



## SERFIM T.I.C. confirme son attractivité avec une troisième certification Great Place To Work®

Plébiscitée par 86 % de ses collaborateurs, l'entreprise obtient pour la troisième fois la certification Great Place To Work®, une reconnaissance exclusivement fondée sur l'expérience vécue en interne. Les équipes mettent en avant un environnement de travail structuré autour de l'engagement, de la confiance et de réelles perspectives d'évolution. Une distinction décernée par les collaborateurs eux-mêmes, révélatrice d'un modèle d'entreprise attentive à la qualité de vie au travail, et par conséquent attractive et créatrice de valeur.

Great Place To Work® est l'autorité mondiale en matière de culture d'entreprise, d'expérience collaborateur et de pratiques managériales favorisant la performance, la fidélisation des talents et l'innovation.

« La certification Great Place To Work est une reconnaissance très recherchée, qui exige un engagement constant et sincère en faveur de l'expérience collaborateur », souligne **Sarah Lewis-Kulin**, Vice-Présidente en charge de la reconnaissance mondiale chez Great Place To Work®. « En obtenant cette certification, **SERFIM T.I.C.** démontre qu'elle fait partie des entreprises offrant un environnement de travail de grande qualité à leurs équipes. »

### Une identité forte et un modèle reconnu

SERFIM T.I.C. s'appuie sur une culture d'entreprise solide et partagée, portée par une gouvernance accessible à tous les niveaux de l'organisation : terrain, encadrement et direction. Cette proximité favorise la circulation de l'information, la prise d'initiative et une dynamique d'amélioration continue ancrée dans le quotidien opérationnel.

### Une performance opérationnelle constante

L'excellence opérationnelle s'exprime par des organisations structurées, des processus maîtrisés et une exigence constante sur la qualité des missions menées dans les domaines du numérique, des infrastructures et des services techniques. Les parcours d'intégration, systématiquement proposés chez SERFIM T.I.C. sont complets et opérationnels, permettant une montée en compétences rapide et une compréhension claire des enjeux de sécurité et de l'environnement de travail.



### Des engagements sociaux et environnementaux concrets

Filiale du groupe SERFIM, SERFIM T.I.C. mise sur une innovation utile, au service de solutions concrètes et durables. Sa démarche se traduit par des bilans carbone réguliers et un ancrage territorial renforcé : l'ouverture de trois nouvelles agences à Lille, Nantes et Nice en 18 mois permet de réduire les déplacements et les émissions de CO<sub>2</sub>. Parallèlement, l'entreprise fait évoluer en continu ses pratiques pour relever les défis sociétaux et technologiques.

Le management, largement reconnu pour son approche humaine et bienveillante, favorise un climat de confiance et de cohésion. Les locaux, pensés pour le bien-être au travail, sont lumineux, ergonomiques et propices aux échanges.

« Cette nouvelle reconnaissance souligne un environnement de travail fondé sur la confiance, l'esprit d'équipe et la fierté d'appartenance. Cette troisième certification n'est pas une finalité, mais un tremplin pour continuer à améliorer l'expérience collaborateur et renforcer encore la qualité de vie au travail. La logique d'amélioration continue est déjà active, avec des projets en cours et à venir (Label Diversité ; Certification SBTi). L'aventure continue, ensemble, pour construire un environnement toujours plus motivant, innovant et responsable. » **Aurélien FALLOURD**, responsable QSE-RSE chez SERFIM T.I.C.

## Une maturité RSE avérée

La démarche RSE de SERFIM T.I.C. se traduit par des résultats mesurables. Pilotée par la direction et déployée opérationnellement sur le terrain, elle repose sur un alignement strict entre stratégie, actions et engagement des équipes. En décembre 2025, cette maturité a été confirmée par le renouvellement du Label RSE TP, avec une note de **98/100**, attestant d'un haut niveau d'exigence et de performance.



« Cette reconnaissance Great Place To Work®, associée au renouvellement du label RSE TP sont des fiertés collectives. Elle reconnaît l'engagement et la confiance qui unissent nos équipes au quotidien. Pour l'avenir, elle nous motive à poursuivre nos engagements : continuer à faire évoluer notre modèle, investir dans les talents, et développer sur le long terme un environnement de travail toujours plus performant et responsable. »

Didier DEAL, Président de SERFIM T.I.C.

## Plus largement chez SERFIM

La stratégie RSE de SERFIM s'inscrit dans une démarche structurée de long terme, pleinement intégrée à la gouvernance et aux activités opérationnelles du groupe.

Fondée sur une raison d'être clairement définie (contribuer à une meilleure qualité de vie en aménageant des territoires durables et respectueux du vivant) et une feuille de route RSE déployée à l'échelle de l'ensemble des métiers, elle s'articule autour de 6 missions stratégiques, en cohérence avec les Objectifs de Développement Durables (ODD) des Nations Unies.

Cette stratégie vise notamment à accélérer la transition environnementale, préserver l'eau et les ressources, renforcer la résilience des infrastructures vitales ou encore optimiser la technologie au service des transitions, tout en renforçant les engagements sociaux du groupe en matière de qualité de vie au travail, de santé-sécurité, de formation et d'inclusion. SERFIM attache également une importance particulière à son ancrage territorial, au dialogue avec ses parties-prenantes et la création de valeur durable pour les territoires.

Les engagements et résultats de cette démarche font l'objet d'un pilotage régulier et sont présentés dans le rapport RSE annuel de SERFIM.

[Consulter notre rapport RSE 2024](#)





### À propos de SERFIM T.I.C.

SERFIM T.I.C., dirigée par Didier DEAL, est une filiale du Groupe SERFIM. L'entreprise est spécialisée dans la conception, l'installation et la maintenance de systèmes d'information et de télécommunication. SERFIM T.I.C. opère sur 5 métiers : le déploiement de réseaux Fibre Optique Très Haut Débit, les Territoires Connectés et l'Internet des Objets (IoT), la Communication Numérique, l'installation de dispositifs Sécurité et la gestion du Trafic Routier. SERFIM T.I.C. regroupe 250 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires annuel de 60M€.



### À propos de SERFIM

SERFIM est une entreprise indépendante et familiale spécialisée dans les travaux publics et l'aménagement durable des territoires. Fondée en 1875, SERFIM compte aujourd'hui plus de 3 000 collaborateurs et une centaine d'agences sur tout le territoire national. Elle réalise 620 millions d'euros de chiffres d'affaires en 2024 et propose des solutions innovantes pour contribuer à une meilleure qualité de vie en aménageant des territoires durables et respectueux du vivant.

### À propos de la certification Great Place To Work®

La certification Great Place To Work® constitue la reconnaissance « employeur de choix » la plus aboutie et la plus recherchée. Elle repose exclusivement sur l'évaluation par les salariés de leur expérience professionnelle, et plus précisément sur la constance d'un climat de confiance élevé. Reconnue dans le monde entier, cette certification fait figure de référence internationale en matière d'expérience collaborateur. Chaque année, plus de 10 000 entreprises réparties dans 60 pays candidatent à cette distinction.



### À propos de Great Place To Work®

Référence mondiale de la culture d'entreprise, Great Place To Work® s'appuie sur plus de 30 ans de recherche et de données pour aider les organisations à devenir des environnements de travail exemplaires pour tous. Sa plateforme propriétaire et son modèle For All™ permettent d'évaluer l'expérience de chaque collaborateur. Les entreprises les plus performantes obtiennent la certification Great Place To Work® ou figurent dans les prestigieux classements Best Workplaces™.

Pour en savoir plus : [greatplacetowork.com](https://greatplacetowork.com)

Suivez Great Place To Work® sur LinkedIn, Twitter, Facebook et Instagram.

### À propos du Label RSE TP

Le Label RSE des TP est un label 100% sectoriel créé par les entreprises de Travaux Publics pour les entreprises de Travaux Publics. Cette initiative FNTP vise à répondre aux besoins de reconnaissance des entreprises de leurs performances environnementales et sociales. Elle leur permettra aussi de progresser face aux enjeux du développement durable et de valoriser leur management.

Le référentiel du label RSE des TP est le fruit d'un travail collectif de l'ensemble des commissions de la FNTP. Il a pris appui sur les dispositifs existants depuis plus de 10 ans dans la profession. Il est aligné sur la norme ISO 26000.

Aujourd'hui, il prend la forme d'une plateforme en ligne organisées autour de 5 thématiques et 18 enjeux et est basé sur un système d'auto-évaluation accompagnée. Ce dernier permet aux entreprises de se positionner selon 3 degrés de maturité en matière de RSE : engagé, performant, avancé.



### Contact presse

Laurence Masson

06 84 77 98 80

04 72 71 01 01

[presse@prisme-europe.com](mailto:presse@prisme-europe.com)