

recrute

Une ou un chargé(e) de transformation IA

Vénissieux (69)

Vous souhaitez intégrer une entreprise jeune, dynamique et résolument orientée vers les Technologies de l'Information et de la Communication… Rejoignez-nous !

SERFIM T.I.C. propose des solutions sur mesure pour connecter les personnes, les territoires et les entreprises.
Les compétences de l'entreprise sont reconnues dans les domaines de l'ingénierie, de la conception, de l'installation et de la maintenance de systèmes d'informations et de communication :

- Réseaux télécoms **fibre optique** très haut débit
- Communication numérique et innovations **SmartCity**
- **Sûreté** et vidéoprotection
- Systèmes de signalisation et de régulation du **trafic routier**.
- **Territoires Connectés** et IoT
- Infrastructures et Services du Numérique

SERFIM T.I.C., c'est plus de 280 collaborateurs répartis sur 9 agences, 1 bureaux d'études techniques, des services d'astreintes et de maintenance disponibles 7j/7 et 24h/24.

L'Intelligence Artificielle chez SERFIM

l'IA générative est déjà disponible chez SERFIM, mais sa valeur dépend de la capacité des métiers à l'adapter à leurs processus.
Le poste fait le pont entre la technologie et les usages, avec un objectif : rendre les équipes autonomes plutôt que dépendantes d'une cellule d'experts.
Le ou la chargé(e) de transformation IA fait passer les équipes de l'usage ponctuel de l'IA générative à la création autonome de leurs propres agents et automatisations. Il ou elle conçoit des agents, maîtrise les principes des technologies existantes et forme les collaborateurs pour qu'ils deviennent des « makers ».



recrute

Une ou un chargé(e) de transformation IA

Vénissieux (69)

Vos missions

La ou la chargé(e) de transformation IA aura à réaliser 4 grandes missions, avec une part croissante d'accompagnement au fil de la montée en maturité des équipes.

1. Concevoir et déployer des agents IA (≈ 30 %)

- Identifier avec les métiers les cas d'usage à forte valeur et les prioriser (gain, faisabilité, risque).
- Concevoir des agents : instructions système, outils et connecteurs (MCP, API), bases de connaissances (RAG), workflows multi-étapes.
- Prototyper vite, mesurer la qualité (jeux de tests, évaluations), puis industrialiser avec la DSI.
- Documenter chaque agent : rôle, données utilisées, limites, propriétaire métier.

2. Veille et conseil technologique (≈ 15 %)

- Suivre l'évolution des modèles (LLM), des plateformes d'agents et des outils no-code / low-code.
- Comparer les solutions du marché et recommander les briques adaptées au groupe.
- Expliquer simplement les principes, les limites (hallucinations, coûts, confidentialité) et les bonnes pratiques.
- Contribuer au cadre de gouvernance : charte d'usage, sécurité des données, conformité RGPD et AI Act.

3. Former et accompagner les utilisateurs (≈ 30 %)

- Construire des parcours de formation par niveau : découverte, usage avancé, création d'agents.
- Animer ateliers, démos, permanences et sessions de « prompt clinic ».
- Produire des supports réutilisables : guides, tutoriels courts, bibliothèque de prompts et de modèles d'agents.
- Lever les freins au changement et adapter le discours à chaque public, du terrain à la direction.

4. Transformer les utilisateurs en makers (≈ 25 %)

- Repérer et animer un réseau de référents IA (« champions ») dans chaque métier.
- Coacher les makers dans la création de leurs propres agents : revue de conception, débogage, passage en production.
- Organiser hackathons, défis internes et partage des réussites.
- Mettre en place le cadre qui rend l'autonomie sûre : catalogue d'agents, règles de validation, environnement de test.



recrute

Une ou un chargé(e) de transformation IA

Vénissieux (69)

Les compétences techniques du poste

- Fonctionnement des LLM, tokens, fenêtre de contexte, température, hallucinations, coûts
- Prompt engineering, instructions système, outils / function calling, mémoire, orchestration multi-agents
- RAG, bases vectorielles, connecteurs MCP et API, Microsoft 365 / SharePoint
- Claude, ChatGPT, Copilot, Mistral, Gemini, Qwen, … ; leurs forces et limites
- Jeux de tests, critères de qualité, suivi des usages et des coûts
- Python ou JavaScript pour prototyper et lire des scripts
- Confidentialité des données, injection de prompt, RGPD, AI Act

Les compétences pédagogiques et comportementales

Le poste se joue autant sur la transmission que sur la technique : un excellent concepteur qui ne rend personne autonome n'atteint pas l'objectif.

- Pédagogie : vulgariser des notions techniques, concevoir des formations actives (learning by doing), adapter le rythme à chaque public.
- Animation : à l'aise devant un groupe, en atelier comme en présentation à la direction.
- Conduite du changement : comprendre les freins (peur, scepticisme, surcharge), embarquer par l'exemple et les résultats concrets.
- Écoute métier : questionner un processus, reformuler un besoin, repérer ce qui mérite d'être automatisé.
- Posture de coach : faire faire plutôt que faire à la place ; accepter que les makers apprennent par l'erreur.
- Esprit maker : curiosité, goût du test rapide, capacité à apprendre seul un nouvel outil chaque mois.
- Esprit critique : savoir dire quand l'IA n'est pas la bonne réponse, et mesurer plutôt que promettre.



recrute

Une ou un chargé(e) de transformation IA

Vénissieux (69)

Qualifications requises

- **Bac+5** (école d'ingénieurs, informatique, sciences cognitives ou équivalent), ou parcours autodidacte démontré par des réalisations.
- **3 à 5 ans d'expériences** en transformation digitale, conseil, projet IT ou formation technique.
- Au moins une réalisation concrète d'agent ou d'automatisation **IA** à présenter en entretien.
- Une expérience d'animation de formations ou de communautés est un vrai plus.
- Anglais technique lu couramment.

Conditions d'emploi

- **CDI** – Temps plein
- Statut **Cadre**
- Lieu : **Vénissieux** - Région de Lyon (69)
- Accord de participation et d'intéressement
- Mutuelle : prise en charge à 100% par l'entreprise
- Paniers : selon la tarification en vigueur des conventions collectives du BTP

Attentive à toutes les candidatures qui lui seront proposées, SERFIM T.I.C. rappelle son engagement en faveur de l'insertion, de la mixité et de l'égalité professionnelle.

Merci d'envoyer votre candidature (CV + Lettre) par mail au format PDF ou Word :
recrutement@serfimtic.com

N'hésitez pas à consulter notre site Internet : www.serfimtic.com

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux