carbone Fibre Optique

En 2025, SERFIM T.I.C. a élaboré le **Bilan Carbone de son activité Fibre Optique**, dans le cadre du Diag Décarbon'action de BPI France.

5 369t
CO₂e

4,35 t
par km
linéaire de fibre
optique



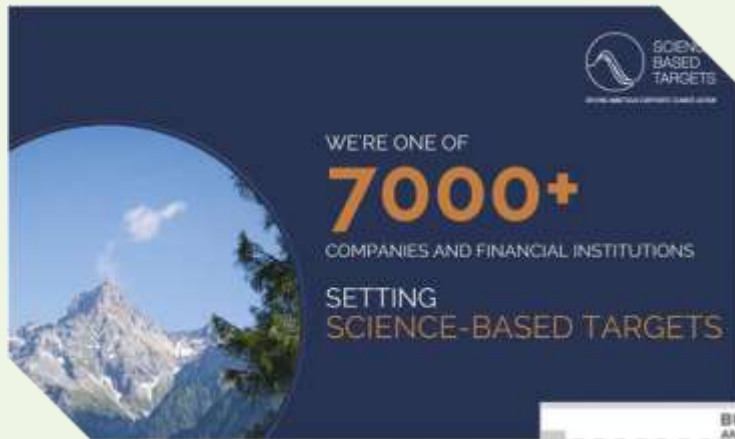
La fibre optique est un **produit émetteur** pour plusieurs raisons :

- Le processus de fabrication fait intervenir des procédés chimiques dans la formation du cœur de la fibre
- L'étirage des fibres nécessite une montée à haute température en fourneaux (énergivores)

Ce bilan carbone spécifique a été réalisé dans le but d'être précis les données de notre métier principal, **afin d'élaborer un plan d'action de réduction des émissions carbone le plus complet et efficace possible.**

Cette calculatrice carbone élaboré pour ce métier permet de fournir une estimation du bilan carbone de notre activité pour nos différentes parties prenantes : clients, sous-traitants, fournisseurs...

Engagement SBTi



Description du projet

En 2024, SERFIM T.I.C. a pris l'initiative de s'engager auprès de **Science-Based Targets (SBTi)**.

Par cette volonté, SERFIM T.I.C. s'est engagé à fixer des réductions d'émissions à court terme et à long terme à l'échelle de l'entreprise. En effet, notre entreprise comprehensive face aux changements climatiques et aux enjeux actuels majeurs s'accorde à respecter le « **Business Ambition for 1,5°C** ».

Cet engagement insuffle à SERFIM T.I.C. la responsabilité d'élaborer **une stratégie environnementale** qui vise la neutralité carbone, qui sera ensuite certifiée par la base d'experts du SBTi.

En 2025, SERFIM T.I.C. a **élaboré sa stratégie climat Net Zéro Carbone SBTi** et la déposera pour validation aux scientifiques dans l'année 2026.

Objectifs du projet

- Mettre en place une stratégie climat efficace de décarbonisation alignée à la science du climat
- Viser la neutralité carbone par **l'objectif Net Zéro**

Contributions au Thème

- Mettre en œuvre une démarche reconnue et certifiée de réduction de
- **notre empreinte environnementale**
- Atteindre la neutralité carbone pour respecter le vivant et l'environnement

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

objectif de
**neutralité
carbone**

20 ans
d'engagement

Médaille d'or Ecovadis



Médaillé ECOVADIS depuis 2009, cette année 2025 est marquée une fois de plus par l'obtention **de la médaille d'or pour SERFIM T.I.C.**

Preuve de nos valeurs de responsabilité, de solidarité et d'exemplarité qui sont ancrées dans l'entreprise, **SERFIM T.I.C. fait partie des 4% des entreprises les plus performantes** évaluées par ECOVADIS.

Cette médaille ECOVADIS permet de mesurer nos progrès annuels, d'identifier nos leviers d'action à renforcer, mais surtout de garantir à nos parties prenantes le niveau élevé d'engagement environnemental et sociétal de SERFIM T.I.C.

80 / 100
score 2025

ECOVADIS souligne nos atouts majeurs :

- Un bilan carbone minutieux
- Nos engagements et politiques remarquables
- Le déploiement d'achats responsables par le biais de notre Charte Achats Responsables

L'objectif de notre entreprise est d'obtenir, au fil des années, **des notes encore meilleures pour continuer de prouver son engagement certain et sa politique d'exemplarité dans le domaine RSE-QSE.**

Séminaire 2025 : présentation de notre feuille de route à visée régénérative



Description du projet

Le séminaire de fin d'année de SERFIM T.I.C. s'est déroulé le 12 décembre 2025. Il a été marqué par l'intervention d'Aurélie FALLOURD, Responsable QSE-RSE et de Didier DEAL, Président de SERFIM T.I.C.

Aurélie et Didier ont profité de la présence de tous nos collaborateurs pour **présenter notre feuille de route à visée régénérative**, et ses 5 leviers afin de rendre concrète notre démarche avec la Convention des Entreprises pour le Climat.

Tous deux ont rappelé l'importance de nos démarches QSE et de nos missions clés : **régénérer la biodiversité, renforcer la résilience des infrastructures vitales, accélérer la transition énergétique et devenir une entreprise à économie régénérative.**

Objectifs du projet

- Sensibiliser nos collaborateurs aux **problématiques environnementales**
- Mettre en lumière la nécessité de **former une symbiose entre nos activités et le respect du vivant**

Contribution au Thème

- Prendre conscience des enjeux et **solutions pour réduire notre empreinte carbone et apprendre à régénérer le vivant**
- Animer l'entreprise par **des décisions régénératives**

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaire du projet
CEC

« connecter les Hommes et les Territoires de manière durable »

Green Day Numérique et Papier



Description du projet

SERFIM T.I.C. célèbre les Semaines Européennes du Développement Durable en mobilisant l'ensemble de ses collaborateurs **pour le Green Day annuel, fixé le 15 décembre 2025.**

Évènement annuel qui sensibilise et informe les collaborateurs aux attitudes et **solutions numériques écoresponsables**, il interroge sur les nouveaux enjeux liés au numérique responsable et durable et propose un temps banalisé pour faire un tri dans son PC.

L'action est double : **récupérer et recycler le papier présent dans les bureaux des collaborateurs SERFIM T.I.C.**, l'autre s'attachant à **réduire l'impact numérique des postes de travail** – les data et l'informatique représentant en effet entre 3 % et 4 % des émissions de gaz à effet de serre (chiffres Arcep).

Objectifs du projet

- Sensibiliser les collaborateurs et les collaboratrices à **l'impact environnemental du papier mais aussi du numérique**
- Recycler **les déchets papiers et l'empreinte numérique** des collaborateurs

Contribution au Thème

- **Trier correctement ses déchets**, y compris les données présentes sur son ordinateur, est essentiel pour préserver notre planète et assurer un avenir durable.

Porteurs du projet SERFIM T.I.C.

144 kg
de papiers triés
et recyclés

100 %
des effectifs
mobilisés

Challenge mobilité



Description du projet

Le Challenge Mobilité sert à promouvoir l'ensemble des alternatives à l'usage individuel de la voiture, pour initier des comportements vertueux en matière d'environnement, de mobilité et de sécurité routière. Le challenge s'est déroulé le **5 juin 2025** au sein de l'entreprise.

Objectifs du projet

- **Promouvoir la pratique du sport** (santé et bien-être de nos collaborateurs)
- **Agir sur l'alimentation** des collaborateurs et sur leur santé avec la mise à disposition de paniers de fruits lors de la journée du challenge

Contribution au Thème

- Valoriser l'utilisation de **modes de transport alternatifs** comme la marche, le vélo, les transports en commun, le covoiturage, etc., afin de se rendre sur son lieu de travail.

Porteurs du projet
**SERFIM T.I.C.
& Région AURA**

535

km parcourus

50

participants

Gestion Responsable des déchets



Description du projet

Afin de répondre aux enjeux climatiques actuels et à l'ambition de réduire son empreinte Carbone, SERFIM T.I.C. s'est mise en mouvement et **a défini de nouveaux axes Environnement et Énergie.**

Depuis 2006, SERFIM T.I.C. a engagé une **démarche ISO 14001** pour une meilleure maîtrise de ses déchets.

Depuis plusieurs années, un contrat avec **la société LEMONTRI** nous permet de recycler nos déchets grâce aux poubelles de tri mises à disposition.

Cette **gestion écoresponsable de nos déchets** a permis d'économiser :

- Environ 50 000L d'eau
- Plus de 20 000 kWh d'énergie
- Plus de 1 Tonne de CO2

Objectifs du projet

- Sensibilisation des collaborateurs au **tri et au recyclage**
- Identification, tri et suivi des déchets produits en entreprise

Contribution au Thème

- Le recyclage étant un aspect incontournable **des démarches RSE**, l'objectif sera de poursuivre notre collecte des déchets et de l'instaurer dans toutes nos agences

Porteur du projet
LEMONTRI

2 787,8kg
de matières
collectées
en 2025

22 h
de travail
en insertion
générées



Atelier 2 Tonnes



Description du projet

Cet atelier d'une **demo-journée sensibilise intelligemment** et en immersion les collaborateurs sur leur bilan carbone personnel (alimentation, mode de vie, transport...) et **la nécessité de réduire** celui-ci en raison des différentes conséquences d'un réchauffement climatique supérieur à 1,5°C :

- Multiplication des catastrophes naturelles
- Epuisement des ressources
- Famine...

L'objectif est de réaliser **un parcours à chacun** pour arriver à un bilan carbone de 2 Tonnes de CO2 par an d'ici 2050.

Objectifs du projet

- **Sensibiliser nos collaborateurs** à la transformation de leurs habitudes carbonées
- Rendre concret l'urgence climatique et les conséquences

Contribution au Thème

- **Réduire les émissions carbonées** de chacun de nos collaborateurs tant de la vie personnelle que la vie professionnelle

Partenaire du projet

**Typhaine
DEHENNYNCK**

54

collaborateurs
sensibilisés

100%

de la chaîne
managériale
formée

L'IoT, au service de la performance énergétique



Description du projet

En 2025, SERFIM T.I.C. a mis son 5^{ème} métier Territoires Connectés **au cœur des enjeux environnementaux et énergétiques.**

En effet, nos collaborateurs ont réalisé le déploiement de sondes de température d'ambiance IoT dans 20 centres thermiques de la Ville de Paris. Le but : **optimiser le chauffage et la climatisation dans les écoles.** L'installation de 350 capteurs a été permise par ce déploiement.

Pour la Monnaie de Paris, SERFIM T.I.C. a mis en place la télérelève des compteurs d'eau du site de Pessac en Gironde. Au total, ce sont 15 capteurs compteurs d'eau qui ont été installés.

Objectifs du projet

- Maîtriser les consommations d'eau et détecter rapidement les possibles fuites
- **Optimiser les systèmes** de chauffage et de climatisation des bâtiments

Contribution au Thème

- Réduire les émissions carbone des bâtiments
- **Améliorer la gestion des énergies** des bâtiments et ainsi la performance énergétique de chacun

Partenaires du projet

VILLE DE PARIS
MONNAIE DE PARIS

20

centres
thermiques
concernés

+ 350

capteurs
déploies

Une meilleure surveillance des réseaux de distribution d'eau dans le Grand Chambéry



Description du projet

SERFIM T.I.C. et Albertazzi ont été retenus pour **remplacer plusieurs centaines de capteurs (dataloggers) du Grand Chambéry (74)**, devenus obsolètes, comme nous l'avons déjà réalisé en 2024 pour la Métropole de Lyon.

Ces nouveaux équipements permettent une **surveillance en temps réel** du réseau d'eau potable et une détection proactive des fuites.

Toutes les données collectées sont centralisées sur une plateforme logicielle développée par SERFIM T.I.C., qui assure le traitement et **l'analyse des informations (fuites, débits, consommations...)**.

Porteurs du projet

**SERFIM T.I.C.
& ALBERTAZZI**

250

capteurs
remplacés

passage
au 4G bas débit

Objectifs du projet

- Améliorer la remontée d'information des réseaux grâce à la **mise en place du réseau 4G bas débit**
- Conserver les fonctionnalités et connectivités déjà en œuvre sur les dataloggers en place, et **éviter les fuites d'eau**

Contributions au Thème

- Traiter l'obsolescence et la fin de vie des équipements, et ainsi avoir **un impact sur l'environnement**
- **Renforcer la résilience** des infrastructures
- **Sécuriser l'approvisionnement en eau potable** ainsi que la collecte et le traitement des eaux usées

Géolocalisation des troupeaux – Innover pour la sécurité et la biodiversité



Description du projet

Croiser un troupeau au détour d'un sentier, c'est tout le charme de la montagne. Mais lorsqu'un chien de protection – le fameux patou ! – se joint à la scène, l'expérience peut vite devenir délicate. Dressés pour dissuader, non pour attaquer, ces chiens sont pourtant au cœur d'incidents parfois graves, qui rappellent l'importance d'une information claire sur la présence des troupeaux.

C'est tout l'enjeu du nouveau marché remporté par **SERFIM T.I.C.** auprès du **Conseil départemental des Alpes-Maritimes** : **mieux informer les usagers de l'espace naturel pour favoriser une cohabitation apaisée entre éleveurs, randonneurs, trailers et vététistes.**

Objectifs du projet

- Créer une application mobile accessible gratuitement
- **Être informé de la présence** de troupeaux et de chiens sur votre parcours
- Éviter d'amener un animal de compagnie si un troupeau est situé sur votre parcours prévisionnel, ou choisir un itinéraire sur lequel aucun troupeau n'est à proximité

Contributions au Thème

- Être informé sur les conduites à tenir en cas de rencontre avec les chiens de protection
- **Signaler aux médiateurs pastoraux les incidents** qui pourraient survenir
- **Optimiser les pâturages** en surveillant les différents écosystèmes

Partenaire du projet

**CONSEIL
DEPARTEMENTAL DES
ALPES MARITIMES**

1ère

phase sur une
dizaine de
troupeaux

120

troupeaux
couverts
sur 4 ans

Camping le Dauphin : un camping connecté



Description du projet

SERFIM T.I.C. a déployé un réseau privé LoRaWan et de nombreux capteurs connectés au sein du camping le Dauphin à Argelès-sur-Mer.

Ce dispositif permet une surveillance fine et en temps réel des consommations de ressources, notamment l'eau et l'électricité.

Le projet repose sur le déploiement de solutions IOT comprenant :

- l'automatisation de la relève des compteurs d'eau,
- La détection précoce des fuites, afin de limiter les pertes,
- L'installation de 2 passerelles LoRaWan,
- Le suivi de 25 compteurs connectés.

Grâce à cette infrastructure connectée, le camping dispose désormais d'une vision précise des usages, facilitant ses actions d'optimisation et de sensibilisation à la sobriété des ressources.

Objectifs du projet

- Aménager les territoires et les espaces de demain
- Améliorer la gestion de l'eau, en réduisant les consommations excessives et en identifiant rapidement les anomalies
- Optimiser les consommations énergétiques

Contributions au Thème

- Limiter le gaspillage des ressources naturelles, en établissant une gestion responsable
- Réduire l'empreinte environnementale du site

Partenaires du projet
CAMPING LE DAUPHIN
IOTOPICS
GODIN EAU
SERPOLLET

2

passerelles
LoRaWan

25

capteurs
compteurs

Retrofit Numérique : donner une seconde vie aux équipements



Description du projet

Comme chaque année, SERFIM T.I.C. rétrofite des mobiliers numériques, toujours opérationnels mais qui ne sont plus maintenables technologiquement et possèdent une empreinte carbone forte. **Le retrofit numérique prolonge la vie des équipements au lieu de les remplacer.**

A Lille, plus de 200 bornes d'information voyageurs avaient été déployées entre 2010 et 2012. Un programme de retrofit a récemment été lancé sur 150 équipements. Fragilisées avec la disparition annoncée de la 2G, elles ont été modernisées grâce à une nouvelle carte électronique développée par SERFIM T.I.C., permettant de faire **évoluer les équipements vers la 4G/5G sans remplacer l'ensemble du mobilier.**

SERFIM TIC respecte une logique : **conserver ce qui peut l'être, remplacer uniquement les composants devenus obsolètes, améliorer les performances et réduire la consommation énergétique.** Une manière concrète de conjuguer innovation, réemploi et sobriété.

Objectifs du projet

- Aménager les territoires de demain
- Optimiser les interventions et les maintenances prédictives
- **Réduire l'usage** de composants numériques, et ainsi la fabrication

Contributions au Thème

- **Recycler** les éléments des mobiliers numériques
- **Réduire l'empreinte environnementale** des dispositifs numériques

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires du projet
**KEOLIS LILLE ILEVIA
INGETYS**

200
bornes
informations
voyageurs

Participation aux Universités des Maires de l'Ouest Parisien



Description du projet

Le 7 octobre 2025, SERFIM T.I.C. a participé aux Universités des Maires de l'Ouest Parisien au Port-Marly.

Au contact de plus de 300 élus locaux (maires, conseillers...) et de la présidente de la Région Ile-de France, SERFIM T.I.C. a tenu un stand afin de leur faire **découvrir les « villes intelligentes »**.

En effet, nos collaborateurs intervenants ont mis en avant **notre concept de Smart City**, fusion de nos différents cœurs de métiers (fibre optique, territoires connectés, trafic, sûreté et communication numérique) afin de créer les villes de demain, connectées, **respectueuses de l'environnement**, et créées pour optimiser les consommations d'énergie, d'eau, des pertitions de chaleurs.

Partenaires du projet

SERFIM T.I.C.
BENTIN

+ 300
élus

Objectifs du projet

- Promouvoir auprès des élus **des solutions innovantes pour des villes plus durables et connectées**
- Sensibiliser les décideurs publics aux enjeux environnementaux liés aux aménagements urbains
- **Valoriser les expertises de SERFIM T.I.C.** en matière environnementale

Contributions au Thème

- Permettre la création des villes de demain, respectueuse de l'environnement
- Contribuer à **la transition vers des villes intelligentes et durables**

Zoom sur les OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

6 ACCÈS À L'EAU SALUBRE
ET À L'ASSAINISSEMENT



Garantir l'accès de tous à des services d'alimentation en eau et d'assainissement gérés de façon durable

Indicateurs, actions et engagements

Certification **environnement ISO 14001** et **énergie ISO 50001**

Travail de réduction de nos produits chimiques et particulièrement sur ceux qui peuvent polluer les eaux ou les nappes phréatiques

7 RECOURS AUX ÉNERGIES
RENOUVELABLES



Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable

Indicateurs, actions et engagements

Réduction de notre consommation d'énergie et réalisation de réunions trimestrielles énergie

Équipe énergie étoffée

Réalisation d'un **bilan carbone annuel**, avec objectif de réduction par année et par scope

11 VILLES ET COMMUNAUTÉS
DURABLES



Réduire l'impact environnemental et la consommation de ressources naturelles des villes

Indicateurs, actions et engagements

Construction de locaux neufs, plus économes en énergie

Mise en place de collecte de déchets via **LEMONTRI** pour les agences de Vénissieux, Noisy et Aix

Participation au développement de la **mobilité douce en région Auvergne Rhône-Alpes** (construction des tramways T6, T9, T10)

9 INNOVATION ET
INFRASTRUCTURES



Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

Indicateurs, actions et engagements

Participation au développement d'infrastructures numériques, de transport et de communication essentielles au fonctionnement durable des territoires : Bornes E-Paper, Capteurs connectés...

Zoom sur les OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

12 CONSOMMATION
RESPONSABLE



Établir des modes de consommation et de production durable

Indicateurs, actions et engagements

Sensibilisation de tous les collaborateurs à la Fresque du Climat lors de leurs formations réalisées avec l'Académie SERFIM & Formation à l'atelier 2 Tonnes pour réguler sa consommation carbone

13 LUTTE CONTRE LE
CHANGEMENT CLIMATIQUE



Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions

Indicateurs, actions et engagements

Participation à la CEC

Calcul du bilan carbone

Engagement SBTi

14 PROTECTION DE LA FAUNE
ET DE LA FLORE AQUATIQUES



Préserver et valoriser les océans et les mers

Indicateurs, actions et engagements

Travail de réduction et de suppression de nos produits chimiques et particulièrement ceux qui peuvent polluer les eaux ou les nappes phréatiques

15 PROTECTION DE LA FAUNE
ET DE LA FLORE TERRESTRES



Mettre en place une gestion durable des écosystèmes terrestres (forêts et montagnes) en préservant la biodiversité et les sols et en limitant les impacts à long terme des catastrophes naturelles

Indicateurs, actions et engagements

Travail de réduction et de suppression de nos produits chimiques

6

Lutte contre la corruption



Vision SERFIM T.I.C.

Lutte contre la corruption

L'objectif est de lutter contre les pratiques illicites. Dans les agissements, le partage d'une culture de transparence où les relations commerciales ne sont pas dénaturées par des cadeaux, arrangements empêchant l'une des parties d'être libre dans sa prise de décision.

SERFIM T.I.C. applique une politique de **tolérance zéro** vis-à-vis de toute forme de corruption, de trafic d'influence, de fraude, de favoritisme ou de conflit d'intérêts. Notre démarche repose sur l'identification, la prévention et la **maîtrise des risques éthiques** susceptibles d'affecter nos activités, nos relations commerciales et notre chaîne de valeur.

Garantir son indépendance dans nos relations économiques

Respecter nos partenaires, privilégier des relations de confiance avec des entreprises de taille similaire, pratiquer l'achat responsable avec le mieux-disant. Cela signifie des partenaires qui partagent nos valeurs. Ainsi, une charte achats responsables a été intégrée lors de l'ouverture de tous nouveaux comptes fournisseurs.

Les partenaires de SERFIM T.I.C. doivent ainsi s'engager à œuvrer **en faveur de la mixité et de la diversité des métiers** et à promouvoir l'emploi et l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ou éloignées de l'emploi.

Les sous-thématiques abordées

- Code de bonne conduite
- Protection du lanceur d'alerte
- Nos actions à impact



Code de bonne conduite & protection du lanceur d'alerte

L'objectif est de **lutter contre les pratiques illicites**. Dans les agissements, le partage d'une **culture de transparence** où les relations commerciales ne sont pas dénaturées par des cadeaux, arrangements, empêchant l'une des parties d'être libre dans sa prise de décision.

Code de bonne conduite

La lutte anti-corruption passe **d'abord par l'application d'un code de bonne conduite** pour cadrer nos agissements. Il est composé d'un code de conduite des affaires « anti – corruption et trafic d'influence » et d'un code de procédure d'alerte. Un comité d'éthique est nommé et il peut être saisi directement via le mail : alerteanticorruption@serfim.com.

Il existe **un engagement fort sur l'éthique des affaires** : ainsi, SERFIM T.I.C. et ses collaborateurs s'engagent à respecter le Code de Bonne Conduite SERFIM.

Plusieurs mesures visant à prévenir les faits de corruption et de trafic d'influence sont listées :

- La lutte contre la corruption
- Le trafic d'influence
- La corruption active et passive
- Les cadeaux et invitations
- Le mécénat et le sponsoring
- Les ristournes, remises sur facture
- L'interdiction des embauches de complaisance

Mais aussi la concurrence loyale, les liens avec les entreprises extérieures, la conduite des affaires internationales et la lutte contre les blanchiments de capitaux.

Tous les collaborateurs sont sensibilisés au Code de Bonne Conduite à leur arrivée et ce dernier est intégré dans le livret d'accueil, ce livret est remis à tous les nouveaux arrivants et ce, sans distinction.

Le CODIR a été également formé à la loi Sapin II.

Protection du lanceur d'alerte

Tout comme le Code de Bonne conduite, **le code de procédure d'alerte SERFIM** est intégré dans tous les livrets d'accueil.

Hormis le fait qu'il favorise la liberté d'expression, cette procédure d'alerte expose la procédure et les moyens mis en œuvre par le Groupe pour appliquer cette procédure.

La procédure réaffirme la protection prévue autour du lanceur d'alerte., qui bénéficie d'un statut protecteur prévu aux articles L 1132-3-3 du Code du Travail et 122-9 du Code Pénal.

Le dispositif d'alerte est accessible à l'ensemble des collaborateurs.

Les signalements peuvent être réalisés en toute confidentialité.

Deux adresses mails existent :

alerteanticorruption@serfim.com

alerte-hors-anticorruption@serfim.com

Formations Pratiques Anti-Concurrentielles



L'éthique, une priorité pour SERFIM

1 - NOTRE POLITIQUE RSE, COMME CADRE DE NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE D'ÉTHIQUE

Description du projet

En 2025, le Comité de Direction de SERFIM T.I.C. a suivi une formation « pratiques anti-concurrentielles », désignant trois types de pratiques commerciales contraires au droit de la concurrence : **les ententes, les abus de domination et les offres et pratiques de prix abusivement bas.**

Cette formation a inculqué à nos membres du Comité de Direction les principes du droit de la concurrence, de la définition d'une « entente interdite » ou encore les bonnes pratiques à adopter.

En approfondissant les principes fondamentaux du droit de la concurrence et les comportements à proscrire, cette démarche contribue à **prévenir les situations à risques pouvant conduire aux dérives frauduleuses ou corruptives.**

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires du projet
SERFIM

100%
du CODIR
formé

Objectifs du projet

- S'aligner et respecter l'intégrité du Code de Bonne Conduite
- Diffuser une culture de vigilance, de responsabilité et de transparence
- **Renforcer la culture d'intégrité**

Contributions au thème

- Identifier les possibles risques de corruption
- **Former les collaborateurs à la lutte contre la corruption**

Certification ISO 27001



Description du projet

La sécurité de ses systèmes d'informations est un enjeu stratégique pour SERFIM et pour SERFIM T.I.C. En 2023, SERFIM T.I.C. devenait la première entreprise SERFIM certifiée ISO 27001.

La certification ISO 27001 fournit un cadre permettant d'établir un système de management de la sécurité des données, de l'information et des systèmes.

Il s'agit de répondre aux attentes de ses clients, en leur assurant que les processus de sécurité de l'information sont conformes aux plus hautes exigences. Celles-ci couvrent les personnes, les processus et la technologie afin de **protéger leurs données internes et confidentielles**, leur propriété intellectuelle et les informations relatives aux clients.

Objectifs du projet

- Certifier la confirmation **des pratiques de l'entreprise**, spécialisée dans les Technologies de l'Information et de la Communication
- **Protéger l'entreprise et ses parties prenantes** de toute perte, vol ou altération de données

Contributions au thème

- Tenir compte des enjeux actuels de cybersécurité, et de besoin d'indépendance de notre gouvernance
- **Protéger au mieux nos données** et ainsi notre sécurité
- Intégrité de l'information et confiance numérique

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

1 189

mails de test
de phishing
en 2025

100 %

des collaborateurs
régulièrement
sensibilisés
sur ces sujets

CYBERVADIS



Description du projet

En 2025, SERFIM T.I.C. obtient **la note de 869/1000**, soit le statut SILVER, à CYBERVADIS, évaluation en matière de cybersécurité.

Ce score élevé démontre de l'engagement sérieux de SERFIM T.I.C. à **maintenir des standards élevés en termes de cybersécurité, ce qui protège les données et les systèmes de l'entreprise**, mais aussi de ses clients, contre les menaces potentielles.

Cette reconnaissance soutient la démarche de sécurité numérique de SERFIM T.I.C. comme outil de prévention et de lutte des risques de corruption.

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

niveau
Mature

Objectifs du projet

- Renforcer la confiance des clients, partenaires et utilisateurs dans les solutions et services numériques fournis
- **Maîtriser les risques cyber liés aux systèmes d'information et aux données sensibles**
- Assurer la fiabilité et la continuité des activités face aux menaces de cybersécurité
- **Garantir l'intégrité des données**

Contributions au thème

- Tenir compte des enjeux actuels de cybersécurité, et de besoin d'indépendance de notre gouvernance
- **Sécuriser et responsabiliser nos relations d'affaires**
- Prévenir les risques de cybermenaces et cyberattaques
- **Protéger au mieux nos données** et ainsi notre sécurité

Zoom sur les OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

16 JUSTICE
ET PAIX



Promouvoir des sociétés pacifiques et ouvertes à tous, assurer l'accès à la justice pour tous et mettre en place des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous, à tous les niveaux

Indicateurs, actions et engagements

SERFIM T.I.C. renforce la transparence, l'intégrité des pratiques commerciales, la cybersécurité et le respect des règles éthiques grâce à son Code de Bonne Conduite, ses dispositifs de contrôle et ses actions de sensibilisation.

Formation régulière de la ligne managériale.

Nombre d'alertes concernant la corruption en 2025 : 0

17 PARTENARIATS POUR
LES OBJECTIFS MONDIAUX



Redynamiser le partenariat mondial pour le développement durable

Indicateurs, actions et engagements

Afin de favoriser des pratiques durables, SERFIM T.I.C. participe régulièrement à des **groupes de travail organisés par le Pacte Mondial Réseau France** : travaux sur la nouvelle COP, programmes d'accélérateurs (Ambition Climat, Target Gender Equality...). La rencontre entre pairs sur ces thématiques avec d'autres entreprises nous nourrit mutuellement et affine nos stratégies.

Nos principales contributions en un coup d'œil



DROITS DE L'HOMME



Egalité • Inclusion •
Formation • Mécénat

*Wep's • TGE • Label Egalité •
Emmaus Connect • Inclusion
Numérique*



**NORMES
INTERNATIONALES DU
TRAVAIL**



CDI • Sécurité • Dialogue
Social • Insertion

*PREVENT'IM • 100% CDI •
5800h de formation • Index
Egalité • B Corp*



ENVIRONNEMENT



Climat • Energie • Modèle
régénératif • Mobilité •
Biodiversité

*Bilan Carbone • SBTi • CEC •
Territoires connectés •
Ecovadis*



**LUTTE CONTRE LA
CORRUPTION**



Ethique • Conformité •
Transparence • Contrôle

*ISO 27001 • Code de Bonne
Conduite • Achats
Responsables*

Depuis 2017, SERFIM T.I.C. soutient les Dix Principes du Pacte Mondial des Nations Unies et contribue aux 17 Objectifs de Développement Durable à travers ses activités, sa gouvernance et ses engagements

SERFIM T.I.C. ça vous parle !

Témoignages de nos parties prenantes

“ Mes remerciements à toute l'équipe qui a réalisé un travail remarquable dans un temps record !!! ”



“ Super, merci pour cette intervention rapide et de qualité ”

“ Merci à vous et votre équipe pour votre efficacité ! ”

“ Merci à tous pour votre implication dans ce chantier, le résultat est là. ”

“ Je tenais à tous vous remercier pour votre mobilisation et réactivité qui a permis la "gestion de crise" de cet incident dans les meilleurs délais et conditions de sécurité ”

“ J'en profite pour vous remercier vivement pour le suivi et la bonne réalisation de cette opération ”



“ **Notre association et l'équipe municipale tiennent à vous adresser leurs remerciements les plus sincères pour votre soutien financier** ”

SERFIM T.I.C. ça vous parle !

Témoignages de nos parties prenantes

“ Je veux également souligner la tenue des engagements en termes d’environnement et les excellents résultats concernant la sécurité. ”

“ Toute ma reconnaissance et mes félicitations pour l’excellent travail accompli par vos équipes sur ce projet ”

“ Je tenais à vous informer que l’entreprise SERFIM T.I.C. est un très bon partenaire, car elle est à l’écoute et réactif ”

“ Un grand merci encore pour vos actions pour ce dossier, vous avez fait preuve d’agilité comme d’habitude, ce qui va dans le sens client ”



Parlez-vous SERFIM T.I.C. ?

Liste des abréviations

BLO : Boucle Locale Optique

CEC : Convention des Entreprises pour le Climat

ERP : Un système ERP (Enterprise Resource Planning) est un type de logiciel que les entreprises utilisent pour gérer leurs activités quotidiennes telles que la comptabilité, les achats, la gestion de projets, la gestion des risques et la conformité, ainsi que les opérations de supply chain.

Fibre Noire : La fibre optique noire, parfois appelée fibre optique noire ou FON, désigne une fibre optique installée mais non activée. Elle est livrée « brute », c'est-à-dire sans signal.

FTTA : Les technologies FTTA (Fiber to the Antenna) permettent d'augmenter à la fois la densité et la puissance des réseaux des opérateurs mobiles, en améliorant la vitesse de réponse des appareils proportionnellement à la rapidité du débit internet.

FTTH : Un réseau FTTH est un type de réseau de télécommunications physique qui permet notamment l'accès à internet à très haut débit et dans lequel la fibre optique se termine au domicile de l'abonné.

FTTO : Signifie Fiber To The Office, c'est une solution de connexion internet où la fibre optique est directement installée jusqu'au bureau ou à l'entreprise (là où se trouvent les postes de travail), permettant ainsi un accès très haut débit, stable et performant.

GC : Génie civil

IOT : Internet des Objets & des Territoires Connectés

QSE : Qualité Sécurité Environnement

RSE : Responsabilité Sociétale des Entreprises

SIG : Système d'Information Géographique

[illegible]



SERFIM T.I.C.

1 - AGENCE CENTRE & SIÈGE

2 Chemin du Génie – BP 83
69633 Vénissieux
04 37 60 05 00
contact@serfimtlic.com

2 - AGENCE ALPES

480 Route d'Aprémont
73490 La Ravoire

3 - AGENCE ÎLE-DE-FRANCE

74 Rue de Paris
93130 Noisy-le-Sec

4 - AGENCE NORD

Chemin de la Campagnerie
59700 Marcq-en-Barœul

5 - Agence Grand-Est

50 Rue Raymond Poincaré
54000 Nancy

6 - AGENCE NORD-OUEST

6 Rue du Carré Norgands
44880 Sautron

7 - AGENCE SUD

1030 Rue Jean-René Guillibert
Gauthier de la Lauzière
13290 Aix-en-Provence

8 - AGENCE SUD-OUEST

31 Avenue du Périgord
Ecopark 4 – Lot 12
33370 Pompignac

9 - AGENCE SUD-EST

2040 Chemin Saint Bernard
06220 Vallauris



6
métiers

27
certifications
QSE RSE

**Partenaire
Responsable**

Nos valeurs
Solidarité,
Responsabilité,
Exemplarité

Une société
SERFIM



SERFIM
DEPUIS 1875

www.serfim.com

