



**SERFIM**

DEPUIS 1875

# ***Une aventure collective au service de territoires durables***

RAPPORT RSE 2022





# ***Une aventure collective au service de territoires durables***

RAPPORT RSE 2022



# Sommaire

|              |   |
|--------------|---|
| <b>Édito</b> | 4 |
|--------------|---|

## Présentation de l'entreprise

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Entrepreneurs d'avenir              | 6  |
| Notre modèle d'affaires             | 8  |
| Chronologie d'un engagement durable | 10 |

## Une ambition pour l'avenir

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Identifier nos plus grands défis et enjeux | 12 |
| La gouvernance RSE                         | 14 |
| Une feuille de route ambitieuse            | 16 |

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Axe 1 : Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous</b> | 18 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| <b>Axe 2 : Réduire notre empreinte environnementale</b> | 34 |
|---------------------------------------------------------|----|

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Axe 3 : Aménager durablement les territoires par nos métiers</b> | 54 |
|---------------------------------------------------------------------|----|

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| <b>Axe 4 : Régénérer le vivant grâce à nos métiers</b> | 62 |
|--------------------------------------------------------|----|

|                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Axe 5 : Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes</b> | 68 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

## DISPOSITIONS DE LA DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

### Cadre réglementaire

La Déclaration de Performance extra-financière a pour objet de rendre compte des actions mises en place par le Groupe et de refléter au mieux la démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises dans laquelle nous sommes engagés. Elle a été établie en conformité avec l'article R.225-105 du Code de commerce, et a fait l'objet, conformément à la loi, d'une vérification par un organisme tiers indépendant. Les deux premières parties de cet ouvrage exposent notre vision, notre engagement, nos valeurs, ainsi que notre modèle d'affaires et les

enjeux RSE associés. Les axes 1, 2, 3, 4 et 5 s'attachent à préciser nos politiques menées et nos actions, qui s'inscrivent pleinement dans les enjeux RSE, et mobilisent au quotidien l'ensemble des parties prenantes : nos clients, nos prestataires, les salariés du groupe, les écoles et universités, les autorités réglementaires, les organismes de certification, et l'ensemble des partenaires locaux et nationaux.

### Périmètre et méthodologie

Le périmètre des informations présentées dans ce document est celui retenu pour l'établissement des

comptes consolidés de SERFIM. Afin de produire et d'établir les données présentées dans ce document, un protocole de collecte, contrôle et vérification des informations a été établi, permettant la remontée des informations et des indicateurs de RSE à destination de la Direction Financière selon une nomenclature et une définition précise et uniforme. Notons que certains indicateurs n'apparaissent pas dans ce document, n'étant pas applicables : montant des provisions et garanties pour risques en matière d'environnement, actions de lutte contre le gaspillage alimentaire et bien-être et santé animale.

# Être utile



**Alexandra Mathiolon**  
Présidente Directrice Générale  
de SERFIM

**Q** u'est-ce qu'une entreprise responsable environnementalement et socialement ?

C'est avant tout une entreprise qui a conscience de ses devoirs : celui de réduire ses impacts négatifs sur l'environnement, mais surtout celui d'être une partie de la solution. Celui d'être un levier de la transformation de la société et de l'amélioration de la qualité de vie des femmes et des hommes. Une entreprise qui fait le choix de mettre ses métiers et ses collaborateurs au service des grands défis du XXI<sup>ème</sup> siècle.

En un mot : être utile.

Être utile, ce n'est pas nouveau pour SERFIM. Notre entreprise s'est toujours construite dans l'action, dans les territoires, au plus près des habitants et de leurs besoins.

Être utile pour nous consiste avant tout à faire notre travail et à le faire bien.

Être utile, c'est aussi mettre nos métiers au service du vivant. Un vivant qui regroupe nos collaborateurs, les citoyens pour lesquels nous œuvrons au quotidien. Mais également la biodiversité, la préservation des ressources naturelles, la limitation des pollutions et plus largement l'ensemble des limites planétaires.

Dans ce rapport RSE 2022 de notre entreprise, que je suis fière de vous présenter, nous détaillons ainsi toutes les actions par lesquelles, quotidiennement, nous nous rendons utiles.

Pour exprimer notre utilité au monde, nous avons travaillé sur l'élaboration de notre raison d'être. Avec plusieurs

ateliers, qui ont rassemblé nombre de nos collaboratrices et collaborateurs. L'ensemble de nos échanges a conduit à cette phrase, qui nous a semblé collectivement résumer le mieux le trait d'union que nous souhaitons tracer entre notre histoire et notre avenir :

**« Contribuer à une meilleure qualité de vie en aménageant des territoires durables et respectueux du vivant ».**

Cette raison d'être explique ce pourquoi nous existons, en tant qu'entreprise. Et elle s'appuie bien sûr sur ce que nous sommes, notre ADN, que nous avons choisi de formuler ainsi :

**« Nous réalisons des chantiers et des prestations innovants, au service d'infrastructures utiles à tous, en prenant soin de nos équipes, et avec la liberté que nous confère notre indépendance. »**

Notre raison d'être fait bien entendu écho aux axes de notre nouvelle feuille de route RSE, autour desquels nous déclinons, dans ce rapport, l'ensemble de nos actions.



### Le premier axe

concerne les femmes et les hommes de SERFIM qui œuvrent au quotidien. Tout d'abord avec la sécurité comme priorité préalable et non négociable, pour laquelle nous mettons en place une stratégie exigeante pour atteindre et maintenir une culture de prévention à tous les niveaux. Avec aussi les enjeux de santé, de qualité de vie au travail, de l'égalité des chances ou encore du développement des compétences au travers de la formation.

### Le deuxième axe

nous engage à limiter l'impact environnemental de nos activités. Pour cela, nous avons commencé à former nos équipes à la réalisation de bilan carbone et à l'élaboration de stratégie climat. Mais le CO<sub>2</sub> n'est pas le seul enjeu écologique. Il s'agit aussi de réduire notre empreinte environnementale dans d'autres domaines, comme la préservation des ressources ou encore la réduction des pollutions.

### Le troisième axe

est central car il mesure la finalité de nos métiers : comment nos métiers peuvent contribuer positivement à l'empreinte environnementale de nos clients. Par exemple, quand nous réparons des canalisations d'eau ou des tunnels ferroviaires, quand nous développons les énergies renouvelables sur nos territoires, quand nous recyclons les déchets en de nouvelles matières, ou encore lorsque nous dépolluons les sols et l'eau, nous devons pouvoir faire la preuve de notre impact positif sur les territoires.

### Le quatrième axe

concerne la question du vivant. Une thématique complexe, souvent encore peu traitée par les entreprises, qui touche au respect de la biodiversité, à la régénération, c'est-à-dire à notre capacité à reconstituer la nature - donc le vivant. Ici, il ne s'agit plus tant de réduire nos impacts environnementaux négatifs que de garantir un effet positif sur notre environnement, grâce à nos métiers.

### Le cinquième axe

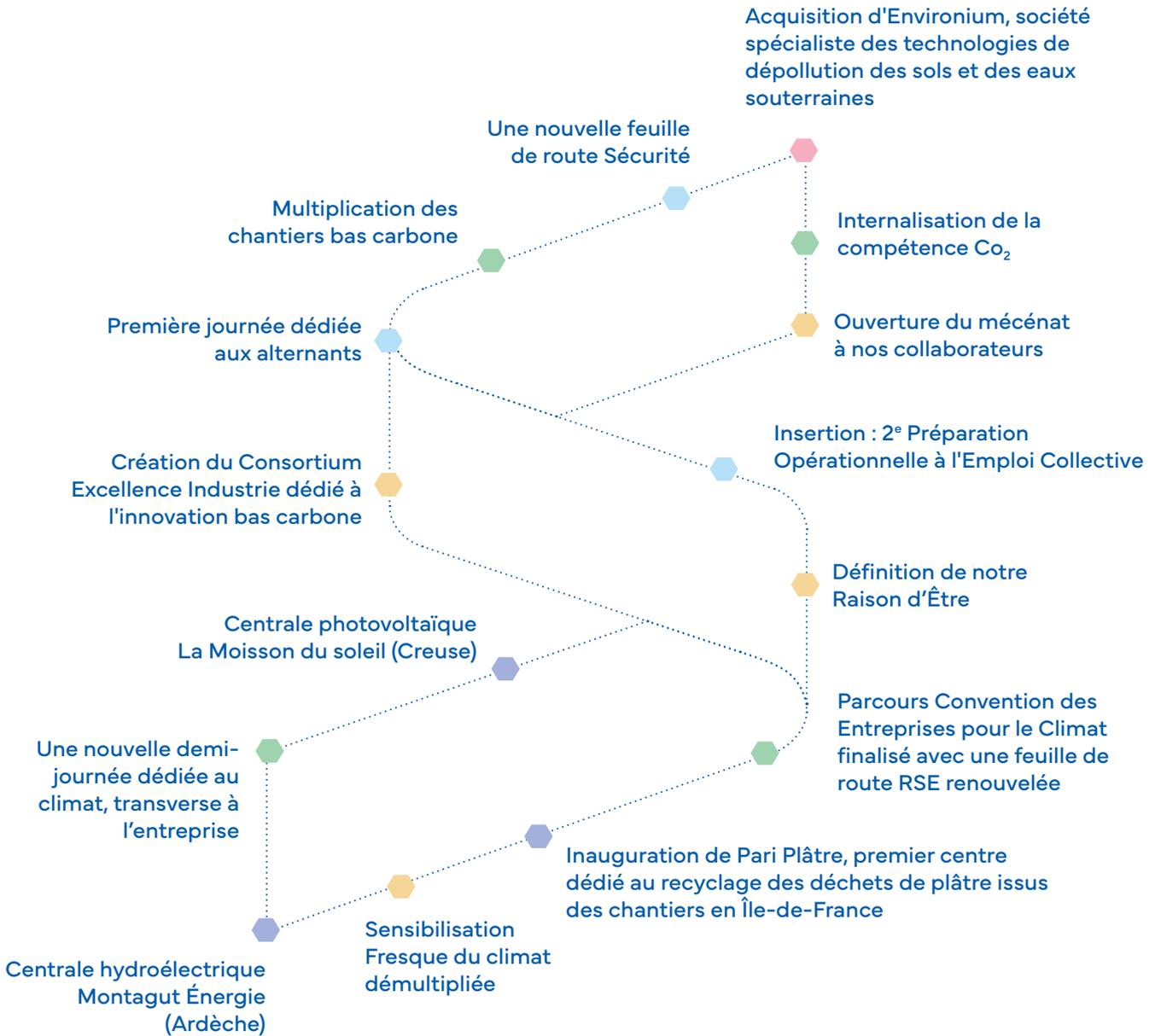
concerne l'engagement de nos parties prenantes et la pérennité de notre indépendance.

On le voit, nous sommes engagés avec détermination pour poursuivre la transformation de SERFIM, en lien étroit avec notre raison d'être. Tout simplement parce que notre entreprise n'est ni en dehors du monde ni en dehors du vivant. Elle est au cœur de la vie. Et d'elle, comme de toutes les autres entreprises, dépendra la qualité de vie sur la planète que nous laisserons à nos enfants.



# Données et faits marquants

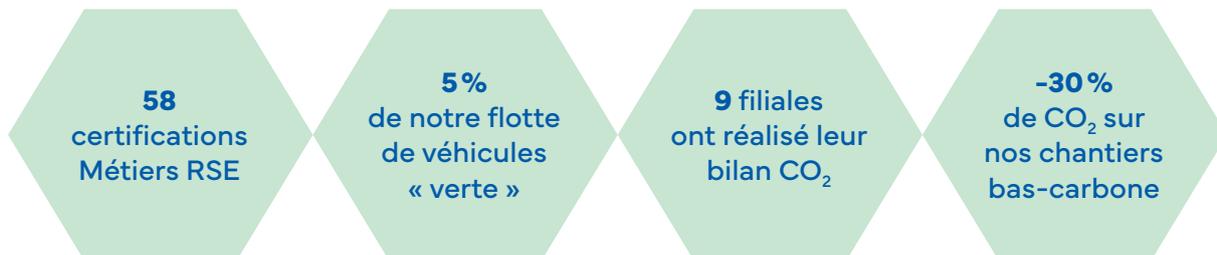
6



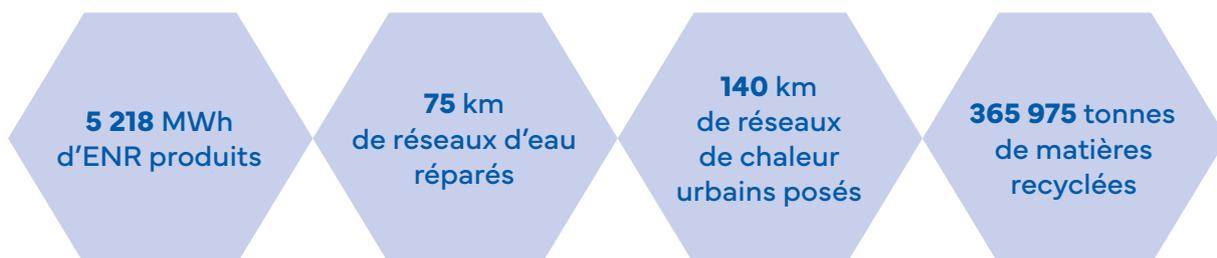
## PROMOUVOIR LA SÉCURITÉ, L'ÉGALITÉ LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE POUR TOUS



## RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE



## AMÉNAGER DURABLEMENT LES TERRITOIRES PAR NOS MÉTIERS

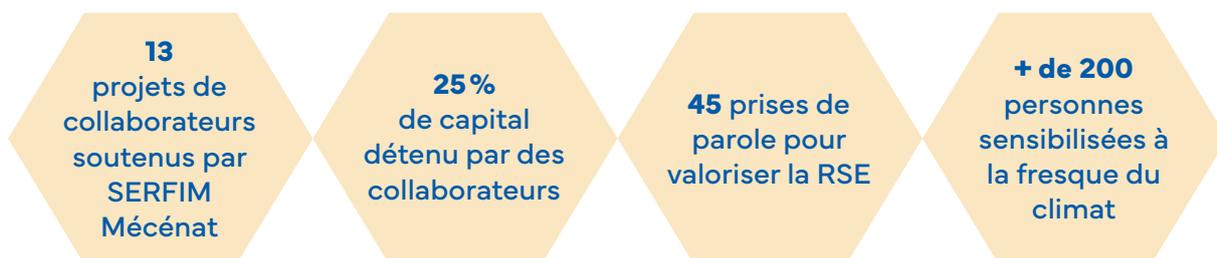


7

## RÉGÉNÉRER LE VIVANT GRÂCE À NOS MÉTIERS



## GARANTIR UNE GOUVERNANCE INDÉPENDANTE ET JUSTE QUI MOBILISE NOS PARTIES PRENANTES



# Entrepreneurs d'avenir

Des métiers qui évoluent...

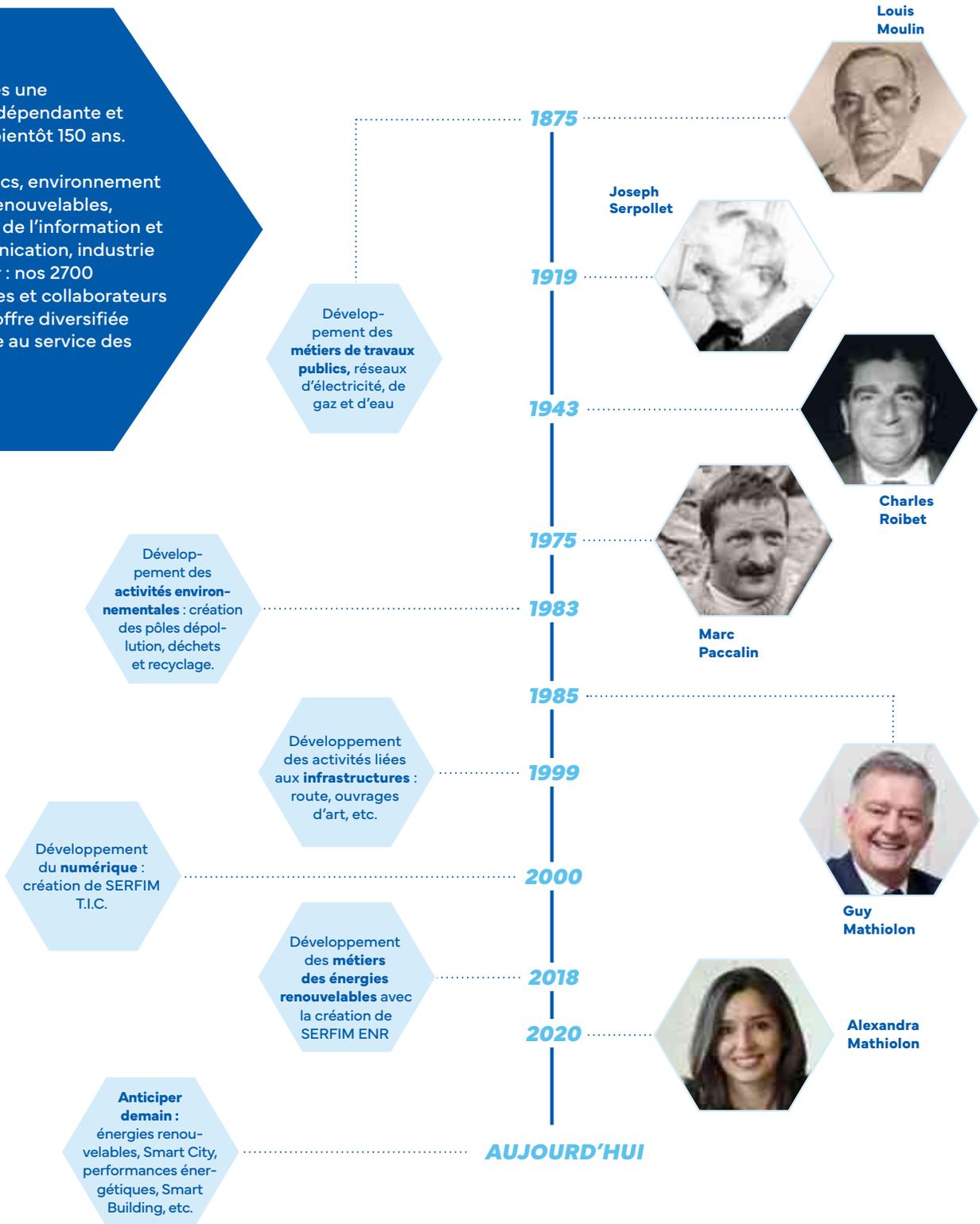


...emmenés par 6 dirigeants

Nous sommes une entreprise indépendante et familiale de bientôt 150 ans.

Travaux publics, environnement et énergies renouvelables, technologies de l'information et de la communication, industrie et immobilier : nos 2700 collaboratrices et collaborateurs portent une offre diversifiée et sur mesure au service des territoires.

8



# Une centaine d'implantations

SERFIM est implanté dans la région Auvergne-Rhône-Alpes et développe également ses activités dans la région parisienne, dans les grandes métropoles et à l'international.

## Nos sociétés

### Dépollution

- Serpol
- Geoambient
- TERENCE
- ECOFAIR

### Énergie

- Serpollet
- Serpollet Savoie Mont-Blanc
- Serpollet Dauphiné
- Enersom
- Bentin
- Enerlec
- Serpollet Centre-Est
- Serpollet Île-de-France
- Enertube
- Serpollet Building Technologies
- Pich'Élec
- Electralpes
- Serpollet Sud-Est
- Retys
- Serpollet Normandie
- Bentin Engineering
- Dorocq
- Bentin Occitanie

### T.I.C.

- SERFIM T.I.C.

### Eau

- Albertazzi
- SESA
- Nouvetra Île-de-France

### Ouvrages d'art

- Nouvetra
- Satif
- Satif OA
- Sereha
- Polen'

### ENR

- SERFIM ENR

### Route

- MGB Travaux Publics
- Routière Chambard
- EOL
- CCC
- FMR

### Recyclage

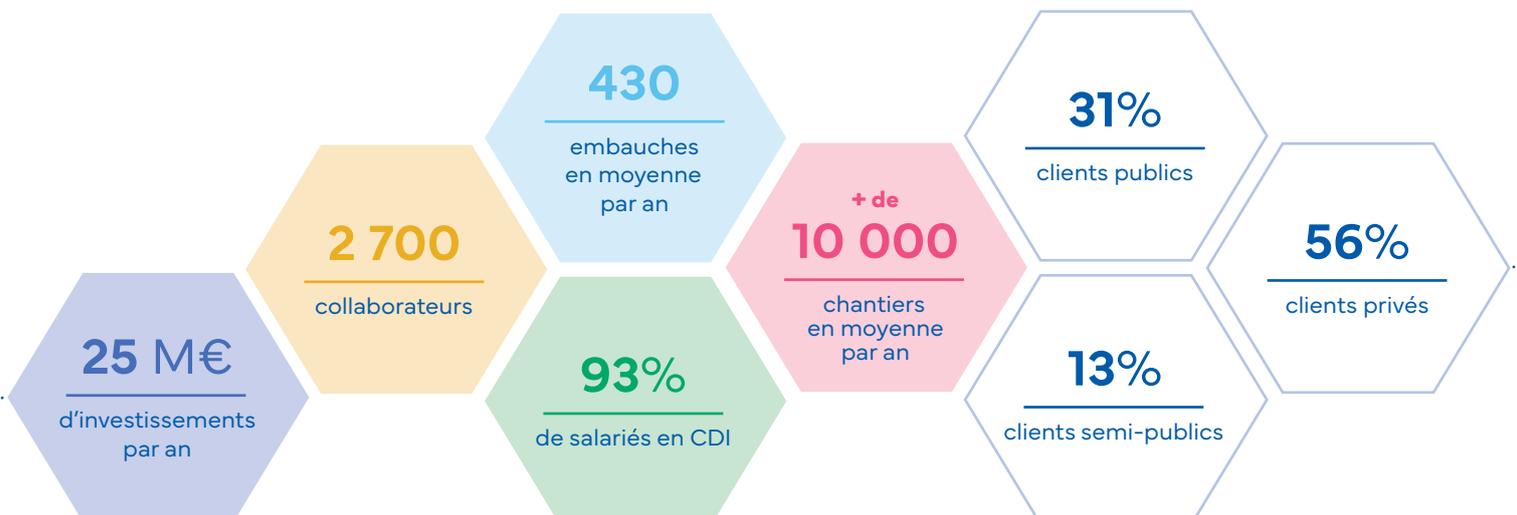
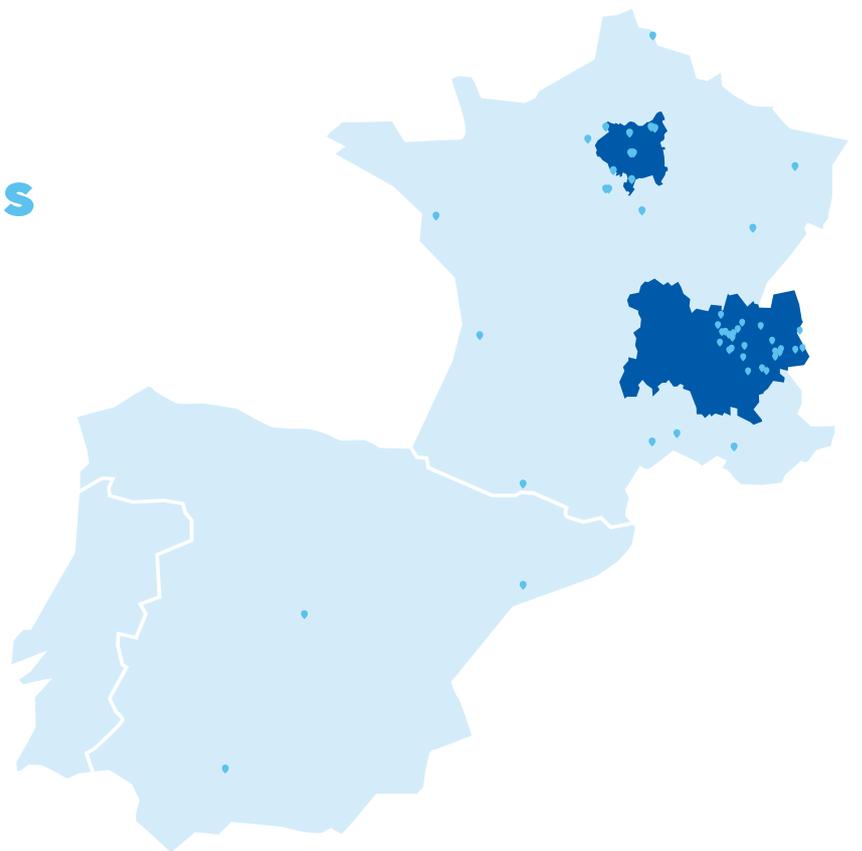
- Nantet
- SERFIM Recyclage
- Eco3bois
- Carrières MBTP
- Pari Plâtre
- Terecoval
- Bioval
- Reval'Green

### Industrie

- Caratelli

### Immobilier

- SERFIM Immobilier
- Firme Transactions



# Notre modèle d'affaires

## Nos ressources

### Les femmes et les hommes

- **2 747** salariés
- **14%** de femmes
- **21,3%** de cadres / **30,3%** d'ETAM (Employés, Techniciens et Agents de Maîtrise) / **48,4%** d'ouvriers

### Les territoires

- **1 centaine** de sites en France
- **3** sites en Espagne

### Le capital financier

- **520 M€** de chiffre d'affaires
- **12 M€** de résultat
- **60 M€** de trésorerie nette
- Une entreprise indépendante :  
Part familiale : **75%**  
Part salariale : **25%**
- **82** collaborateurs actionnaires

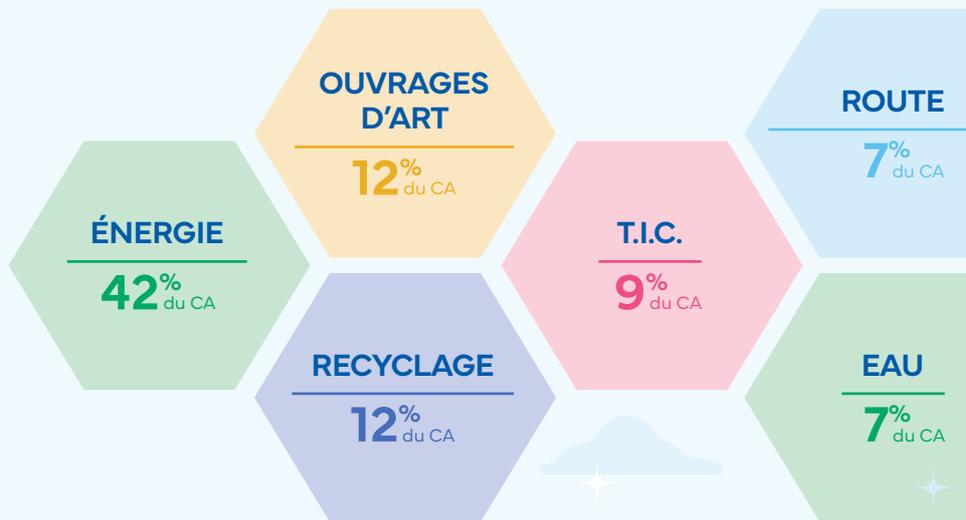
### Les ressources

- Consommation d'énergie : **18 853 MWh**  
Électricité : **12 706 MWh**  
Gaz : **6 147 MWh**
- Consommation d'eau : **21 915 m<sup>3</sup>**

**10**  
**MÉTIERS**  
au cœur de notre  
démarche RSE

## Notre raison d'être

**Contribuer à une meilleure qualité de vie en aménageant des territoires durables et respectueux du vivant**



## Notre ADN

Nous réalisons des chantiers et des prestations innovants au service d'infrastructures utiles à tous, en prenant soin de nos équipes, avec la liberté que nous confère notre indépendance.

près de  
**150**  
ANS  
d'expertise

### INDUSTRIE

3%  
du CA

### ENR

< 1%  
du CA

### DÉPOLLUTION

7%  
du CA

### IMMOBILIER

< 1%  
du CA

## La création de valeur

### Les femmes et les hommes

- **547** embauches
- **149** emplois créés (création nette d'emplois)
- **93,3%** de CDI
- **20h** de formation par salarié
- **38** intérimaires d'insertion (ETTI)  
(nombre moyen mensuel)
- **5,9%** d'alternants et apprentis

### Les territoires

- **10 000** chantiers réalisés
- **139 km** de réseaux de chaleur  
(posés, renouvelés, réparés)
- **129** bornes de recharges électriques installées
- **38 km** de réseaux d'eau potable  
(posés, renouvelés, réparés)
- **37 km** de réseaux d'assainissement  
(posés, renouvelés, réparés)

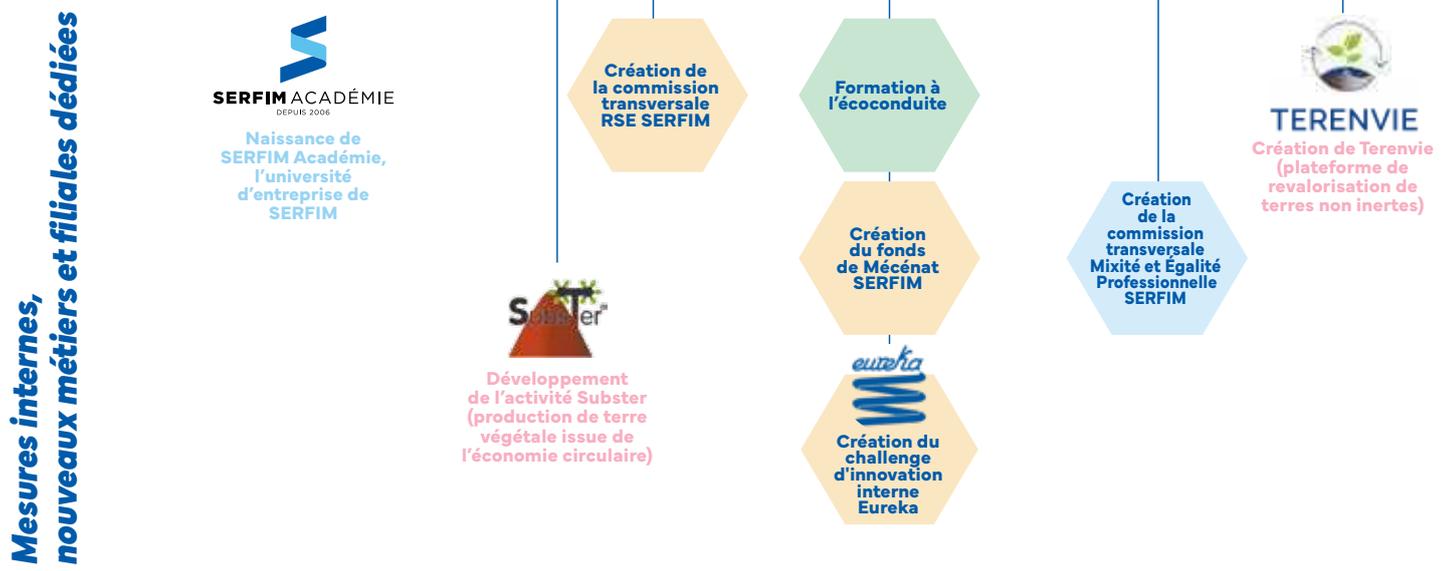
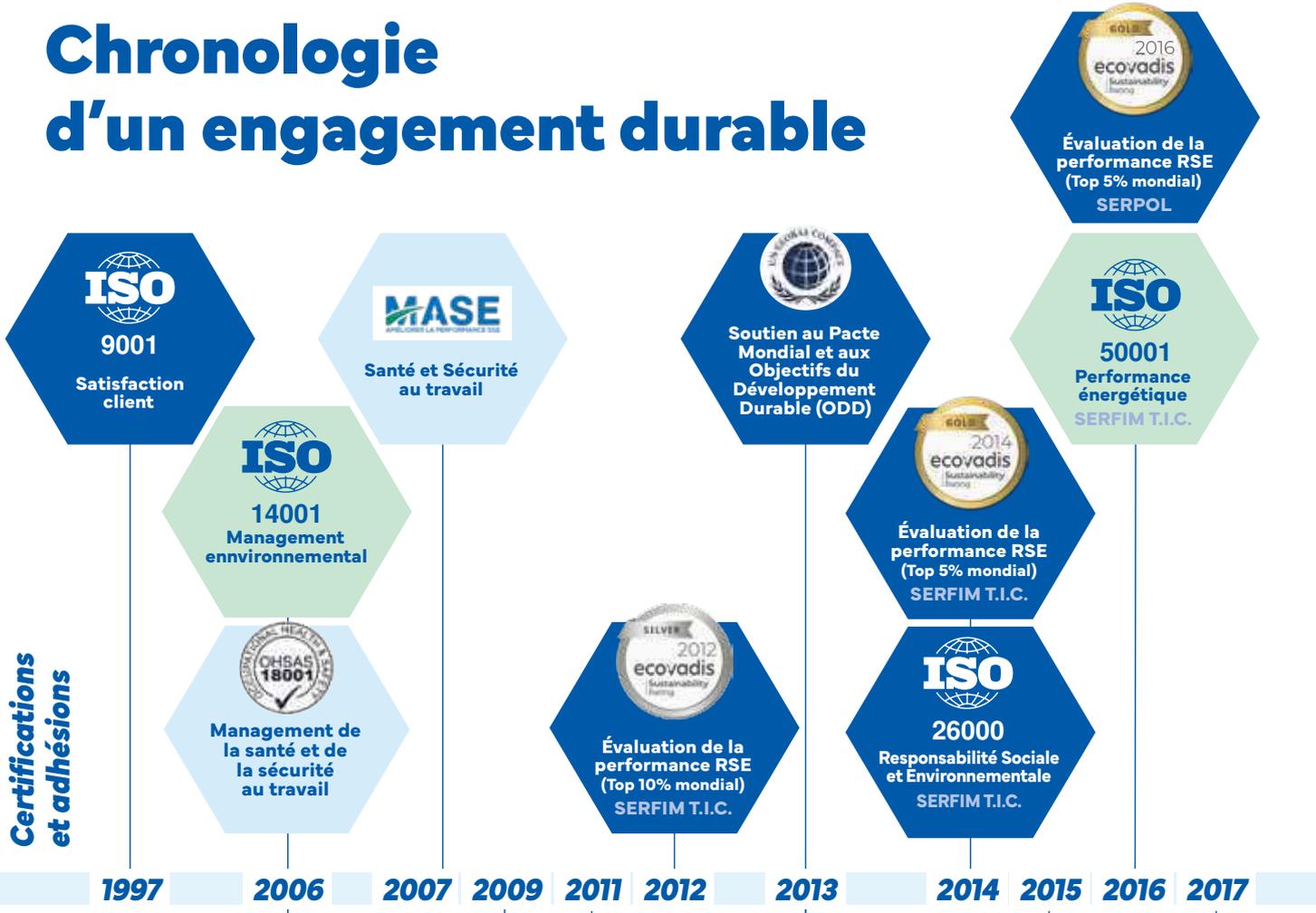
### Le capital financier

- Contribution fiscale  
(impôt total sur les sociétés) : **4,2 M€**
- Fonds de dotation SERFIM Mécénat  
(budget final) : **200 920 €**

### Les ressources naturelles

- Production ENR (totale) : **5 218 MWh**  
Photovoltaïque : **781 MWh**  
Hydraulique : **1 621 MWh**  
Biogaz (méthanisation) : **2 816 MWh**
- Émissions de CO<sub>2</sub> évitées grâce à nos métiers du recyclage : **75 609 t**
- Tonnes matières recyclées et revalorisées  
(tous métiers confondus) : **375 965 t**
- Volumes de terres dépollués : **154 104 t**
- Volumes d'eaux dépollués : **1 115 089 m<sup>3</sup>**
- Volumes de terres refertilisés : **15 400 t**

# Chronologie d'un engagement durable



- Démarches RSE globales de l'entreprise
- Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous
- Réduire notre empreinte environnementale
- Aménager durablement les territoires par nos métiers
- Régénérer le vivant grâce à nos métiers
- Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes



2018

2019

2020

2021

2022

Création de SERFIM ENR

Création de la charte chantiers responsables

Fresques du climat (sensibilisation)

Formation et sensibilisation anti-corrupcion (Loi Sapin)

TERECOVAL Plateforme de traitement des gros électromagnets froids

Création du métier Territoires connectés SERFIM T.I.C.

**bioval**  
une énergie constructive  
Création de Bioval (production de Combustibles Solides de Récupération)

Création de Sermooov (société de mutualisation de véhicules et de matériel)

Lancement des séminaires RSE

Publication du Manifeste RSE SERFIM

Réalisation du premier bilan carbone du groupe

POEC 1 Préparation opérationnelle à l'emploi collective avec Forum Réfugiés

**ecofhair**  
Création de l'entreprise EcofHair (filière de recyclage des cheveux)

Bilan CO<sub>2</sub> (9 filiales)

Fresque du Climat (déploiement généralisé via SERFIM Académie)

Définition de notre Raison d'être

Élaboration d'une nouvelle feuille de route RSE

1<sup>er</sup> Appel à projet SERFIM Mécénat pour les collaborateurs

Nouvelle feuille de route Sécurité

Entrée au capital de Rhizomex

Acquisition d'Environium

Consortium Excellence industrie

POEC 2 Préparation opérationnelle à l'emploi collective avec Forum Réfugiés

Centrale photovoltaïque La Moisson du soleil

Centrale hydroélectrique Montagut Énergie

**PARI PLÂTRE**  
Création de PariPlâtre



# Gestion des risques et matérialité pour identifier nos plus grands défis et enjeux

**Au fil du temps, notre stratégie RSE s'est fortement accélérée. Et après une année charnière en 2022, nous pensons nécessaire de réactualiser en 2023 cet exercice d'identification et de priorisation de nos risques et enjeux principaux en matière de RSE par la réalisation d'une matrice de double matérialité. Cette étude s'intégrera dans une démarche plus large d'élaboration d'une vision stratégique à cinq ans pour SERFIM et nous permettra par ailleurs d'anticiper la Directive Européenne CRSD.**

**Bien entendu, ce nouveau projet aura vocation à se nourrir des précédents et surtout à être mené de manière collaborative, à la fois avec le plus grand nombre de nos collaboratrices et collaborateurs, mais également avec l'ensemble de nos parties prenantes externes.**

**Pour cette année 2022, nous vous proposons une synthèse des exercices réalisés les années précédentes, qui nous ont amenés les uns à la suite des autres à l'élaboration de notre raison d'être et de notre nouvelle feuille de route RSE, véritable colonne vertébrale de nos actions dans ce domaine.**

**MATÉRIALITÉ ?** On entend par «matérialité» ce qui peut avoir un impact significatif sur une entreprise, ses activités et sa capacité à créer de la valeur financière et extra-financière pour elle-même et ses parties prenantes. La matrice de matérialité est donc un outil qui permet d'identifier et de hiérarchiser les enjeux RSE d'une entreprise. Chaque enjeu est priorisé du point de vue de l'entreprise (business) et des parties prenantes. Ceux qui sont prioritaires des deux points de vue sont retenus pour figurer dans les rapports RSE.

14

## ÉTAPE 1 : 1<sup>ÈRE</sup> MATRICE DE MATÉRIALITÉ RÉALISÉE EN 2019

### Méthodologie

Dans le cadre de notre première déclaration de performance extra-financière, nous réalisons notre 1<sup>er</sup> exercice de matrice de matérialité. Nos principaux risques et défis environnementaux et sociaux sont mis en exergue et guident notre démarche RSE.

### Enjeux majeurs identifiés

- Innovation
- Enjeux climatiques
- Implantations locales
- Transmission d'un savoir-faire
- Construction et maintenance durables
- Réduction et gestion des déchets
- Economie de ressources naturelles
- Ethique commerciale
- Evolution, formation, mobilité

## ÉTAPE 2 : ANALYSE ET CARTOGRAPHIE DES RISQUES POUR L'ENTREPRISE AVEC FOCUS SUR LA CYBERSÉCURITÉ EN 2020

### Méthodologie

- 12 entretiens menés avec les membres du comité de Direction ; accompagnement par Orange Cyber défense
- Élaboration et mise en œuvre d'un plan d'action (toujours à l'œuvre)

### Risques majeurs identifiés

- Perte de données majeures suite à une attaque
- Vol de données stratégiques grâce à la complicité d'un salarié
- Détournement de fonds suite à une attaque
- Perte d'accès aux données stratégiques métier
- Intrusion / Accès malveillant aux serveurs

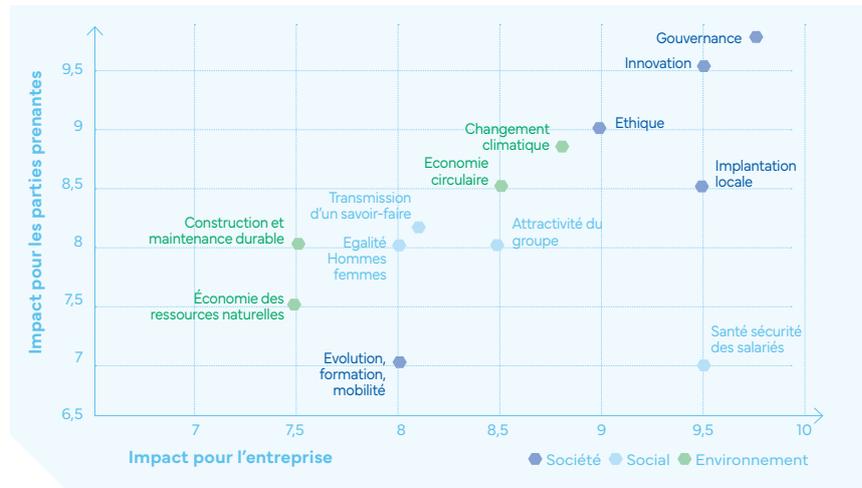
## ÉTAPE 3 : 2<sup>E</sup> MATRICE DE MATÉRIALITÉ RÉALISÉE EN 2020-2021

### Méthodologie

Au fur et à mesure que nous progressons dans nos actions mises en œuvre en matière de RSE, nous affinons avec la Commission RSE nos principaux enjeux. Ainsi, nous réalisons en 2021 un nouvel exercice de matérialité. Cette dernière constituera le socle de notre démarche menée en 2022 autour de la nouvelle feuille de route RSE.

### Enjeux majeurs identifiés

- Gouvernance
- Innovation
- Ethique
- Enjeux climatiques
- Economie circulaire
- Implantation locale



## ÉTAPE 4 : ANALYSE CO-CONSTRUITE DES PRINCIPAUX ENJEUX RSE, NOUVELLE FEUILLE DE ROUTE RSE ET RAISON D'ÊTRE EN 2022

### Méthodologie

- 2 séminaires de 40 personnes
- Inspiration auprès de collectifs engagés et échanges avec nos pairs (Coq Vert BPI France, Feuille de route Transition Ecologique de la FNTP, Convention des Entreprises pour le climat)
- Plusieurs groupes de travail avec nos collaborateurs pour la définition de la raison d'être (150 collaborateurs)

### Enjeux majeurs identifiés

- La sécurité, l'égalité des chances et la santé et le bien-être au travail
- L'empreinte environnementale de nos métiers
- La manière dont nos métiers peuvent aider nos clients à améliorer leur propre empreinte environnementale
- La connexion au vivant (biodiversité, faune, flore...) et sa régénération
- L'autonomie de notre entreprise et notre capacité à embarquer nos parties prenantes

15



## ÉTAPE 5 : VERS UNE NOUVELLE MATRICE DE DOUBLE MATÉRIALITÉ EN 2023

### Méthodologie

- Basée sur tous les exercices menés précédemment
- En co-construction avec nos parties prenantes internes et externes
- En lien avec notre raison d'être
- Pour affiner nos priorités dans le cadre de notre nouvelle feuille de route RSE



# Gouvernance et co-construction de la politique RSE

## NOTRE GOUVERNANCE RSE EN 2022

### Notre ambition

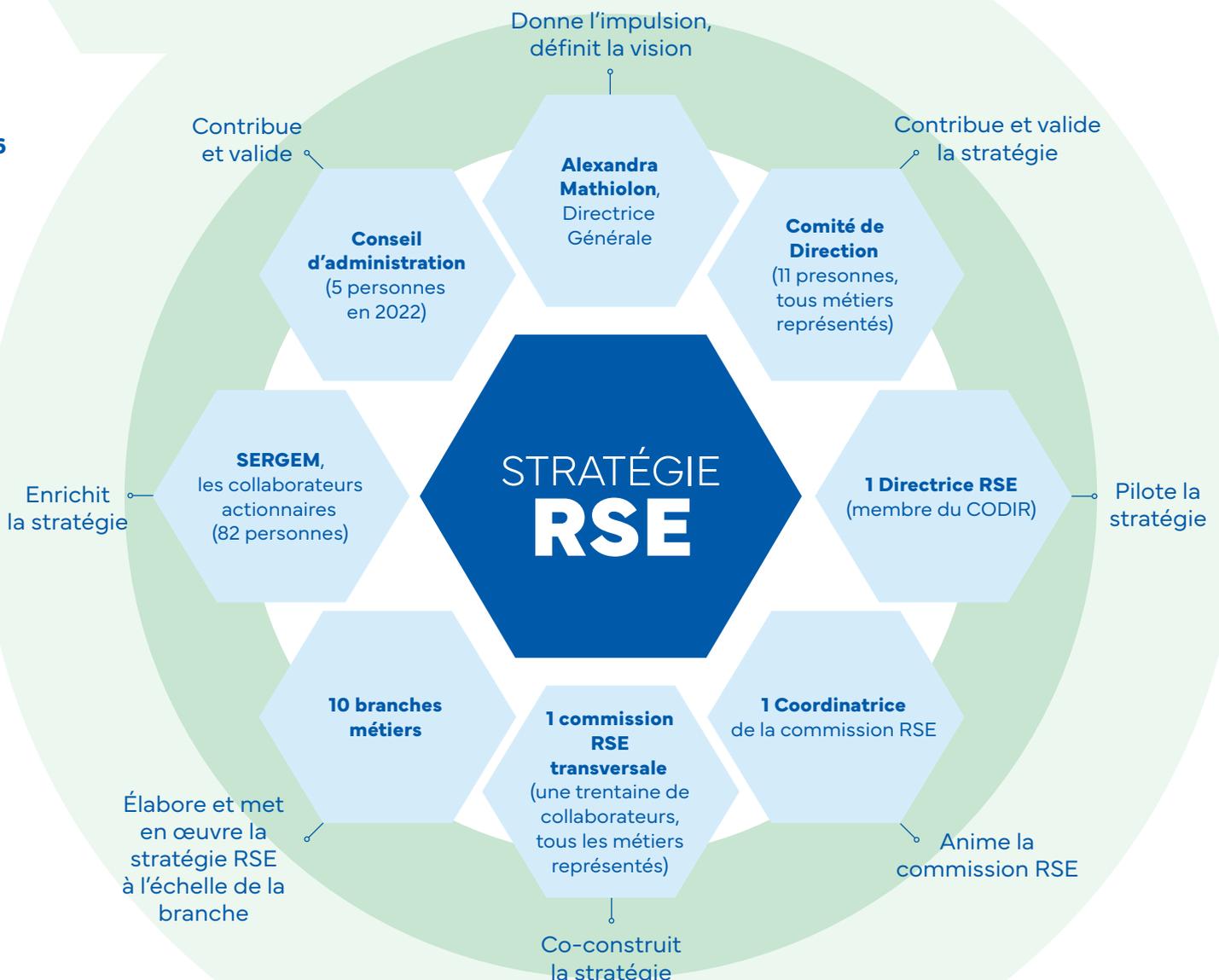
- Embarquer l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs
- Co-construire avec nos parties prenantes externes.

### Notre méthode

- La co-construction et la transversalité à toutes les étapes
- Les partenariats et la collaboration avec notre écosystème (acteurs économiques et territoires)
- L'inspiration auprès de collectifs engagés et auprès de nos pairs.

Nos différents partenaires : collectifs, territoires, acteurs économiques, associations...  
→ Contribuent à la construction de notre stratégie RSE

16



## UNE ORGANISATION VOLONTARISTE AU SERVICE D'ENJEUX ESSENTIELS

SERFIM s'est engagé en 2013 ans auprès du Pacte Mondial de l'ONU. En dix ans d'actions façonnées par les dix principes universels liés aux droits de l'homme, au travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption, et à l'aune des 17 Objectifs de développement durable, notre organisation sur les questions de responsabilité sociétale s'est considérablement affinée. Issue d'une démarche volontariste, notre commission RSE, que j'ai l'honneur de piloter depuis six ans, en est la plus belle preuve. Composée de 33 membres et réunie quatre à cinq fois par an, celle-ci représente chacune de nos branches d'activité et permet d'échanger sur les bonnes pratiques et les difficultés de chacun, de proposer idées et innovations. Cette émulation bien réelle est le moteur

de notre investissement chaque année plus concret au service d'enjeux essentiels de notre monde.



**Aurélie Fallourd**

Responsable RSE et pilote  
de la commission RSE

## UNE NOUVELLE VISION DE NOS MÉTIERS : NOTRE CONTRIBUTION POSITIVE AUX GRANDS DÉFIS ACTUELS

Cette feuille de route renouvelée est fondée sur un socle solide, construit année après année. Elle fait le pari de plus de lisibilité pour l'ensemble de nos parties prenantes en reflétant plus largement nos valeurs et nos engagements. Cette stratégie co-construite met en perspective cinq axes d'actions prioritaires dédiés à nos collaborateurs, à la réduction de notre empreinte environnementale, à l'aménagement durables des territoires prenant en compte les neuf limites planétaires, à la régénération du vivant et à la garantie d'une gouvernance indépendante et autonome. Ce cadre nous permet de jeter un nouveau regard sur nos métiers et de les faire évoluer en envisageant leur contribution positive aux grands défis actuels.

Cette vision de notre organisation puise dans les travaux menés au sein de la Convention des Entreprises pour le Climat. Nous y associons l'ensemble de notre écosystème, et plus particulièrement nos 2 700 collaborateurs, principaux leviers de cette mise en œuvre, en leur donnant les moyens

et les ressources de contribuer à cette aventure collective. Aujourd'hui, il ne s'agit plus uniquement de réduire nos impacts négatifs, mais bien d'avoir un impact positif sur l'ensemble du vivant : les femmes et les hommes bien sûr, et aussi la biodiversité dans toutes ses dimensions.



**Marie-Anne Gobert**

Directrice de la communication,  
de la RSE, des relations publiques  
et de la synergie

# Une feuille de route ambitieuse

Cette feuille de route RSE à l'ambition renforcée s'est construite sur l'expertise de notre commission transversale RSE et les enseignements d'un travail collaboratif réunissant toutes les branches de l'entreprise. Ces travaux d'intelligence collective ont permis de déterminer des objectifs concrets pour faire de SERFIM un acteur social et environnemental, ayant le pouvoir et le devoir d'oeuvrer en exportant des valeurs d'humanité et de progrès.

18



**Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous**

**Réduire notre empreinte environnementale**



# Notre RAISON D'ÊTRE

**Contribuer à une meilleure  
qualité de vie en aménageant  
des territoires durables  
et respectueux  
du vivant.**

## Notre ADN

Nous réalisons des chantiers et des prestations innovants au service d'infrastructures utiles à tous, en prenant soin de nos équipes, avec la liberté que nous confère notre indépendance.

AXE  
**3**

**Aménager  
durablement  
les territoires par  
nos métiers**



AXE  
**4**

**Régénérer  
le vivant grâce  
à nos métiers**



AXE  
**5**

**Garantir une  
gouvernance  
indépendante  
et juste qui mobilise  
nos parties prenantes**





## Axe 1

**PROMOUVOIR LA SÉCURITÉ,  
L'ÉGALITÉ, LA SANTÉ  
ET LE BIEN-ÊTRE  
POUR TOUS**



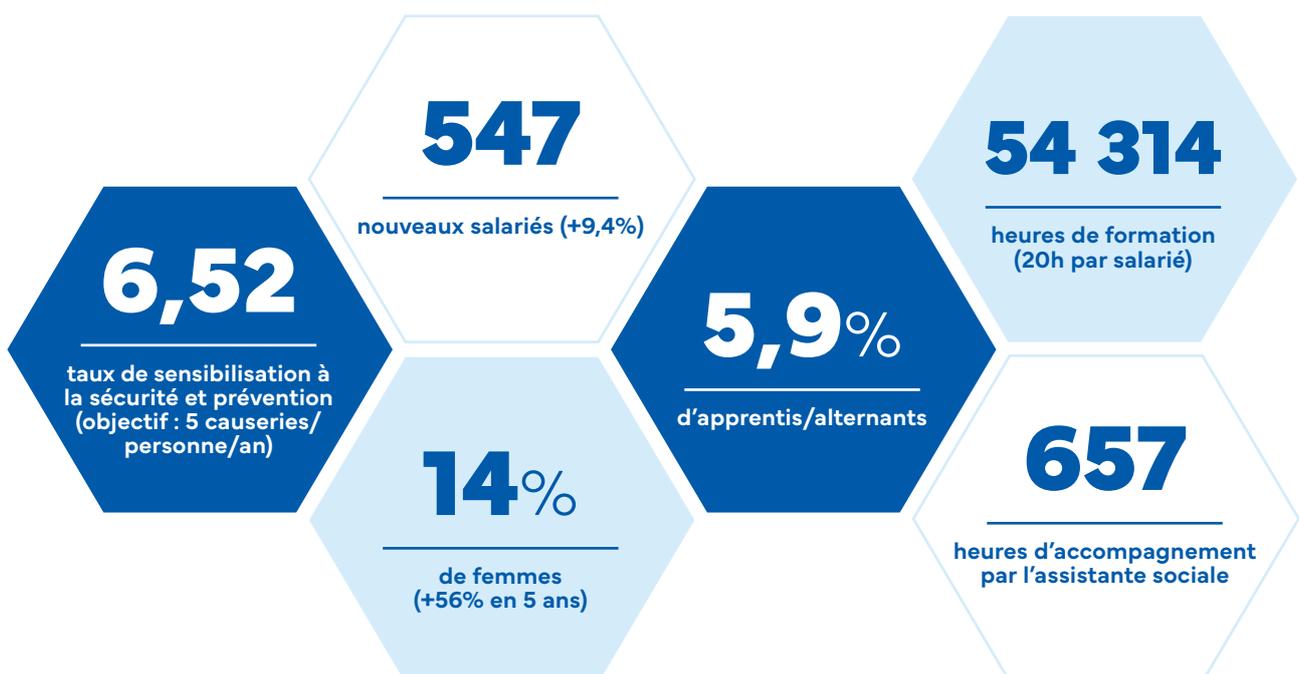
Les valeurs humaines sont les composantes essentielles de notre ADN : notre responsabilité est de prendre soin de nos collaborateurs sans que notre entreprise n'existerait pas, et de tout mettre en œuvre pour leur sécurité avant tout, l'égalité des chances, la santé et la qualité de vie au travail. La sécurité est ainsi une priorité absolue et quotidienne de nos métiers. Notre management de la prévention se traduit par des actions quotidiennes à tous les niveaux de l'entreprise : notre commission QSE qui réunit chaque mois tous les préventeurs de l'entreprise, les quarts d'heure sécurité et prévention sur les chantiers et l'engagement de l'encadrement. Mais également par la mise en place des SERFIM d'Or,

un challenge qui récompense annuellement les collaborateurs des entreprises les plus vertueuses en termes de sécurité.

### Les sous-thématiques abordées

- Sécurité et prévention, une priorité préalable et non négociable
- Des emplois pérennes, une entreprise attractive
- Favoriser l'égalité des chances
- Santé et Qualité de Vie au Travail

### Les indicateurs



# Sécurité et prévention, une priorité préalable et non négociable

Nous pratiquons un management engagé de la prévention incarné par **une commission QSE** qui réunit chaque mois tous les préventeurs du groupe. Nous avons également mis en place **un challenge interne**, les SERFIM d'OR, qui récompense annuellement les collaborateurs des entreprises les plus vertueuses en termes de sécurité (taux d'accidents inférieur à 3% par rapport à l'effectif total).

- Les **SERFIM d'Or 2022 ont primé près de 40% des entreprises** du groupe et récompensé 43% des salariés (1 170 personnes)
- **SERFIM Dépollution** : une année centrée sur la sécurité au travail (voir grands chiffres en infographie)
- **Serpollet HTB Grands Travaux** obtient le 3<sup>ème</sup> prix de la catégorie Matériel au concours de sécurité SERCE / OPPBTP

22



Des quarts d'heure sécurité au cœur des process de terrain



\* Taux de fréquence : nombre d'accidents avec arrêt de travail supérieur à un jour, survenus au cours d'une période annuelle pour un million d'heures travaillées (degré d'exposition des salariés au risque professionnel)  
 \*\* Taux de gravité : nombre de journées indemnisées - perdues - pour 1 000 heures travaillées (degré de gravité d'un accident de travail)



SERFIM  
Dépollution : une année centrée sur la sécurité au travail

- **L'entreprise Serpollet** comptabilise 428 quarts d'heure sécurité en 2022
- **Serpollet HTB Grands Travaux** reçoit le prix coup de cœur du jury pour la ligatureuse PEHD : ce système permet d'assembler mécaniquement les fourreaux en maîtrisant les risques sécurité (écrasement des doigts, lombalgies, etc.)
- Le mois de la Prévention chez **SERFIM ENR** a permis d'aborder les problématiques liées aux postures, aux chutes de hauteur, aux risques électriques, au travail sur écran et aux pièges du cerveau
- L'entreprise **SERFIM Recyclage** a formé son personnel d'encadrement de terrain à l'animation de quarts d'heures prévention en collaboration avec la société Graphito
- L'entreprise **Chambard** (SERFIM Route) met en place un quart d'heure sécurité hebdomadaire suivi de visites du CSE et de la direction
- **Satif** (les scaphandriers de SERFIM Ouvrages d'art) sanctuarise une bonne pratique : une réunion conviant l'ensemble du personnel à l'analyse collégiale des remontées de situations dangereuses, accident et presqu'accident
- **SERFIM T.I.C.** investit pour la sécurité et la santé en se dotant du logiciel Avanteam pour la remontée d'informations : fiches de non-conformité, d'audit produit ou de chantier
- Chez **Nouvetra** (SERFIM Ouvrages d'art), 166 visites de chantiers ont eu lieu en 2022 ; le personnel a été sensibilisé à la mesure d'exposition à la silice sur les chantiers lors d'une campagne Prévention dédiée.



Satif : simulation de situation d'urgence en plongée de découpage à l'oxy-arc

Ce test grandeur nature (réalisé dans la piscine d'une société certifiée hyperbare) a mis en évidence l'importance vitale de dimensionner une équipe de 4 scaphandriers lors de travaux sous-marins, au lieu des 3 imposés actuellement par la réglementation française.



24

## UNE DÉCOUPEUSE DE GAINÉ TPC CRÉÉE CHEZ NOUVETRA

Mise au point chez Novetra et récompensée par le prix Métiers du challenge d'innovation interne Eurêka, cette découpeuse permet de fendre une gaine TPC (Tubes de Protection des Câbles) sans risque de se couper, sur les chantiers de rénovation de tunnels ferroviaires.

En travaux de béton projeté en tunnel, les opérateurs doivent protéger provisoirement la caténaire (câble présent en hauteur qui permet l'alimentation des trains). Dans cette optique, nous utilisons de la gaine TPC que nous fendons manuellement. L'objet est un tube creux dans lequel nous pouvons insérer la gaine TPC. Sur la partie supérieure du tube, une fente a été créée, permettant d'insérer la lame d'un cutter. Une poignée a également été soudée pour permettre de correctement manipuler le tube. Ainsi la main de l'opérateur est protégée pendant toute la découpe.

### Contribution

Améliorer la sécurité de nos chantiers

### Objectif

- Protéger les mains de nos opérateurs sur les chantiers de rénovation de tunnels ferroviaires



Porteurs du projet

**SERFIM Ouvrages d'art  
Novetra**

Calendrier

2022

Chiffres clés

50€

le coût de la découpeuse

100m

de gaine décou-  
pés en moyenne  
sur un chantier  
de rénovation  
de tunnel



# MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ

En cohérence avec l'engagement de sa direction, la santé et la sécurité de chacun – salariés et intérimaires, clients et consommateurs – est une priorité fondamentale au sein de SERFIM T.I.C.

Lors de la présentation de l'entreprise par le service Communication, un livret d'accueil est remis aux nouveaux collaborateurs. C'est également l'occasion pour le département QSE d'expliquer l'ensemble des démarches QSE-RSE de l'entreprise, à l'appui du Livret Sécurité et du règlement intérieur qui reprennent l'ensemble des règles de santé et de sécurité. Un fascicule sur les risques chimiques est également transmis, ainsi qu'une brochure Environnement et Énergie.

### Contribution

Faire de l'hygiène, de la santé et de la sécurité des personnes un marqueur majeur des activités de l'entreprise :

- Norme relative à la qualité : ISO 9001
- Norme relative à la santé et à la sécurité au travail : ISO 45001 et MASE
- Certification pour la réalisation de travaux en domaine nucléaire : CEFRI

### Objectif

- Maintenir et développer une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière de Qualité, Sécurité et Environnement.

Cet objectif s'est maintenu en 2022 et la démarche RSE reste la colonne vertébrale de l'entreprise.

Porteur du projet

SERFIM T.I.C.

Calendrier

2022

2987

causeries réalisées

Chiffres clés

12,93

Taux de sensibilisation (Objectif  $\geq 5$ )

461

audits chantiers dont 47 visites chantier CODIR

13,21

Taux de fréquence\* (Objectif  $\leq 20$ )

0,55

Taux de gravité\*\* (Objectif  $\leq 1$ )

\* Taux de fréquence : nombre d'accidents avec arrêt de travail supérieur à un jour, survenus au cours d'une période annuelle pour un million d'heures travaillées (degré d'exposition des salariés au risque professionnel)

\*\* Taux de gravité : nombre de journées indemnisées - perdues - pour 1 000 heures travaillées (degré de gravité d'un accident de travail)

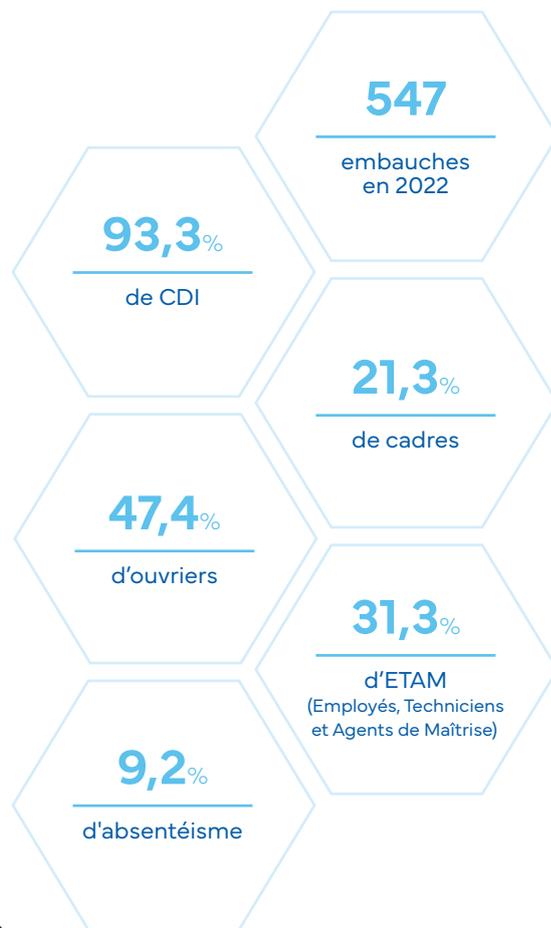


# Des emplois pérennes, une entreprise attractive

Par la diversité de nos activités et la prévalence des valeurs humaines dans notre ADN, nous nous engageons à développer un impact durable et positif sur l'emploi dans les territoires sur lesquels nous sommes implantés. Notre savoir-faire en matière d'alternance nous permet de privilégier ce canal de formation et de recrutement. Une démarche gagnant – gagnant : au plus près des besoins du territoire, elle renforce également notre attractivité et notre marque employeur.

- Le 6 décembre 2022, SERFIM, avec le **Club UNI TP** (collectif d'ETI du BTP), participait au Forum ESTP (École spéciale des travaux publics, du bâtiment et de l'industrie) Porte de Versailles à Paris. Neuf représentants du groupe ont pu faire découvrir aux étudiants ingénieurs les métiers de l'entreprise et proposer stages, alternances et emplois.
- Renforcement de nos ressources en matière de recrutement de talents et de fidélisation des collaborateurs : création d'un poste de directrice RH chez **SERFIM Dépollution** (membre du Codir) et d'une responsable de recrutement chez **SERFIM Énergie**.

26



Forum FEA pour l'emploi dans les TP et le génie civil, à Égletons (Corrèze) en février

Forum ESTP, en décembre à Paris





## SERFIM ACADEMIE, NOTRE UNIVERSITÉ D'ENTREPRISE

Créée en 2006, l'université d'entreprise de SERFIM a livré sa seizième édition avec 325 inscriptions enregistrées - dont 108 dans les parcours Compagnons, Chefs d'équipe, Managers et Managers de terrain -, pour près de 7 500 heures de formation (6 900 heures en 2021). À la clé, des évolutions et des promotions vers des métiers ciblés. En 2022, de nouvelles formations conformes aux engagements de l'entreprise sont venues compléter le programme (parcours RSE, évolution du périmètre d'intervention aux compétences commerciales et juridiques), ainsi que l'intégration du dispositif de sensibilisation La Fresque du Climat à tous les parcours.

### Contribution

- Faire progresser les compétences et permettre d'évoluer au sein de l'entreprise

### Objectifs

- Donner à chacun une chance de progresser tout au long de sa carrière en apprenant à tout âge
- Consolider la cohésion entre les collaboratrices et collaborateurs issus des différents métiers de l'entreprise.



27

Porteur du projet  
**SERFIM Académie**

Calendrier  
**2022**

Chiffres clés



# Favoriser l'égalité des chances

(insertion, formation, apprentissage et alternance, mixité, handicap)

Vecteur de transmission de savoirs et source d'emplois locaux et pérennes, SERFIM détient un rôle majeur dans la transformation sociale. Notre université d'entreprise, SERFIM Académie, est un outil au service de l'épanouissement des compétences de chacun. Notre savoir-faire en matière d'alternance consacre ce canal de recrutement et de formation comme une voie privilégiée. L'égalité des chances passe également par notre mobilisation en faveur d'une représentation plus équilibrée des femmes et des hommes, des travailleurs handicapés et des personnes issues des parcours d'insertion. Nous travaillons activement sur l'ensemble de ces questions.

- **Journées de découverte des métiers** en partenariat avec le collège Paul Eluard de Vénissieux (à cette occasion, Rayanne Zekri, entré comme alternant et aujourd'hui chargé d'études chez SERPOLLET, a témoigné de son parcours auprès des élèves d'une classe de 4<sup>e</sup>)
- **Mixité** : Nantet (SERFIM Recyclage) signe le 17 octobre la charte « *Les entreprises s'engagent pour la mise en œuvre de dispositions en faveur de l'inclusion et de l'insertion professionnelle* » (Membre du Club Les Entreprises s'engagent).

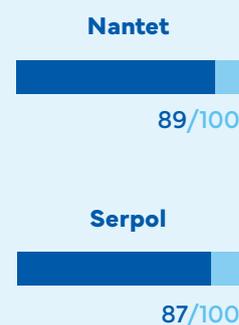
28



Découverte des métiers de Serpollet avec les collégiens du collège Paul Eluard



Publication 2022 des index Égalité Femmes / Hommes :



Égalité Femmes-Hommes

- **Mixité** : Alexandra Mathiolon s’investit pour valoriser la parole des femmes dans l’entreprise à l’occasion de nombreuses interventions lors de tables rondes thématiques : « *Comment attirer les talents féminins* » (Rencontres Evidences 2022, Alliance pour la Mixité en entreprise), « *La Femme, un homme comme les autres ?* » (LDLC Asvel Féminin, Harmonie Mutuelle), « *En quoi le poids des stéréotypes est-il encore bien présent en 2022 dans certains secteurs d’activité ?* » (Femmes en action)
- **Mixité** : Bentin (SERFIM Energie) signe un accord d’égalité professionnelle.
- **Valorisation Métier** : Samy Monégat, technicien raccordeur Fibre Optique, a brillamment représenté SERFIM, et plus particulièrement la société SERFIM T.I.C. lors des finales nationales des Worldskills 2022 tenues à Lyon Eurexpo du 13 au 15 janvier. Médaillé de bronze, le jeune homme a pu démontrer tout son savoir-faire dans le domaine du câblage de réseau Très Haut Débit (Pôle Communication & Numérique), et mettre ainsi en lumière les filières d’excellence de la voie de l’apprentissage, précieuses pour SERFIM.
- **Alternance et insertion** : chez Nouvetra, les alternants sont présents à tous les postes de l’entreprise (RH, conducteurs de travaux, chefs d’équipe, chefs de chantier, mécaniciens), et le personnel en insertion dans chacun des secteurs d’activité (tunnel, assainissement, ouvrages d’art)



29

Video : SERFIM T.I.C. met en lumière 6 collaboratrices occupant des métiers de terrain lors de la Journée Internationale des Droits des Femmes.

5,9%

de nos salariés, en alternance ou en apprentissage

2,1%

de travailleurs en situation de handicap

Extrait de la vidéo diffusée le 8 mars



# JOURNÉE DES ALTERNANTS

**30**

SERFIM a organisé sa première journée des alternants en octobre. L'occasion pour les quelque soixante jeunes en formation, en dernière année de contrat, du CAP à l'école d'ingénieurs présents dans chaque branche du groupe, d'en découvrir les métiers et les filiales. Le résultat : un vrai moment de convivialité, 100 % de satisfaction : une réussite pour tous les participants. L'opération sera renouvelée en 2023.

**Contribution**

Accueillir la jeune génération dans le monde de l'entreprise

**Objectifs**

- Connaître SERFIM, ses branches, ses filiales et ses métiers
- Partager les valeurs du groupe au travers d'échanges avec les collaborateurs
- Donner envie de poursuivre l'aventure (études ou contrat)

**Porteur du projet****SERFIM Académie****Calendrier****28 octobre 2022****Chiffres clés****20**

exploitants  
mobilisés  
pour présenter  
les métiers  
SERFIM

**60**

alternants



## PRÉPARER DES RÉFUGIÉS À L'EMPLOI

SERFIM reconduit l'expérience menée en 2021. Une nouvelle fois parties prenantes d'une Préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC), cinq entreprises du groupe (Serpellet, Albertazzi, SERFIM Recyclage, SERFIM T.I.C. et Nouvetra) ont accueilli pendant deux sessions d'une semaine huit stagiaires en insertion professionnelle. Ces personnes réfugiées dont les profils sont proposés par l'association Forum Réfugiés bénéficient d'un encadrement juridique et d'un parcours de formation complet – apprentissage d'un métier ciblé du secteur BTP, du Français Langue Étrangère, immersion en entreprise - pour trouver le chemin de l'emploi. Les stagiaires 2022 ont pu profiter de l'expérience de Lirim Ramadani, ex apprenti de la POEC1 et actuel salarié de SERFIM Recyclage, venu témoigner de sa trajectoire. Ce canal de recrutement fonctionne ! L'entreprise Serpellet (SERFIM Énergie) a réalisé en 2022 l'embauche de trois stagiaires issus de ce dispositif.

### Contribution

Accompagner l'insertion professionnelle

### Objectifs

- Diversifier les canaux de recrutement
- Favoriser l'emploi des profils en insertion

\* Constructys : Opérateur de compétences de la construction -  
 GEIQ TP : Groupement d'employeurs pour l'insertion et la qualification dans les Travaux Publics - A.L.P.E.S : Association lyonnaise de promotion et d'éducation sociale -  
 FCMB : Fédération compagnonnique des métiers du bâtiment

### Porteurs du projet

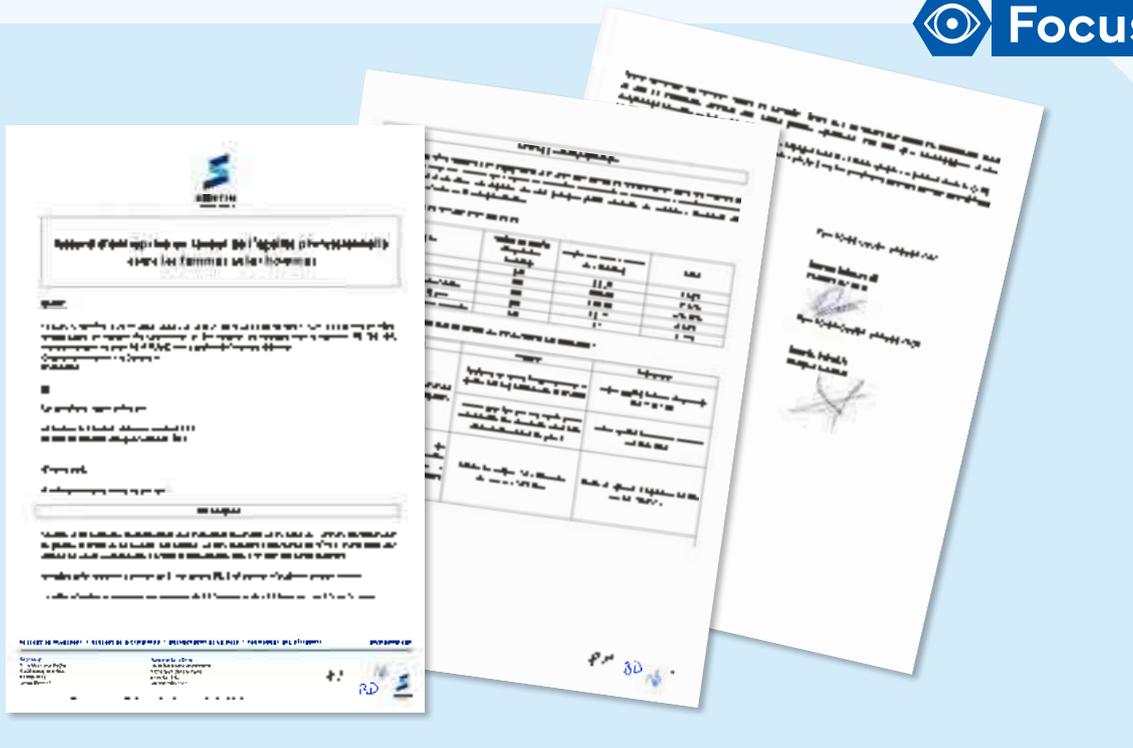
**SERFIM Académie**  
**Pôle Emploi**  
**Constructys\***  
**Forum Réfugiés**  
**GEIQ TP\***  
**ALPES\***  
**FCMB\***

### Calendrier

**Fin septembre à fin décembre 2022**

### Chiffres clés





# SIGNATURE D'UN ACCORD D'ENTREPRISE POUR L'ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES

Soucieuse de répondre favorablement aux évolutions sociétales et en écho aux valeurs défendues par SERFIM sur le respect des femmes et des hommes, l'entreprise Bentin (SERFIM Énergie) s'inscrit dans une démarche visant à promouvoir l'égalité professionnelle.

La part des femmes représente aujourd'hui 9% de l'effectif global de la société. Cet engagement permettra de faire évoluer l'entreprise sur les thématiques de la rémunération, de l'articulation entre vies personnelle et professionnelle et l'embauche.

**Contribution**

Égalité Femmes / Hommes

**Objectifs**

- Équilibrer la représentation des femmes dans l'entreprise
- Suivi d'indicateurs chiffrés et mise en place d'actions permettant d'atteindre des objectifs dans les domaines de l'embauche, de la formation, de la promotion professionnelle, de la qualification et de la classification, des conditions de travail, de la rémunération effective et l'articulation entre vies personnelles et professionnelles.

**Porteurs du projet**

**SERFIM Énergie  
Bentin**

**Calendrier**

**2022 - 2023**

**Chiffres clés**



\*ETAM : Employés, techniciens et agents de maîtrise



8 Mars 2022 - Journée Internationale des Droits de la Femme



## LABEL ÉGALITÉ

SERFIM T.I.C. mène depuis plusieurs années une politique forte d'égalité, d'inclusion et de diversité. En avril 2019, l'entreprise obtient, dans un domaine encore majoritairement masculin, le label Égalité décerné par l'AFNOR. Son renouvellement en 2021 a été un accélérateur de dynamique et d'engagements sur les questions d'égalité et de mixité professionnelles Femmes – Hommes.

SERFIM T.I.C. a fait une nouvelle fois la preuve de son engagement dans le cadre de l'audit intermédiaire du Label Egalité réalisé au mois de mars 2021. Toujours avec une volonté d'innovation sociale et d'amélioration continue, l'entreprise a également lancé, en 2022, la démarche d'obtention du label Diversité, afin de promouvoir la diversité en entreprise et de lutter contre les discriminations sous toutes leurs formes.

### Contribution

- Promouvoir une organisation du travail favorable à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes
- Améliorer les conditions de travail de tous, femmes et hommes confondus
- Développer une culture d'entreprise motivante et positive pour l'ensemble du personnel
- Structurer notre gestion des RH ainsi que notre démarche RSE
- Faire évoluer nos pratiques (formation, recrutement, etc...)

### Objectifs

- Accélérer notre démarche en faveur de la mixité et l'égalité professionnelles
- Augmenter la part de notre effectif ouvrier féminin, actuellement à zéro
- Structurer notre processus de recrutement
- Poursuivre la formation de nos managers aux enjeux de l'inclusion, de la diversité et de la lutte contre les stéréotypes

### Porteur du projet

SERFIM T.I.C.

### Calendrier

2022

### Chiffres clés

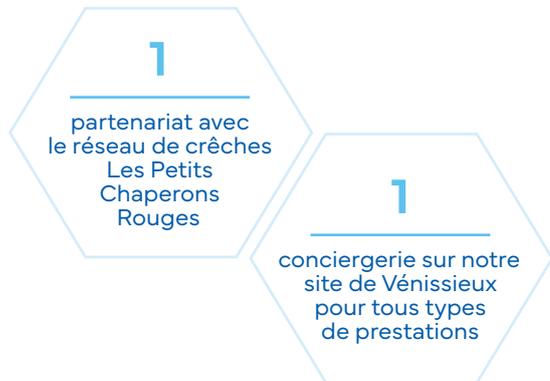


# Santé et Qualité de Vie au Travail

SERFIM prend à cœur la qualité de vie au travail et la préservation de la santé de ses collaborateurs. À l'écoute des besoins, accompagnant les rythmes professionnels de chacun, nous veillons à rester en lien étroits avec nos salariés.

- **Le siège de SERFIM à Vénissieux s'est doté d'un service de conciergerie** qui permet de soulager le quotidien des collaborateurs
- Spécialiste du BTP et liée par le secret professionnel, Valérie Malfatti, **assistante sociale de l'APAS BTP (Association Professionnelle d'Action Sociale du Bâtiment et des Travaux Publics du Rhône)**, accompagne les collaborateurs et leur famille dans différentes démarches
- **Satif annualise le temps de travail** pour répondre à la variété d'activités et optimiser le résultat de la société. Un compteur d'heures supplémentaires a été mis en place. Ce dispositif permet aux salariés de demander des jours de modulation en supplément de leurs jours de congés
- Cette année en juin, près du siège de Vénissieux, s'est tenue une nouvelle édition de **SERFISPORT**, une journée conviviale rassemblant 470 participants autour de matchs de football, de volley et de pétanque.

34



## • Focus alimentation :

- En circuit court : sur chacun de nos événements, nous choisissons les services de traiteurs et prestataires travaillant en circuit court, avec des produits de saison bio et inscrits dans une démarche 0 déchets / 0 plastique
- Fruits frais : mise à disposition de paniers de fruits de saison de productions locales pour les collaborateurs
- Foodtrucks : sur notre site de Vénissieux, offre variée de plats à emporter "faits maison" délivrés par différents foodtrucks
- Menus variés : dans le cadre des parcours de formations dispensées par SERFIM Académie, lors de la pause méridienne sont proposés des menus végétariens ou avec poisson.



Kiosque Potager  
lors de la journée des  
cadres 2022

Dans les locaux de SERFIM  
T.I.C., à Vénissieux



## VOTRE ENTREPRISE ADHÈRE A L'APAS BTP

*Pour un accompagnement social adapté !*

### UNE ASSISTANTE SOCIALE À VOS CÔTÉS

Chacun peut, à tout moment, rencontrer des difficultés dans sa **vie professionnelle** ou dans sa **vie privée**. **Spécialiste du BTP et liée au secret professionnel**, votre assistante sociale peut vous accompagner, vous et votre famille, dans vos différentes démarches.

A votre écoute, elle peut vous aider face à :



Des **problèmes familiaux**  
(séparation, décès...)



Des **problèmes financiers**  
(difficultés de gestion,  
surendettement...)



Des **problèmes de santé**  
(maladie, accident du travail,  
handicap...)



Un départ à la **retraite**  
(évaluation, retraite pour  
inaptitude...)



Des problèmes d'accès au  
logement (Action Logement,  
bailleurs...)

Selon la demande, une **aide adaptée** est proposée et un **accompagnement social** peut être mis en place.



Une assistante  
sociale aux côtés des  
salariés SERFIM



**101**

salariés SERFIM  
suivis par notre  
assistance sociale  
APAS BTP  
(15 filiales -  
657 heures)

**7j/7  
24h/24**

Mise à disposition  
d'une ligne SOS  
psychologique

**470**

participants au  
tournoi interne de  
sport SERFIM

SERFISPORT  
2022





36

## UN SERVICE DE CONCIERGERIE À VÉNISSIEUX

Une conciergerie installée dans le bâtiment du siège social du groupe est mise à la disposition des collaborateurs depuis plus d'un an. Le lieu vit au gré d'événements organisés toute l'année : collecte de vêtements, dégustations, marché de Noël, etc.

### Contribution

Optimiser la qualité de vie au travail de nos collaborateurs

### Objectifs

- Permettre aux salariés de soulager leur quotidien en leur proposant des services sur leur lieu de travail : pressing, couture, cordonnerie, vente de boissons et de snacks, réparation de smartphones, démarches cartes grises, livraison de paniers de fruits, réception et envois de colis, etc.
- Développer l'offre de prestations : élargir le concept sur l'ensemble du groupe, et proposer de nouvelles prestations de type pharmacie, poste, etc.

Porteur du projet

**SERFIM**

Calendrier

**2022 - 2023**

Chiffres clés

**69**

adhérents fin 2022

**11**

prestations proposées



# GREAT PLACE TO WORK !

Le questionnaire Great Place To Work, une référence RSE mondiale, permet de révéler la qualité de l'expérience collaborateur dans un contexte professionnel. Pour être certifiée, une entreprise doit obtenir un taux de réponses positives de 65% minimum, déployées sur cinq thématiques clés : les valeurs de l'entreprise, le leadership, la confiance, l'inclusion et l'innovation.

Après une première certification en 2020, SERFIM T.I.C. renouvelle en 2022 sa labellisation qui la consacre comme une entreprise où il fait bon travailler. Cette démarche de fond s'opère en deux grandes étapes : le dépôt d'un dossier expliquant et démontrant les actions mises en œuvre en matière de Qualité de vie au travail, suivi d'une enquête anonyme réalisée auprès de tous les collaborateurs. Cette enquête est cruciale, car 70% des collaborateurs doivent y répondre pour valider le processus. Seules 30% des entreprises obtiennent cette reconnaissance lors de leur première tentative d'obtention du label : c'est le cas de SERFIM T.I.C.!

## Contribution

- Proposer des actions qui font la différence en matière de conciliation vie personnelle et vie professionnelle. Cet engagement s'avère payant : le turn-over est faible, aucun licenciement n'est constaté depuis deux ans, le climat social est bon.
- Créer un environnement de travail inclusif. Une entreprise où il fait bon travailler, c'est une entreprise où les collaborateurs font confiance à leur management, éprouvent de la fierté pour leurs missions et apprécient leurs collègues.

## Objectifs

- Placer l'humain en tête de nos actions
- Maintenir un bon climat social
- Encourager les démarches pour le bien-être de tous

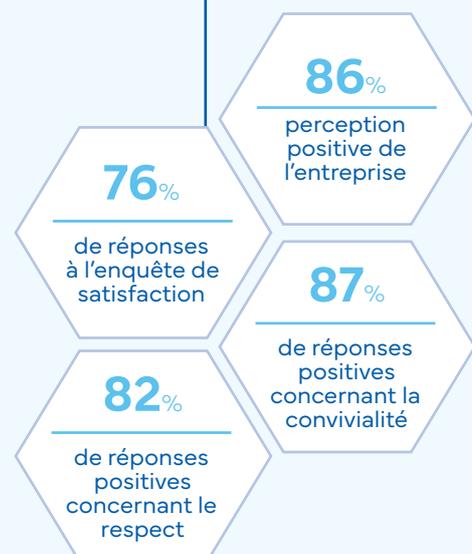
Porteur du projet

**SERFIM T.I.C.**

Calendrier

**2022**

Chiffres clés





## Axe 2

# RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE



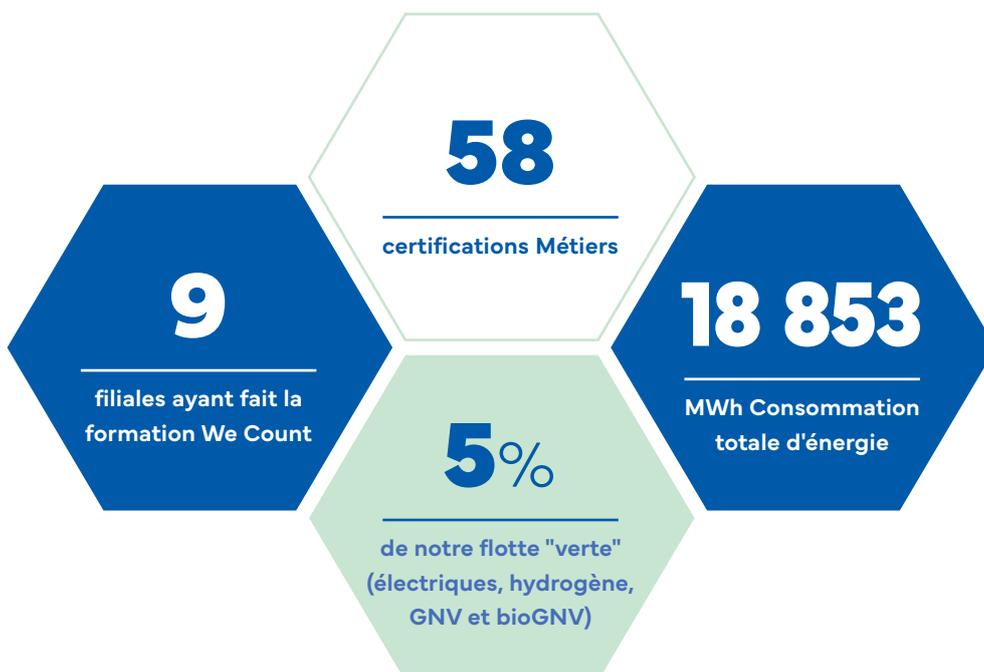
La menace du changement climatique ne fait aucun doute : la température à la surface du globe a déjà augmenté de 1,09 °C depuis la période préindustrielle, à un rythme inédit depuis ces deux derniers millénaires. Le dernier rapport du GIEC confirme une nouvelle fois l'urgence de l'action. Toutes les entreprises doivent prendre leur part dans les transformations. SERFIM et ses filiales se mobilisent autour d'une stratégie climat, impliquant la réalisation de nos bilans carbone. Tout d'abord en comptant ce qui compte vraiment : nous avons ainsi décidé d'internaliser la compétence carbone de nos équipes. Puis en démocratisant la prise de conscience en systématisant le déploiement

de la Fresque du Climat à travers le groupe. Mais notre empreinte environnementale ne se limite pas au CO<sub>2</sub>. Il est nécessaire de prendre en compte les neuf limites planétaires, notamment la question des ressources et des pollutions. C'est pourquoi nous mettons aussi en œuvre concrètement des actions dans nos filiales sur ces thématiques.

### Les sous-thématiques abordées

- Bilan carbone et stratégie climat
- Mobilité
- Consommation d'énergie
- Environnement
- Labels et certifications

### Les indicateurs



## AXE 2

Réduire notre empreinte environnementale

# Bilan carbone et stratégie climat

Répondre aux enjeux du dérèglement climatique impose une connaissance de sa propre production d'émission carbone. Pour prendre la mesure de l'empreinte de leurs activités et améliorer leur impact par un plan d'action adapté, 9 filiales SERFIM ont suivi une formation pour réaliser leur bilan carbone. Cette démarche a permis aux entreprises de développer des stratégies d'action pour réduire leur incidence sur l'environnement.

**WeCount** : 9 filiales SERFIM (Albertazzi, MGB, Nouvetra, SERFIM ENR, Serlink, Serfim Recyclage, SERFIM TIC, Serpol et Serpollet) ont été accompagnées par l'entreprise WeCount pour réaliser leur bilan carbone. Le dispositif échelonné sur trois mois a permis d'internaliser la compétence, de construire des plans décarbonation alignés sur les Accords de Paris et de former nos équipes. Cette démarche s'appuie sur des outils dédiés et l'échange de bonnes pratiques entre futurs leaders de la transition bas-carbone.

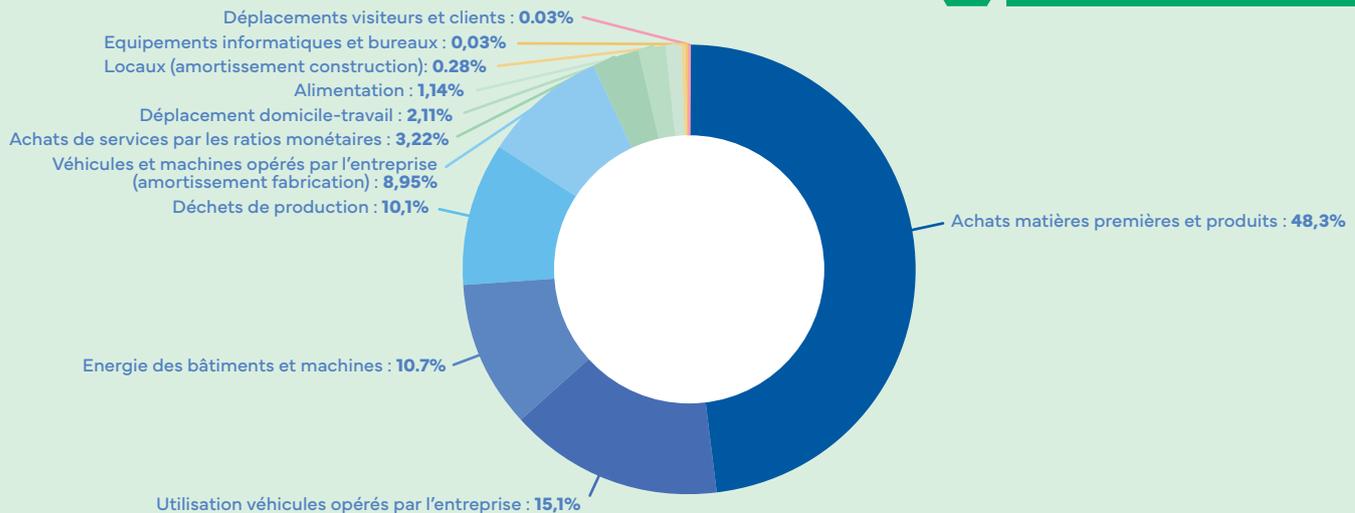
40

### Élaboration du bilan carbone

Comme indiqué dans la Déclaration Méthode d'élaboration du bilan carbone, les Informations relatives aux émissions d'équivalents CO<sub>2</sub> peuvent être sujettes à une incertitude inhérente à l'état des connaissances scientifiques ou économiques et à la qualité des données externes utilisées. Certaines informations sont sensibles aux choix méthodologiques, hypothèses et/ou estimations retenues pour leur établissement et présentées dans la Déclaration.

Notre ambassadeur SERFIM ENR présente la stratégie climat de l'entreprise à sa promotion WeCount





# Albertazzi

## (SERFIM Eau)

### Leviers d'actions

#### À moyen et long termes

- Établir un comparatif de l'impact carbone des différents fournisseurs ou fournitures à employer (Economie de la fonctionnalité)
- Limiter les déchets (recourir à des offres de location pour les EPI, renouveler les EPI uniquement quand c'est nécessaire, offrir une seconde vie aux déchets de chantier MINEKA à Villeurbanne)
- Embarquer nos parties prenantes et faire évoluer certaines « règles de l'art » (en fonction du type de voirie favoriser le réemploi *in-situ* et accepter les tassements différentiels, limiter les enrobés froids...),
- Formation du personnel à de nouvelles pratiques : restreindre le recours à des enrobés froids, limiter les déplacements des conducteurs de chantier, accentuer le réemploi *in-situ*, former à l'utilisation d'engins électriques, etc.)
- Ralentir / prendre le temps : dans un monde où l'énergie occupe une place centrale, accepter de se déplacer moins vite, de diminuer la fréquence de nos déplacements, d'allonger la durée de nos déplacements (en mode doux ou transport en commun)

4 744

tonnes de CO<sub>2</sub>

-1 394

TCO<sub>2</sub> par rapport  
à la campagne  
2021

-23%

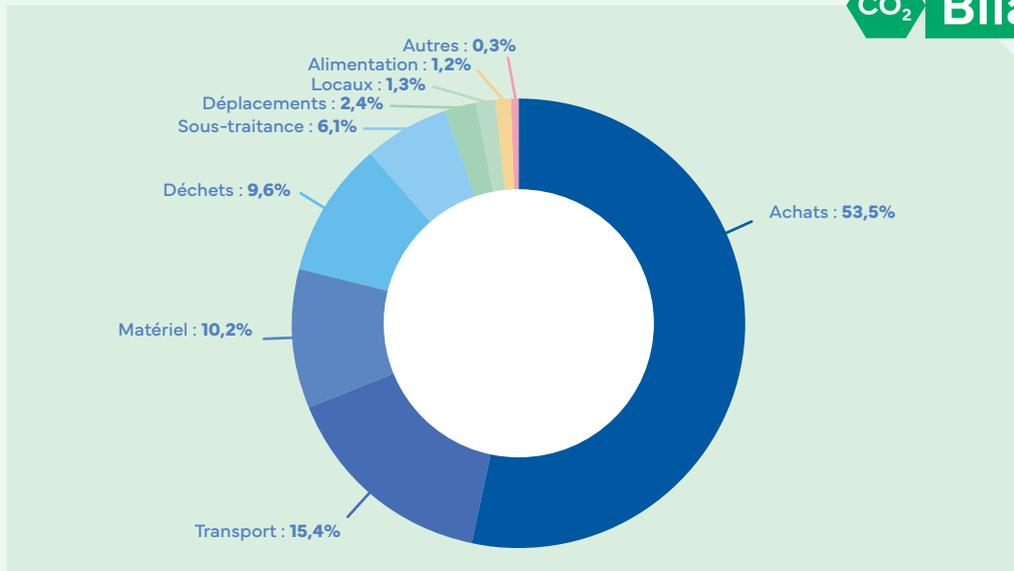
Objectif 2031

## AXE 2

Réduire notre empreinte environnementale

CO<sub>2</sub>

## Bilan carbone



# MGB

(SERFIM Route)

42

Stratégie Climat en cours d'élaboration  
et objectifs en cours de consolidation

9 198

tonnes de CO<sub>2</sub>e

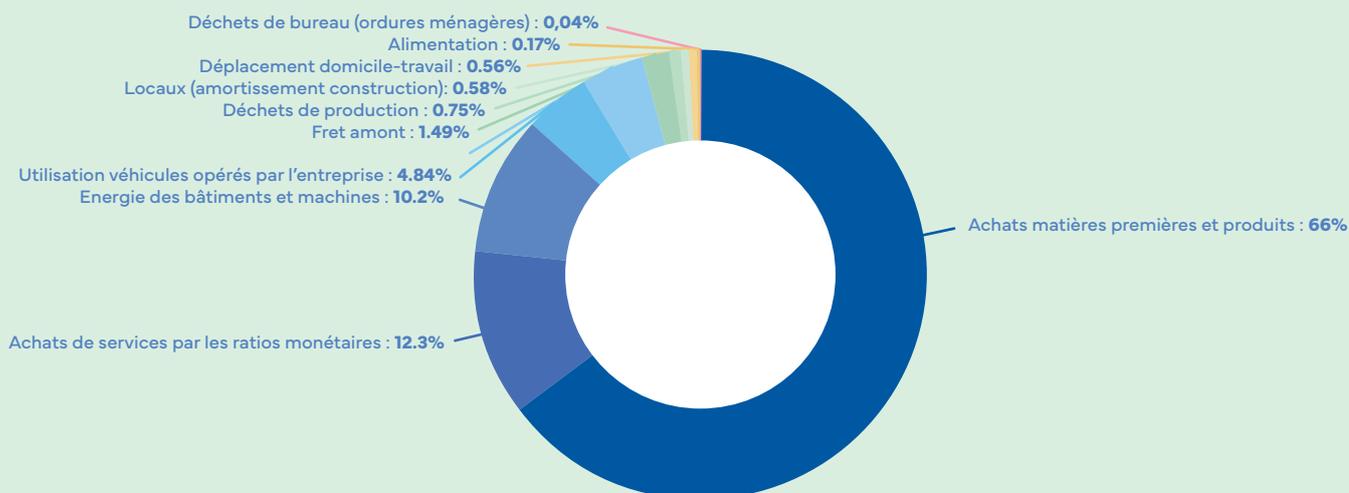
-25,9%

Objectif 2031





## Bilan carbone



# Nouvetra

(SERFIM Ouvrages d'art)

**11 005**

tonnes de CO<sub>2</sub>e

|                                                                      |                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Achat de matières premières et produits                              | <b>66% soit 7265 tCO<sub>2</sub></b><br><i>Répartition :</i><br>44,89% Ciment et béton<br>17,97% Acier<br>3,15% Fonte |
| Achats de services par les ratios monétaires                         | <b>12,31% soit 1355 tCO<sub>2</sub></b>                                                                               |
| Energie des bâtiments et machines                                    | <b>10,23% soit 1126 tCO<sub>2</sub></b><br><i>Répartition :</i><br>10,1% GNR<br>0,32% Electricité                     |
| Utilisation des véhicules opérés par l'entreprise                    | <b>4,84% soit 532 tCO<sub>2</sub></b>                                                                                 |
| Equipements informatique et bureau                                   | <b>1,98% soit 218 tCO<sub>2</sub></b>                                                                                 |
| Fret Amont (camion)                                                  | <b>1,49% soit 164 tCO<sub>2</sub></b>                                                                                 |
| Véhicules et machines opérés par l'entreprise (amortissement de fab) | <b>1% soit 110 tCO<sub>2</sub></b><br><i>Répartition :</i><br>0,76% Machines<br>0,26% Véhicules                       |
| Déchets de production                                                | <b>0,75% soit 83 tCO<sub>2</sub></b>                                                                                  |
| Locaux                                                               | <b>0,58% soit 63,6 tCO<sub>2</sub></b>                                                                                |
| Déplacements domicile-travail                                        | <b>0,56% soit 61,7 tCO<sub>2</sub></b>                                                                                |
| Alimentation                                                         | <b>0,17% soit 18,2 tCO<sub>2</sub></b>                                                                                |
| Déplacements professionnels                                          | <b>0,04% soit 4,84 tCO<sub>2</sub></b>                                                                                |

43

Définition de la stratégie Climat en cours

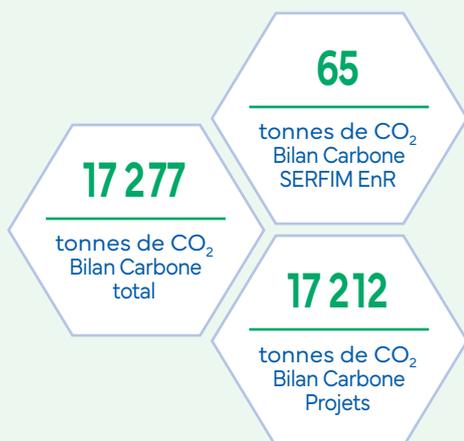


# SERFIM ENR

Pour réaliser son bilan carbone, SERFIM ENR a choisi de différencier les données concernant son équipe et le fonctionnement de l'activité et celles concernant leurs projets.

|                          |                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bilan Carbone SERFIM EnR | <b>65 tCO<sub>2</sub>e</b><br>0,4%                                                                                                                                                                                                 |
| Bilan Carbone Projets    | <b>17 212 tCO<sub>2</sub>e</b><br>99,6%                                                                                                                                                                                            |
|                          | Phase commerciale = 2,22 tCO <sub>2</sub> e (0,01%)<br>Phase développement = 49,97 tCO <sub>2</sub> e (0,30%)<br>Phase construction = 17 112,9 tCO <sub>2</sub> e (99,4%)<br>Phase exploitation = 46,90 tCO <sub>2</sub> e (0,29%) |

44



### Focus sur le projet Moisson du soleil – centrale photovoltaïque en Ardèche

**Bilan Carbone Phase de construction Moisson du soleil : 16 253 tCO<sub>2</sub>**

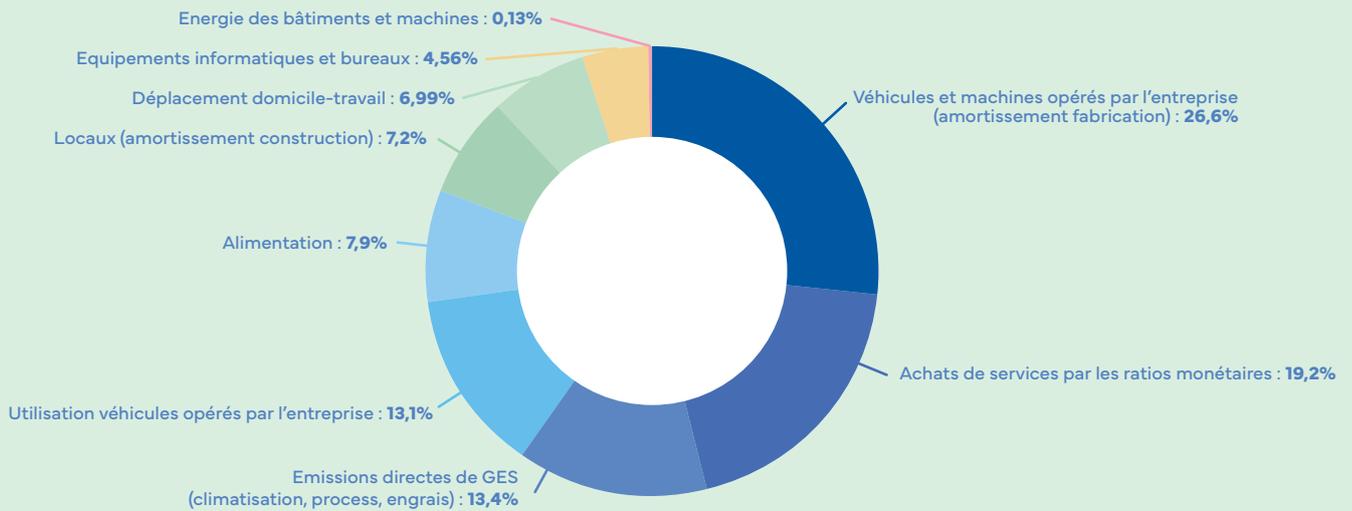
Postes les plus impactants :

- Fabrication & approvisionnement modules – 74%
- Fabrication structure (acier) - 11%
- Fabrication onduleurs - 8%
- Fabrication câbles (aluminium) - 5%

**Bilan carbone Moisson du soleil sur 30 ans : 17 608 tCO<sub>2</sub> (phases commerciale, de développement, de construction et d'exploitation)**

- Principaux postes émetteurs : fabrication et approvisionnement des modules, de la structure, des onduleurs, des câbles aluminium
- Indicateurs de performance : 22,32 gCO<sub>2</sub>e / kWh produit par la centrale PV (lissé sur 30 ans) (Selon le rapport année 2021 de RTE, le ratio du mix énergétique français est de 36 gCO<sub>2</sub>e / kWh produit)

La centrale permet ainsi d'économiser 10 791 tCO<sub>2</sub>e par rapport au mix énergétique français, sur 30 ans.



## Leviers d'actions

### À court terme

- **Privilégier les échanges en visioconférence** aux déplacements
- **Privilégier le train** pour les déplacements nationaux
- **Privilégier le covoiturage pour se rendre au travail** quand cela est possible
- **Limiter l'impact numérique**
- **Optimiser l'utilisation des locaux**
- **Plan mobilité zone du génie** : soutenir le groupe SERFIM dans cette démarche
- **Communiquer sur les chiffres de MDS (Moisson du Soleil)** : investisseurs, sous-traitants, assureurs, pouvoirs publics, groupe SERFIM, clients...
- **Privilégier des prestataires labellisés** et éco-responsables lorsque cela est possible
- Mettre en place un dialogue avec les sous-traitants pour réduire les postes les plus impactants des projets.

### À moyen et long termes

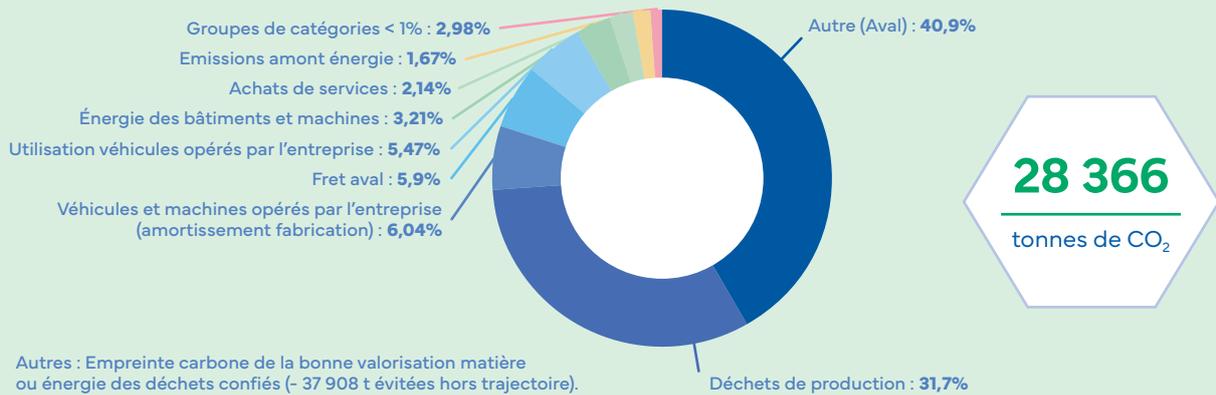
- **Sensibiliser chaque salarié** (puis chaque nouvel arrivant) afin de responsabiliser au maximum nos collaborateurs : alimentation, mobilité douce, déchets...
- **Mettre un ou des vélo(s) électrique(s) à disposition** de l'équipe pour les déplacements en Métropole
- **Verdissement** de la flotte de véhicule
- **Affiner le calcul** du bilan carbone collaborateur
- **Politique vente responsable** : proposer une offre « verte » avec un impact carbone moins élevé en plus de notre offre clé en main « classique » pour les clients intéressés
- **Politique achat responsable** : l'impact carbone du produit doit être un paramètre important dans la réflexion et le choix du prestataire pour l'achat de modules, onduleurs, structures, câbles, systèmes d'intégration
- **Inclure des clauses environnementales** dans nos contrats de maintenance & nettoyage des centrales
- **Créer une méthode** afin d'être capable de calculer le bilan carbone de n'importe quel projet.

### Objectif de réduction du CO<sub>2</sub> à horizon 2030



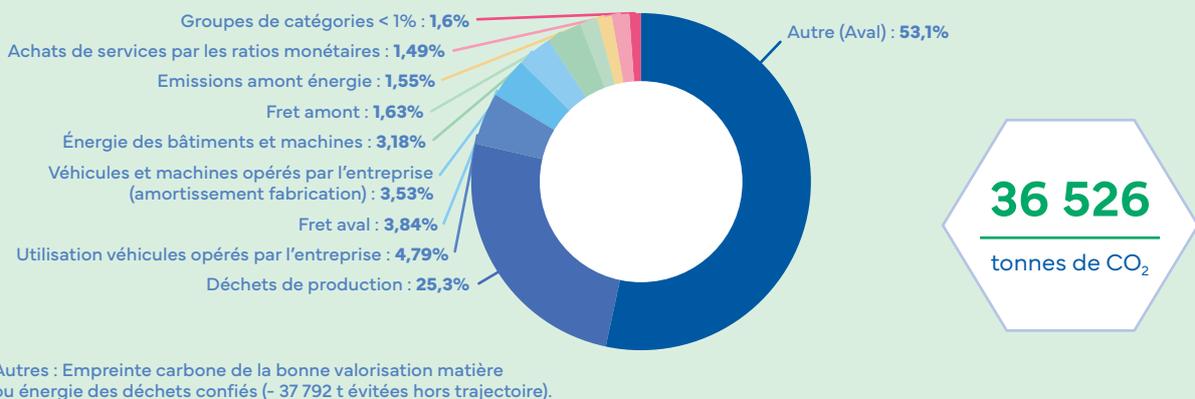
# SERFIM Recyclage

## SERFIM Recyclage

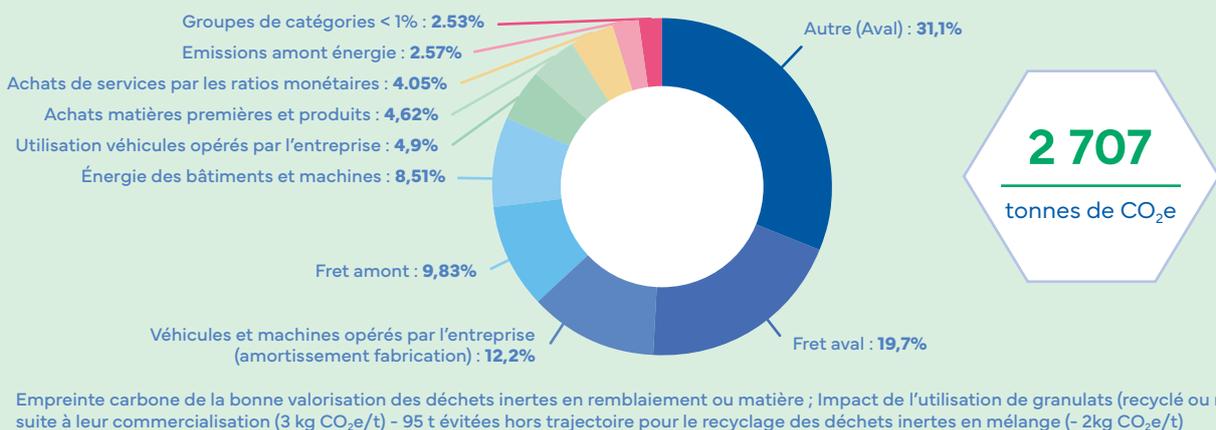


46

## Nantet



## Carrière MBTP



# Leviers d'actions

## Sur l'enfouissement

### À court terme :

- Inciter au tri à la source et au réemploi
- Focaliser l'action commerciale sur les déchets dont nous maîtrisons la filière
- Finaliser la filière « *membranes bitumineuses* » et intensifier les travaux sur la filière « *cartonnettes* »
- Choisir les filières de traitement d'avenir
- Privilégier la valorisation énergétique à l'enfouissement

### À moyen terme :

- Mettre en place les filières de traitement choisies

### À long terme :

- Maintenir un pôle R&D fort et efficace
- Développer nos implantations sur la base de nos filières « *phares* »
- Ramener la part de l'enfouissement à 5% du tonnage global entrant sur nos sites

## Sur nos affrétés

### À court terme :

- Privilégier les filières les moins impactantes
- Sensibiliser nos affrétés à prendre en compte l'impact carbone de leur activité lors des négociations, des bilans annuels et en les incitant à réduire leur empreinte carbone
- Étudier le transport ferroviaire du bois au départ de Saint-Priest
- Accroître le transport fluvial au départ du Port de Lyon

### À moyen terme :

- Lancer une étude exhaustive sur les transports alternatifs au départ de nos sites
- Exclure les affrétés n'ayant pas pris en compte l'impact carbone de leur activité

### À long terme :

- (Re)localiser nos sites « *filiales* » au plus proche des recycleurs et/ou avec un accès fluvial et/ou un embranchement ferroviaire

## Sur nos équipements

### À court terme :

- Progresser vers des équipements à énergie non fossile (hydrogène, électricité, B100, BioGNV...) ou, en phase de transition, à énergie alternative (hybride, B30, E85, GNV...) tant que cela reste adapté à l'utilisation technique
- Optimiser le niveau d'équipement à l'échelle des territoires et de la branche
- Allonger la durée d'amortissement des équipements d'au moins un an (Véhicules Légers 5 ans, engins et Poids Lourds 6 ans...) et utiliser le « *rebuilding* »
- Équiper l'intégralité du parc de moyens de mesure des émissions (Hiboo, Web Fleet...)
- Équiper les sites/agences de bornes de recharge pour nos équipements et nos collaborateurs
- Adhérer à Objectif CO<sub>2</sub> et brider les PL à 80 km/h et inciter les VL à 110 km/h
- Intégrer l'impact carbone de fabrication des équipements dans les critères d'achat
- Former les chauffeurs, conducteurs d'engins et conducteurs de lignes à l'éco-conduite

- Communiquer/challenger sur la baisse des consommations d'énergie et des émissions de CO<sub>2</sub>

### À moyen terme :

- Réinventer des politiques visant à réduire le nombre de VL et leur utilisation :
  - de mobilité : voiture (fonction, service, partage, à la demande), vélo (collaborateur, fonction, intervention, transport), remboursement abonnement transport, co-voiturage, télétravail, équipements parking et recharge (voiture et vélo)
  - de déplacement : visioconférence, mobilité douce, voiture, co-voiturage, taxi, transports urbains, interurbains et internationaux...

### À long terme :

- Ne plus opérer d'équipements à énergie fossile et ne plus faire de transport pour faire du transport

## Sur les bâtiments et bureaux

### À court terme :

- Mettre en place une communication sur les Eco gestes ; chauffage, climatisation, éclairage, utilisation du numérique et de l'archivage
- Communiquer/challenger sur la baisse des consommations d'énergie et des émissions de CO<sub>2</sub>
- Obtenir les Diagnostics de Performance Énergétique des locaux et chiffrer les travaux

### À moyen terme :

- Ne pas occuper de locaux de classe inférieure ou égale à E

### À long terme :

- Ne pas occuper de locaux de classe inférieure ou égale à D

## Sur les achats

### À court terme :

- Évaluer les fournisseurs sur la prise en compte de la RSE et notamment de l'empreinte carbone
- Essayer d'obtenir le facteur d'émission de tout service ou fourniture et quantifier en volume les achats.

### À moyen terme :

- Élaborer une politique générale d'achat responsable

## Sur les déplacements Domicile- Travail

### À court terme :

- Mettre en place une communication sur les Eco gestes ; co-voiturage, transports en commun, mobilités douces...

### À moyen terme :

- Réinventer une politique de mobilité : voiture (fonction, service, partage, à la demande), vélo (collaborateur, fonction, intervention, transport), remboursement abonnement transport, co-voiturage, télétravail, semaines de 4 jours, équipements parking et recharge (voiture et vélo), mise en place de navettes

## Sur l'alimentation

### À court terme :

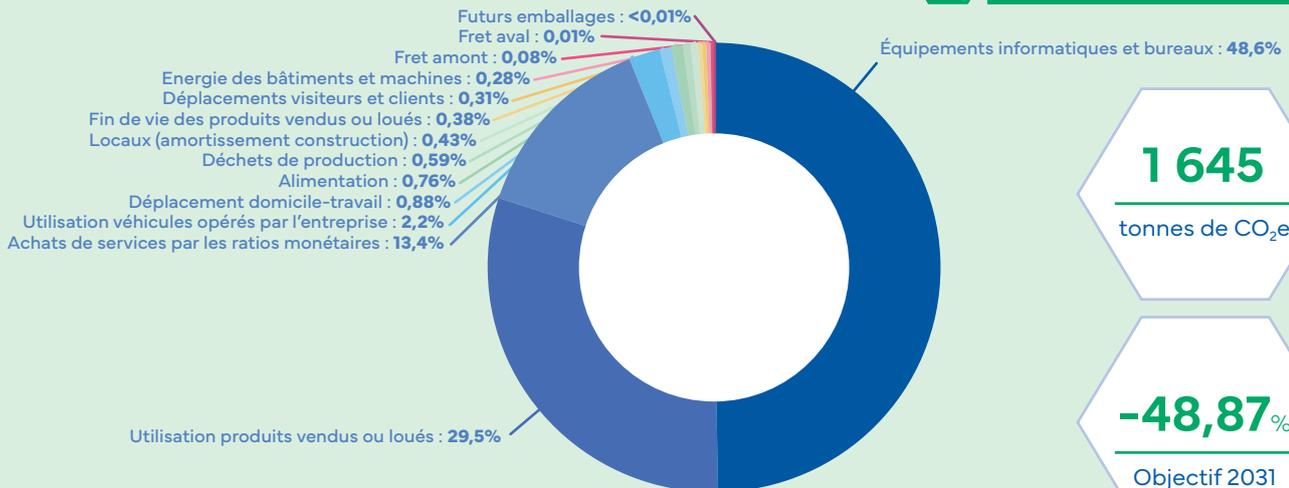
- Mettre en place une communication sur l'impact climatique de l'alimentation

## AXE 2

Réduire notre empreinte environnementale



## Bilan carbone



# Serlink

## (Direction des systèmes d'information)

### Leviers d'actions

48

#### Achats écoresponsables

- Monter un groupe de travail avec des référents d'entités différentes
- Mettre en place un catalogue de produit GREEN selon des critères (produit éthique et durable, fabrication, consommation, recyclage, téléphone double SIM pour éviter le pro/perso)

#### Salariés

- Mettre en place d'un jour de télétravail par semaine
- Réduire les voitures de fonction
- Proposition de réaliser son bilan carbone personnel
- Formation à la fresque du climat

#### Clients

- Organiser la gestion de commande pour le regroupement des envois (baisse des transports)

#### Consommations :

**La consommation énergétique liée au numérique = 16% de la conso électrique mondiale**

- Automatisation des arrêts/veilles
- Mise à disposition de programmeurs
- Identifier un fournisseur d'électricité verte
- Baisser les luminosités des écrans / Passage au mode sombre = 60% d'énergie en moins

#### Parc Matériel :

- Incitation au 0 déchet en travaillant sur la seconde vie du matériel

- Revoir la gestion de parc / Passage du parc par entité à un parc SERLINK / On ne fournit plus un matériel mais une ressource de travail pilotée dans le temps
- Allonger la durée de vie du matériel dans la limite de la sécurité
- Préconiser la réparation plutôt que le remplacement à l'aide d'un prestataire / Partenariat sur l'ensemble du groupe
- S'assurer du démantèlement et du recyclage des composants

#### Impressions

- Réglage des machines en NB / RECTO VERSO
- Sensibilisation
- Inclure des badges pour impression

#### Stockage

**Supprimer 30 mails = consommation d'une journée d'une ampoule 50W**

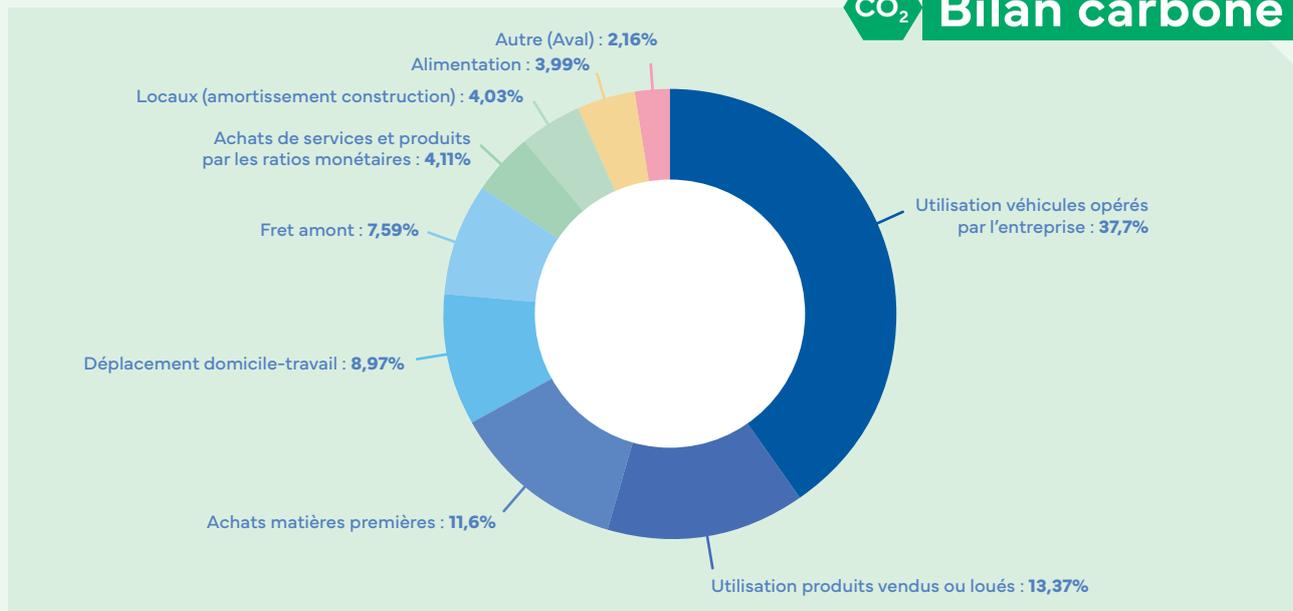
**1 mail avec une pièce jointe = 18g de CO<sub>2</sub>**

- Utiliser des espaces cloud pour le stockage
- Sensibilisation sur l'envoi « intelligent » d'un mail
- Suppression des logiciels inutilisés

#### Sensibilisation

- Mettre en place de campagne de sensibilisation
- Catalogue des bonnes pratiques informatiques et environnementales / GREEN-IT Tour dans les entreprises du groupe





# SERFIM T.I.C.

## Leviers d'actions

### À court terme

- Verdissement de la flotte automobile
- Utilisation des transports en commun
- Organisation du temps de travail
- Optimisation de la gestion des informations
- Accélérer la prise de conscience de notre écosystème

### À moyen et long termes (transformation structurelle)

- Transformer l'offre de service (produits recyclés et reconditionnés)
- Diminution de la part des métiers les plus impactants
- Recherche et développement

49

## 2 157

tonnes de CO<sub>2</sub>

Objectif :

## -4,2%

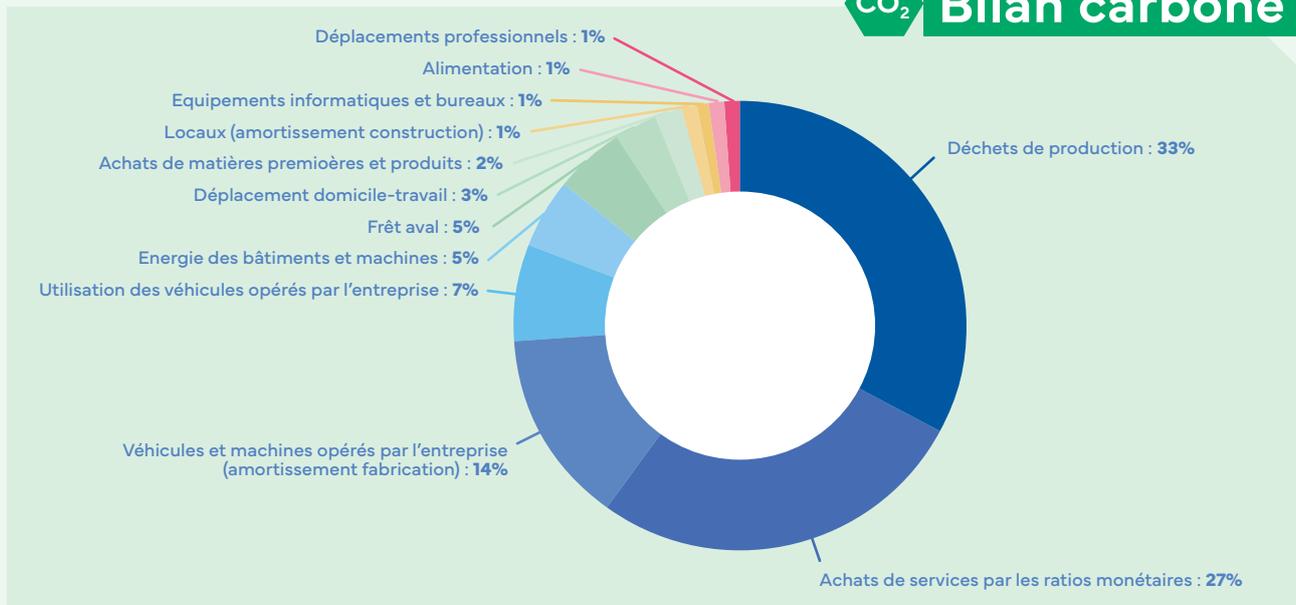
émissions directes  
chaque année

## AXE 2

Réduire notre empreinte environnementale

CO<sub>2</sub>

## Bilan carbone



# SERPOL

## (SERFIM Dépollution)

### Leviers d'actions

50

#### À court terme (1 an)

- Organisation de la collecte des données fournisseurs
- Formaliser les règles de déplacements
- Mise en place de reportings chantiers pour réduction des consommations d'énergie
- Gestion de la flotte de véhicules
- Gestion écoresponsables des événements
- Mise en place de contrats fournisseurs verts
- Challenge Eco mobilité Serpol
- Sensibilisation (communication interne et externe) - **Fresques du climat** (salariés et CODIR)
- Sensibilisation des clients, fournisseurs (Diffuser les bonnes pratiques et intégrer l'approche Bas Carbone dans les nouveaux projets)

#### À moyens terme (3 / 4 ans)

- Définir une politique achat éco-responsable
- Mettre en place la compensation des émissions Carbone (projets labellisés « bas-carbone »)
- Réaliser des audits énergie
- Allonger les durées d'amortissements
- Plan Mobilité (Serfim)
- Numérique responsable (Serlink)
- Proposition de « green » variantes
- Transmission des données bilans carbone au même titre que des données financières

#### À long terme

- Flex'agence, chef de chantier en free lance (pour diminuer les déplacements)
- Réhabilitations des terrains
- Nouveaux métiers
- Utilisation d'énergies alternatives
- Réaliser des travaux de réaménagements

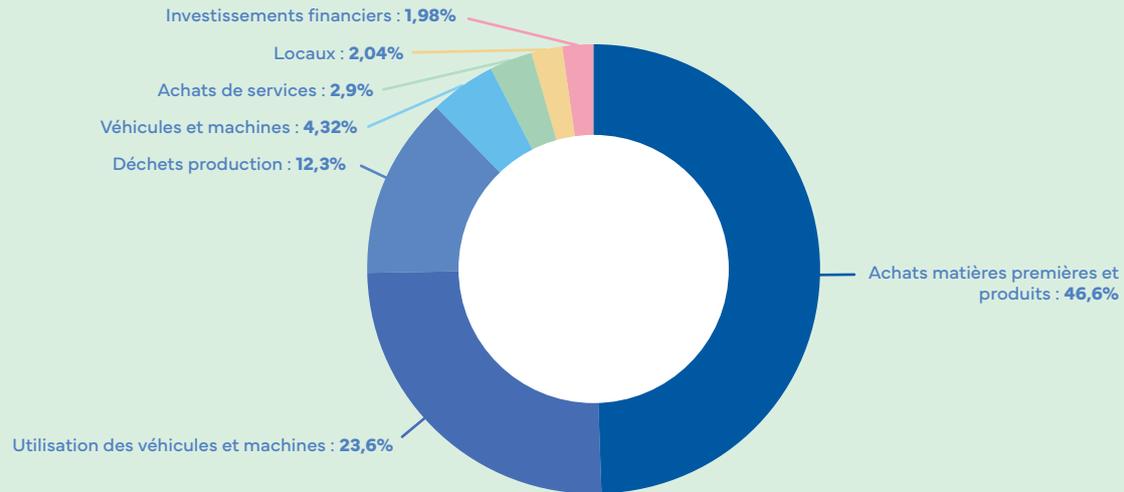
8 973

tonnes de CO<sub>2</sub>e

-32%

Objectif 2031





# SERPOLLET

## (SERFIM Énergie)

### Leviers d'actions

#### À court et moyen termes

- **Travail sur le taux de perte et de chute des déchets**
- **Revoir la composition de la flotte de véhicules et de machines**
- **Optimiser l'utilisation des véhicules opérés par l'entreprise :**
  - Pneumatiques basse résistance
  - Stations de gonflage des pneumatiques
  - Télématique embarquée
  - Système « Stop & Start » engins non routiers
- **Formation à l'écoconduite**
- **Obtention du label Relations Fournisseurs et Achats Responsables**

16 857

tonnes de CO<sub>2</sub>e

-25%

Objectif 2031

51

#### À long terme

- **Faire du déblai-remblai** (soumis à l'accord du donneur d'ordre)
- **Transformation structurelle du parc de véhicules opérés par l'entreprise :**
  - VL encadrement : mix thermique / électrique
  - Engins et véhicules chantiers : hydrogène, électriques, hybrides, gaz
- **Dialoguer avec nos donneurs d'ordre** sur le contenu des cahiers des charges :
  - Utiliser des matériaux issus des filières de revalorisation des déchets
  - Utiliser du béton bas-carbone
  - Supprimer les enrobés intermédiaires, etc.



# UN CHANTIER 100% ÉLECTRIQUE À BESANÇON

52

Où comment diversifier nos méthodes pour réduire nos émissions ! En octobre, Serpollet, en partenariat avec Enedis, a expérimenté un chantier de raccordement électrique bas carbone dans les rues de la cité franc-comtoise.

**Contribution**

- Améliorer l'impact environnemental des chantiers urbains, mieux mesurer cet impact et participer ainsi à l'effort climatique et à la qualité de vie en ville.

**Objectifs**

- Améliorer l'empreinte environnementale des petits chantiers : « Sur un chantier classique de 150 mètres de distance, nous rejetons 3,75 t de CO<sub>2</sub> ; sur ce test réduit, nous sommes à 0 t », témoigne Laurent Besson, directeur général de Serpollet.
- Ce dispositif permet par ailleurs de respecter le cadre de vie des riverains en amoindrissant les nuisances sonores et en favorisant une bonne qualité de l'air autour du chantier.

**Porteurs du projet**

Serpollet Agence Centre-Est  
Enedis

**Calendrier**

Octobre 2022

**Chiffres clés**



# Mobilité

La mobilité constitue une part importante de nos émissions de CO<sub>2</sub>, c'est un levier majeur pour réduire notre empreinte carbone. Il s'agit autant de repenser les usages (mutualisation, optimisation) et de favoriser les modes de transports alternatifs pour les déplacements domicile-travail que de verdir les flottes...

- **SERFIM Dépollution** a organisé un groupe de travail relatif à la gestion de la flotte de véhicules d'entreprise (critères de choix des véhicules, travail avec les fournisseurs, services Sermoov...). Ce dispositif a été lancé en 2022 dans le cadre de la stratégie climat ; les résultats et impacts sur la flotte apparaîtront en 2023.
- **SERFIM Recyclage** a produit une Enquête mobilités sur les déplacements domicile-travail de ses collaborateurs.
- **SERFIM Recyclage** a réalisé entre mai et juin un test du carburant HVO 100 (huile végétale hydrotraînée) sur une chargeuse sur le site de Saint-Priest, avec des résultats encourageants en termes de performance.
- **Nouvetra (SERFIM Ouvrages d'art)** a déployé plusieurs actions pour atténuer son empreinte carbone :
  - la mise en place de fourgons 9 places sur les chantiers pour éviter la multiplication des voitures
  - la préférence du train pour les trajets longs (les métiers de Nouvetra nécessitent des déplacements à la semaine sur des sites souvent éloignés. Cette mesure est très impactante)
  - la mise en place d'un start-stop sur les locomotives des trains travaux pour les chantiers de tunnel (les travaux en tunnel de Nouvetra nécessitent des locomotives d'acheminement du matériel à l'intérieur du tunnel).

5%

de flotte "verte"  
(électriques,  
hydrogène, GNV  
et bioGNV)

1764

véhicules  
(flotte totale)

1

plan de mobilité  
déployé chez  
SERFIM T.I.C.

53



Le parking à vélos  
de SERFIM T.I.C.



Challenge  
éco-mobilité  
chez Serpol

## AXE 2

Réduire notre empreinte environnementale



## Focus projet



# ÉCO-MOBILITÉ : SERPOL SE CHALLENGE...

54

Encourager, sur une durée définie, les collaborateurs à venir au travail autrement que seul dans leur voiture, au moyen d'une compétition interagences, tel a été l'objectif de ce challenge organisé par la société Serpol en juin 2022.

L'innovation de ce dispositif a résidé principalement dans l'utilisation d'une plateforme développée sur mesure pour comptabiliser les déplacements "écomobiles", les impacts CO2 évités et tenir à jour un classement par agence. Cet outil s'est associé à des animations durant la durée du challenge pour faire réfléchir sur les modes de transport alternatifs et maintenir la dynamique.

Pour booster l'engagement, deux récompenses avaient été annoncées : l'agence la plus "écomobile" a reçu une enveloppe à remettre à l'association environnementale de son choix, et une personne ayant participé au challenge tirée au sort pour recevoir une trottinette électrique.

### Contribution

- Diminuer la part importante des émissions dues au transport domicile-travail dans le bilan global des entreprises.

### Objectif

- Développer le dispositif de ce challenge à l'échelle du groupe dès 2023.

### Porteurs du projet

SERFIM Dépollution  
Serpol

### Calendrier

Du 13 au 26 juin 2022

### Chiffres clés





## ... ET SERFIM T.I.C. RELÈVE LE PARI AVEC LA RÉGION

SERFIM T.I.C. s’empare du dispositif proposé par la Région Auvergne-Rhône-Alpes. Depuis 2011, ce challenge, véritable outil de promotion et de sensibilisation aux modes de transports durables, propose chaque année aux établissements d’organiser, en interne et le temps d’une journée, un défi collectif sur le thème de la mobilité.

Le jour J, chacun est invité à laisser sa voiture individuelle au garage au profit de la marche, du vélo, des transports en commun ou du covoiturage pour effectuer son trajet domicile-travail. Il a permis cette année à SERFIM T.I.C. d’impulser son propre plan de mobilité.

### Contribution

- Fédérer les salariés et le tissu économique local autour d’un événement commun, ludique et convivial promouvant les transports publics et toutes les solutions plus sûres, plus économiques et plus propres pour se déplacer.

### Objectif

- Encourager les alternatives à l’utilisation individuelle de la voiture en valorisant le recours au vélo, au covoiturage, aux transports en commun, au télétravail, à la marche...

### Porteur du projet

SERFIM T.I.C.

### Calendrier

2 juin 2022

### Chiffres clés





Bornes de recharge électrique sur le parking de Vénissieux

56

# VERDIR LES FLOTTES DE VÉHICULES

Les véhicules propres ne sont qu'une composante de la décarbonation des chantiers. Serpollet mène depuis deux ans une réflexion globale sur la transition énergétique de ses métiers traditionnels, grâce à des collaborateurs sensibilisés sur ces questions.

Nommée référente de la transition écologique, Mélanie Bensa assure la révision des modes opératoires, et la société Sermooov, société de gestion du parc de véhicules de l'entreprise créée en 2021, développe et met à disposition des moyens de mobilité propre.

**Contribution**

- Améliorer notre impact environnemental

**Objectifs**

- Renouvellement total de la flotte de véhicules en 2023 (investissement dans des camions au GNV (Gaz Naturel pour Véhicule), poursuite du déploiement des véhicules électriques)
- 10 collaborateurs Sermooov en 2023

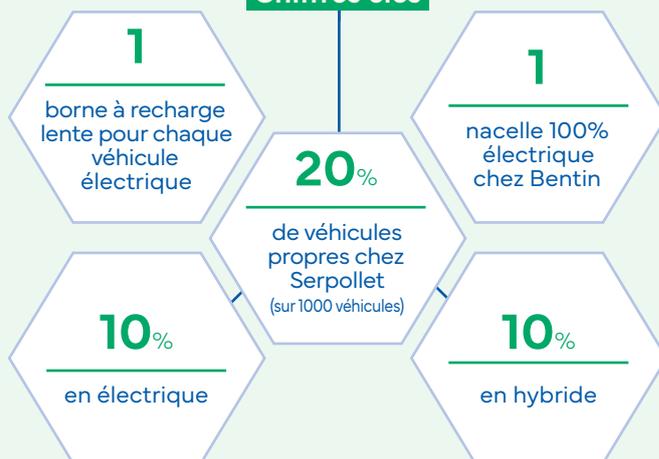
**Porteurs du projet**

**SERFIM Énergie**  
**Serpollet**  
**Sermooov**

**Calendrier**

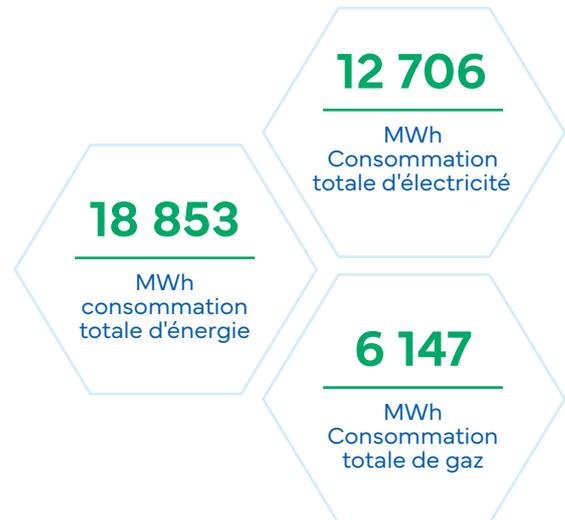
**2022 - 2023**

**Chiffres clés**



# Consommation d'énergie

Certaines de nos activités sont particulièrement consommatrices d'énergie et peuvent constituer un poste élevé de notre bilan carbone. C'est le cas par exemple de nos centres de tri et de revalorisation de matières secondaires, ou encore de l'activité route. C'est pourquoi nous regardons toutes les options possibles pour réduire leur empreinte carbone : électrification des chaînes de recyclage, rénovation des postes d'enrobés, consommation d'électricité verte... Il en va de même pour la question de la consommation de nos bâtiments, qu'il s'agisse de leur performance énergétique ou des écogestes du quotidien pour réduire les consommations. Enfin, notre filiale SERFIM ENR constitue un levier majeur de verdissement de nos consommations d'énergie, avec nos propres centrales PV installées sur les toits de nos sites, avec même un 1<sup>er</sup> PPA (Power Purchase Agreement) signé en octobre 2022 entre l'un de nos sites de production d'énergie et l'un de nos sites de consommation.



« **SERFIM s'engage** » : mise à disposition des branches et des sociétés d'affiches et de « campagnes écran » pour sensibiliser les collaborateurs aux écogestes. Cette campagne propose quelques eco-gestes simples et met en lumière les actions réalisées par SERFIM pour réduire sa consommation d'énergie en adéquation avec les objectifs des accords de Paris, du Plan de sobriété énergétique français et du Décret tertiaire France :

- Consignes de chauffage et de climatisation des bâtiments
- Éclairages équipés de LED Basse Consommation
- La plateforme Digit'Up est au service des collaborateurs pour optimiser leurs usages informatiques
- Engagement charte ÉcoWatt, avec RTE

## Les actions déployées par Serpollet sur le site de Vénissieux :

- Pilotage centralisé de la climatisation et du chauffage
- Équipements en chauffage/climatisation performants
- Éclairage automatique
- Coupure des chauffe-eaux sauf pour les douches du RDC
- Baisse de la consigne de chauffage dans les bureaux
- Coupure du chauffage du lundi au vendredi de 20h à 4h et du vendredi au lundi de 18h à 4h
- Coupure de l'alimentation électrique de l'éclairage extérieur du site de Vénissieux : enseigne Serpollet, bandeau LED sur le bâtiment, éclairage des façades et des bornes
- Coupure de l'éclairage extérieur de 20h à 6h sauf zones de sécurité (escaliers, parvis)
- Consignes d'éclairage numérique : éteindre l'écran en fin de journée ainsi que les TV des salles de réunion
- Information sur le téléchargement de l'application ÉcoWatt



La campagne des écogestes diffusée dans les entreprises





# PREMIER PPA SIGNÉ DANS L'ENTREPRISE

En octobre 2022, la branche Énergies Renouvelables et la branche Recyclage de SERFIM ont signé le premier PPA, ou Power Purchase Agreement, du groupe, ce nouveau modèle d'approvisionnement en énergie des entreprises. Les PPA sont des contrats d'achat d'électricité renouvelable conclus directement entre un producteur d'énergie verte et un consommateur, sur des durées relativement longues.

58

Ces contrats offrent aux entreprises un moyen fiable pour décarboner leur consommation électrique et se prémunir sur le long terme des variations des prix de l'énergie, agissant ainsi pour la transition énergétique.

Afin d'assurer la fourniture d'électricité en continu et de pallier la variabilité de la production photovoltaïque, SERFIM ENR a travaillé en collaboration avec le fournisseur d'électricité Energie d'ici. Il s'est agi de faire coïncider au mieux la quantité d'énergie produite par les centrales et celle consommée par les deux sites. Grâce à son expertise, Energie d'ici gère en temps réel les écarts et permet d'assurer une fourniture d'électricité globale pour chaque site. Le choix du partenaire, essentiel à la mise en place du projet, s'est porté sur cette société lyonnaise, en toute cohérence avec les valeurs de SERFIM.

**Contribution**

- Réduire notre empreinte environnementale en produisant nos propres ENR

**Objectif**

- SERFIM Recyclage s'engage sur le long terme à acheter l'intégralité de l'électricité produite par 3 centrales photovoltaïques construites et exploitées par la branche ENR de SERFIM. Ces centrales, situées à Eybens, Communay et La Motte Servollex, produiront 700 MWh d'électricité par an. Elles permettront d'alimenter les deux sociétés de SERFIM Recyclage : SERNED, basée à Vénissieux (69) et Nantet Locabennes, basée à Francin (73).

**Porteurs du projet**

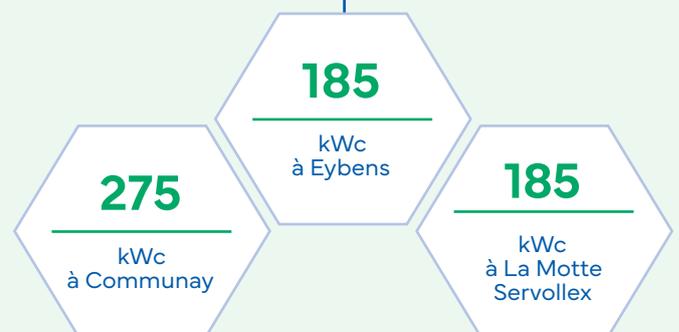
SERFIM ENR  
SERFIM Recyclage

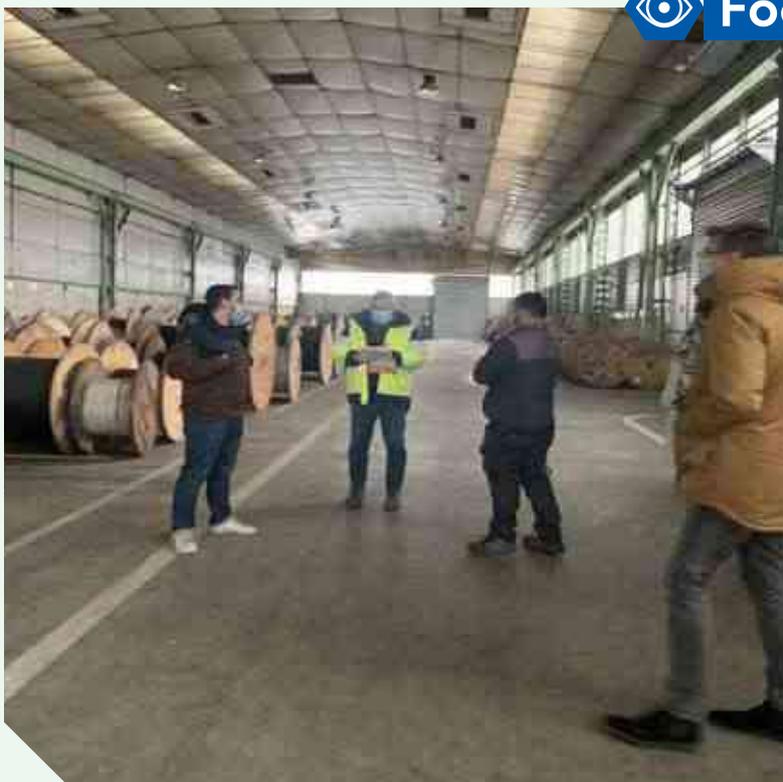
**Calendrier**

2022

**Chiffres clés**

Capacités de production des centrales gérées





## REVUE ÉNERGIE

Dans le cadre de sa certification ISO 50001, SERFIM T.I.C. s'est doté d'un outil dédié au suivi de ses consommations d'énergie. Il s'agit d'un fichier reprenant l'ensemble des données propres aux sites de Vénissieux, de Noisy le Sec, de La Ravoire et de Pompignac (usages énergétiques significatifs, carburant, électricité des bureaux, eau, transports en commun).

Les consommations liées aux déplacements sont analysées pour tous les sites dans la perspective de créer des centres de travaux pour centraliser le stockage de matériel et éviter des trajets.

La période d'analyse s'étend jusqu'à 2030.

### Contribution

- Réduire nos consommations d'énergie

### Objectifs

- **-4,2 % d'émissions de CO<sub>2</sub> / an**
- Assurer le suivi de consommations des bâtiments
- Répondre aux objectifs de réduction des consommations énergétiques des bâtiments posés par le Décret Tertiaire, par rapport à une année de référence, soit -40% en 2030, -50% en 2040 et -60% en 2050
- Révision de nos critères d'achats de véhicules avec une politique de renouvellement du parc en cours
- Poursuite de notre contrat de fourniture d'énergie avec Enedis avec une part de 50 % d'énergie verte

Porteur du projet

SERFIM T.I.C.

Calendrier

2022

Chiffres clés

**326 927**

litres de carburant consommés

**158 300**

kWh consommation électrique des bureaux de Vénissieux

## AXE 2

Réduire notre empreinte environnementale

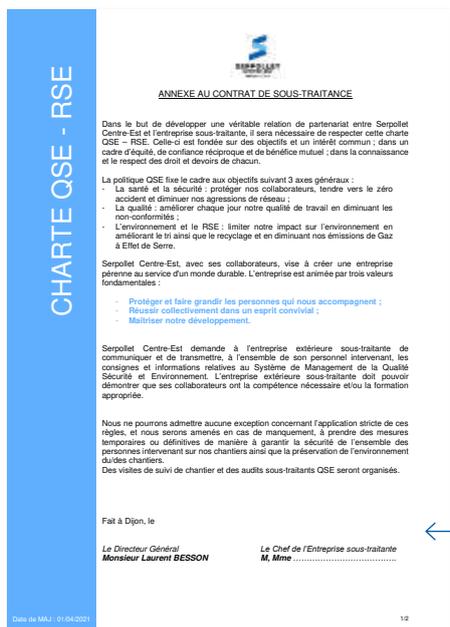
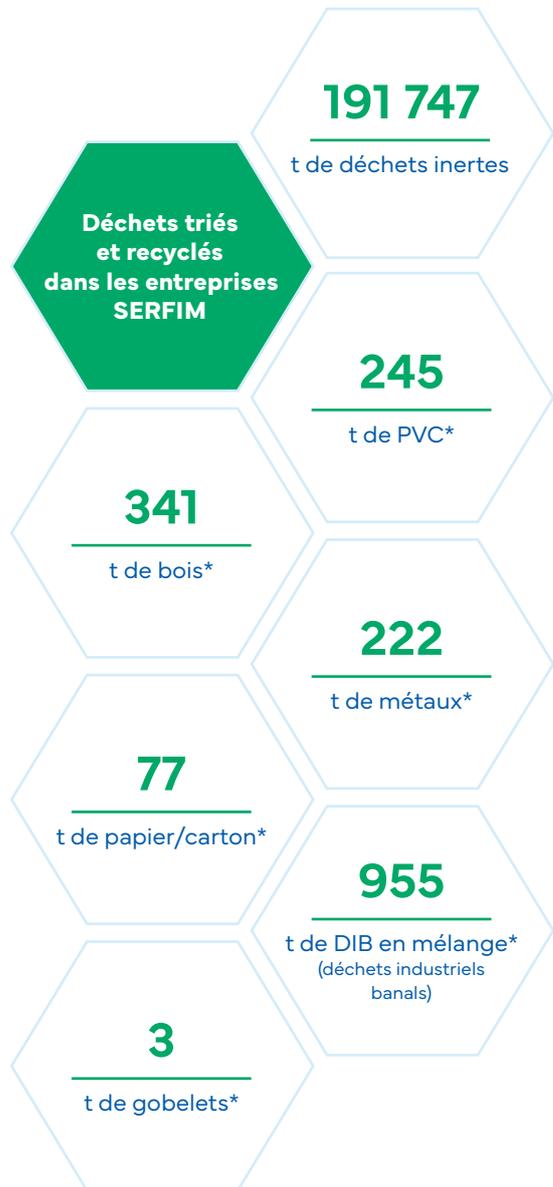
# Environnement

### Politique d'achats, gestion des ressources et des déchets

Le bilan carbone n'est pas le seul outil permettant d'améliorer notre empreinte environnementale. Recenser et prendre en compte les limites planétaires passe également par une politique d'achats plus vertueuse et une meilleure gestion de nos ressources et des déchets sur nos sites. La question de la consommation de l'eau dans nos métiers revêt aussi un aspect essentiel car certaines de nos activités peuvent se révéler grandes consommatrices, comme nos métiers liés aux ouvrages d'art ou aux canalisations d'eau par exemple.

- **Achats** : Serpollet Agence Centre-Est a mis une place une charte QSE – RSE destinée à encadrer ses partenariats fournisseurs. En place depuis début 2021, elle s'applique à 100 % des sous-traitants et permet de garantir la règle de respect de sécurité et de réaliser des contrôles aléatoires sur chantier
- **Points éco-déchets** : Mise en place de points Eco déchets chez Serpol pour faciliter le tri des déchets au retours des chantiers
- **Gestion des déchets de chantier** : Serpollet et Serpollet Centre-Est organisent et flèchent la gestion de leurs déchets de chantier
- **Responsabilité de fin de vie** : Bien que cette obligation incombe au fabricant, SERFIM ENR provisionne le démantèlement de ses centrales photovoltaïques dans tous ses modèles financiers. Les modules sont collectés et valorisés par l'éco-organisme Soren (expert agréé par les pouvoirs publics pour la collecte et le traitement des panneaux photovoltaïques usagés en France).

60





# TRANSITION ÉCOLOGIQUE : SERPOLLET FORMALISE SA STRATÉGIE

Le comité RSE de l'entreprise Serpollet a mis sur les rails sa stratégie pour répondre aux défis de la transformation écologique. L'entreprise s'est, dans ce cadre, dotée des compétences d'une responsable dédiée.

Un audit énergétique des transports est en cours, ainsi qu'un plan de sobriété des bâtiments. L'entreprise s'inscrit ainsi dans les modalités du décret tertiaire qui vise la réduction de 40% de la consommation d'énergie en 2030. La société mène un projet « Chantier Vert » avec son partenaire Dalkia (réalisation de chantiers test, travail sur un cahier des charges type). Le premier bilan carbone réalisé en 2022 permettra de compléter le plan d'action et de mise en œuvre de cette stratégie dès 2023.

### Contribution

- Inscrire les actions de l'entreprise dans un cadre vertueux

### Objectifs

- Des processus d'exécution vertueux et sobres
- Développement d'actions concrètes en faveur de l'écologie





# CHARTE ACHATS RESPONSABLES

62

La charte Achats Responsables SERFIM T.I.C. est née fin 2022. Avec ce document, la société s’engage aux côtés de ses fournisseurs et sous-traitants en tant qu’entreprise responsable.

Les engagements de l’entreprise auprès de ses partenaires concernent la qualité des prestations et des produits, l’éthique des affaires, le respect des délais de règlement, la confidentialité ou encore la garantie de relations durables avec les partenaires. Les attentes de SERFIM T.I.C. vis-à-vis de ses fournisseurs englobent les thématiques de sécurité, de diversité et de solidarité, la protection des données, mais également des démarches environnementales.

### Contribution

- Entretenir avec ses partenaires, fournisseurs et sous-traitants, des relations éthiques, durables et respectueuses.

### Objectifs

- Assurer une relation financière responsable vis-à-vis de ses prestataires
- Développer des relations collaboratives avec ses fournisseurs
- Identifier et gérer les situations de dépendances réciproques avec les fournisseurs.

**Porteur du projet**

**SERFIM T.I.C.**

**Calendrier**

**1<sup>er</sup> octobre 2022**

**Chiffres clés**

**501**

fournisseurs et sous-traitants informés

**115**

chartes signées par nos fournisseurs



## TRI SÉLECTIF ET VALORISATION DES DÉCHETS À DAGNEUX

La société Satif se mobilise sur la problématique de la réduction des déchets avec une priorité : offrir tous les moyens disponibles pour limiter et permettre la valorisation des déchets recyclables sur le site de Dagneux. Les machines à café générant des déchets ont été supprimées, ainsi que les gobelets plastiques.

Pour venir à bout des biodéchets, l'association Eisenia a implanté un bac de lombricompostage. Côté tri, SERFIM Recyclage mettra à disposition des contenants spécifiques à la collecte du papier, du carton et des emballages métalliques. Les autres déchets (verre, plastique, petit matériel électrique) seront évacués via les implantations de la communauté de Communes 3CM. Une belle synergie de savoir-faire.

### Contribution

- Réduire nos déchets sur nos sites

### Objectifs

- Démultiplier le dispositif sur différents sites SERFIM
- Prévoir et Intégrer des zones de tri sélectif et de lombricompostage sur les futures implantations
- Intégrer dans le catalogue des formations SERFIM l'apprentissage des pratiques ZeroWaste

### Porteurs du projet

Satif (SERFIM Ouvrages d'art)  
SERFIM Recyclage  
Eisenia

### Calendrier

2022

### Chiffres clés





64 **VERS UNE MEILLEURE MAÎTRISE DE NOS DÉCHETS**

Depuis 2006, SERFIM T.I.C. a engagé une démarche ISO 14001 permettant une meilleure maîtrise de ses déchets. Depuis plusieurs années, l'entreprise a mis en place, à travers son contrat avec la société Lemontri, des poubelles de tri et assure également le recyclage.

Lemontri trie et recycle les déchets dont elle a la charge, et revend les produits neufs. Des poubelles spécifiques sont installées dans tous les bâtiments de Vénissieux (papiers, gobelets, cartons, canettes, mégots de cigarettes, ordures ménagères).

**Contribution**

- Réduire nos déchets sur nos sites.

**Objectif**

- Continuer et développer la collecte des déchets, reproduire cette démarche dans les nouvelles agences SERFIM T.I.C.

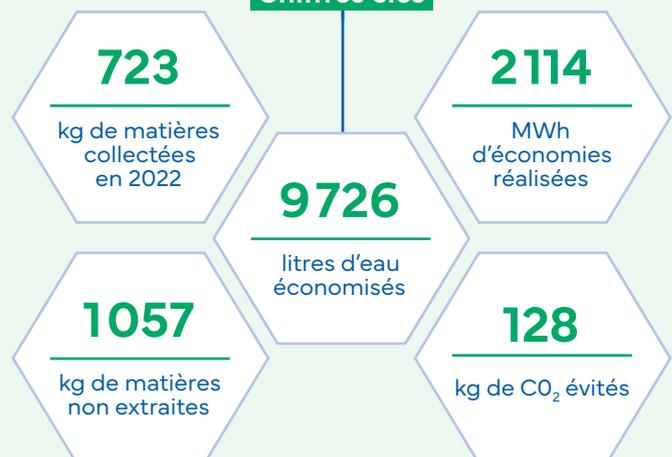
**Porteur du projet**

SERFIM T.I.C.

**Calendrier**

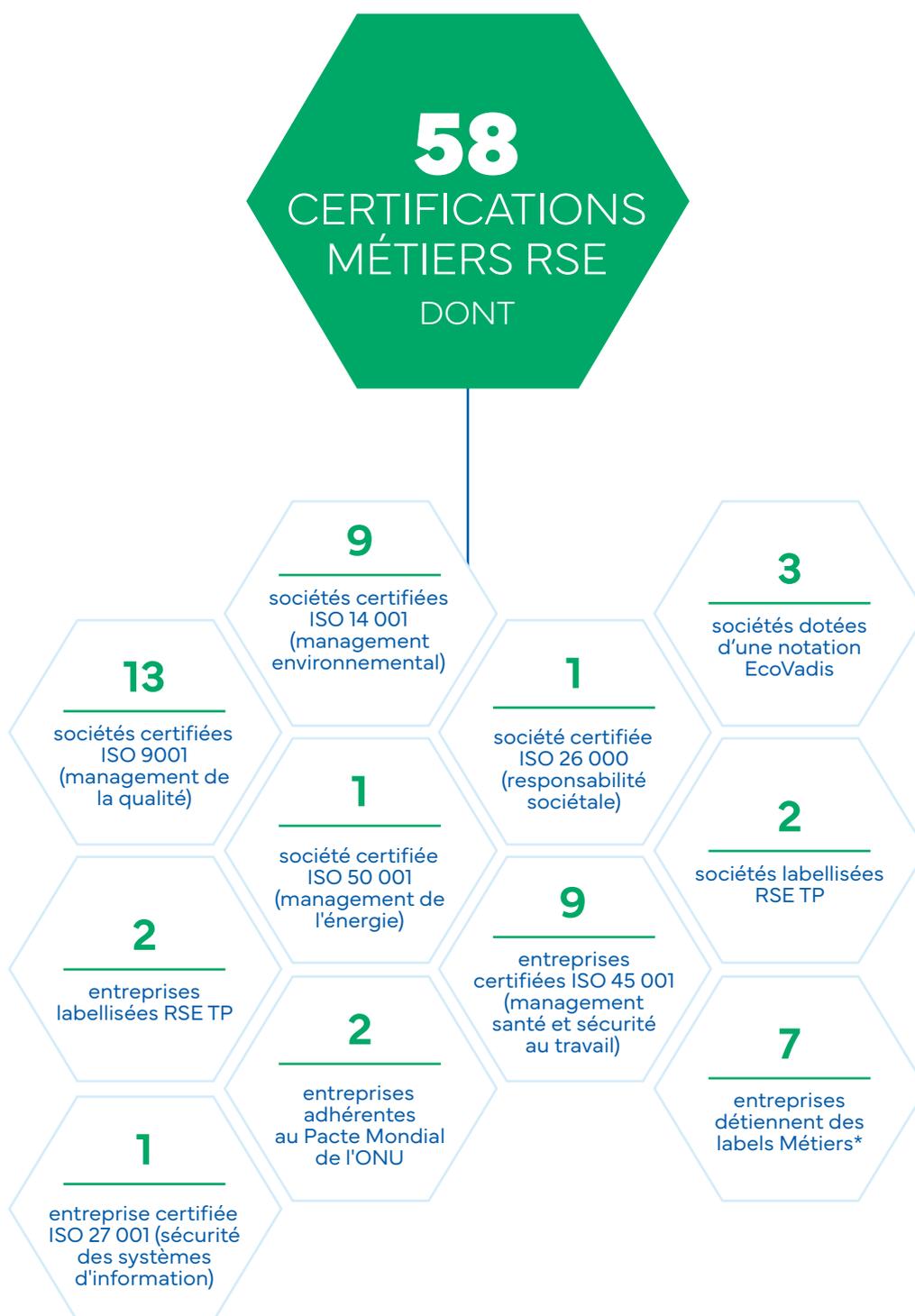
2022

**Chiffres clés**



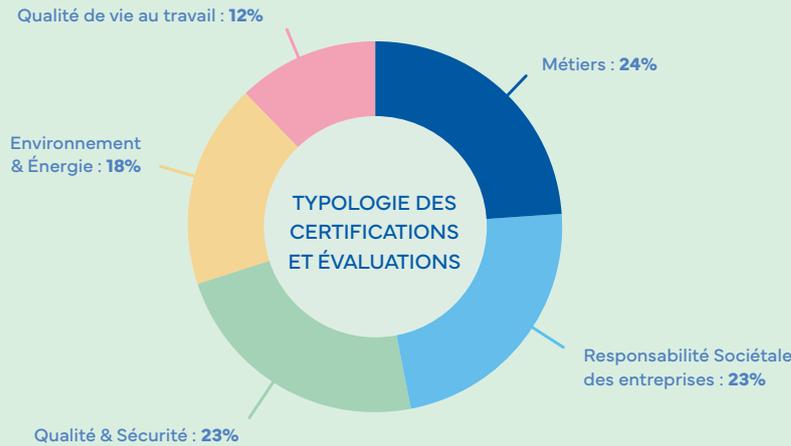
# Labels et certifications

Les entreprises du groupe, toutes branches confondues, cumulent 58 certifications et reconnaissances dans les domaines de la responsabilité sociétale.



\*QUALIBAT, QUALIFELEC, QUALIRECYCLE, CEFRI / QUALIANOR (protection radiations)





# UNE CULTURE QSE / RSE VALORISÉE PAR 17 CERTIFICATIONS CHEZ SERFIM T.I.C.

66

Toujours dans une optique d'amélioration continue, les processus de reconnaissance de l'entreprise visent tout d'abord à maintenir les 17 certifications en place. Celles-ci couvrent à la fois des enjeux de QSE et RSE, d'environnement, d'énergie, mais également le déploiement du système CEFRI (Nucléaire) en propre ; SERFIM T.I.C. met tout en œuvre pour pérenniser le Label Égalité grâce à ses actions en faveur de la Mixité et de l'Égalité Professionnelle. Dans le viseur : le Label Diversité qui permettra de valoriser les actions sur les thèmes de l'égalité des chances et de la lutte contre les discriminations. SERFIM T.I.C est désignée depuis deux ans comme une entreprise où il fait bon travailler grâce à la labellisation Great Place To Work. La démarche QSE-RSE fait partie intégrante de la culture de l'entreprise : la direction de l'entreprise s'engage pour que le système fonctionne et poursuit l'élaboration et le suivi d'indicateurs qui impliquent chacun de ses collaborateurs.

**Contribution**

- S'engager pour l'entreprise et pour SERFIM dans des démarches de transformation et d'innovation sociale.
- Être évalués et avoir un regard extérieur nous permettant à la fois de valoriser l'existant, de le renforcer, mais aussi d'identifier les axes d'amélioration et les stratégies futures.

**Objectifs**

- Amélioration continue comme structure chez SERFIM T.I.C.
- Une nouvelle certification importante en 2023 : ISO 27001 (Sécurité de l'information, cybersécurité et protection de la vie privée.)

Porteur du projet

SERFIM T.I.C.

Calendrier

2022

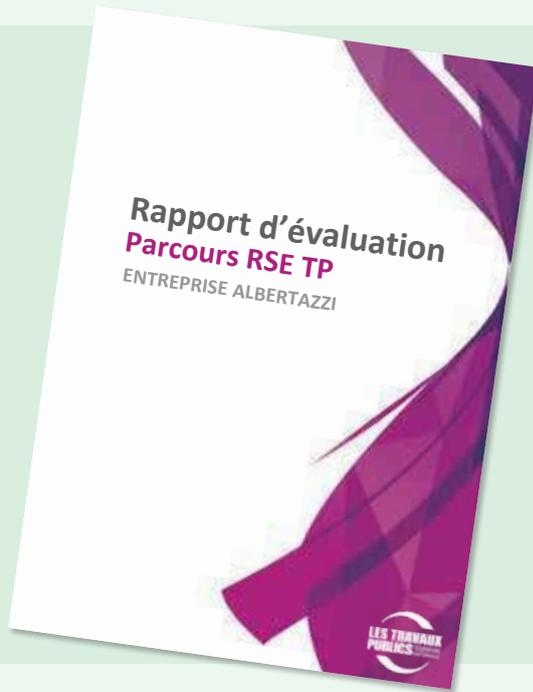
Chiffres clés

17

certifications en 2022

ISO 9001, ISO 4001, MASE, CEFRI, Bilan Carbone, ISO 14001, ISO 27001, ISO 5001, GPTW, Label Egalité,

SVDI, QUALIFELEC, LEINA, les travaux publics, écovadis, ISO 26000, the Global compact, RSE TP



# ALBERTAZZI LABELLISÉE RSE TP

Albertazzi (SERFIM Eau), spécialiste de la pose de canalisations, de l'assainissement et des réseaux de chaleur, a décroché le label RSE TP au niveau "performant".

Cette reconnaissance valorise les actions réalisées par l'entreprise dans les domaines de la QSE et de la RSE au sein de ses agences, et récompense l'implication soutenue de l'encadrement. Cet élan permettra d'approfondir les sujets environnementaux en 2023 : certaines réflexions sont déjà en cours pour engager la diminution de l'impact carbone de l'entreprise.

**Contribution :**

Embarquer collaborateurs, clients et fournisseurs sur la voie d'une entreprise plus responsable

**Objectif :**

- Développer, structurer et valoriser des actions environnementales, sociales et territoriales de l'entreprise

**Porteur du projet**

Albertazzi

**Calendrier**

2022

**Chiffres clés**





## Axe 3

# AMÉNAGER DURABLEMENT LES TERRITOIRES PAR NOS MÉTIERS



Depuis plus de 150 ans, nos métiers sont articulés autour de l'aménagement des territoires, que nous souhaitons désormais le plus durable possible : distribuer les énergies en optimisant l'efficacité des réseaux, réparer et renouveler les réseaux d'eau pour préserver la ressource, réparer les ouvrages d'art et permettre ainsi de favoriser les mobilités ferrées ou fluviales, recycler les déchets et revaloriser les matières secondaires, dépolluer les sols et les eaux, produire des énergies renouvelables, permettre aux territoires de mesurer et piloter leurs principaux éléments environnementaux grâce aux technologies smart... Les infrastructures que nous réparons

ou que nous construisons doivent être au service de la nécessaire adaptation des territoires aux effets déjà perceptibles du dérèglement climatique. Nos métiers ont un rôle clé à jouer en ce sens pour garantir la résilience des territoires et la préservation de la qualité de vie de leurs habitants.

### Les sous-thématiques abordées

Nos métiers au service :

- de l'énergie
- de l'eau
- de l'économie circulaire
- des infrastructures de mobilité
- des territoires intelligents

N.B. : Nous détaillerons les actions de nos métiers de la dépollution dans le cadre de notre axe 4.

### Les indicateurs



## AXE 3

Aménager durablement les territoires par nos métiers

# Énergie

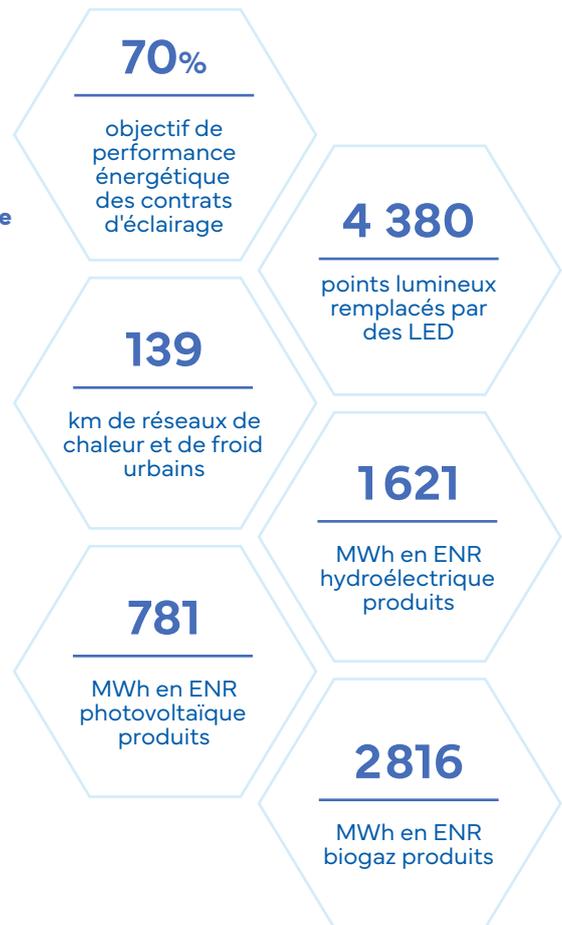
**Réseaux électriques, Réseaux de Chaleur Urbain, LED, stations électriques pour véhicules, énergies renouvelables, performance énergétique des bâtiments...**

SERFIM développe compétences et actions sur toute la chaîne de valeur des énergies, de la production au consommateur final, dans les territoires, dans les bâtiments, au service des mobilités alternatives, mais aussi pour la mise en œuvre de systèmes de chauffage et d'éclairage performants.

**SERFIM Énergie**, avec ses 19 sociétés, regroupe 1 300 professionnels qui déploient leurs compétences au quotidien pour concevoir, construire, entretenir et optimiser les infrastructures d'énergie. Aménagement de la ville, équipement des bâtiments, réseaux de transport et de distribution, les activités et savoir-faire complémentaires de notre branche Énergie lui permettent de proposer à ses clients des solutions complètes ou par étape dans la réalisation de leurs projets au service de la performance énergétique.

Engagée dans la transition énergétique à travers les usages et les consommations, **SERFIM ENR** incarne aujourd'hui les nouvelles ambitions de SERFIM en matière de production d'énergies renouvelables. Les atouts de l'entreprise : nos compétences historiques diversifiées, la synergie de nos métiers, nos fonciers et gisements « *matière* » et un goût prononcé pour l'innovation. SERFIM ENR investit, développe, maintient et réhabilite des installations de production d'énergies, en propre sur nos sites et en partenariat sur ceux de nos clients.

70





## CRÉATION DU RCU, QUARTIER GERLAND (LYON)

Serpollet contribue par ce chantier au projet de démultiplication des raccordements des grands lyonnais au Réseau de Chaud et Froid Urbain de Lyon Centre Métropole. Les travaux réalisés dans un environnement ultra urbain ont requis la réalisation de 2,5 km de tranchée avec plusieurs contraintes (passage du métro, traversée de la Halle Tony Garnier, intervention en grande profondeur à 4,5 m avec pompage de la nappe phréatique, raccordement sous tunnelier).

### Contribution

Aujourd'hui, le réseau de chaleur urbain Centre Métropole alimente en chauffage collectif et en eau chaude l'équivalent de 45 000 logements. Demain, la distribution en énergie sera triplée en desservant l'équivalent de 130 000 logements.

Contribuer à ces raccordements, c'est apporter les bénéfices suivants au territoire et à ses habitants :

- Mutualisation des apports de chaud et de froid, qui permettent de réduire les impacts environnementaux à l'échelle individuelle
- Un approvisionnement composé au minimum de 65% d'énergies renouvelables et jusqu'à 70 %
- Un approvisionnement en chaud et froid urbains à tarifs abordables
- Une démultiplication des personnes pouvant bénéficier de ces avantages énergétiques et tarifaires

### Objectif

- Améliorer la performance énergétique du chauffage et de la climatisation auprès des foyers, bureaux et autres structures nouvellement raccordées, en leur permettant un approvisionnement en chaleur à plus de 65% d'origine locale, renouvelable et de récupération, à des tarifs abordables.

### Porteurs du projet

**SERFIM Énergie**  
**Serpollet**  
**MGB**  
**Dalkia**  
**Iso Plus**

### Calendrier

2022

### Chiffres clés





72

## CENTRALE PHOTOVOLTAÏQUE « LA MOISSON DU SOLEIL »

Lauréate en mars 2022 d'un projet de construction de centrale photovoltaïque dans la Creuse, SERFIM ENR co-investit plus de 16 M€ pour 40 000 panneaux photovoltaïques sur 21 hectares : la puissance installée atteindra les 21,37 MWc et produira l'équivalent de la consommation de 7 500 foyers. Le site fera l'objet d'un suivi agricole par la Chambre d'Agriculture Départementale, et une zone expérimentale d'agrivoltaïsme sera mise à disposition. Un troupeau de 150 moutons aura la charge de l'entretien du parc !

### Contribution

Développer des énergies renouvelables locales et respectueuses de leur environnement sur les territoires

### Objectif

- Mise en service prévue fin 2023

### Porteur du projet

SERFIM ENR

### Calendrier

2022

21

ha en co-activité  
(élevage animal  
et production  
solaire)

### Chiffres clés

16

M€  
d'investissement

21

MWc de  
puissance

40 000

panneaux  
solaires



# CENTRALE HYDROÉLECTRIQUE « MONTAGUT ÉNERGIE »

En avril 2022, SERFIM ENR faisait l'acquisition de la centrale hydroélectrique Montagut Énergie, située à Saint-Sauveur-de-Montagut en Ardèche. Premier achat du groupe dans ce domaine, cette installation, après rénovation complète, permettra à SERFIM ENR de faire son entrée dans le monde de la petite hydroélectricité. L'entreprise poursuit le développement d'un nouveau projet dans le Sud de la France et la prospection de nouveaux sites en collaboration avec les collectivités pour la création de nouvelles centrales.

## Contribution

Développer des énergies renouvelables locales et respectueuses de leur environnement sur les territoires

## Objectifs

- La centrale des Verchères subviendra aux besoins électriques de 450 foyers
- Travaux entre avril et novembre 2024

**Porteur du projet**

**SERFIM ENR**

**Calendrier**

**2022 - 2024**

**Chiffres clés**

**900**

kWc de puissance

**2**

GWh production annuelle



74

# ÉCONOMIES D'ÉNERGIE : INSTALLATION DE 2000 RADIATEURS INTELLIGENTS

En décembre, la société Bentin (SERFIM Énergie), basée en région parisienne, a livré un vaste chantier de réfection pour le compte de Plaine Commune Habitat, office public gérant un parc de plus de 20 000 logements répartis sur huit communes de Seine-Saint-Denis. L'opération requérait le remplacement de 2000 radiateurs électriques répartis sur plusieurs sites par des équipements de puissance égale, plus performants et confortables. Conçus pour réaliser des économies d'énergie, ces radiateurs électriques à fluide caloporteur sont auto-programmables et intègrent un optimiseur d'utilisation (détection d'absence et de présence, d'ouverture de fenêtre, programmation journalière et hebdomadaire, limite de réglage de la température, jauge de consommation, etc.)

**Contribution**

Développer solutions et équipements pour un habitat moins énergivore

**Objectifs**

- Correctement utilisés par leurs bénéficiaires, ces radiateurs intelligents permettent de réaliser jusqu'à 30% d'économies d'électricité.

**Porteurs du projet**

**SERFIM Énergie**  
**Bentin**  
**Plaine Commune Habitat**  
**Neomitis (fabricant)**

**Calendrier**

**Mai à décembre 2022**

**Chiffres clés**





## CHAGNY : TEMPORISER L'ÉCLAIRAGE PUBLIC

Dans le cadre de sa démarche de performance énergétique de son éclairage public, la ville de Chagny, en Saône-et-Loire, a choisi le groupement Serpollet/Serpollet Centre-Est. Une première pour l'entreprise locale désormais à pied d'œuvre pour développer cette compétence dans la région. Les travaux de rénovation concernent notamment le relamping des équipements existants en 100 % LED et la mise en lumière de plusieurs sites. Débutée fin septembre 2022, l'opération globale devrait permettre à la commune de réaliser près de 68 % d'économies d'énergie.

### Contribution

Accompagner les territoires dans leurs démarches de transformation énergétique

### Objectif

- Permettre à la commune de Chagny de développer un parc d'éclairage durable, moins énergivore

### Porteurs du projet

SERFIM Energie  
Serpollet  
Serpollet Centre-Est

### Calendrier

2022-23

### Chiffres clés



### AXE 3

Aménager durablement les territoires par nos métiers



## Eau

**Eau potable, assainissement, dépollution des eaux, pompage et autres opérations**

76

SERFIM offre une diversité de compétences métiers liées à la gestion de l'eau. Qu'il s'agisse d'eau potable ou d'assainissement, de production ou de distribution (**SERFIM Eau, Nouvetra**), ou encore de nappes phréatiques avec les opérations sur les pompes (**Satif, Satif OA**) ou sur les pollutions (**Serpol**), nos savoir-faire et réalisations assoient notre engagement pour la préservation de l'une des ressources les plus précieuses pour l'humanité. Chacune de nos entreprises intervient sur le grand cycle de l'eau, dans une optique générale de sauvegarde de l'environnement.

Notre branche dédiée à l'eau associe les métiers des sociétés **Albertazzi** et de **SESA**. Spécialiste de la pose de canalisations d'eau potable, Albertazzi déploie également ses savoir-faire dans les domaines de l'assainissement et du pompage. SESA regroupe quatre marques commerciales, **Berthod, Fileppi, Giroud Garampon** et **PRB**. Ces entreprises œuvrent au quotidien pour la conception, la mise en place, la maintenance et l'optimisation des réseaux d'eaux, couvrant l'ensemble du sillon alpin.

**Sereha** (SERFIM Ouvrages d'art) met en œuvre des travaux de réhabilitation sans tranchée des réseaux humides, ainsi que **Polen'** qui complète son expertise avec la réalisation de travaux d'étanchéité par géomembrane.



**37**  
km de réseaux  
d'assainissement  
renouvelés et  
posés

**38**  
km de réseaux d'eau  
potable renouvelés  
et posés

**10**  
opérations sur des  
réservoirs d'eau  
potable





## PRÉSERVER LA RESSOURCE EN EAU

Nouvetra est intervenue sur le chantier de rénovation du réservoir de tête de l'un des principaux réseaux d'alimentation en eau potable de la métropole de Grenoble situé à Jouchy. Cette opération d'étanchéité d'ampleur a mis en lumière un savoir-faire complexe au service du territoire et des besoins de la population.

### Contribution

Réparation de réservoirs d'eau potable en reprenant la structure et l'étanchéité de ces ouvrages hydrauliques pour leur redonner leur fonction et limiter les pertes des ressources.

### Objectifs

- Limiter les pertes de ressources en eau
- Développer et affiner les techniques d'étanchéité des ouvrages d'art

### Porteurs du projet

SERFIM Ouvrages d'art  
Nouvetra

### Calendrier

2022

### Chiffres clés





78

## AU SERVICE DES OUVRAGES D'EAU POTABLE

Depuis 36 ans, Satif accompagne les collectivités dans la maintenance et la régénération d'ouvrages d'eau potable. Conseil, suivi, contrôle, entretien, nettoyage, réparation : ses interventions hautement techniques sur des champs captants partout en France permettent l'amélioration de la production de puits et de forages. En 2022, ce sont 5 256 000 m<sup>3</sup> de production supplémentaire sur l'ensemble des ouvrages régénérés par l'entreprise.

### Contribution

Prolonger la durée de vie des ouvrages d'eau potable

### Objectif

- Préserver la ressource en eau et en éviter le gaspillage par la réhabilitation et la régénération d'ouvrages

**Porteurs du projet****SERFIM Ouvrages d'art  
Satif****Calendrier****2022****Chiffres clés****5,256M**

m<sup>3</sup> de production  
supplémentaire  
d'eau potable sur  
les ouvrages  
régénérés



# PROLONGER LA DURÉE DE VIE DES RÉSEAUX D'ASSAINISSEMENT

Le chantier très technique de travaux de confortement de la voûte du collecteur de Clichy, à Paris, a permis à Novetra de déployer une expertise complète de rénovation des galeries sous-terraines. Les équipes ont opté pour des solutions innovantes adaptées à la configuration de la structure.

### Contribution

Réparer les galeries et collecteurs visitables d'assainissement pour améliorer leurs fonctionnements hydrauliques, structurels et d'étanchéité

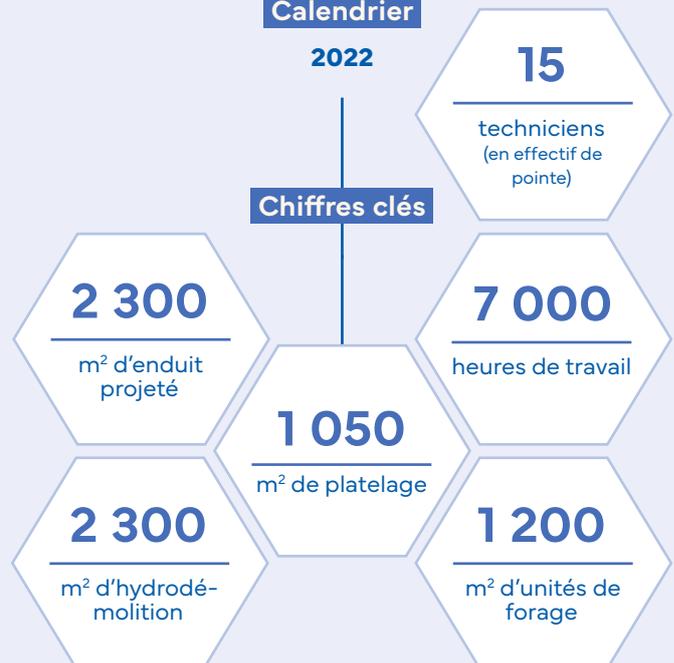
### Objectifs

- Protéger la ressource en eau
- Prolonger la durée de vie des ouvrages d'art

**Porteurs du projet**  
**SERFIM Ouvrages d'art**  
**Novetra**  
**Ville de Paris**

**Calendrier**  
**2022**

### Chiffres clés





# DES CANALISATIONS RENOVELÉES, UNE EAU PROTÉGÉE

80

La société Albertazzi (SERFIM Eau) met ses compétences de canalisateurs au service des collectivités. En 2022, plusieurs chantiers majeurs ont rythmé les interventions des équipes. En voici deux exemples :

- Communauté de communes Val de Saône**  
 Cette opération a consisté au raccordement du nouveau bassin de stockage et de restitution de la commune de Montmerle-sur-Saône au réseau unitaire existant, via la pose d'une nouvelle canalisation béton (Ø1200 mm) et d'une chambre de type déversoir d'orage.  
 Cet ouvrage de régulation terrassé en grande profondeur au niveau de la nappe de la Saône, avec mise en œuvre de pompage et de blindage jointif de type palplanche, permet la régulation des effluents unitaires lors de fortes pluies.
- Syndicat Intercommunal des Eaux de la Brévenne**  
 L'entreprise a livré le chantier de renouvellement de 1850 mètres linéaires de canalisation en fonte et de différents organes de régulation associés. Ce chantier de grande envergure reliant une station de reprise au réservoir de tête s'est déroulé sur la commune de Saint Pierre la Palud, sécurisant ainsi une grande partie des abonnés. L'ensemble des équipements et canalisations du réservoir ont aussi fait l'objet d'une rénovation complète engendrant ainsi des travaux et raccordements de nuit.

**Contribution**

Renouveler et rénover les équipements en eau des territoires pour préserver la ressource.

**Objectif**

- Sécuriser l'accès à l'eau des abonnés

**Porteurs du projet**

**SERFIM Eau**

**Albertazzi**

**Les collectivités**

**Calendrier**

**2022**

**Chiffres clés**





# Économie circulaire

L'activité Recyclage de SERFIM est composée de huit sociétés : **Nantet, SERFIM Recyclage (Serdex, Serlead, Serned), Eco3Bois, Carrières MBTP, Pari Plâtre, Terecoval, Bioval, Reval'Green.**

Nettoyer, collecter, trier, réceptionner, préparer, valoriser constituent le quotidien de nos collaborateurs pour les acteurs publics et privés, avec un service d'astreinte 24h/24. SERFIM Recyclage ne cesse d'innover depuis plus de 25 ans en développant des partenariats industriels. Offrant des solutions alternatives à l'enfouissement, notre collectif donne une seconde vie aux déchets et multiplie les filières de recyclage pour limiter aussi bien notre impact sur l'environnement que celui de nos clients. L'objectif clairement recherché est bien de privilégier le recours à des matières recyclées et de préserver les ressources naturelles.

Nos activités comptent **14 filières de valorisation de déchets non dangereux** dont la prise en charge est proposée à nos clients. Pour les déchets dangereux, nous dénombrons en tout 33 filières de traitement pour 63 catégories de déchets.



**Nos filières de recyclage**

**9 filières**

- Plâtre
- Bois
- Laines minérales Verre ou Roche
- Fenêtres
- Briques piâtrières
- Membranes bitumineuses
- Plastiques rigides
- Terrains synthétiques
- Soils souples PVC

**5 filières classiques**

- Cartons / Papiers
- Végétaux
- Ferrailles
- Gravats
- DIB

**+ de 450 000**  
Tonnes de déchets traitées en 2022

**8**  
Sites de traitement en région AURA

**90%**  
Taux de valorisation global

Entrepreneurs d'avenir





## RECYCLAGE DU PLÂTRE

Le constat est dressé dès 2008 chez Nantet, entreprise de la branche recyclage de SERFIM : une quantité importante de plâtre dans les bennes d'encombrants des déchèteries permettrait de développer un nouvel exutoire. Depuis, d'expérimentations en concrétisations de projets pilotes sur la séparation des matériaux, à la mise en place de lignes de production, SERFIM Recyclage déploie ses activités sur la globalité de la filière de recyclage du plâtre en France. Ces opérations vont de pair avec la création de partenariats industriels, une synergie signature des stratégies d'action de la branche.

SERFIM Recyclage développe aujourd'hui un outil industriel innovant pour le traitement des déchets de plâtre et la production de gypse recyclé avec ses filiales Nantet (Savoie) et Pari Plâtre (Seine-et-Marne). Depuis 2011, plus de 300 000 t de matière ont été recyclées grâce aux activités de ces entreprises.

### Contribution

Développement d'une filière complète de recyclage.

### Objectifs

- Permettre une valorisation du plâtre en circuit court.
- Maximiser le taux de valorisation.
- Éviter l'enfouissement des déchets de plâtre
- Donner une seconde vie au gypse
- Consommer moins de matière vierge (extraction des carrières)

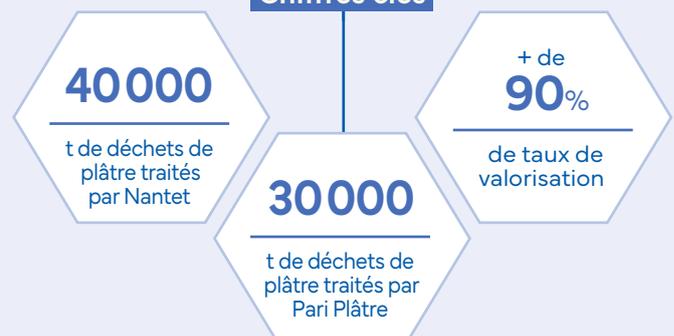
### Porteurs du projet

**SERFIM Recyclage**  
**Nantet**  
**Pari Plâtre**  
**Placo Saint Gobain**  
**RMIS**

### Calendrier

2022

### Chiffres clés





## CHANTIER R

84

SERFIM Recyclage prend part à Chantier R, un projet participatif impulsé par l'association lyonnaise Le Centsept, soutenu par l'ADEME, sur la problématique de l'économie circulaire. Cette initiative a pour objectif de faciliter le tri sur les chantiers de construction et de rénovation de la métropole lyonnaise pour maximiser la valorisation des déchets et atteindre un taux de 90% de recyclage, mais également d'éliminer le risque de dépôts sauvages, en garantissant une traçabilité rigoureuse des déchets. Le dispositif fait appel à une collecte multi-flux opérée par SERFIM Recyclage qui met à disposition un agent valoriste issu de la filière de l'insertion.

### Contribution

Favoriser la valorisation matière des déchets de chantiers de construction collectés.

### Objectifs

- Expérimenter concrètement le tri à la source poussé
- S'affranchir des contraintes d'espace des zones de tri sur chantier.
- Offrir un package complet avec une triple expertise : le tri à la source (agent valoriste), la logistique (analyse du gisement, adaptation des contenants au niveau de production : caisse palette, big bag, bacs roulants, bacs à ouverture par le fond, camion grue 3,5 tonnes, 7,5 tonnes, porteur hayon, bennes), les filières de valorisation (gérer localement et au meilleur prix les différentes fractions)

### Porteurs du projet

**SERFIM Recyclage**  
**Le Centsept**  
**Tremplin Bâtiment**

### Calendrier

**2021 - 2022**

### Chiffres clés

**14**

chantiers réalisés

**3 820**

heures d'insertion

**1 502**

t de déchets pris en charge

# Nos métiers au service des infrastructures de la mobilité

30

ouvrages favorisant le transport fluvial rénovés (Satif)

Rénovation d'ouvrages d'art (ponts, tunnels, écluses, etc.) et création et réparation de routes, pistes cyclables et voies piétonnes

Par la rénovation de tunnels ferroviaires (SERFIM Ouvrages d'art), la réhabilitation d'écluses ou d'installations permettant la navigation fluviale (Satif OA), ou la réalisation de pistes cyclables ou de cheminements piétons (SERFIM Route), nos métiers contribuent au renforcement des mobilités décarbonées et à la réduction de l'empreinte environnementale des infrastructures.

Avec l'augmentation des effets du dérèglement climatique déjà à l'œuvre, ces activités doivent aussi permettre d'augmenter la résilience des infrastructures, au service de l'adaptation des territoires et des usages.

**SERFIM Ouvrages d'Art** comprend cinq sociétés aux savoir-faire complémentaires, au service de la réhabilitation et de la maintenance d'ouvrages en exploitation : Nouvetra, Satif, Satif OA, Polen' et Sereha. Son champ d'intervention s'étend partout en France. **Nouvetra** maîtrise l'ensemble des techniques de réparation d'ouvrages en service : tunnels, ponts, murs de soutènement, galeries, réservoirs et collecteurs visitables. L'expertise des milieux subaquatiques et hyperbares, de l'inspection à la réalisation de travaux, est apportée par **Satif** et **Satif OA**.



Forte d'une équipe de 200 collaborateurs, **SERFIM Route** exécute tout type d'aménagement urbain et de réalisation de travaux routiers sur voirie publique ou sites industriels. Grâce à son poste d'enrobage **EOL** (Enrobés Ouest Lyonnais), **MGB** basée à Mornant intervient sur les départements de la Loire et du Rhône. Avec sa filiale **FMR** (Fabrication Matériaux Routiers), **Routière Chambard** à Saint-Marcellin couvre les départements de l'Isère et de la Drôme. SERFIM Route possède 4 centres de recyclage de matériaux de terrassement et démolition sur l'ensemble de son périmètre avec sa filiale **CCC** (Carrière Combe Chavanne).

85





86

## SÉCURISATION DU TUNNEL DES MINIMES (LYON)

Nouvetra a livré le chantier de sécurisation du tunnel des Minimes, qui abrite le trajet du funiculaire de Lyon. L'objectif : créer un système de drainage des eaux dans la voûte de l'ouvrage. Hydrodécapage, piquage des zones soufflées, protection des éléments caténaires et des câbles, projection de mortier, application d'une membrane d'étanchéité, mise en place de gouttières... ces travaux complexes ont permis de fiabiliser l'ouvrage dans des délais contraints par la nécessité d'exploitation du réseau, sur un site en pente (+ de 20 %) aux accès éloignés.

### Contribution

Renforcement d'un ouvrage ferroviaire

### Objectifs

- Prolonger la vie d'un ouvrage d'art dédié au transport ferroviaire
- Assurer la sécurité des usagers

**Porteurs du projet**

**SERFIM Ouvrages d'art  
Nouvetra**

**Calendrier**

**2022**

**Chiffres clés**

**4**

mois de travaux

**1 600**

heures de travail

**7**

techniciens



## CRÉATION DE VOIES POUR MODES DOUX

MGB (SERFIM Route) est également une spécialiste de l'aménagement de voies dédiées aux mobilités douces. En 2022, l'entreprise mornantaise a livré trois chantiers emblématiques dans le département du Rhône.

- Réalisation de la première « Vélorue » (cyclistes prioritaires) de la Métropole de Lyon devant l'école Marcel Pagnol (7<sup>e</sup> arr.) : le projet a consisté à aménager une zone de rencontre apaisée avec le basculement en sens unique de la rue, une piste cyclable protégée et une allée verte composée d'arbres et de différents végétaux aux abords de l'école, alimentée directement par les eaux de voirie afin de limiter le renvoi de ces eaux vers les réseaux enterrés.
- Création d'une piste cyclable à Thurins : ce chantier, à la sécurisation poussée le long de la route de la vallée du Garon, a permis la réalisation d'une voie verte et d'un trottoir en enrobé, ainsi que des places de stationnement en dalles alvéolaires permettant l'infiltration des eaux de pluie.
- Aménagement d'un cheminement piéton à Mornant : le chantier a permis la création d'une voie piétonne sécurisée en sable de Champagneux (sol perméable) entre le bourg de Mornant et le hameau « la Pavière ».

### Contribution

Création de cheminements piétons et de pistes cyclables sur le territoire

### Objectifs

- Réaliser des aménagements durables et respectueux de l'environnement (perméabilisation des sols, végétalisation)
- Participer au déploiement de l'offre de déplacements en mode doux

Porteur du projet

MGB

Calendrier

2022

Chiffres clés

3 300

m<sup>2</sup> de trottoirs et allées en sable de Champagneux

17 000

m<sup>2</sup> de trottoirs en enrobé

# Nos métiers au service des territoires intelligents

## SERFIM T.I.C.

Proposer une offre « territoires intelligents » aux collectivités, c'est leur donner la possibilité d'installer des capteurs bas débit (donc à faible consommation énergétique) pour mesurer les éléments clés de leur empreinte environnementale. C'est aussi leur donner les moyens de réaliser leur propre tableau de bord, grâce aux logiciels conçus par nos équipes, qui leur permettront de prioriser les actions qui réduiront les impacts environnementaux les plus importants.

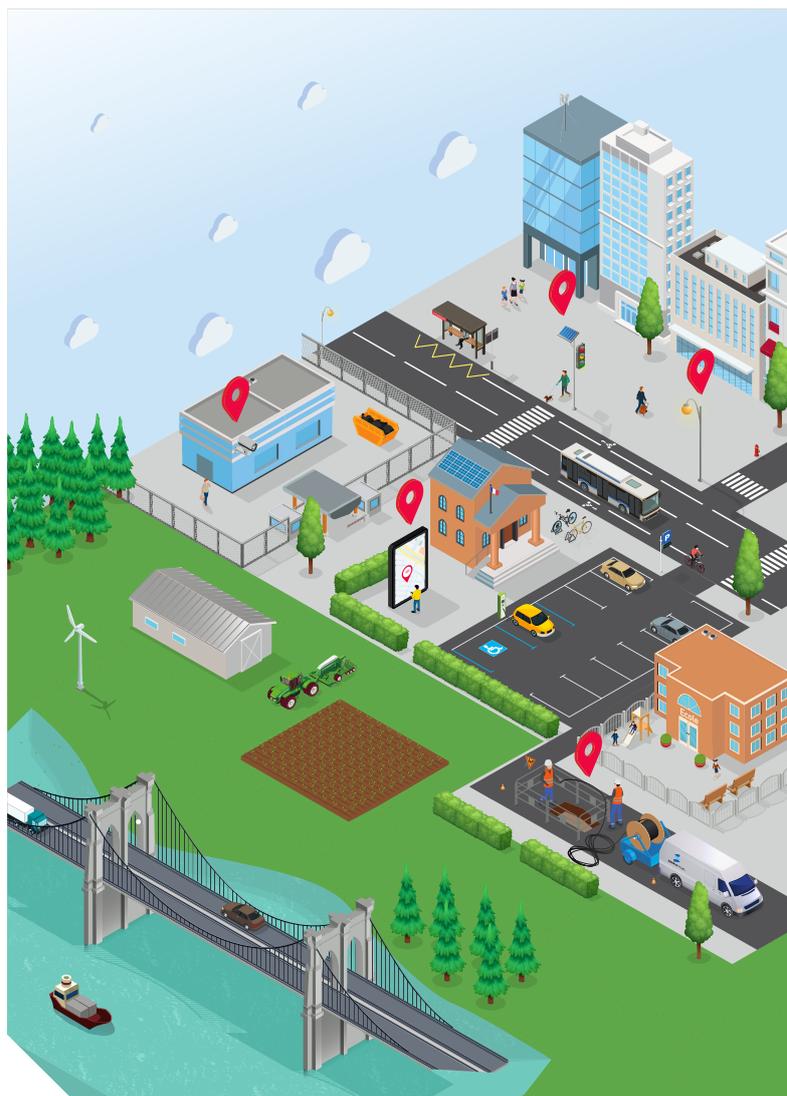
Dans ce cadre, SERFIM T.I.C. est un partenaire privilégié pour le déploiement de réseaux dédiés aux objets connectés (capteurs). Contrôle de la consommation énergétique, mesure et suivi de la qualité de l'air, du niveau de bruit, télérelève de l'eau, du gaz, de l'électricité, prévention des crues et des inondations, optimisation de la collecte, des déchets, etc. : l'entreprise accompagne ses clients, publics et privés, à toutes les étapes du projet, depuis la mise en place des infrastructures radio et réseau jusqu'à la remontée et la valorisation des données.

L'ambition de ce métier : aider les territoires à réduire leur empreinte environnementale en suivant au plus près leurs principaux indicateurs et en mesurant de manière précise les impacts de leur politique environnementale.

88

7j/7  
24h/24

d'astreinte





# HORIZON : UNE PLATEFORME DE DONNÉES AU SERVICE DES TERRITOIRES

Création de SERFIM T.I.C., la solution informatique Horizon propose aux collectivités une plateforme clé en main de visualisation, de contrôle et d'analyse de leurs données d'énergie et de qualité de vie. Cet outil évolutif et interopérable se caractérise par sa simplicité, sa sécurité et son utilisation intuitive. Il garantit la souveraineté de son propriétaire, bénéficie d'une empreinte carbone mesurée (hébergement cloud) et dimensionne son coût d'exploitation selon le nombre de capteurs déployés. Les équipes de terrain de l'entreprise assurent également la sélection et la pose de ces capteurs.

### Contribution

Permettre aux collectivités de connaître, mesurer et comparer leurs consommations, pour valider leurs actions de réduction, être alertées en cas de fuites ou de surconsommations, analyser des températures et taux de CO<sub>2</sub> dans les bureaux

### Objectifs

- Mesurer et comparer les consommations électriques d'une période sur l'autre (bâtiments, bornes de recharge voiture, etc.)
- Évaluer les impacts des actions mises en place pour réduire les consommations ou optimiser la qualité de vie au travail
- Détecter les fuites et surconsommation au plus tôt par des alertes mail/sms
- Comparer les profils énergétiques des bâtiments dans une recherche d'optimisation

Porteur du projet

SERFIM T.I.C.

Calendrier

2022

Chiffres clés

1

plateforme DATA  
transverse



## Axe 4

# RÉGÉNÉRER LE VIVANT GRÂCE À NOS MÉTIERS



Ce nouvel axe de notre stratégie RSE nous tient particulièrement à cœur. Ici, nous ne nous attachons pas seulement à réduire nos externalités négatives ou celles de nos clients, mais nous nous engageons à développer une contribution positive d'un point de vue environnemental ou sociétal. Nous réaffirmons le lien de nos métiers avec le vivant, dont nous sommes tous partie prenante : la biodiversité bien sûr, les espèces animales, mais aussi les femmes et les hommes, cohabitant tous dans un même écosystème, celui de notre planète, tous interdépendants. Notre ambition : que chacun de nos métiers concoure à sa manière à la régénération du vivant. Cela peut prendre la forme d'une sensibilisation

de nos collaborateurs, d'actions pour lutter contre les espèces invasives, d'aménagement de nos sites pour y faire renaître la faune et la flore locales, d'adaptation des infrastructures aux écosystèmes dans lesquelles elles sont implantées... À nous d'inventer de nouveaux usages complémentaires de nos activités, au service du vivant sous toutes ses formes !

### Les sous-thématiques abordées

- Dépollution
- Refertilisation des terres polluées
- Préservation des espèces

### Les indicateurs



# Dépollution (terre et eau)

L'un de nos métiers consiste à dépolluer les sols et les eaux afin que la vie reprenne ses droits. Il se déploie sur deux activités principales :

- La dépollution des sites : réhabilitation des friches, élimination de pollutions concentrées, traitement de panaches, gestion d'urgences écologiques. Nos savoir-faire offrent à nos clients des solutions sur mesure pour traiter leurs passifs environnementaux et régénérer leurs sites.
- Le traitement des effluents : nous proposons une palette d'outils de remédiation adaptés à chaque situation pour traiter les effluents.

Expert depuis plus de 35 ans, **Serpol** (SERFIM Dépollution) est une entreprise engagée au service de l'environnement et de ses clients. Pionniers des métiers de la dépollution de sites en France, ses équipes interviennent sur l'ensemble du territoire national et international, notamment en Espagne, via sa filiale **Geoambient**. La recherche permanente d'innovations ainsi qu'une forte démarche RSE sont au cœur de ses métiers et de ses développements. Serpol recherche prioritairement des méthodes de dépollution qui privilégient les solutions

végétales (procédés biologiques par bioréacteur à membranes ou par filtres plantés de roseaux, algues, champignons). Chaque chantier de dépollution est unique : Serpol en optimise les usages selon chaque type de pollution.

Les dernières nées, **Terenvie**, première plateforme de valorisation totale des terres polluées (créée en partenariat avec VICAT) et **Ecofhair**, société à mission spécialisée dans la valorisation environnementale des cheveux complètent ces offres ciblées.

**5 090 289**

m<sup>3</sup> d'air dépollués suite à dépollution de sols par échappement de gaz (Geoambient)

**154 104**

tonnes de terres dépolluées (Serpol, Terenvie, Ecoterem, Geoambient)

**1115089**

m<sup>3</sup> d'eau dépollués (Serpol, Geoambient)

**85%**

du CA de Serpol consacré à la régénération du vivant





# OPÉRATION SÉCURISÉE À ROANNE

Les équipes Serpol agence région Centre-Est ont réalisé une vaste opération en cœur de ville. Le terrain cible des opérations, friche d'une entreprise textile, doit accueillir un bâtiment éducatif et intergénérationnel, des esplanades et des jardins.

L'objectif du chantier : purger la pollution du terrain, soit essentiellement des solvants chlorés et des hydrocarbures, facteurs de nuisances olfactives importantes. Après avoir créé un mur de soutènement pour permettre de terrasser jusqu'à quatre mètres de profondeur, une tente étanche de 1 800 m<sup>2</sup> intégrant un système de traitement des gaz a été installée pour traiter une surface de 400 m<sup>2</sup>. Les opérations de dépollution se sont déroulées en milieu confiné.

Les terres non problématiques ont été contrôlées et stockées pour être réutilisées pour combler la fouille. Les équipes Serpol ont ensuite traité les déblais pollués. Les terres très concentrées en pollution ont été acheminées vers des centres spécialisés pour être éliminées ou revalorisées. Les déblais moins atteints ont été transformés par malaxage et criblage pour libérer les polluants, aspirés et retenus par un système de gestion de l'air équipé de charbons actifs, spécialement dimensionné par le département technique de l'entreprise.

### Contribution

Réhabilitation de terrains pollués et traitement des gaz en milieu urbain

### Objectifs

- Favoriser la création d'un espace urbain apaisé
- Protéger opérateurs et voisinage grâce à un chantier réalisé en milieu confiné et un procédé spécifiquement dimensionné de traitement des gaz
- Valoriser les déblais du chantier en filières

### Porteurs du projet

SERFIM Dépollution  
Serpol  
Serpol agence  
Centre-Est

93

### Calendrier

Mai à novembre 2022

### Chiffres clés





94

## TRAITEMENT EN URGENCE D'UN BASSIN DE SÉCURITÉ (63)

Répondant à un incident survenu lors de la réalisation de travaux de décontamination sur un site industriel du Puy-de-Dôme, cette intervention Serpol a permis de traiter rapidement les eaux d'un bassin de sécurité polluées au plomb et au zinc. Le procédé mis en place requérait l'adsorption des composés organiques sur charbon actif et de métaux sur médias spécifiques : un dispositif de traitement en urgence déployé 24h/24, 7j/7.

**Contribution**

Gestion de l'urgence environnementale

**Objectif**

- Remédiation complète des eaux d'un bassin de sécurité industriel, curage et nettoyage de la structure

**Porteurs du projet**

**SERFIM Dépollution Serpol**

**Calendrier**

**2022**

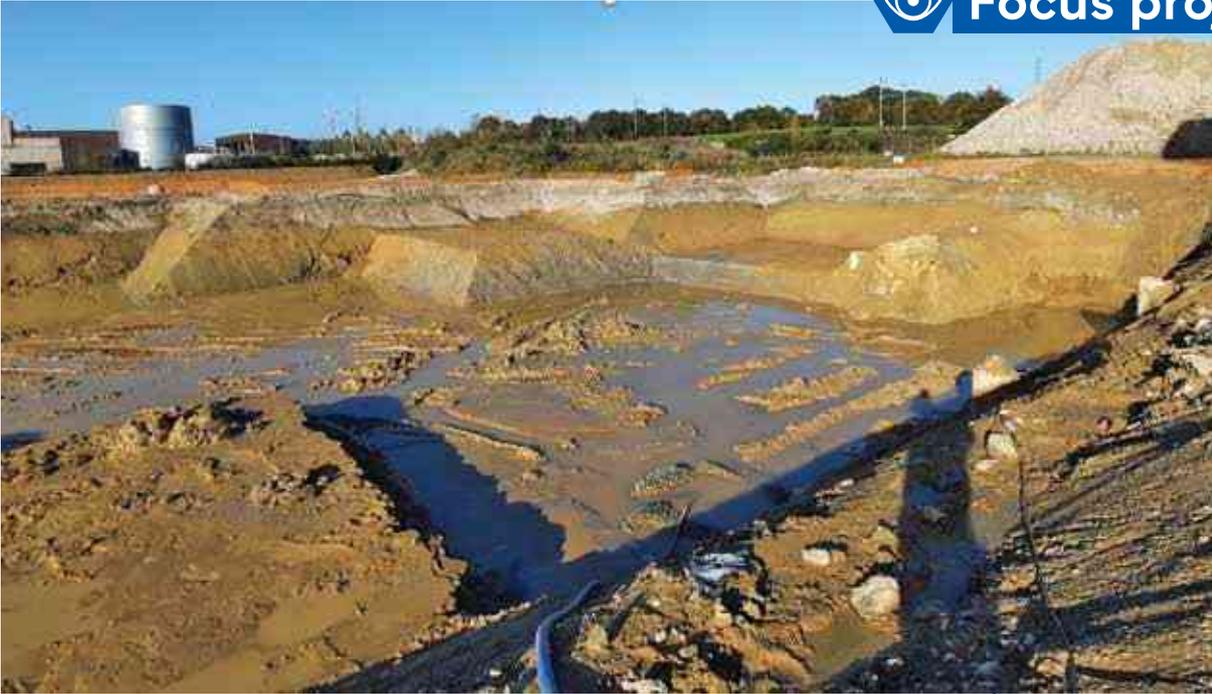
**Chiffres clés**

**550**

m<sup>3</sup> d'eau traités

**170**

t de boue éliminées



# RÉHABILITATION ENVIRONNEMENTALE EN BRETAGNE

Les équipes Serpol sont intervenues sur le chantier de réhabilitation d'un ancien site manufacturier. L'opération a nécessité l'excavation, le chaulage et le criblage sous aspiration de terres polluées par les COHV (Composés Organiques Halogénés Volatils), mais également la gestion hors site de sols affectés par des hydrocarbures lourds. Après pompage, les eaux de la nappe souterraine ont fait l'objet d'une remédiation spécifique.

**Contribution**

Réhabilitation de sites pollués

**Objectif**

- Remédiation complète d'un ancien site manufacturier par traitement sur site et hors site

**Porteurs du projet**

**SERFIM Dépollution Serpol**

**Calendrier**

**2022**

**Chiffres clés**





96

# Refertilisation des terres

Les terres agricoles sont partout menacées de disparition. En France, chaque seconde, 25 m<sup>2</sup> de terres naturelles disparaissent ; c'est l'équivalent d'un terrain de football toutes les 5 minutes et d'un département tous les 7 ans. Deux de nos exploitations traitent les déchets et terres issus des chantiers du BTP pour produire des matériaux et substrats réutilisables.

Pour répondre à l'urgence environnementale, SERFIM déploie des plateformes de traitement des terres et outils de remédiation des déchets du BTP : **Terenvie** et la solution **Subster**® développée par **SERFIM Route** proposent une revalorisation des terres excavées de la métropole lyonnaise, et **Ecoterem** traite sur site et au sein de sa propre infrastructure alsacienne les matériaux inertes et pollués.

**15 400**t de terres  
refertilisées**15 000**t de terres revalorisées  
par CCC avec  
la solution  
Subster®**400**t de terres  
revalorisées par  
Terenvie



## TERENVIE : REVALORISER LES TERRES DE CHANTIERS

Terenvie est née en 2019 d'un partenariat entre Serpol et le groupe cimentier Vicat. Cette plateforme est dédiée à la valorisation des terres excavées issues des travaux du BTP par des procédés non impactants pour l'environnement. Situé à Feyzin (69) sur un terrain de 3 hectares, ce projet s'inscrit parfaitement dans la loi de transition énergétique pour la croissance verte, dont l'objectif est de recycler 70% des déchets du BTP.

Terenvie élargit son offre d'économie circulaire en fabriquant des terres fertiles à partir des terres traitées, notamment par rhizodégradation\*.

Ces sols, issus de circuits courts, viennent se substituer aux terres fertiles et agricoles. Il s'agit là de contribuer à la végétalisation des villes et à la lutte contre les îlots de chaleur urbains, en organisant une boucle vertueuse des terres locales excavées des chantiers directement vers les nouveaux parcs et espaces végétalisés des territoires à proximité. Cette solution permet également de répondre à la raréfaction des terres fertiles et à la réduction des transports entre les chantiers de déconstruction d'une part et les projets de végétalisation d'autre part.

### Contribution

Répondre à la raréfaction des terres fertiles

### Objectifs

- Valoriser les déchets du BTP
- Préserver la ressource grâce à l'économie circulaire

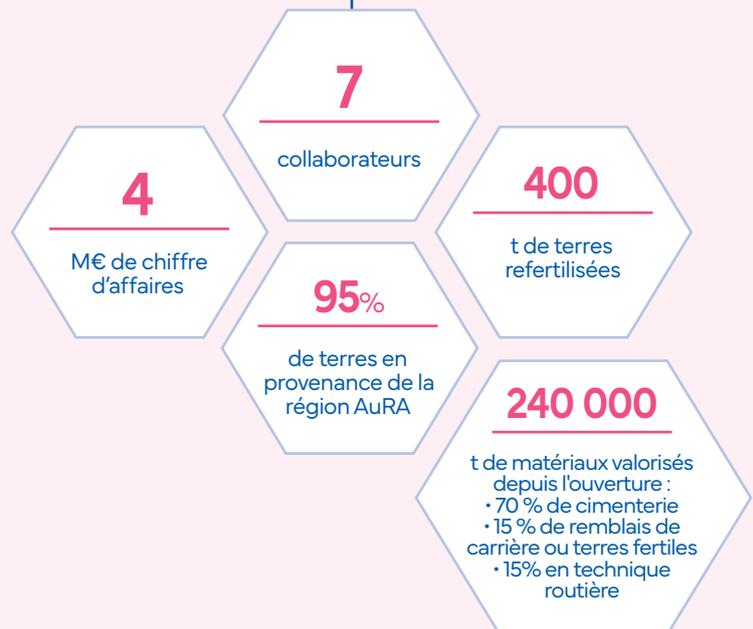
### Porteurs du projet

SERFIM Dépollution  
Terenvie  
Serpol  
Vicat

### Calendrier

2022

### Chiffres clés





# CCC LAURÉATE DU PRIX SUBSTER EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Carrière Combe Chavanne (CCC), filiale de la société MGB, spécialisée dans le traitement et la revalorisation des déblais issus des chantiers de bâtiments et de travaux publics, s'est vu décerner le prix Subster®, premier réseau de producteurs indépendants de terre végétale issue de l'économie circulaire. Avec 15 000 tonnes vendues en 2022, l'entreprise vénissienne est le plus gros fournisseur régional de cette terre de substitution. En développant la solution Subster® depuis cinq ans, avec le concours du bureau d'étude Microhumus, l'entreprise se positionne en acteur engagé de la préservation de la terre végétale sur et autour de la métropole de Lyon. Ce procédé permet de produire un substrat de qualité en économisant 80% de terre végétale.

Au cœur du recyclage de matériaux, l'entreprise récupère les matériaux fins non utilisés dans la revente des agrégats recyclés. De plus, son positionnement aux portes de la Zone à Faibles Émissions (ZFE) à Vénissieux lui permet d'avoir un impact carbone limité lors du transport de Subster® sur les chantiers de la Métropole de Lyon. Les clients de CCC choisissent cette proximité mais aussi la traçabilité des produits puisque ceux-ci sont contrôlés régulièrement par un laboratoire indépendant. Durant l'année 2022, CCC a fourni les terres de substitution sur les chantiers de la maison médicale du LOU, du Ruck Hôtel à Gerland et sur un chantier d'ampleur dans le quartier de la Part Dieu.

**Contribution**

Répondre à la raréfaction des terres fertiles

**Objectif**

- Développer la production de Subster® au sein de la Métropole et mieux faire connaître cette solution à l'intérêt indéniable pour la préservation des ressources naturelles locales.

**Porteurs du projet**

SERFIM Route

MGB

Carrière Combe Chavanne (CCC)

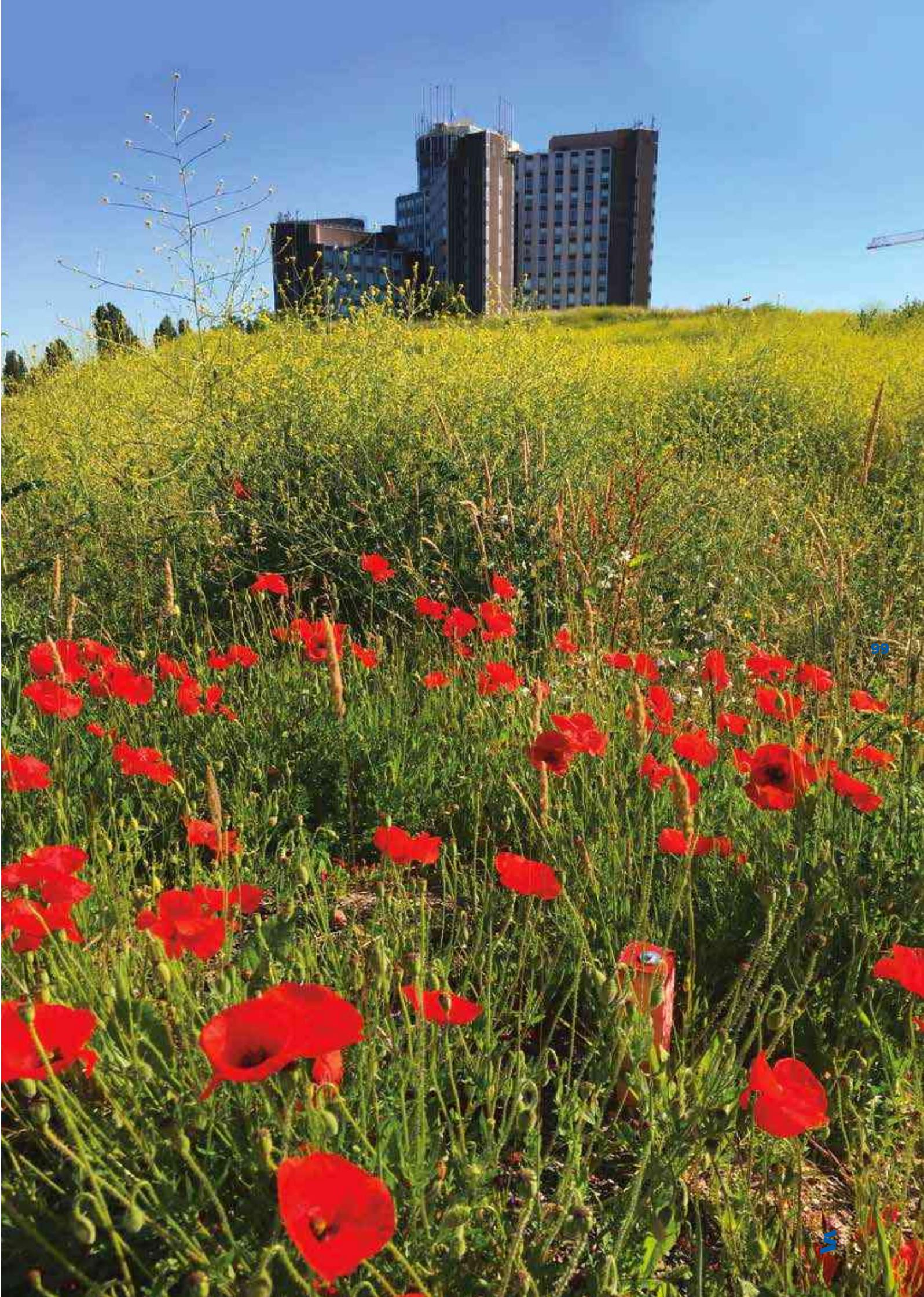
Subster

**Calendrier**

2022

**Chiffres clés**





## AXE 4

Régénérer le vivant grâce à nos métiers



# Préservation des espèces

### Sur nos sites et nos chantiers

Nos métiers, quels qu'ils soient, sont en contact permanent avec le vivant.

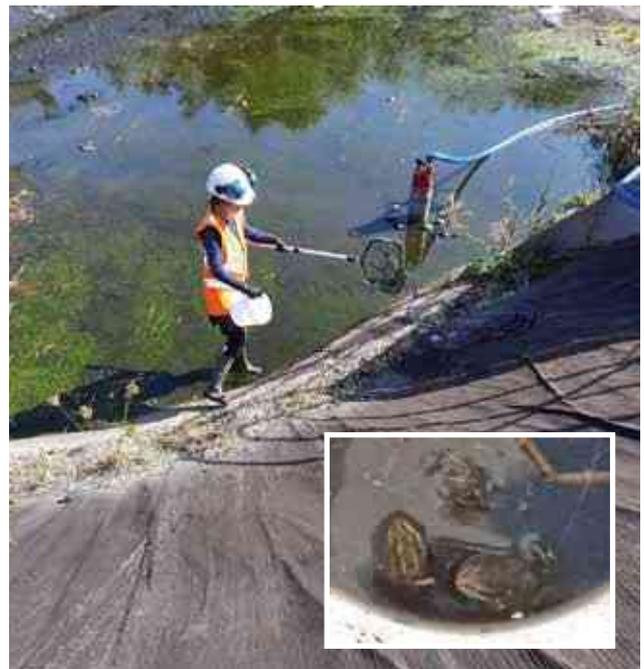
Les sites sur lesquels nos activités sont implantées constituent en eux-mêmes des espaces sur lesquels nous pouvons agir directement : désimperméabiliser, revégétaliser, choisir les espèces pour qu'elles soient à la fois adaptées aux effets du dérèglement climatique, mais aussi pour leurs bénéfices (accueil de biodiversité, rafraîchissement des îlots de chaleur...)

Dans le cadre de nos compétences, lors de la réalisation de nos nombreux chantiers impliquant ou non l'installation ou la réhabilitation d'infrastructures, nous avons la possibilité de faire le choix de préserver des espèces, animales et végétales, et de réaliser nos aménagements pour faciliter la cohabitation de cette biodiversité et des activités humaines.

### Nos actions en faveur de la protection de la faune

- **Abeilles** : On trouve aujourd'hui deux ruches sur les toits de l'entreprise Serpollet (SERFIM Energie), dont deux collaborateurs prennent soin, accompagnés des services d'une société spécialisée. En 2022, une septième récolte a permis de récolter 50 kg de miel !
- Dans le cadre des prestations de reprise d'étanchéité des bassins de collecte des eaux de ruissellement opérés par Serpol agence Centre-Est (SERFIM Dépollution) l'une des missions préalable des équipes du chantier a été la **sauvegarde des batraciens** avant le démarrage des opérations travaux ; la pêche a permis de déplacer les batraciens dans d'autres bassins.
- Nouvetra (SERFIM Ouvrages d'art) a transformé une voie routière agricole en **passage à faune** par aménagement et pose de palissades bois sur la commune du Val Larrey (21).
- La centrale d'hydroélectricité Montagut Énergie (SERFIM ENR) dispose d'une **passerelle à poissons**. Ce dispositif permet aux poissons de franchir le barrage du cours d'eau sur lequel la centrale est implantée.

- Toutes les carrières de Carrières MBTP font l'objet de réhabilitation paysagère durant l'année. A cet effet, les agents créent des **espaces végétalisés** ou surveillent leurs renaturations.
- Nouvetra (SERFIM Ouvrages d'art) décale un chantier à l'année suivante pour respecter la **nidification des hirondelles** présentes sur l'ouvrage.
- Sur les chantiers de marchés d'entretien d'ouvrages d'art pour Saint-Etienne Métropole, **10 nids d'oiseaux et 20 nids pour chauve-souris** ont été créés et 7 pêches électriques réalisées (chantier intégrant la loi sur l'eau) pour le dénombrement scientifique des espèces.





### ... Et de la sauvegarde de la flore

- Sur ses chantiers, Serpol veille à la préservation de la biodiversité de la faune et de la flore locales : **gestion des espèces protégées**, invasives, aménagement de zones de nidification, etc.
- Dans le cadre de son projet La Moisson du Soleil, les équipes SERFIM ENR ont planté des **haies végétales qui contribueront à offrir un habitat pour la biodiversité**, à faire office de brise vent, à la préservation des sols, de l'eau...
- Toutes les carrières de Carrières MBTP font l'objet de réhabilitation paysagère durant l'année. À cet effet, les agents créent des **espaces végétalisés** ou surveillent leurs renaturations.
- Dans le cadre de la réhabilitation des carrières en fin d'exploitation, le site de Courdan a fait l'objet d'**actions à visée régénérative** (plantation d'arbres)
- Conformément aux arrêtés préfectoraux des carrières, avant le 15 août de chaque année, des opérations d'**élimination des plantes invasives** sont réalisées sur les sites (ambroisie, vergerette, buddleja, renouée)
- Nouvetra **protège les arbres et les espaces verts** sur les chantiers
- Nouvetra et Carrière MBTP pratiquent le **confinement de la renouée du Japon**, plante invasive, sur les chantiers.
- L'agence Nouvetra modifie son parking de Meyzieu avec la **création de places perméables et drainantes**.





## UN CHANTIER PRÉSERVANT LA FAUNE ET LA FLORE LOCALES

Dans le cadre d'un chantier de création d'une liaison HTB souterraine réalisé dans des espaces boisés, à proximité de zones humides - des milieux à forts enjeux écologiques -, la société Serpollet a mis en place des mesures concrètes validées et auditées par un écologue.

Des moyens préventifs ont permis de contrer les risques de pollution (bacs de rétentions et kits antipollution, dans les engins et sur site, simulation d'une situation dangereuse, mise en place de big bag pour récupérer la laitance de béton). L'ensemble des équipes a été sensibilisé aux enjeux écologiques pour donner du sens aux actions mises en œuvre sur le chantier. Les zones à intérêt écologique ont été protégées grâce à un balisage environnemental et des barrières spécifiques au passage des amphibiens installées. Le planning des travaux a été adapté pour limiter l'impact sur la faune (oiseaux nicheurs, reptiles, amphibiens, etc.). Les habitats des amphibiens et les cours d'eau ont été remis en état après le chantier (ornières).

### Contribution

Préservation de la biodiversité

### Objectif

- Mettre en œuvre d'un dispositif complet et agréé par un expert pour rendre une nature intacte après chantier

### Porteurs du projet

**SERFIM Energie  
Serpollet**

### Calendrier

**Mars à octobre 2022**

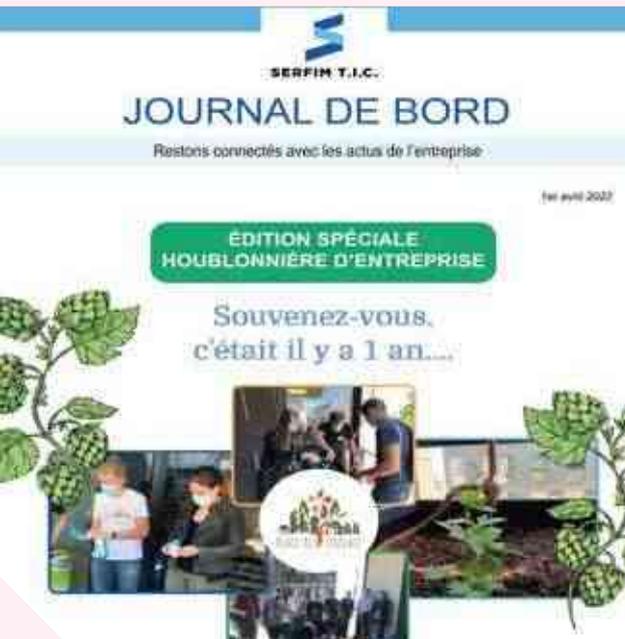
### Chiffres clés

**12**

opérateurs sensibilisés aux enjeux écologiques du chantier

**1**

opération de simulation de situation environnementale dangereuse (fuite de produits polluants)



# UNE HOUBLONNIÈRE CHEZ SERFIM T.I.C.

En 2021, tous les collaborateurs ont été invités à participer à la mise en place et à l'entretien d'une plantation de houblon. La récolte de cette plante permet de confectionner notre propre bière dont les collaborateurs peuvent venir prendre part à l'élaboration. Un moment de convivialité apprécié par chaque participant. Cette démarche vise une prise de conscience de l'impact humain sur son écosystème, et plus globalement sur la nature. Le projet permet également de reverser la production à une association pour qu'elle puisse récupérer des fonds. Cette belle plante grimpant le long de la façade du bâtiment de Vénissieux est par ailleurs très décorative ! En 2022, le projet a été remis au goût du jour.

**Contribution**

Reconnexion à la nature et à ses services écosystémiques.

**Objectif**

- Continuer la plantation du houblon
- Produire d'autres plantes sur notre site et mettre l'accent sur l'importance de l'écosystème

Porteur du projet  
**SERFIM T.I.C.**

Calendrier  
**2022**

Chiffres clés

**1**  
dizaine  
de collaborateurs  
participe  
à l'entretien  
du houblon

## AXE 5

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes



## Focus projet



# SATIF : UN SITE RAISONNÉ

Sur le site de l'entreprise, à Dagneux dans l'Ain, plusieurs mesures à visée régénérative ont été mises en place :

- Pour favoriser le rafraîchissement des jardins grâce aux zones d'ombre, trois arbres ont été plantés en 2020.
- Le site fait l'objet d'un fauchage raisonné : le nombre d'interventions d'entretien des espaces verts a été divisé par quatre et un nouveau prestataire spécialisé dans les aménagements écologiques accompagnera les équipes en 2023 (Terrestris). La taille et la tonte sont effectuées une fois par an, tout en veillant à laisser des zones refuges.
- Un lombricomposteur a été installé sur le parc, par l'association Eisenia. L'objectif de ce dispositif : sensibiliser aux biodéchets, offrir au personnel un lieu de dépôt à titre personnel et traiter les biodéchets générés sur site.
- L'extinction de l'enseigne lumineuse sur le bâtiment a été actée, suite au ravalement de façade pour préserver la trame noire, la nuit.
- L'entreprise parraine une ruche connectée grâce au réseau Un Toit Pour Les Abeilles (une centaine d'apiculteurs militant pour une apiculture artisanale, locale et respectueuse), dans le cadre la résolution gouvernementale « *L'abeille Grande cause Nationale 2022* ».

### Contribution

Développer sur nos sites des actions à visée régénérative

### Objectifs

- Sensibiliser nos personnels
- Faire un usage raisonné de nos ressources

104

Porteurs du projet

SERFIM Ouvrages d'art  
Satif

Calendrier

2022

Chiffres clés

1

ruche connectée  
parrainée

1

lombricomposteur  
installé sur site en  
2022





## TROUPEAUX CONNECTÉS !

Grâce au déploiement de la plateforme Horizon (page 89), une application originale a été mise en œuvre par les équipes SERFIM T.I.C. dans les Alpes du Sud. Chaque année, les rencontres entre marcheurs et patous, les chiens de bergers qui accompagnent et protègent les troupeaux de brebis, déclenchent des incidents. Au début de l'été 2022, des moutons ont été équipés de capteurs afin d'être géolocalisés en permanence, permettant aux randonneurs de dévier leur trajectoire en fonction de données accessibles sur le site web PastoRando.com. Cette expérimentation estivale a porté ses fruits et recueilli l'adhésion des touristes.

En 2023, cet essai sera dupliqué dans les Alpes de Haute-Provence pour le suivi de troupeaux de bétail. Pour la première fois, des capteurs de petite taille fonctionnant à l'énergie solaire et dialoguant par satellite (les zones concernées n'étant pas couvertes par les réseaux bas et haut débits) seront utilisés. Ces dispositifs comportent plusieurs avantages notables : ils fonctionnent partout dans le monde et sont totalement autonomes en énergie. Une quinzaine de troupeaux seront équipés.

### Contribution

Accompagner les territoires sur la gestion de la transhumance des troupeaux de bétail.

### Objectif

Géolocaliser les troupeaux en temps réel pour appuyer la logistique des exploitants et renforcer la sécurité des touristes

**Porteur du projet**

**SERFIM T.I.C.**

**Calendrier**

**2022 - 2023**

**Chiffres clés**

**1**

expérimentation menée en 2022

**15**

troupeaux connectés en 2023



## Axe 5

**GARANTIR  
UNE GOUVERNANCE  
INDÉPENDANTE ET JUSTE  
QUI MOBILISE NOS PARTIES  
PRENANTES**



Nous sommes une entreprise 100% indépendante, dont le capital est à la fois familial et salarial. Cette indépendance est primordiale, car elle nous rend libres dans nos choix et nos décisions, libres de nous ancrer dans le temps long. Il y a une vingtaine d'années, nous avons fait le choix d'ouvrir une partie du capital à certains de nos collaborateurs, afin de les impliquer davantage dans la vie et la stratégie de l'entreprise. Depuis, cette ouverture se poursuit et SERFIM compte aujourd'hui 82 collaborateurs actionnaires, qui se réunissent deux fois par an.

Nous avons également une grande tradition de partenariats avec notre écosystème, pour mener à bien des projets innovants. C'est le cas de nos coentreprises Bioval et Terenvie, avec Vicat, ou encore de Pari Plâtre avec Saint-Gobain. Dans cette stratégie, il s'agit de trouver la meilleure symbiose possible entre nos différents métiers, pour apporter une solution cohérente ajustée aux besoins des territoires. Et bien sûr, les parties prenantes,

ce sont également et avant tout nos collaborateurs. Notre ambition en matière de RSE est de les sensibiliser et de les former, c'est une évidence. Mais il s'agit pour nous plus largement de les faire s'exprimer sur ces thématiques, de les faire participer à nos actions, de leur donner tous les outils pour qu'ils soient acteurs du changement chez SERFIM. Nous organisons ainsi régulièrement des challenges internes, qui concernent l'innovation, le sport et la solidarité, ou encore depuis 2022 notre fonds de dotation SERFIM Mécénat.

### Les sous-thématiques abordées

- Sensibilisation
- Mécénat
- Gouvernance
- Innovation
- Éthique des affaires

107

### Les indicateurs



## AXE 5

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

# Sensibilisation

Dans le cadre de notre stratégie RSE, nous souhaitons donner à nos collaboratrices et collaborateurs le pouvoir d'agir. C'est-à-dire **mettre à leur disposition toutes les ressources pour prendre des initiatives et se mobiliser au service de nos priorités environnementales et sociétales**. Cela passe en premier lieu par la compréhension des enjeux. Nous avons fait le choix de commencer par la question du climat, avec un outil pédagogique, simple et efficace : la Fresque du climat, que nous déployons de manière systématique dans nos équipes, soit via nos branches métiers, soit dans le cadre de nos formations.

- En 2022, Serpol (SERFIM Dépollution) s'est doté d'un comité RSE. Plusieurs de ses membres, aujourd'hui fresqueurs, ont été spécifiquement formés à l'animation de l'atelier et permis de déployer massivement les fresques du climat dans la branche.

Positionner nos valeurs sur la scène économique du territoire et lors d'événements professionnels permet d'**affirmer notre engagement d'entreprise responsable face aux enjeux contemporains** ; nous envisageons ces prises de paroles nécessaires comme un vecteur puissant d'émulation, de rencontres et de partage.

- Au salon **SIDO**, rendez-vous de la convergence des technologies IoT, IA, XR et robotique tenu à Lyon en septembre 2022, Alexandra Mathiolon prenait la parole dans le cadre d'une plénière sur le thème « Aller au-delà des critères RSE et ESG avec la technologie pour une gestion optimale des ressources rares : matières premières et compétences ».
- Le 29 septembre 2022, **Rob Hopkins, initiateur du mouvement des Villes en transition**, rencontrait les entrepreneurs lyonnais sur la thématique "Accélérons la résilience des entreprises". Aux côtés de représentants d'entreprises du réseau Lyon Ville Équitable et Durable, Alexandra Mathiolon a pris part au débat ciblé sur les questions : Comment repenser le fonctionnement des entreprises pour les rendre plus résilientes ? Quelles solutions s'offrent à elles au niveau local pour accélérer la transition ? Quels leviers peuvent-elles activer, tout en favorisant le sens et le bien-être au travail pour leurs employés ?



Hôtel de Ville de Lyon :  
rencontre-débat  
en présence de Rob  
Hopkins  
-  
Salon SIDO

108

45

prises de parole  
externes pour  
sensibiliser aux  
enjeux RSE





## LA FRESQUE DU CLIMAT

Afin de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs aux défis du changement climatique, chaque formation dispensée en interne via SERFIM Académie se clôt par la réalisation d'une fresque du climat : cet atelier collaboratif se base sur un jeu de cartes permettant à chacun de comprendre le fonctionnement, l'ampleur et les enjeux du dérèglement climatique au sens large. Déployé dans l'ensemble du groupe et adressé à chaque poste des entreprises, cet outil de sensibilisation vise une prise de conscience et l'aménagement d'actions concrètes. Chaque participation enclenche une dotation à l'association la Fresque du Climat.

### Contribution

Mobiliser l'intelligence collective pour agir face au défi climatique

### Objectifs

- Sensibiliser tous nos collaborateurs aux effets du changement climatique
- Proposer ce dispositif pour tous les parcours de formations, des compagnons au Campus
- Poursuivre l'action en 2023 avec une centaine de salariés supplémentaires

Porteur du projet

**SERFIM  
Académie**

Calendrier

Depuis le 22 juillet 2022

Chiffres clés

+ de **200**

collaborateurs  
sensibilisés

## AXE 5

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

13

associations choisies par les collaborateurs soutenues par SERFIM

Colore Ma Lame, le coup de cœur de SERFIM Mécénat en 2022

# Mécénat

En 2015, SERFIM a créé son propre fonds de dotation, SERFIM Mécénat, avec pour ambition d'accompagner des projets en lien avec les valeurs défendues par l'entreprise.

Ce fonds dédié a pour objectif d'appuyer des initiatives locales, dans les territoires sur lesquels nous sommes implantés, pour agir dans les domaines de la solidarité, de la santé, de l'égalité pour tous, mais également de soutenir des associations qui interviennent directement dans nos champs prioritaires en matière de RSE.

Cette année encore, nous poursuivons et amplifions nos engagements auprès de nos partenaires historiques : **UCLY, l'équipe féminine du Club de la Duchère, Soc Rugby Chambéry, Futsal Mornant, Le Centre Léon Bérard, Odysseus, The Greener Good, Centrale Lyon, Le Collège Supérieur de Lyon et Habitat et Humanisme.**

En 2022, nous avons fait le choix d'ouvrir ce fonds de dotation à nos collaborateurs en initiant un appel à projets, afin qu'ils nous présentent les associations dans lesquelles ils s'investissent au quotidien. Un jury 100% interne a finalement désigné les initiatives les plus cohérentes avec notre stratégie RSE. Au final, 13 d'entre elles ont été soutenues :

- L'événement caritatif Colore ma lame en faveur des enfants amputés ou atteints de malformations
- Mécénat Chirurgie Cardiaque
- Aspiejob qui œuvre pour l'insertion professionnelle des personnes atteintes de troubles du spectre autistique
- Le club de handball HBC Theys
- L'association d'éducation populaire De quoi j'me mêle, en Isère
- La résidence pour seniors autonomes Arpavie à Villeurbanne
- L'association Les deux petites demoiselles, qui accompagne l'épanouissement de Léane et Julia, polyhandicapées
- Le projet pédagogique en République Dominicaine conduit par cinq étudiantes en psychomotricité, PEA République Dom's
- L'association Pompiers Solidaires Venir qui vient en aide aux écoliers cambodgiens
- l'association francilienne Motivés par l'Amour pour lutter contre la précarité et l'isolement
- L'association Lyonnaise Eisenia qui valorise les déchets localement
- L'association Équit'Autisme
- Le football féminin au sein du club omnisport de Saint-Fons



110



Samedi 19 novembre, une quarantaine de collaborateurs Serpollet, Serpollet Centre-Est et Caratelli ont participé au 13 km du Rhône (dans le cadre du Marathon du Beaujolais) sous les couleurs de l'association « Ma Chance aussi » qui accompagne les enfants des quartiers défavorisés via un soutien scolaire sur le long terme.

13 km du Rhône pour l'association Ma Chance aussi

200 920€

enveloppe totale de SERFIM Mécénat

39%

de l'enveloppe Mécénat dédiée à l'éducation





# MARATHON DU BEAUJOLAIS

Les passerelles entre le monde de l'entreprise et celui du sport et de la culture sont porteuses de beaucoup de sens : elles permettent de soutenir des clubs locaux, d'encourager la pratique d'une activité sportive et de mobiliser nos équipes autour de projets fédérateurs de soutien aux associations. En 2022, plus de 100 collaborateurs de SERFIM T.I.C. ont couru le marathon du Beaujolais au bénéfice de deux associations : APES69 et ASPIEJOB. Un bon moyen de décompresser avec ses collègues au sein d'un événement festif et convivial.

Le soutien aux associations et la solidarité s'inscrivent dans l'ADN des salariés de SERFIM T.I.C. L'apport du sport dans notre modèle de management d'entreprise est important. Nous soutenons régulièrement le sport local, via nos actions de mécénat.

### Contribution

Être actif sur le territoire en soutenant des associations locales (handicap, insertion, culture, sport, etc.)

### Objectifs

- Accompagner des associations choisies par nos collaborateurs : APES69 (association des parents d'enfants sourds et malentendants) et AspieJob (insertion professionnelle de personnes atteintes de troubles du spectre autistique)
- Encourager la pratique sportive dans l'entreprise.

### Porteur du projet

SERFIM T.I.C.

### Calendrier

Novembre 2022

### Chiffres clés

131

participants

Près de  
10 000€

dans le cadre de  
notre politique  
de mécénat



## AXE 5

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

# Innovation

L'innovation est un levier puissant qui nous permet de répondre avec cohérence aux besoins de nos clients et des territoires. Elle nous permet également de garder un temps d'avance dans nos métiers, de les faire progresser, tant sur les solutions que nous proposons que sur la manière dont nous les exerçons. Ce sont nos collaboratrices et collaborateurs qui sont à l'origine de toutes nos innovations, c'est pourquoi nous avons à cœur de mettre en valeur leurs idées, notamment via le concours Eurêka, qui prime chaque année les meilleures innovations dans nos métiers.

- **Serpollet reçoit le trophée Fournisseurs RTE**  
Serpollet s'inscrit depuis de nombreuses années dans une démarche d'innovation. Frédéric Stinzy, Mélanie Bensa, pour Serpollet HTB Grands Travaux, ont reçu le 29 novembre le prix spécial du jury pour récompenser le travail des équipes de terrain qui ont proposé une ligatureuse pour fourreaux PEHD. Cela consiste en l'assemblage mécanisé des fourreaux tout en garantissant la sécurité du personnel et une qualité d'exécution optimale.



112





## EURÊKA 2022 !

Le challenge d'innovation interne du groupe a déployé sa 9<sup>e</sup> édition. Eurêka a une fois de plus convié les collaborateurs du groupe, tous métiers confondus, à répondre à un appel à projets au service des conditions de l'amélioration des process et des activités dans les domaines de la prévention, de l'optimisation des conditions de travail, de la transition environnementale ou de l'évolution des métiers. Au total, près de 300 projets ont été portés depuis la création du challenge.

Piloté par le comité Innovation du Groupe, ce concours annuel permet de faire émerger de très bonnes idées ! Mieux encore, il permet de les partager au sein du Groupe et d'inspirer toujours plus de solutions créatives. Les directeurs de branches participant au jury final représentent un sponsor efficace pour le déploiement d'innovations au sein des branches. Ce challenge permet également de faire connaître les métiers de chacun, leurs spécificités et de mettre en relation les personnes.

En 2022, Eurêka a récompensé sept projets de collaborateurs.

### Contribution

Donner un terrain d'expression à la créativité et l'innovation de nos collaborateurs

### Objectif

- Faire émerger les bonnes idées de nos collaborateurs en lien avec l'amélioration de nos outils de production, la communication, nos conditions de travail, notre sécurité et la transition environnementale et sociétale.

### Porteurs du projet

SERFIM  
Comité  
Innovation

### Calendrier

2022

### Chiffres clés



## AXE 5

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

# Gouvernance

Notre priorité : garantir la durabilité du modèle d'une Entreprise de Taille Intermédiaire 100% indépendante et assurer la pérennité des emplois de nos collaborateurs

- **La transmission entre Guy et Alexandra Mathiolon.**

*« Le secret d'une bonne transmission, c'est de savoir reculer d'un pas et de respecter celui ou celle qui vous succède. En l'occurrence, comme Président, il a fallu acquérir de bons réflexes, comme celui de ne rien décider sans s'être fortement concerté avec la Directrice générale et avoir son aval. En effet, toute décision stratégique a des impacts à moyen et long terme sur son management et l'avenir du groupe... Nous avons, Alexandra et moi, souhaité conduire ce passage de relais de façon très professionnelle, tout en ayant bien entendu une forte complicité de tous les instants. Nous avons fait le choix d'être accompagnés par un coach qui a été précieux, notamment pour nous aider à prendre du recul et à ne pas être dans l'immédiateté des choses. »* Guy Mathiolon, extrait de SERFIMMag #55

- **ETI, la relève !**

*« Passionnée par la transition environnementale, je souhaitais accompagner SERFIM, et ses métiers très pertinents sur ces enjeux, dans cette transformation majeure. J'ai aussi rejoint SERFIM pour préserver un modèle d'entreprise indépendante et familiale, trop rare à mon goût. »* Extrait de l'interview d'Alexandra Mathiolon dans le cadre de l'initiative KPMG #ETILareleve organisée par le Mouvement des Entreprises de France.

114

82

Nombre de collaborateurs actionnaires

25%

Part du capital détenue par les collaborateurs

75%

du capital détenu par la famille Mathiolon



Alexandra Mathiolon aujourd'hui présidente de SERFIM et Guy Mathiolon, fondateur du groupe et président du conseil de surveillance

# Éthique des affaires

L'éthique des affaires est au cœur des engagements de SERFIM et de ses instances dirigeantes.

Le groupe SERFIM appelle ainsi chacun de ses collaborateurs à inscrire ses actions et à exercer ses responsabilités dans le plus strict respect des lois et règlements en vigueur concernant les standards d'éthique et d'intégrité des affaires. Le code de bonne conduite, qui définit les principes et les règles s'appliquant au sein de chacune des entités du groupe, a été intégré aux règlements intérieurs desdites entités.

Il est composé :

- D'un code de conduite des affaires « anti-corruption et trafic d'influence »
- D'un code de procédure d'alerte
- De dispositions diverses relatives à l'application de ces deux codes.

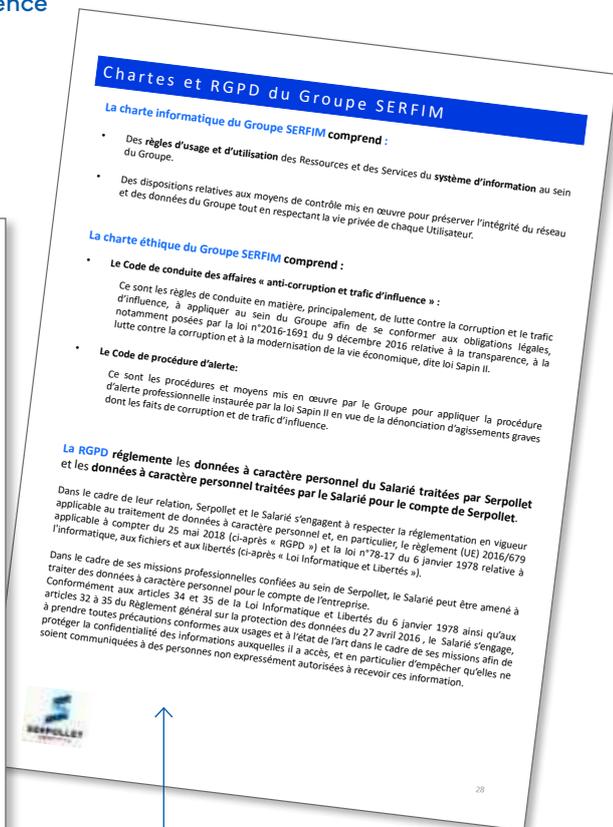
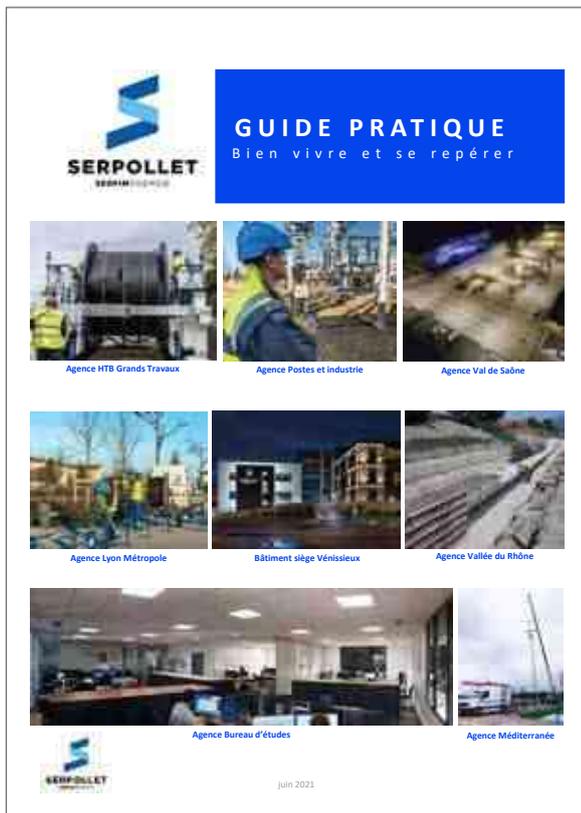
En 2022, la diffusion de ce code de bonne conduite a été achevée au sein de l'ensemble des entités SERFIM et des formations dédiées ont été mises en place.

La prévention de la corruption et du trafic d'influence va être renforcée sur 2023 en conformité avec les exigences de la loi Sapin II.

**17%**  
de salariés sensibilisés aux bonnes pratiques des affaires SERFIM

**10%**  
des entreprises signataires de la charte éthique et anticorruption

**43%**  
d'entreprises ont intégré le code de bonne conduite dans leur règlement intérieur



le guide pratique  
« Bien vivre et se repérer »

# MERCI !

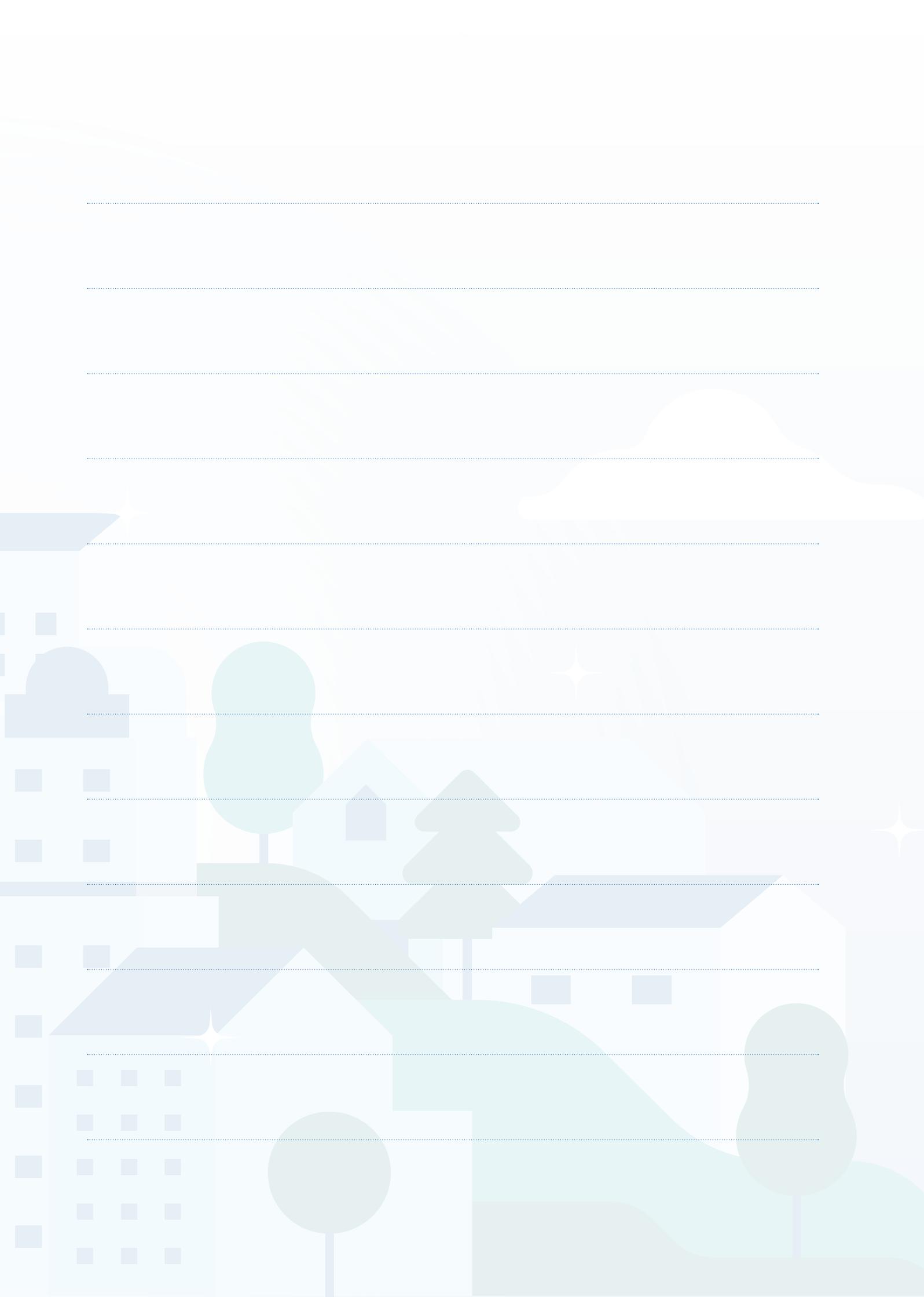
Nous exprimons toute notre gratitude aux collaboratrices et collaborateurs qui font de SERFIM, par leur métier au quotidien et leur mobilisation en faveur de l'environnement et de la solidarité, une entreprise engagée, en mouvement, pleinement ancrée dans les enjeux du monde d'aujourd'hui et de demain.





# Notes







**SERFIM**  
DEPUIS 1875

2, chemin du Génie • CS 50213  
69632 Vénissieux Cedex  
Tél. 04 72 89 77 57 • info@SERFIM.com  
[www.SERFIM.com](http://www.SERFIM.com)