



SERFIM T.I.C.

Communication sur le progrès

FOCUS SUR LA DÉMARCHE RSE

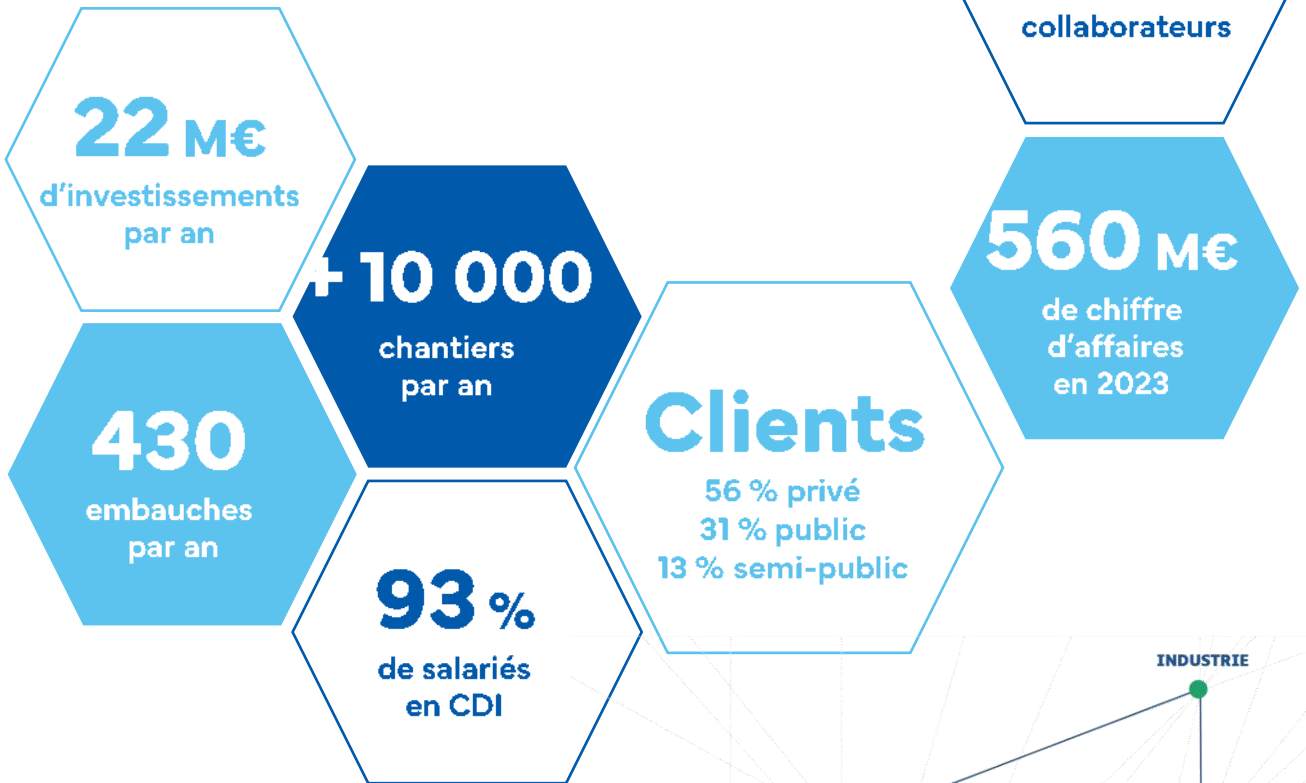
2023



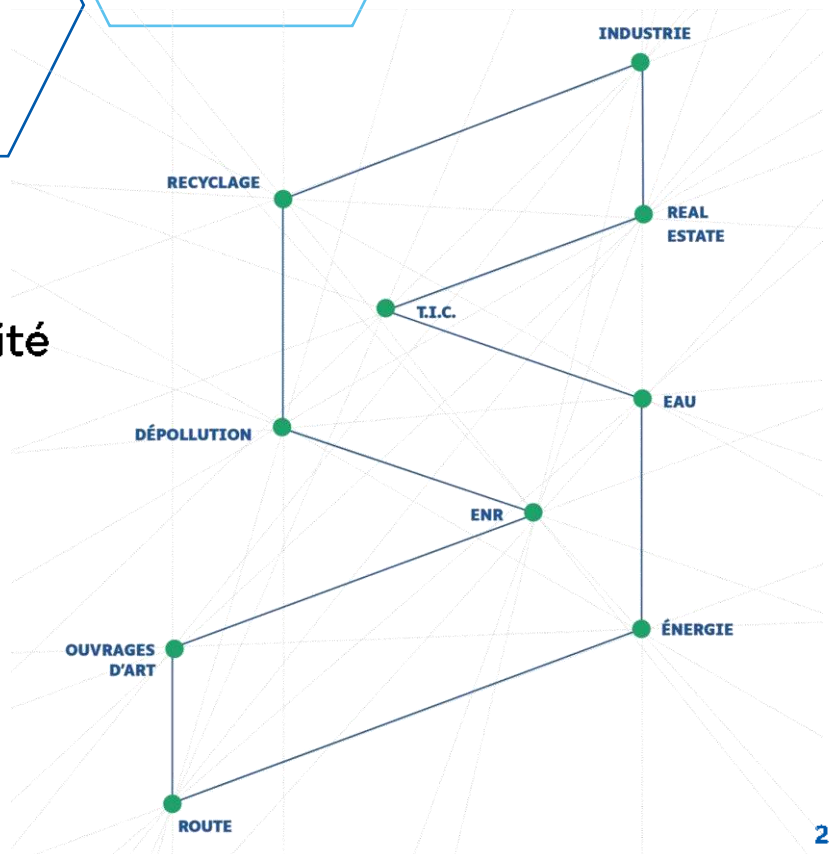
SERFIM, une ETI indépendante



Alexandra MATHIOLON
Présidente Directrice Générale de SERFIM



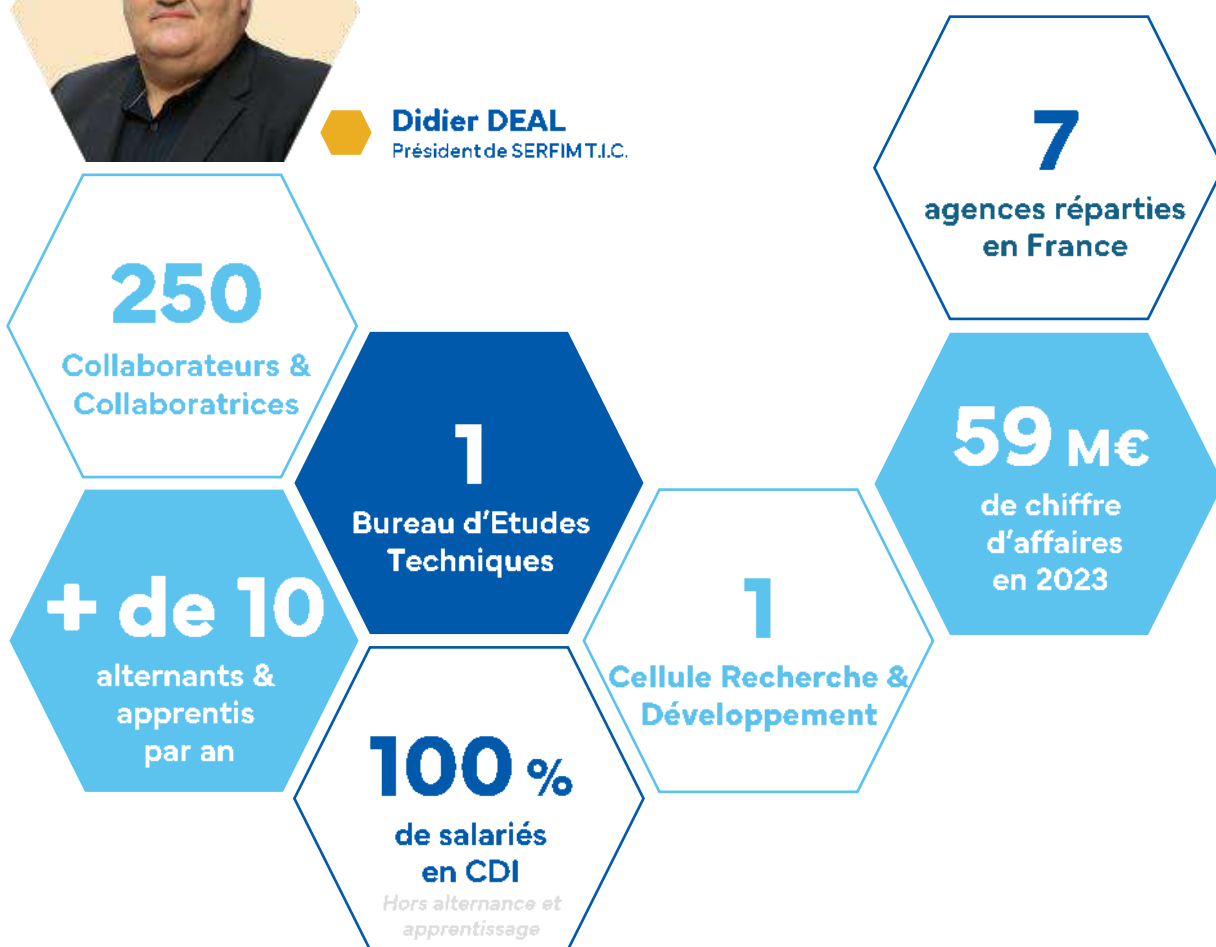
10 branches d'activité
40 sociétés



SERFIM T.I.C., une filiale du Groupe SERFIM



Didier DEAL
Président de SERFIM T.I.C.



SERFIM T.I.C. – 5 métiers



FIBRE OPTIQUE & TÉLÉCOMS

Déploiement de réseaux Très Haut Débit



TERRITOIRES CONNECTES

Déploiement de réseaux bas débits & objets connectés



COMMUNICATION NUMÉRIQUE

Mobiliers numériques et innovations Smartcity



SÛRETE & VIDEOPROTECTION

Systèmes et infrastructures sûreté



TRAFIC ROUTIER

Systèmes de Signalisation et de Régulation du trafic

Nos services

CONCEPTION & INNOVATION

• 1 bureau d'études techniques

60 collaborateurs, répartis-en 6 pôles d'activités :

- Ingénierie et exécution
- Boucle Locale Optique - BLO
- Calcul de charges - CDC
- Génie civil – GC
- Conventionnement
- Système d'Informations Géographiques – SIG



• 1 Cellule de Recherche et Développement

- Ingénierie Logicielle / 5 ingénieurs informaticiens
- Ingénierie Mécanique et Electronique



MAINTENANCE PRÉVENTIVE & CURATIVE

• 1 Service d'Astreinte, 5 métiers

- Réseaux fibre optique et cuivre
- Installations de sûreté
- Mobiliers urbains
- Mobiliers numériques
- Systèmes de signalisation (SLT)



• 1 Numéro de téléphone & 1 contact dédié par activité

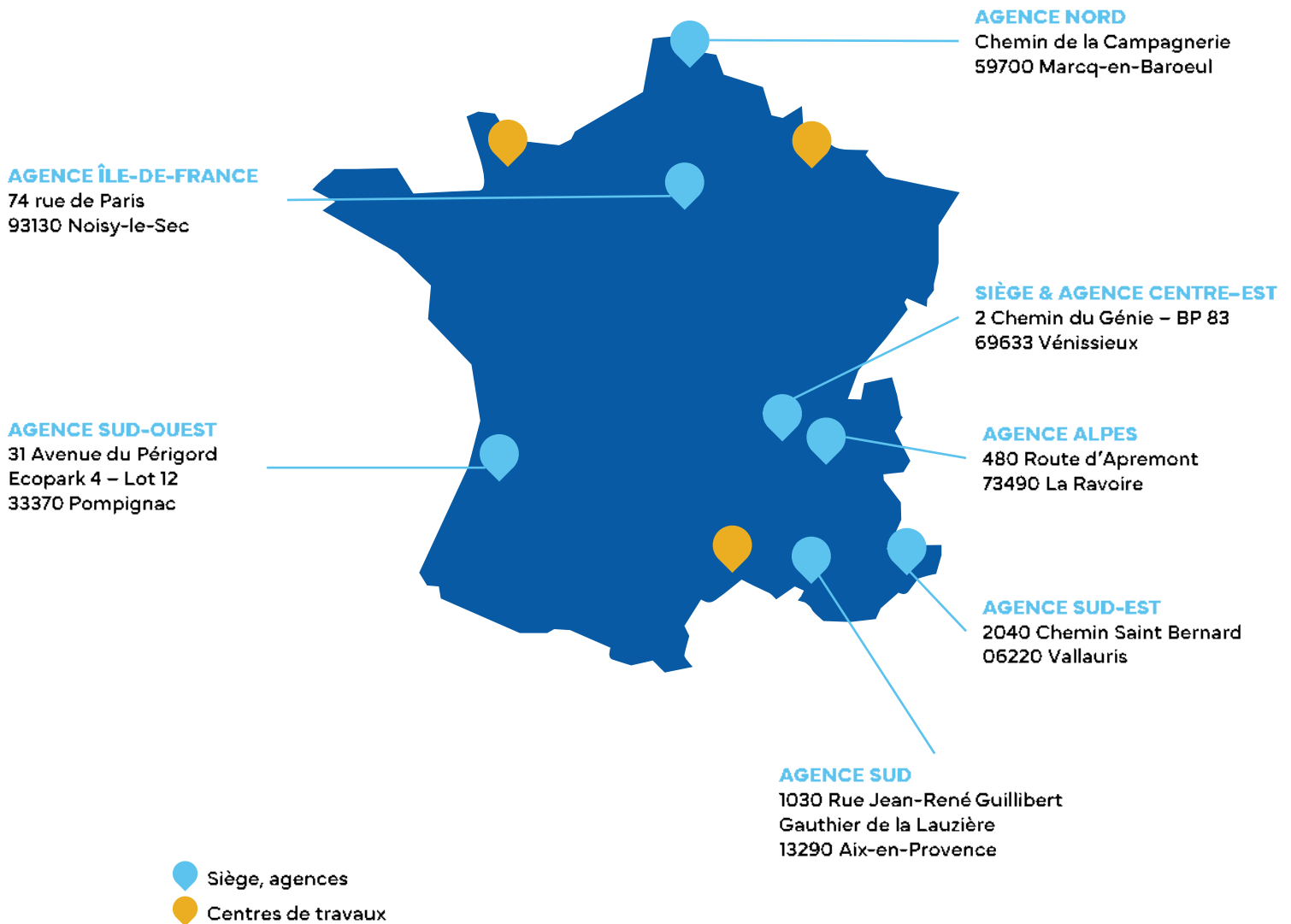
TRAVAUX SPÉCIAUX

• Secteurs et typologies adaptées aux contraintes du chantier

- Travaux en haute montagne
- Hélicoptère
- Nacelle négative
- Grutage



Une implantation nationale





SOMMAIRE

- 1 Déclaration de soutien continu — p.8
- 2 Gouvernance — p. 15
- 3 Droits de l'Homme — p. 19
- 4 Normes Internationales du Travail — p. 39
- 5 Environnement — p. 65
- 6 Anti-Corruption — p. 89

1

Déclaration de soutien continu



Déclaration



 **Didier DEAL**
Président de SERFIM T.I.C.

Créée en 2000, SERFIM T.I.C. est une entreprise du Groupe SERFIM. Elle regroupe 200 collaborateurs, dont les compétences sont reconnues dans les domaines de l'ingénierie, de la conception, de l'installation et de la maintenance de systèmes d'information et de communication.

Les femmes et les hommes sont la véritable richesse de l'entreprise. Forte de sa démarche QSE-RSE-Energie et SSI, portée par plus de 20 certifications, labels et engagements pleinement inscrits dans son **Système de Management Intégré Responsable**, SERFIM T.I.C. a développé des actions importantes en matière de RSE.

Avec une **première certification** de son Système de Management de la Qualité (ISO 9001) **dès 2005** et la reconnaissance dès 2006 de ses Systèmes de Management Environnemental (ISO 14001) et de la Sécurité (OHSAS 18001), l'entreprise a su inscrire dans son ADN depuis près de 20 ans son engagement sur les thématiques qui sont aujourd'hui **au cœur de nos préoccupations**.

En 2009, nous avons déposé notre premier dossier **ECOVADIS** et obtenu une cotation « SILVER » (top 20% des entreprises au niveau mondial), en 2014 l'entreprise est cotée «GOLD» (top 5%) et en 2020 l'entreprise obtient le niveau « **Platinum** » (top 1%). En 2014, l'entreprise fait évaluer ses pratiques selon l'ISO 26000 et obtient un bon score de mise en œuvre, cette évaluation est renouvelée tous les 2 ans.

En 2019, SERFIM T.I.C. confirme son **engagement en matière d'égalité de traitement** en obtenant le **Label Egalité** (AFNOR). Cette labellisation, par ailleurs renouvelée en 2023, attribuée à moins d'une centaine d'entreprises en France et seulement trois dans les Travaux Publics, permet de reconnaître et valoriser l'ensemble des actions engagées par l'entreprise, depuis 2010, en faveur de la mixité professionnelle Femmes/Hommes et la diffusion de pratiques professionnelles favorisant l'égalité entre les Femmes et les Hommes.

Forte de cette culture RSE et soucieuse de valoriser et d'amplifier ses actions en la matière, SERFIM T.I.C. souhaite confirmer son engagement. **Adhérent depuis 2017 au Global Compact de l'ONU** qui promeut **10 principes** en matière de respect des droits de l'homme, de droit du travail, de protection de l'environnement et de lutte contre la corruption, SERFIM T.I.C. confirme son ambition et renouvelle cette année son engagement envers ces 10 principes.

Je souhaite, par cette Communication sur le Progrès, confirmer ma volonté d'inscrire les **valeurs de solidarité, de responsabilité, de transparence et d'exemplarité** dans toutes les activités de l'entreprise.

Nos Valeurs



Forgées au fil du temps, elles ont été reconnues par l'ensemble des responsables de SERFIM T.I.C. comme étant l'expression collective de l'ambition de notre entreprise. Placer l'humain en tête de ses actions, c'est avant tout l'enjeu principal de SERFIM T.I.C. et l'entreprise a à cœur que les collaborateurs ne se sentent pas comme des numéros et que chacun se sentent bien au quotidien.

Les valeurs de SERFIM T.I.C. définissent la vision de notre métier et des relations que nous souhaitons avec nos parties prenantes: l'ensemble des collaborateurs, clients, partenaires. Intégrées totalement dans la culture d'entreprise, l'engagement en est d'abord la première expression collective.

Par la suite, l'exemplarité a été érigée comme une valeur primordiale. Le fonctionnement de l'entreprise repose également sur des valeurs transverses, comme la mixité, le respect, la fierté, la solidarité, l'égalité, la mixité, l'état d'esprit, le partage ou encore le dialogue et l'innovation.

Notre matrice de matérialité

A quoi ça sert?

La matrice permet de hiérarchiser les enjeux RSE de SERFIM T.I.C. Elle prend aussi en compte l'importance de ces enjeux pour les différentes parties prenantes.

Qu'est que cela permet ?

Réalisée en réunissant les interlocuteurs des métiers opérationnels et des métiers support, elle permet de:

Mieux comprendre les attentes de nos parties prenantes et d'améliorer notre stratégie RSE

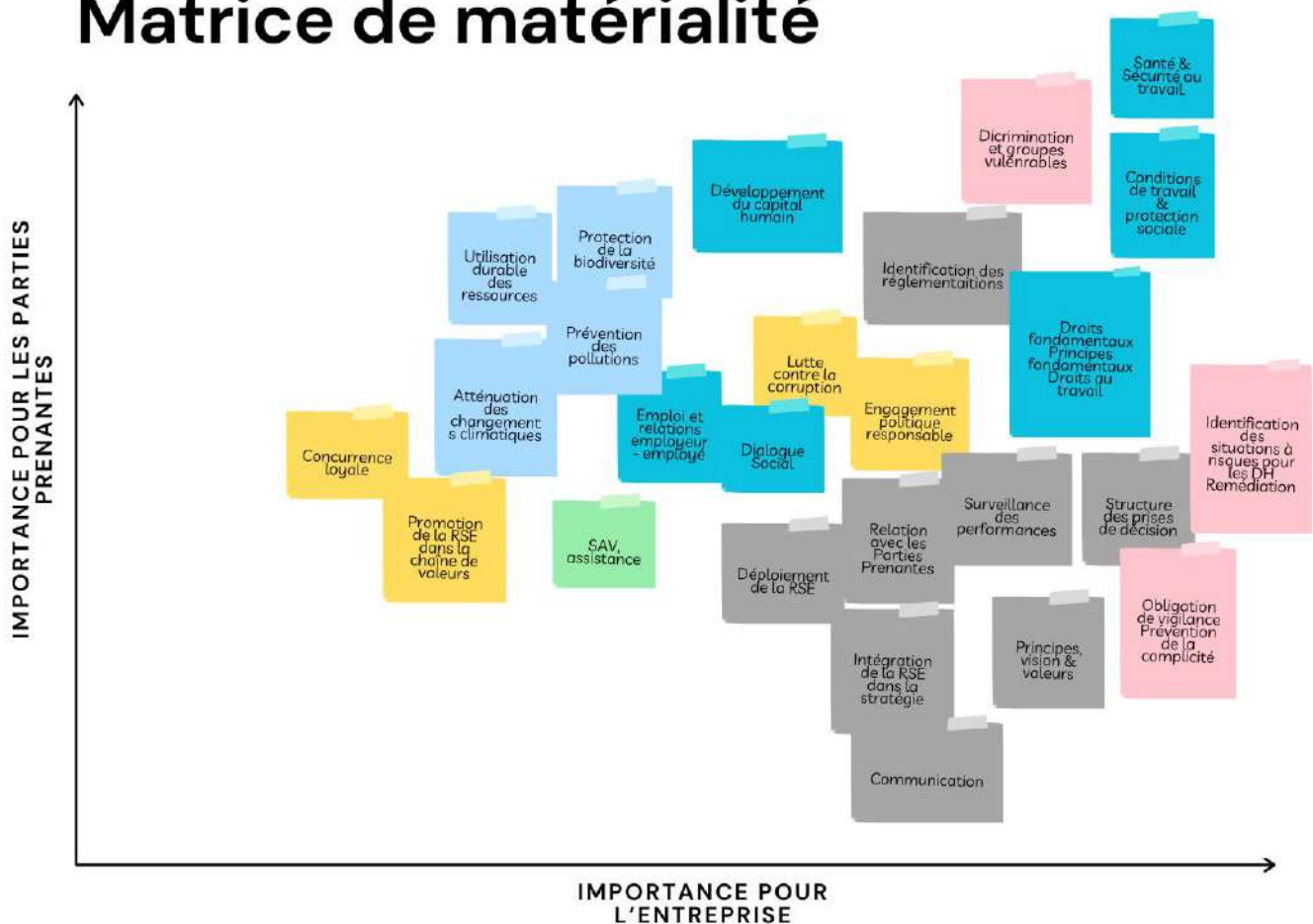
Communiquer sur les enjeux RSE importants pour nous et fluidifier le dialogue avec nos parties prenantes

Se conformer aux nouvelles attentes de nos parties prenantes et aux évolutions réglementaires

Identifier et hiérarchiser nos enjeux RSE



Matrice de matérialité



Notre politique RSE

Dans le cadre de ces valeurs, SERFIM T.I.C. s'est engagée dans une véritable **démarche responsable et solidaire** et mène au quotidien une politique RSE volontariste. Pour SERFIM T.I.C., l'entreprise doit être vue comme un **acteur social**, qui a le devoir d'agir sur son environnement en mettant en avant ses valeurs.

Aujourd'hui, la force de l'entreprise tient dans le **collectif** d'avancer et d'aller encore plus loin dans les engagements environnementaux et sociétaux en **démultipliant l'impact de ses actions en faveur de l'environnement, du climat et de l'énergie, de l'insertion et de l'égalité au travail sous toutes ses formes** et en accélérant le partage des bonnes pratiques inspirantes en interne et à l'extérieur de l'entreprise.

Toutes ces valeurs influencent nos décisions stratégiques et la norme ISO 26 000 est perçue comme le fil conducteur de la conduite managériale et véhicule régulièrement les valeurs de RSE.

L'ambition de notre entreprise est la suivante : être un **partenaire exemplaire** pour toutes ses parties prenantes (ses équipes, ses clients, ses fournisseurs, ses sous-traitants, etc.).

La démarche RSE consiste pour SERFIM TIC à **assumer l'impact de ses activités** et de ses décisions sur l'environnement et la société. Mettre son savoir-faire et son savoir-être à la disposition d'un engagement collectif et durable. Aller vers la performance encore et toujours.

L'analyse des axes clés et la définition du plan d'actions RSE ont été approuvées par le comité de direction. Chaque collaborateur et chaque administrateur participent activement au déploiement de cette démarche.

SERFIM TIC se donne les moyens de respecter ce présent engagement :

- Faire progresser notre gouvernance en s'appuyant sur nos parties prenantes.
- Garantir la santé et la sécurité des salariés, des clients et des consommateurs.
- Inciter nos collaborateurs et nos parties prenantes à s'impliquer auprès des communautés au niveau social, économique et environnemental.

QSE & RSE, l'ADN de SERFIM T.I.C.

19 certifications et évaluations sont dénombrées au sein de SERFIM T.I.C. en 2023. Certifiés depuis près de 20 ans, notre **Système de Management Intégré Responsable** nous permet chaque année de renouveler nos engagements et de relever de nouveaux défis (Sécurité des Systèmes d'Information, Interventions en sites nucléaires, Bilan Carbone, Bien-être au Travail, Mixité et Egalité Professionnelle...)

Il s'agit d'une volonté forte de la Direction de s'inscrire dans une démarche **d'amélioration continue** sur l'ensemble de nos activités et de nos actions et surtout de porter un engagement clair pour l'amélioration des conditions de travail.

Ainsi, l'entreprise est très régulièrement auditée par des organismes extérieurs sur des sujets divers et variés, ce qui nous permet de faire évoluer nos pratiques au fil des années.

- **Qualité & Sécurité**: ISO 9001, ISO 45001, ISO 27001, MASE, CEFRI
- **Environnement & Energie**: ISO 14001, ISO 50001, Bilan Carbone
- **RSE**: ISO 26000, ECOVADIS, The Global Compact, RSE TP Avancé
- **Qualité de Vie au Travail**: Great Place To Work, Label Egalité
- **Métiers**: QUALIFELEC, Installation de Systèmes de Vidéosurveillance, Localisation de réseaux, LEINA, Travaux Publics (Fédération Nationale)



19 certifications, labels & engagements au service des



Qualité & Sécurité :

- **ISO 9001** : Cette norme concerne la gestion de la qualité et contribue à l'ODD 9 (Industrie, innovation et infrastructure) en améliorant les processus et la qualité des produits et services.
- **ISO 45001** : Elle se rapporte à la santé et à la sécurité au travail, ce qui est lié à l'ODD 3 (Bonne santé et bien-être).
- **ISO 27001** : Cette norme concerne la sécurité de l'information et contribue à l'ODD 16 (Paix, justice et institutions efficaces) en renforçant la cybersécurité.
- **MASE et CEFRI** : Ces certifications sont spécifiques à la sécurité industrielle et peuvent également contribuer à l'ODD 9.

Environnement & Énergie :

- **ISO 14001** : Elle se concentre sur la gestion environnementale et contribue à plusieurs ODD, notamment l'ODD 13 (Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques) et l'ODD 15 (Vie terrestre).
- **ISO 50001** : Cette norme vise à améliorer l'efficacité énergétique, ce qui est lié à l'ODD 7 (Énergie propre et d'un coût abordable).
- **Bilan Carbone** : Il s'agit d'un outil de mesure des émissions de gaz à effet de serre, contribuant à l'ODD 13.

RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) :

- **ISO 26000** : Cette norme fournit des lignes directrices pour la responsabilité sociétale et contribue à divers ODD, notamment l'ODD 8 (Travail décent et croissance économique) et l'ODD 12 (Consommation et production responsables).
- **ECOVAVIS et Global Compact** : Ces initiatives sont liées à la durabilité et à la responsabilité des entreprises, contribuant à tous les ODD.
- **RSE TP Avancé** : Ce label spécifique au secteur des travaux publics contribue à l'ensemble des ODD.

Qualité de Vie au Travail :

- **Great Place To Work** : Ce label est lié à la satisfaction des employés et contribue à l'ODD 8.
- **Label Égalité** : Il promeut l'égalité des genres, ce qui est lié à l'ODD 5 (Égalité entre les sexes).

Métiers :

- **QUALIFELEC** : Cette certification concerne les installations électriques et contribue à l'ODD 7.
- **Installation de Systèmes de Vidéosurveillance, Localisation de réseaux, LEINA et Travaux Publics (Carte FNTP)** : Ces métiers spécifiques peuvent avoir des impacts variés sur les ODD, selon leur contexte.

2

Gouvernance



Vision de SERFIM T.I.C.

Déclarer publiquement notre engagement :

En 2023, l'entreprise a déclaré publiquement son engagement sur les sujets de développement durable suivants :

- Droit de l'Homme
- Droit du travail/ Travail décent
- Environnement
- Lutte contre la corruption

Cet engagement comprend ses propres opérations et fournisseurs.

Garantir notre indépendance économique :

Disposer d'une capacité d'auto-financement est un atout évident pour préserver son indépendance. SERFIM a mis en place une gestion financière maîtrisée des entreprises. Cela permet d'anticiper les difficultés et d'assurer une solidarité économique entre les entreprises du groupe. Ainsi les relations commerciales ne sont pas dénaturées par une éventuelle dépendance entre les parties.

Concrètement, un reporting centralisé des données financières et extra-financières des entreprises permet à SERFIM un pilotage très réactif et efficace. Cela se ressent dans les choix d'investissements et de développement d'activités soutenus par le groupe qui nous permettent d'être créatifs et audacieux.

Respecter nos partenaires:

Privilégier des relations de confiance avec des entreprises de taille similaire, pratiquer l'achat responsable avec le mieux-disant. Cela signifie des partenaires qui partagent nos valeurs.

La commission Achats de SERFIM a intégré cette exigence dans ses logiques de consultation. Nous privilégions des entreprises locales, de tailles équivalentes aux nôtres, et qui partagent nos valeurs d'une logique gagnant-gagnant. Ces exigences sont répercutées sur notre partenaire centrale d'achat. C'est par le regroupement des achats de plusieurs PME que nous réduisons nos coûts et sans impacter la qualité des produits ou services.

Le suivi de nos délais de règlement fournisseurs est un indicateur de la bonne santé de ce partenariat.

Charte Achats Responsables



Avec le déploiement de notre **Charte Achats Responsables**, nous confirmons à nos partenaires des **engagements mutuels**. Elle est désormais un préalable à toute mise en place de collaboration. Ainsi, SERFIM T.I.C. s'engage pleinement aux côtés de ses fournisseurs et sous-traitants, qui sont des acteurs incontournables dans sa démarche de développement durable

Une charte incontournable dans nos relations d'affaires

Les engagements SERFIM T.I.C.

- Sélection des partenaires selon des critères de qualité, de proximité et d'adhésion à nos valeurs
- Ethique des affaires
- Respect des délais de règlement
- Confidentialité et propriété intellectuelle
- Relations durables avec nos partenaires

Les engagements des fournisseurs et sous-traitants vis-à-vis de SERFIM T.I.C.

- Sécurité
- Diversité et solidarité
- Protection des données, confidentialité et propriété intellectuelle
- Environnement

Zoom sur les ODD

16 JUSTICE ET PAIX



Promouvoir des sociétés pacifiques et ouvertes à tous, à assurer l'accès à la justice pour tous et à mettre en place des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous à tous les niveaux

Indicateurs, actions et engagements

- SERFIM T.I.C. deviendra prochainement « **Entreprise à Raison d'être** » afin de contribuer à une meilleure qualité de vie en aménageant des territoires durables et respectueux du vivant.
- SERFIM T.I.C. s'engage à lutter contre la **traite des humains, le travail des enfants** ou l'alimentation des **conflits** par l'utilisation ou l'extraction de ressources naturelles finançant des conflits.
- SERFIM T.I.C. formalise son engagement à la **lutte contre la corruption** via un Code de Bonne de Conduite diffusé à l'ensemble de ses collaborateurs et à la formation régulière de sa ligne managériale.

17 PARTENARIATS POUR LES OBJECTIFS MONDIAUX



Redynamiser le partenariat mondial pour le développement durable

Indicateurs, actions et engagements

- Convaincus du rôle que nous avons à jouer dans la régénération du vivant et la transformation des modèles d'affaires, nous participerons en 2024 à la CEC (**Convention des Entreprises pour le Climat**- Parcours Lyonnais)
- Afin de favoriser des pratiques durables, SERFIM T.I.C. participe régulièrement à des **groupes de travail organisés par le Pacte Mondial Réseau France**: travaux sur la nouvelle COP, programmes d'accélérateurs (Ambition Climat, Target Gender Equality...). La rencontre entre pairs sur ces thématiques avec d'autres entreprises nous nourrit mutuellement et affine nos stratégies.

3

Droits de l'Homme



Vision SERFIM T.I.C.

Déclarer publiquement notre engagement :

En 2023, l'entreprise a déclaré publiquement son engagement sur les sujets de développement durable suivants :

- Liberté d'association et reconnaissance effective du droit de négociation collective
- Elimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession
- Environnement de travail sûr et sain
- Conditions de travail
- Sécurité numérique
- Egalité des sexes et droits des femmes

Respecter les Droits Humains:

Nous sommes déterminés à être reconnus comme une **entreprise socialement responsable** qui s'engage vis-à-vis de la société à respecter les droits humains des salariés et des consommateurs.

Il s'agit d'être vigilant sur le respect des Droits de l'Homme en France mais également à l'étranger dans le cadre de nos relations avec nos fournisseurs et sous-traitants.

Les sous-thématiques abordées:

- Renouveler son engagement à soutenir le Pacte Mondial chaque année et promouvoir la protection des Droits de l'Homme dans nos actions de dirigeants.
- Renforcer nos démarches RSE
- Développer une présence de proximité
- Contribuer aux Droits de l'Homme en pérennisant nos emplois
- S'impliquer dans l'éducation et transmettre nos savoirs.
- Soutenir les initiatives d'engagement citoyen de nos collaborateurs, encourager les actions concernant l'éducation, la santé, la protection de la cellule familiale et l'insertion
- Être partenaire des écoles
- Bien-être au travail

Renouveler son engagement à Soutenir le pacte Mondial



La publication annuelle de notre COP est l'illustration concrète de cette démarche.

En diffusant l'information de la nouvelle publication sur le site Internet de SERFIM T.I.C., nous réaffirmons notre volonté d'**impliquer tous nos collaborateurs** mais également de valoriser nos actions auprès de chacun.

Par exemple; sur le site internet de l'entreprise, la publication de la COP est partagée tous les ans et les collaborateurs peuvent laisser un commentaire sur son contenu.

Véritable aboutissement du travail de tous, la publication de la COP et de ses indicateurs, est un marqueur fort de l'engagement de SERFIM T.I.C. à soutenir le Pacte Mondial.

En 2023, SERFIM T.I.C. a participé à un groupe de travail piloté par le Pacte Mondial Réseau France, sur la **refonte de la Communication pour le Progrès**.

Aurélié Fallourd, responsable QSE-RSE de l'entreprise, fortement impliquée dans ce groupe de Travail a présenté les travaux finaux et est intervenue lors de la plénière de restitution: *« L'évolution de la CoP va avoir un impact fort sur les PME. Elle leur permettra de structurer leurs actions, leurs axes RSE face à une obligation réglementaire qui existe aujourd'hui ou existera demain. »*

Il s'agit de la concrétisation de 2 ans de travail avec un groupe d'entreprises et le Global Compact.

Renforcer nos démarches RSE

Cela se concrétise dans les **évaluations régulières en matière RSE**, que ce soit par des organismes externes ou de l'auto-évaluation. Les démarches RSE de SERFIM T.I.C. sont également valorisées à travers la **communication** de l'entreprise.



TARGET
GENDER
EQUALITY

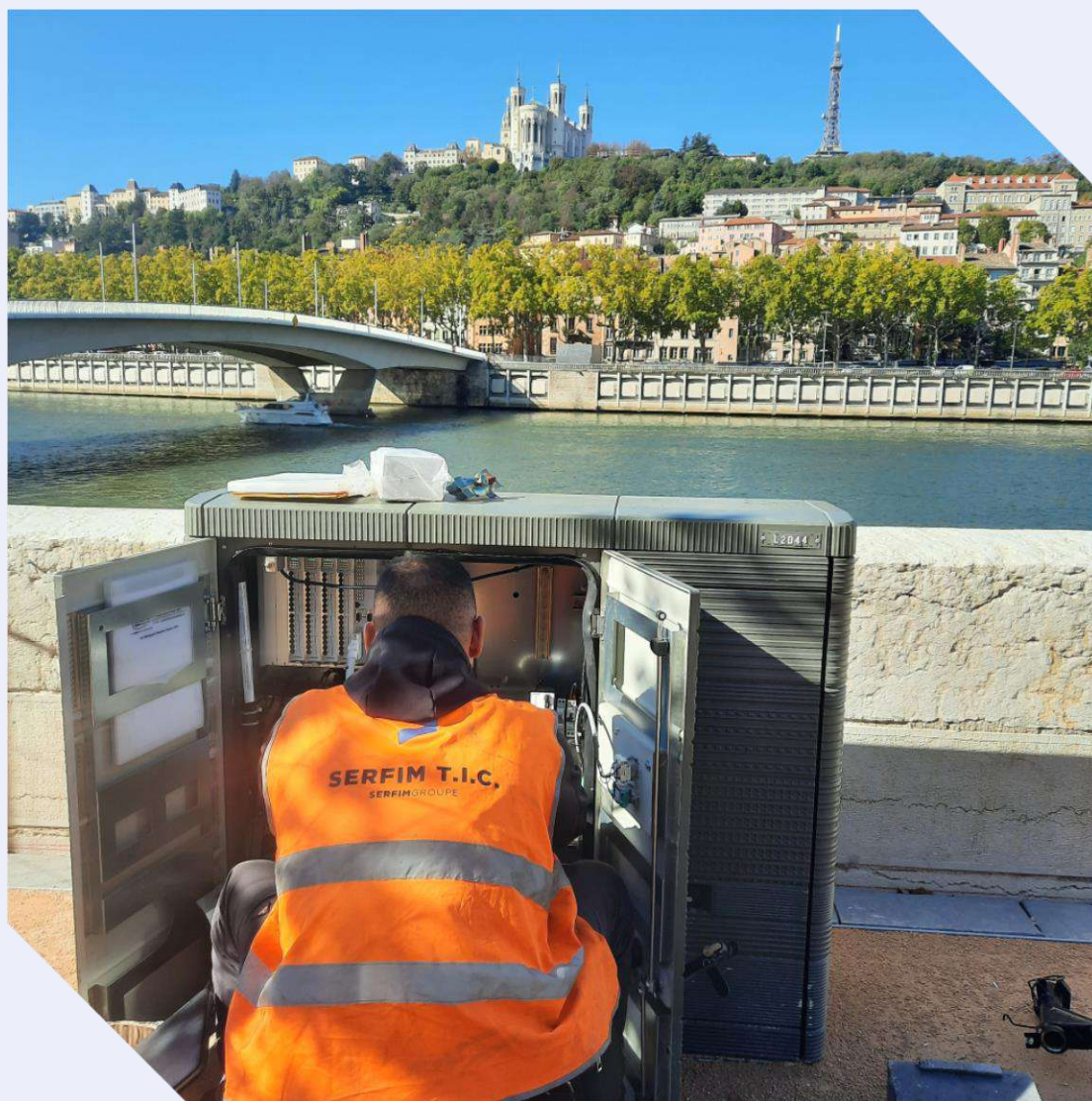


Développer une présence de proximité

Le maintien de la **proximité** est important pour SERFIM T.I.C., d'autant plus depuis la crise sanitaire, car cette dernière a permis de remettre en avant l'importance des implantations locales et surtout de leur pérennisation.

Concrètement, cela se traduit par un **investissement régulier** sur les infrastructures des agences existantes, mais aussi dans la mise en place de **centres de travaux ponctuels** au plus près des chantiers, limitant ainsi les distances parcourues par nos équipes, les émissions de CO2 et réduisant la fatigue liée aux déplacements. Enfin, cette implantation ponctuelle ou pérenne nous permet d'avoir un **impact sur l'emploi** et sur la mise en place de partenariats avec des **fournisseurs et sous-traitants de proximité**.

Une autre illustration est la démarche de **synergie avec les entreprises SERFIM** déjà implantées sur certains territoires. Cela permet de créer des alliances entre le savoir-faire de SERFIM T.I.C. et la connaissance territoriale de l'entreprise déjà présente.



Nouveaux locaux de l'agence Aix



Description du projet :

- Implantée à Aix en Provence depuis une dizaine d'années, l'agence acquiert 450m² supplémentaires qui viennent s'ajouter aux 500m² existants
- Cet espace additionnel sera entièrement dédié aux bureaux, permettant de consacrer la surface d'origine au stockage
- Cet agrandissement des locaux reflète le développement de la structure qui se compose aujourd'hui d'une vingtaine de salariés.

Objectifs du projet:

- Continuer de structurer et développer l'agence d'Aix et la région Sud

Contribution au Thème :

- Créer un environnement de travail sain
- Améliorer les conditions de travail avec de nouveaux locaux et permettre de les rendre accessible à tous

Début du Projet
Avril 2023

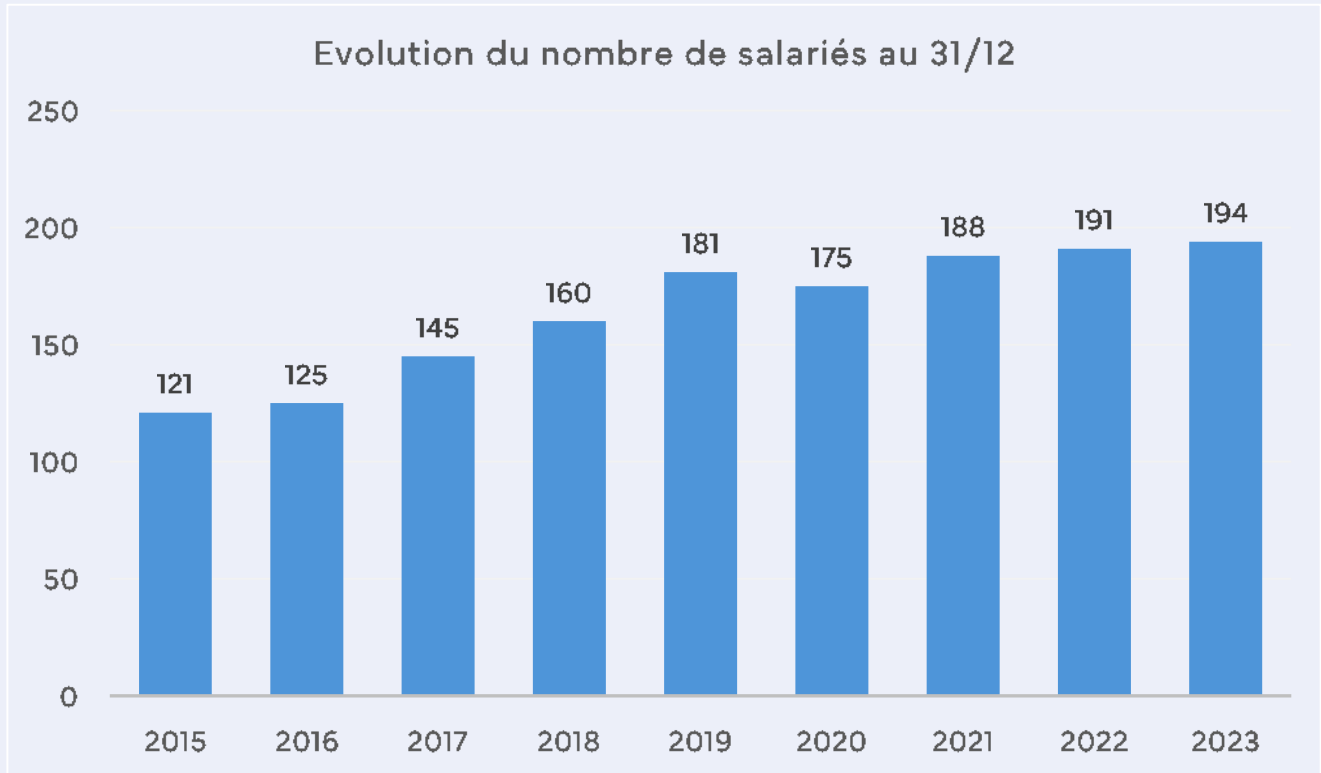
Projet finalisé en
septembre 2023

" Construire " la
nouvelle agence

20

collaborateurs
sur l'agence d'Aix

Contribuer aux Droits de l'Homme en pérennisant nos emplois



95%
de nos
collaborateurs
en CDI

5%
de nos
collaborateurs en
alternance et
apprentissage

+ 60%
évolution de l'effectif
depuis 2015

15,97%
Taux de rotation 2023



S'impliquer dans l'éducation et transmettre nos savoirs

Transmettre nos savoirs en interne : à nos salariés, par le biais de SERFIM Académie, et à nos futurs salariés par la politique de recrutement (via l'apprentissage et l'insertion notamment). La formation est ainsi un volet incontournable au sein de l'entreprise;

Transmettre nos savoirs à l'extérieur par une politique de participation des représentants des entreprises dans les écoles mais aussi dans la valorisation de nos métiers (jurés d'examen, formations et interventions dans les collèges, lycées et universités).

SERFIM ACADÉMIE, DEMANDEZ LE PROGRAMME !

L'université d'entreprise développe cette année sa quinzième saison. Véritable outil au service de l'épanouissement des compétences des salariés et des entreprises de SERFIM face aux évolutions technologiques, réglementaires ou sociales, SERFIM Académie vient de publier son guide des formations

2021 : parcours, modules à la carte ou formations certifiantes, ce document synthétise une offre abordant tous les champs d'application du groupe : métiers, management, informatique, commercial, sécurité, ressources humaines, développement personnel, etc.



Une formule de formation vous intéresse ?
Prenez contact avec votre agent relais dans votre entreprise (voir tableau ci-dessous).
À vous de jouer !

Certifiée Qualiopi et avec une expérience de 15 ans sur la création de modules de formation, SERFIM Académie est déjà incontournable au sein du Groupe et de nombreux collaborateurs de SERFIM T.I.C. intègrent les formations.

Être partenaire des écoles

Se rappeler d'où l'on vient, c'est aussi s'engager auprès des écoles qui ont formé nos collaborateurs.

Mais également valoriser les écoles qui accompagnent nos collaborateurs de demain.



Ainsi, en 2023 SERFIM T.I.C. était à nouveau présent lors de jurys d'examen et plusieurs heures de cours à l'Université Aix-Marseille ont également été dispensées

L'occasion également pour certains collaborateurs de retourner dans leur ancienne école afin de promouvoir les métiers de SERFIM T.I.C.



Alternance & Stages



Description du projet :

- Cette démarche vise à développer l'image de marque employeur de SERFIM T.I.C. et de recruter des alternants, dans tous nos métiers et fonctions support.
- L'entreprise est présente sur de nombreux Forums de l'Emploi (Journée Vénissienne de l'Emploi, Forum Emploi : Sécurité à Villefranche sur Saône, Football Club de Villefranche, LOU Rugby, Olympique Lyonnais,).
- SERFIM TIC et SERFIM étaient aussi présents en 2023 sur le Salon Viva Fabrica.
- SERFIM TIC va également à la rencontre des étudiants, lycéens et collégiens. Chaque année une classe de 4ème vient visiter l'entreprise, l'année suivante l'entreprise s'engage à prendre un de ses collégiens en stage découverte.

Objectifs du projet:

- Développer notre image de marque employeur, se faire connaître et faire connaître nos métiers auprès des jeunes... potentiels futurs collaborateurs de l'entreprise.

Contribution au Thème :

- Promouvoir et rendre accessible l'emploi des jeunes sur le territoire

Porteur du projet
SERFIM T.I.C. & SERFIM

30
collégiens
en visite

4 forums
dédiés à l'alternance
en 2023

5
stagiaires en 2023

Evènement collaborateur - Marathon du Beaujolais



Description du projet :

- Chaque année depuis plus de 10 ans, SERFIM T.I.C. et ses collaborateurs (la TEAM TIC) participent au Marathon du Beaujolais, et plus particulièrement à la course "les 13km du Rhône". Il s'agit d'une course ludique et festive.
- En plus de promouvoir la pratique sportive, l'objectif de cette participation est de soutenir une ou deux associations, proposées par les collaborateurs de l'entreprise et approuvées par le CSE.
- Pour chaque course (participation) SERFIM T.I.C. organise une pasta party d'avant course et un mâchon d'après course.

Objectifs du projet:

- Fédérer nos collaborateurs autour d'un évènement sportif et caritatif
- Promouvoir la pratique sport (santé et bien-être de nos collaborateurs)

Contribution au Thème :

- Soutenir une ou plusieurs associations, et développer nos actions RSE
- Renforcer les valeurs de notre entreprise : solidarité, exemplarité, responsabilité

Porteur du projet
SERFIM T.I.C. & son CSE

152
participants
dans la team SERFIM
T.I.C

13 km
de course

1500€
remis à la fondation
HCL

SERFIM T.I.C.
récompensée
**Entreprise avec le
plus grand
nombre de
participants**

Challenge Innovation EUREKA – « Drop ton savoir » récompensé



Description du projet :

- Echanges de savoirs entre collaborateurs en profitant de la pause méridienne et des salles de réunion disponibles via une application dédiée : Un « le bon coin » du savoir
- On a tous eu envie d'apprendre de nouvelles choses, de nouvelles pratiques mais n'avons pas le temps ou pas l'argent...
- Nous sommes entourés de nombreux collaborateurs qui possèdent peut être ce savoir/ cette connaissance et qui seraient ravis de le partager !!
- « Drop ton Savoir » permet de créer des événements pour partager ses connaissances avec les collaborateurs de l'entreprise ou rechercher un «collab-coach ».

Objectifs du projet:

- Créer de la cohésion transverse entre les collaborateurs des différents services et entreprises du Groupe
- Partager ses connaissances

Contribution au Thème :

- Faciliter l'accès à l'apprentissage
- Améliorer la qualité de vie au travail

Porteur du projet
SERFIM

Un concours avec pour objet de **promouvoir l'innovation et encourager la créativité**

Gagnante du concours 2023:
Caroline Girard,
Responsable Bureau
Etudes de Prix
SERFIM T.I.C.

Accueil & journée d'intégration



Description du projet :

- Pendant ces journées, les nouveaux collaborateurs rencontrent les différents responsables d'activités de l'entreprise, ainsi que les différents métiers
- Les rencontres se déroulent dans une grande salle de réunion, chaque intervenant SERFIM TIC présente son activité sur une durée de 20 à 30mn max
- L'entreprise accompagne ses nouveaux collaborateurs déjeuner à la Brasserie du LOU, déjeuner suivi d'une visite du stade et de son dispositif Sûreté. A la fin de la journée d'intégration chaque collaborateur se voit remettre un sac à dos SERFIM T.I.C.

Objectifs du projet:

- Faciliter l'intégration des salariés, en leur faisant découvrir l'entreprise, ses métiers, son organisation et ses valeurs

Contribution au Thème :

- Renforcer le sentiment d'appartenance à l'entreprise & le sentiment de bien-être au travail

Porteur du projet
SERFIM T.I.C. & Brasserie du
LOU

27

nouveaux
collaborateurs
accueillis en 2023

3 à 4

journées d'intégration
dans l'année

**Concerne les salariés
mais également les
alternants!**

Mécénat – Un engagement durable auprès des associations Sportives Féminines



Description du projet :

- SERFIM T.I.C. accompagne plusieurs associations sportives féminines afin de promouvoir le sport et la pratique du sport, mais plus particulièrement promouvoir le sport féminin et les sportives
- Cet engagement va dans la continuité des actions RSE de l'entreprise, notamment les actions en matière d'égalité et de mixité.
- L'entreprise soutient plusieurs associations : L'AL Basket Caluire, le LOU Rugby, le Football Club de Villefranche en Beaujolais (FCVB) ainsi qu'OVALYONNE, le tournoi international de rugby féminin à 7.

Objectifs du projet:

- Renforcer notre engagement en termes d'égalité et de mixité. Soutenir le sport féminin et la pratique sportive en général

Contribution au Thème :

- Le sport et les droits de l'homme sont étroitement liés. Le sport repose sur des valeurs telles que le fair-play, le respect, la solidarité et la non-discrimination, qui sont également au cœur des instruments internationaux relatifs aux droits de l'homme.

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

20 000 €
de
budget mécénat
par an dédié au sport
féminin



Bien-être au travail

Conciliation vie personnelle/ vie professionnelle

Toujours ancrée dans sa culture d'entreprise, SERFIM T.I.C. porte une attention particulière afin de favoriser l'équilibre des temps. Cette attention se porte par exemple sur la possibilité d'obtenir des places en crèche. Depuis juin 2019, en lien avec notre plan d'action mixité et égalité professionnelle, SERFIM T.I.C. a réservé 6 places en crèche pour ses collaborateurs.

Conscient également que les aléas de la vie peuvent toucher tous nos collaborateurs et collaboratrices, SERFIM T.I.C. met en place différents fonctionnements, comme, par exemple :

- Une adaptation et compréhension de la ligne managériale en cas de difficulté d'un collaborateur (maladie grave d'un enfant, maladie grave du collaborateur...)
- Une prise en compte de la vie personnelle pour l'acquisition de véhicules professionnels (famille nombreuse, enfant en situation de handicap...)
- Une remise de chèques cadeaux à la naissance des enfants des collaborateurs



Great Place To Work

Great Place To Work est un diagnostic éclairant qui récompense les entreprises où il fait bon travailler.

Pour être certifiée, une entreprise doit obtenir un taux de réponses positives de 65% minimum à un questionnaire transmis à l'ensemble des collaborateurs. Cette démarche renforce notre volonté de nous démarquer sur les thématiques de conciliation vie personnelle et vie professionnelle et de nous inscrire comme laboratoire d'innovation sociale de SERFIM Groupe. Nos actions en la matière paient, notre turn-over est faible, nous n'avons pas de licenciement depuis 2 ans, le climat social est bon.

Placer l'humain en tête de nos actions, c'est tout l'enjeu. Nous avons à cœur que nos collaborateurs ne se sentent pas comme des numéros et que chacun se sente bien au quotidien.

Depuis 2020, nous sommes certifiés Great Place To Work & nous pouvons être fiers de ce résultat!

**Great
Place
To
Work®**

Test Karasek & Evaluation du bien-être au travail

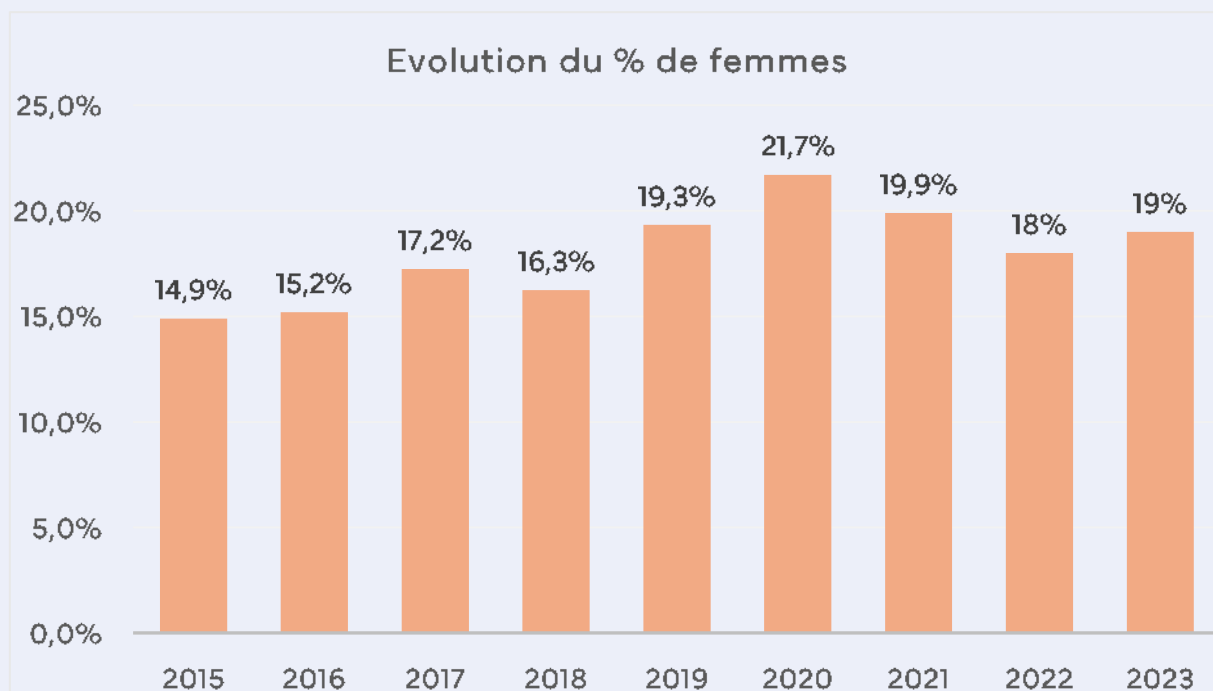
SERFIM T.I.C. porte une attention très particulière aux risques psychosociaux (RPS) et le bien-être au travail est un véritable outil de prévention des RPS.

Le test Karasek est un outil d'évaluation des facteurs psychosociaux au travail centrale pour l'entreprise et est un questionnaire d'évaluation collective du bien-être au travail

Chaque année, le questionnaire Karasek est soumis aux salariés afin d'évaluer la qualité de vie et la charge mentale au travail. A la suite d'une analyse rigoureuse, une synthèse est produite afin d'identifier des facteurs de risque. Les résultats sont ensuite étudiés, analysés et pris en compte par la Direction et le CSE afin d'améliorer au quotidien les pratiques managériales.



Renouvellement du Label Egalité



Description du projet :

- SERFIM T.I.C. porte la diversité, l'inclusion et l'égalité le plus haut possible et a engagé depuis plusieurs années une véritable politique égalité et diversité.
- A ce titre, SERFIM T.I.C. développe des actions structurantes en matière de RSE et met l'accent sur la mixité et l'égalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes. En avril 2019, SERFIM T.I.C. obtient, et non pas sans fierté dans un secteur encore majoritairement masculin qu'est le BTP, le label égalité décerné par l'AFNOR.
- L'obtention du label égalité par SERFIM T.I.C., et surtout son renouvellement en 2023 est un accélérateur de dynamique et d'engagements en matière de mixité et d'égalité professionnelle. SERFIM T.I.C. est aujourd'hui leader pour le groupe SERFIM sur cette démarche.

Objectifs du projet:

- Améliorer les conditions de travail de tous, hommes et femmes confondus!
- Structurer notre gestion des Ressources Humaines
- Faire évoluer nos pratiques (formations, recrutements...)
- SERFIM T.I.C. est un véritable laboratoire d'innovation sociale pour le Groupe SERFIM et les entreprises du secteur

Contribution au Thème :

- Promouvoir une organisation de travail favorable à la mixité et à l'égalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes
- Développer une culture d'entreprise motivante et positive

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

85/100

Index égalité publié
en 2023

30%

de nos
recrutements en
2023 concernant
des femmes

Promouvoir l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes



Description du projet :

- Depuis septembre 2023, SERFIM T.I.C. est engagée dans l'initiative Target Gender Equality lancée par le Pacte mondial de l'ONU - Réseau France et l'ONU Femmes France
- L'accélérateur Target Gender Equality (TGE) a pour but d'inciter et d'aider les entreprises adhérentes au Pacte Mondial à se fixer des objectifs ambitieux en matière de représentation et de leadership féminin
- Pour SERFIM T.I.C., être mobilisée sur les sujets d'égalité est une priorité mais surtout un engagement au quotidien

Objectifs du projet:

- Augmenter la part de notre effectif ouvrier féminin
- Structurer notre processus de recrutement
- [Re]former nos managers aux enjeux de l'inclusion et de la diversité/ lutte contre les stéréotypes

Découvrez le bilan de notre participation:

[Bilan Target Gender Equality 2024.pdf \(pactemondial.org\)](https://pactemondial.org)

Contribution au Thème :

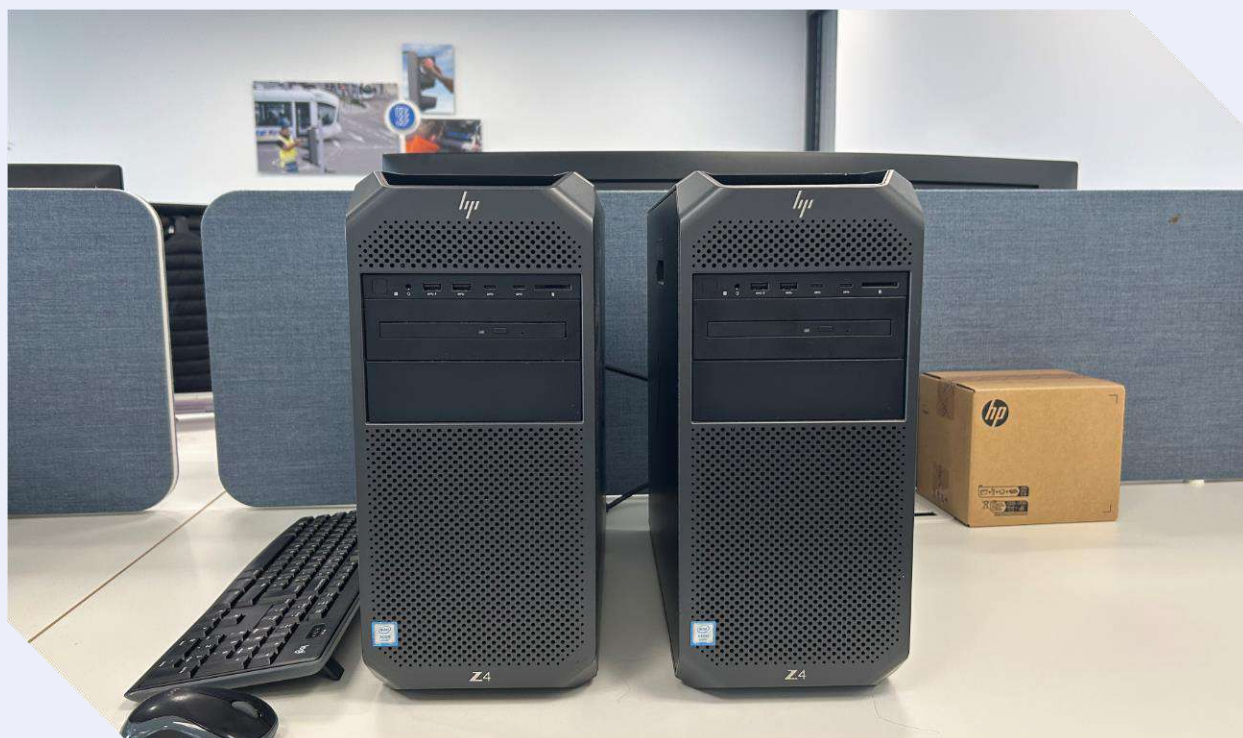
- Poursuivre notre démarche en faveur de la mixité et l'égalité professionnelle et aller encore plus loin : participer à l'autonomisation des femmes

Porteurs du projet
SERFIM T.I.C. & Pacte Mondial
de l'ONU

22
entreprises
participantes

9 mois
de formation

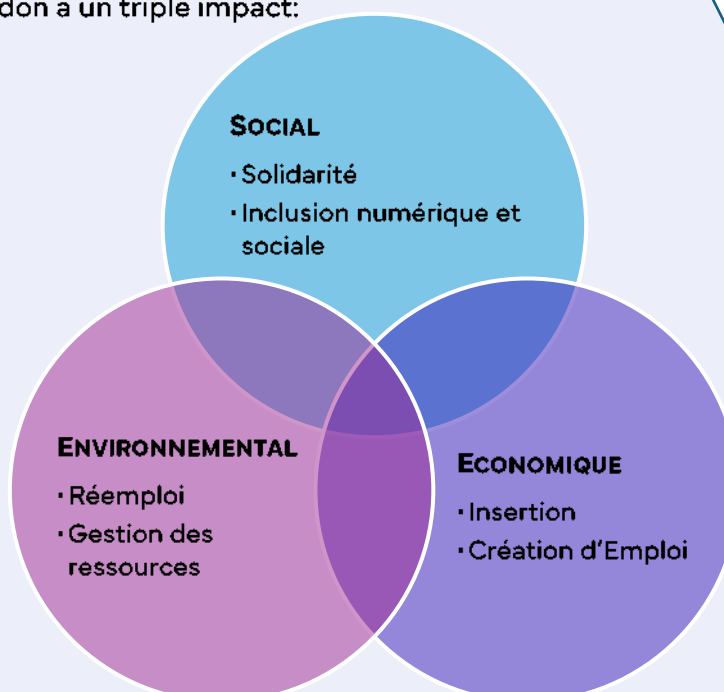
Dons de matériels informatiques



Cette année encore, SERFIM T.I.C. fait don de ses anciens PC à une association. Les équipes d'Emmaüs se sont rendues au siège afin de **récupérer 63 ordinateurs et accessoires informatiques.**

Grâce à ce don, des personnes, en situation de précarité, pourront bénéficier d'un accès à des outils numériques et à Internet.

Cette action de don a un triple impact:



Porteurs du projet
SERFIM T.I.C. & Emmaüs
Connect

63
ordinateurs et
accessoires
donnés

Zoom sur les ODD

1 ÉRADICATION DE LA PAUVRETÉ



Éliminer l'extrême pauvreté

Indicateurs, actions et engagements

Offrir à nos collaborateurs des conditions d'emploi pérennes:

- 95% de nos collaborateurs sont en CDI en 2023
- 5% sont en alternance

2 LUTTE CONTRE LA FAIM



Faim Zéro

Indicateurs, actions et engagements

100% des rémunérations de nos collaborateurs sont supérieures au salaire de subsistance (défini par l'économiste Pierre Concialdi dans [Alternatives Economiques](#)). Un salaire de subsistance permet à une personne d'avoir accès à un niveau de vie décent, pour elle et sa famille. (accès à la nourriture, l'eau, le logement, l'éducation, les soins de santé, le transport, les vêtements et autres besoins essentiels)

3 ACCÈS À LA SANTÉ



Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge

Indicateurs, actions et engagements

- Mutuelle prise en charge à 100% par l'employeur
- Analyse annuelle des produits chimiques utilisés pour veiller au remplacement ou à la suppression des produits afin de limiter ou supprimer leurs effets sur la santé de tous

4 ACCÈS À UNE ÉDUCATION DE QUALITÉ



Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

Indicateurs, actions et engagements

3142 heures de formations réalisées en 2023, soit 16h par collaborateur.

Zoom sur les ODD

5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



Réaliser l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles

Indicateurs, actions et engagements

- Près de 20% de notre effectif est féminin
Pour rappel, dans le secteur du BTP, la moyenne est de 12% de femmes
- Participation à l'Accélérateur Target Gender Equality du Pacte Mondial
- Label Egalité depuis 2019

8 ACCÈS À DES EMPLOIS DÉCENTS



Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

Indicateurs, actions et engagements

- L'une de nos qualités est la fidélisation de nos collaborateurs. En 2023, l'ancienneté moyenne des collaborateurs est de 6,8 ans. Cela passe par une culture de l'implantation locale et de maintien d'emplois locaux.
- Nous sommes ouverts à l'insertion que nous encourageons, nous formons nos équipes pour les maintenir productives et des accords de participation et d'intéressement sont en place.

10 RÉDUCTION DES INÉGALITÉS



Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre

Indicateurs, actions et engagements

- Dons de matériels informatiques à l'association Emmaüs Connect et permettra ainsi aux personnes les plus isolées de bénéficier de matériel informatique reconditionné, et bon marché.
- Une attention particulière est apportée aux droits des groupes vulnérables. Nous promovons l'égal accès aux droits et impliquons l'intégralité de la ligne managériale.

4

Normes Internationales du Travail



Vision SERFIM T.I.C.

Relations et conditions de travail

Au-delà de traiter la problématique de stress au travail, la démarche RSE cible les relations et les ambiances sereines et vise le bien-être au travail.

Dialogue et motivation des salariés

La démarche RSE a pour but de fédérer et d'ouvrir le dialogue avec les salariés afin de les motiver dans leur travail. De fait, l'entreprise les fidélise et en retire des bénéfices économiques directs. Elle octroie au salarié sa juste rémunération avec notamment des dispositifs de participation et d'intéressement aux bénéfices de l'entreprise.

Egalité et non-discrimination

L'objectif est l'interdiction de toute forme de discrimination, y compris à l'embauche. Des labels attestent les pratiques en matière d'égalité femme-homme et de l'engagement des entreprises en matière de prévention des discriminations, d'égalité des chances et de promotion de la diversité dans le cadre de la gestion des ressources humaines : Label Égalité / Label Diversité. Sur le site internet « [Le Défenseur des droits](#) » se trouve une description des différents types de discriminations à l'emploi ainsi que la législation applicable et les procédures de signalement. L'intérêt pour SERFIM T.I.C. est de diversifier ses équipes et s'enrichir de personnalités venues de tous horizons.

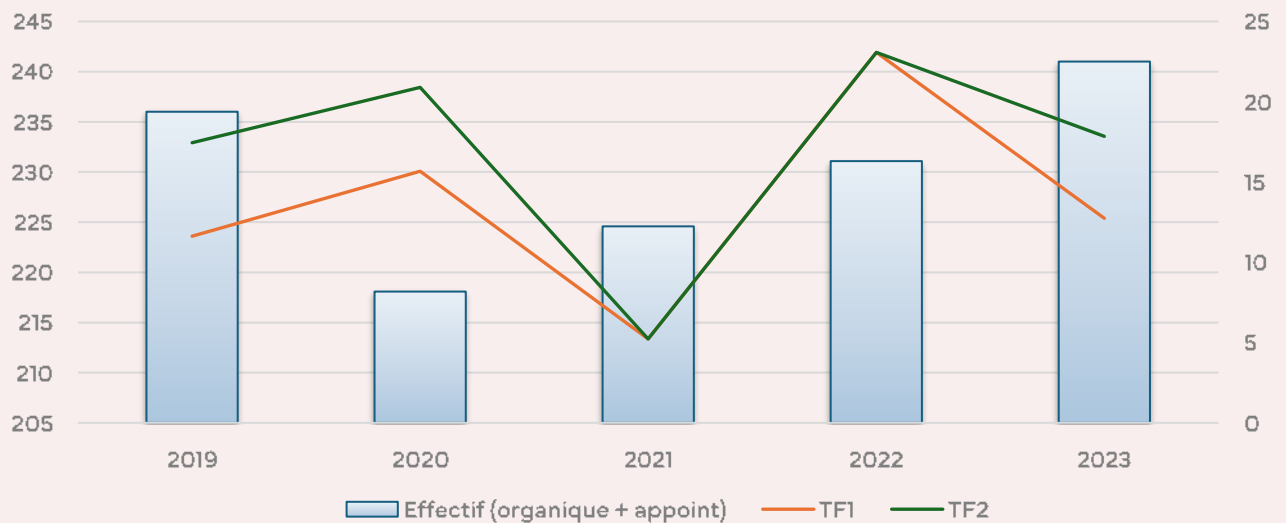
Les sous-thématiques abordées:

- Accidentologie et Maladie Professionnelle
- Management de la Sécurité
- Mois de la Prévention

Accidentologie & Maladie Professionnelle

La santé de nos collaborateurs est la première préoccupation de l'entreprise, nous restons très vigilants sur les questions de sécurité et de santé.

Evolution Taux de Fréquence



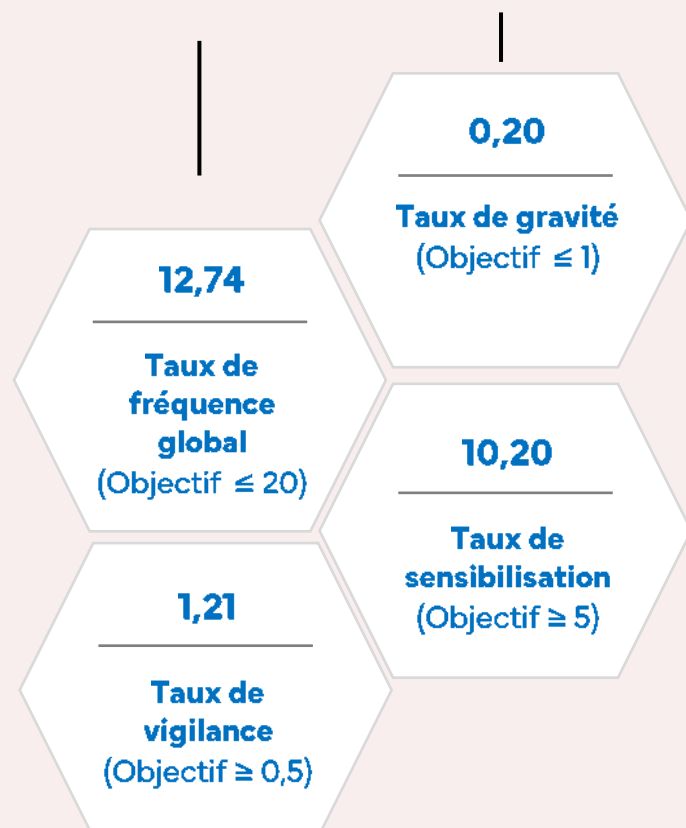
Porté par une démarche sécurité inscrite dans le long terme (**1^{ère} certification sécurité en 2005**) et par un plan d'action ambitieux de SERFIM, **PREVENTIM**, nous sommes engagés au quotidien pour préserver la santé et la sécurité de tous.

L'entreprise assure le suivi des résultats en matière de sécurité et de santé dans ses comités de direction et une commission prévention transverse est en place depuis plus de 10 ans.

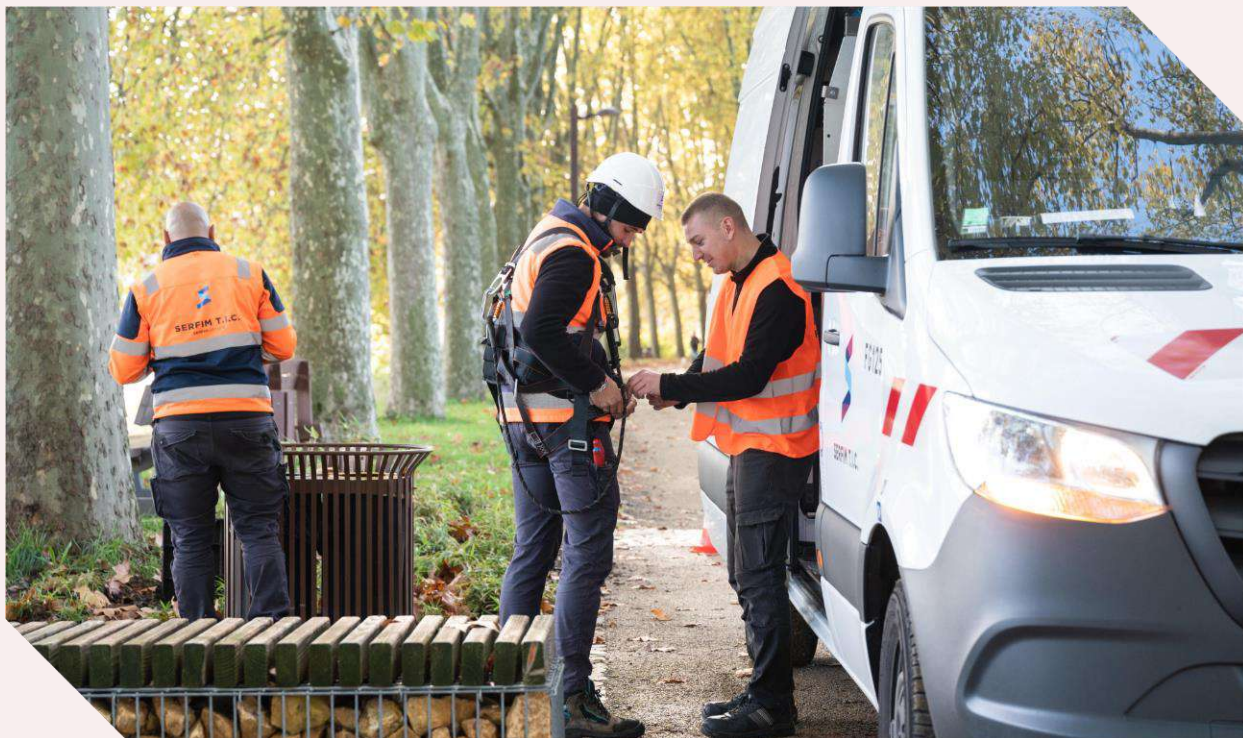
6 accidents du travail sont à déplorer en 2023 (Accident de travail avec arrêt et accident de trajet avec arrêt compris)

Le **SERFIM d'OR est validé** pour SERFIM T.I.C. en 2023, mais l'objectif premier reste toujours le 0 accident

Enfin; 0 maladie professionnelle n'est à déplorer sur l'année.



Management de la sécurité, une implication au quotidien



Description du projet :

- Lors de la présentation de l'entreprise, un livret d'accueil est remis au nouveau collaborateur.
- C'est aussi l'occasion de présenter l'ensemble des démarches QSE-RSE de l'entreprise ainsi que le Livret Sécurité qui reprend l'ensemble des règles de santé et de sécurité à respecter.
- Un livret risques chimiques est également transmis ainsi que celui concernant l'Environnement et Energie

Objectifs du projet:

- Maintenir et développer une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière de Qualité, Sécurité et Environnement
- La démarche sécurité est un point non négociable et est au cœur des priorités de la Direction

Contribution au Thème :

- La sécurité au travail est un pilier essentiel de la RSE. Elle vise à prévenir les accidents du travail, à protéger la santé des employés et à garantir un environnement de travail sûr.

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

477

visites ou audits
sécurité réalisés
en 2023

3

certifications

ISO 45001
MASE
CEFRI

2459

causeries réalisées
soit 10,2 sensibilisations
par ETP

68

Visites ou audits
sécurité réalisés par la
Direction

Mois de la prévention SERFIM – Mains & Gants

La plupart de nos métiers sont des métiers manuels. Les **mains sont donc en première ligne face aux risques.**



201

personnes
sensibilisées

14

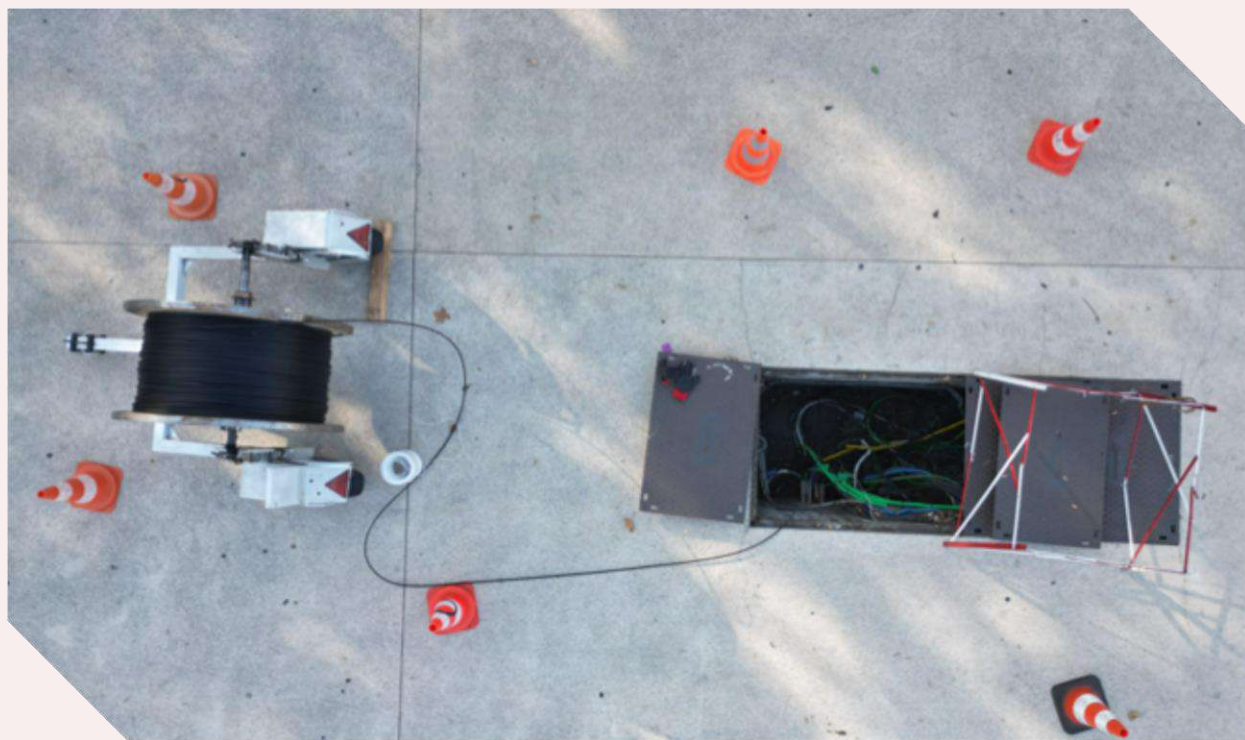
situations de travail
à risques identifiées

Pour mieux les **protéger**, le mois de la prévention 2023 leur a été dédié avec l'organisation de nombreux ateliers et temps de partage dans toutes les entreprises du groupe SERFIM.

L'objectif de ce jeu de carte est de permettre la prise de conscience des équipes sur les risques auxquelles elles sont exposées tous les jours.

Autour de **14 situations de travail**, les préventeurs ont ainsi proposé aux participants, d'identifier les conséquences potentielles d'un risque, de proposer des solutions pour éviter le risque (prévention primaire), le réduire ensuite, et enfin choisir le gant adapté.

Projets de dévoiement, notre expertise au service des villes de demain



Le projet de dévoiement est un projet central de notre entreprise sur l'année 2023.

Description du projet :

- L'étude des impacts des câbles fibre et cuivre
- La validation de l'étude par le client
- Les travaux de génie civil
- La programmation travaux/ planning
- Le tirage et migration des câbles
- La dépose des anciens câbles

Spécificité travaux :

Des travaux sur câbles de plus de 20 ans

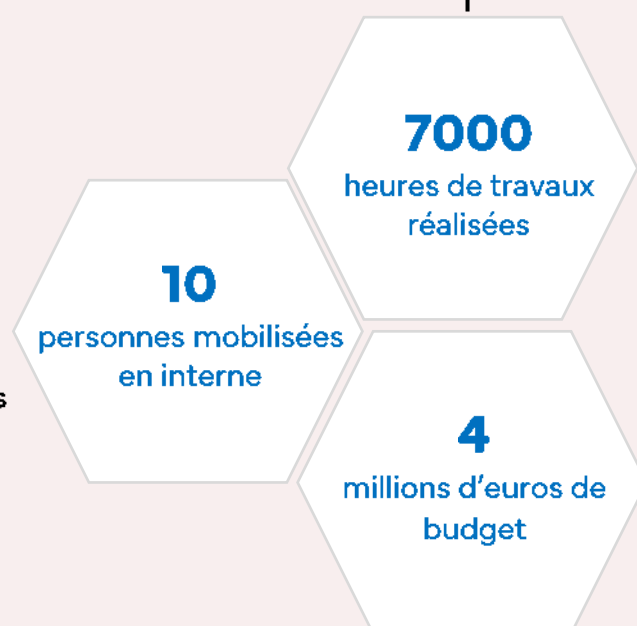
Objectifs du projet:

- Mener à bien la construction des tramways (T6, T9, T10)
- Mener à bien les migrations pour réduire le temps de coupures clients au maximum
- Rétablir la connexion internet avant l'ouverture de l'entreprise

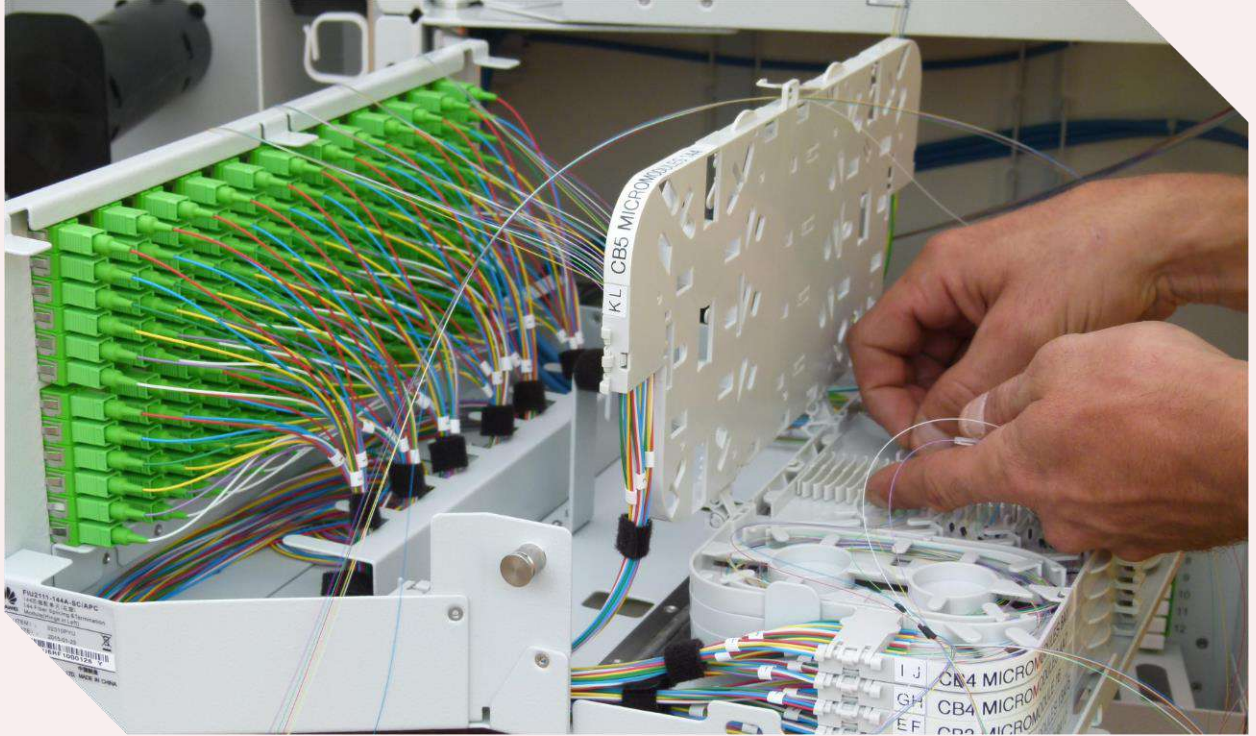
Contribution au Thème :

- Participer à la construction des villes de demain
- Permettre la mise en place de nouvelles mobilités en ville

Partenaires
SERPOLLET, COLAS, ORANGE



Projet VENCOREX, des travaux en zone sensible



Description du projet :

- Travaux sur zone sensible avec risques chimiques : zone Seveso
- Un site implanté sur un complexe chimique et les habilitations RC1/ RC2 ont été nécessaires afin de réaliser les travaux
- Travaux déroulés sous contrôle QSE avec mise en place de détection de gaz à risques travaux (accueil court, mise en pratique de secours accident etc...)

Objectifs du projet:

- Mener à bien la construction des tramways (T6, T9, T10)
- Mener à bien les migrations pour réduire le temps de coupures clients au maximum
- Rétablir la connexion internet avant l'ouverture de l'entreprise

Contribution au Thème :

- Réaliser des travaux en zone sensible, tout en assurant la sécurité de nos collaborateurs

Client
FREE PRO

Intervention en
zone SEVESO

5
participants interne sur
le projet

1 an
de projet

Fibre Optique en Corse et Saône et Loire



Description du projet :

- SERFIM T.I.C. s'est vue confiée deux missions de déploiement de fibre optique : l'un en Corse du Sud et l'autre en Saône-et Loire.
- 132 km de fibres optiques ont ainsi été déployées sur l'île de beauté.
- En Saône-et-Loire, pour atteindre l'objectif de mise en place du réseau de télécommunication FttH à fibre optique, ce ne sont pas moins de 1700 km de câbles qui seront déployés par SERFIM T.I.C. sur l'ensemble du département.
- Un chantier débuté en juillet 2021 pour s'achever en 2024

Objectifs du projet:

- Apporter le Très Haut Débit au plus près des villages et des abonnés.
- L'objectif du chantier Corse était d'augmenter le débit du réseau fibre pré-existant - grâce à la mise en place de liens fibre optique entre les Nœud de Raccordement d'Abonnés Orange

Contribution au Thème :

- Connecter les villes entre elles et réduire la fracture numérique
- Améliorer la qualité du réseau télécom dans des zones/communes non ou mal desservies

Partenaires du projet

Collectivité de Corse, FM Projet, RIP71, Conseil départemental de Saône et Loire

+ de 1700km

de Fibre Optique
déployée sur 2
territoires

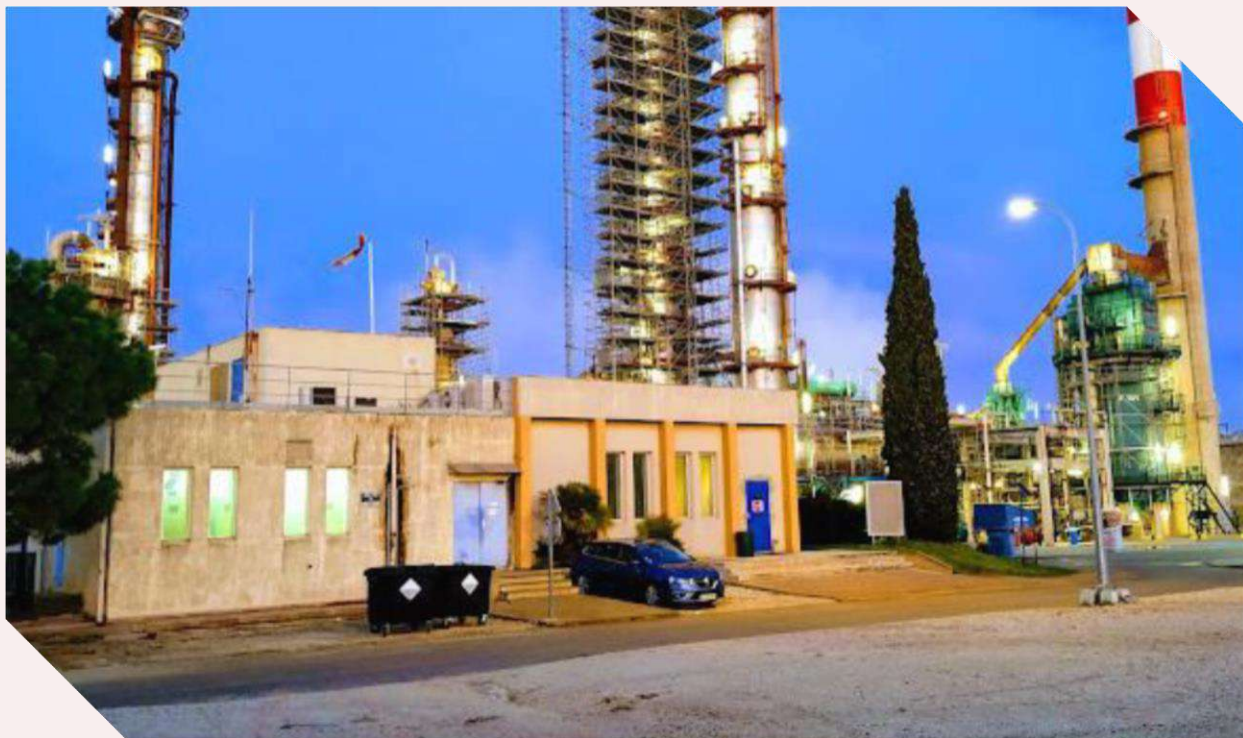
7600

poteaux remplacés,
recalés
et plantés

6000

boîtes
installées

PETROINEOS: Sécurité renforcée lors des interventions



Description du projet :

- Raccordement et mesures de câbles de Fibre optique armés
- Préparation de 10 câbles optiques armés répartis dans 3 locaux techniques du site
- Réalisation de 480 épissures par fusion
- Mesures par réflectométrie sur tiroirs optiques équipés de connecteurs ST

Objectifs du projet:

- Interconnexion en Fibre Optique de 3 locaux techniques du site PETROINEOS – Lavéra

Contribution au Thème :

- Intervention sur un site Pétrochimique avec des consignes de sécurité strictes et exigeantes
- Mise à disposition de matériels adaptés et assurant la sécurité de tous

Client

ACTEMIUM – CEGELEC SUD EST

3 mois

de travaux
sur une des plus
grandes raffineries
de France

Certification

MASE

obligatoire

Habilitations

**ATEXO,
GIES1
& GIES 2**

Dijon – EXA Infrastructure, des travaux en synergie



Description du projet :

- Création d'un lien optique entre 2 DATA Center (appartenant à Euro information)
- 1 DATA au Nord (Saint Apollinaire) et 1 DATA au Sud (Faverney)
- Tout était à créer : génie civil, tirage de câbles et raccordement
- Travaux de forages dirigés (étude de sol)
- 5 conventions de passage privé et public

Spécificité travaux :

- Participation en synergie avec SERPOLLET Centre Est & en interne : une dizaine de personnes mobilisées
- Sur les câbles : 20 joints droits raccordés et 4 têtes optiques réalisées. Pour la recette complète 2 fois 744 fibres

Objectifs du projet:

- Réaliser le lien privé entre les 2 DATA Center

Contribution au Thème :

- Participer à la création et à la mise en place des infrastructures des villes de demain, tout en assurant des travaux en sécurité

Partenaire
SERPOLLET CENTRE EST

17 km
de génie civil

Génie civil :
**Traditionnel
& mécanisé**

2
Câbles de
744 Fibres tirés

+ de 2
millions d'euros

Réduire la fracture numérique avec le CD71



Description du projet :

- Tirage câbles fibre optique souterrain et aérien
- Raccordement et mesure optique
- Plantation et remplacement de poteaux
- Réalisation de génie civil traditionnel et mécanisé
- Ingénierie – BLO – calcul de charge – autorisation de conventionnement – Intégration SIG

Spécificité travaux :

- Construction d'un réseau de télécommunication FTTH à fibre optique
- Etudes d'exécution et travaux

Objectifs du projet:

- Fibre optique pour tous en Saône-et-Loire

Contribution au Thème :

- Contribuer à la réduction de la fracture numérique dans les campagnes
- Participer à la transformation des villes

Partenaires

YB Réseaux, COLAS, CEGELEC, SCTP

40

Points de Mutualisation de distribution et transport

1700 km
de câbles
6000 boîtes
7600 poteaux
remplacés/ recalés

Montant du marché
21 Millions €

Sécurité et Synergies pour RTE – Travaux FO poste Grepilles



Description du projet :

- Réalisation de génie civil traditionnel et mécanisé sur 2 PEHD
- Intervention amiante
- Afin d'éviter le tirage dans des conduites amiantées et de libérer de la poussière d'amiante, SERPOL est intervenu pour installer 3 TPC au niveau de l'adduction du poste
- Mesures empoussièremment réalisées sur 24h.
- Tirage câble fibre optique 48FO dans caniveau
- Raccordement et mesure optique
- Autorisation de conventionnement – intégration SIG (INFOTEL)

Objectifs du projet:

- Interconnexion de poste Grepilles / Riorges

Contribution au Thème :

- Accompagner la pérennisation et le bon fonctionnement d'infrastructures vitales
- Réaliser des chantiers dans des environnements particuliers, tout en assurant la sécurité de nos collaborateurs

Partenaires
SERPOLLET, SCTP, SERPOL

+ de 10
Intervenants

1
interconnexion
de poste RTE

Sécurité des usagers avec CRITER – Tramway T2



Description du projet :

- Création d'une boucle Fibre Optique pour la gestion et régulation du trafic routier
- Tirage d'environ 30 km de fibre
- Equipement et/ou mise à jour de 60 armoires de gestion de Trafic
- Démarches administratives d'autorisation de travail à proximité des voies

Spécificité travaux :

- Création de plus de 60 BPE
- Remplacement et programmation de 71 switch

Objectifs du projet:

- Permettre la régulation du Trafic et la gestion des priorités des tramways

Contribution au Thème :

- Assurer la sécurité des usagers de la route et des transports en commun
- Participer à la transformation durable des villes (développement des transports en communs et de la mobilité douce)

Début du projet
Novembre 2022

71

switchs changés

30 km

de fibres
dont

13 km de nuit

Montant financier

+ de

400 000€

Sécurité et Synergies pour la DIR – Liaison Caméra



Description du projet :

- Réalisation d'un massif de caméra AZULY de 3,5m3
- Réalisation d'une liaison génie civil de 150ml jusqu'au réseau existant.
- Tirage d'une fibre optique 12FO pour la transmission et d'un câble énergie 2x16².
- Raccordement fibre optique aux deux extrémités.

Objectifs du projet:

- Implantation d'une caméra pour surveiller la bretelle de sortie Meylan

Contribution au Thème :

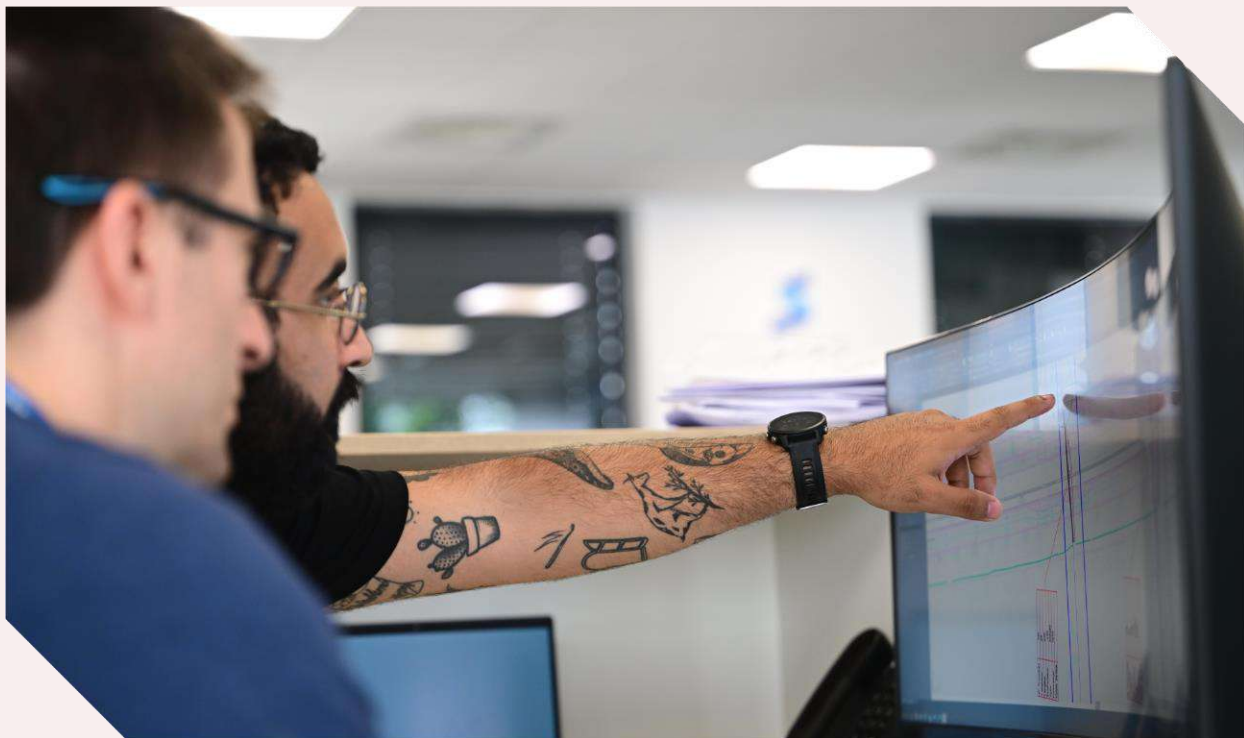
- Améliorer la sécurité au travail et la surveillance des axes routiers.

Partenaire
SERPOLLET DAUPHINE

Début du projet
Mars 2023

Budget
+ de
105 000 €

Bureau d'études techniques présent sur 5 métiers



Description du projet :

- En 2023, accélération sur le souhait d'avoir un BE sur les 5 métiers
- Volonté d'avoir un seul BE pour toutes les agences : basé au siège de Vénissieux
- Avoir un BE capable de répondre aux métiers
- Réaliser toutes les études en interne pour préparer au mieux les travaux
- Avoir la chaîne globale d'un projet (APS/APD/DOE/SIG/GMAO)

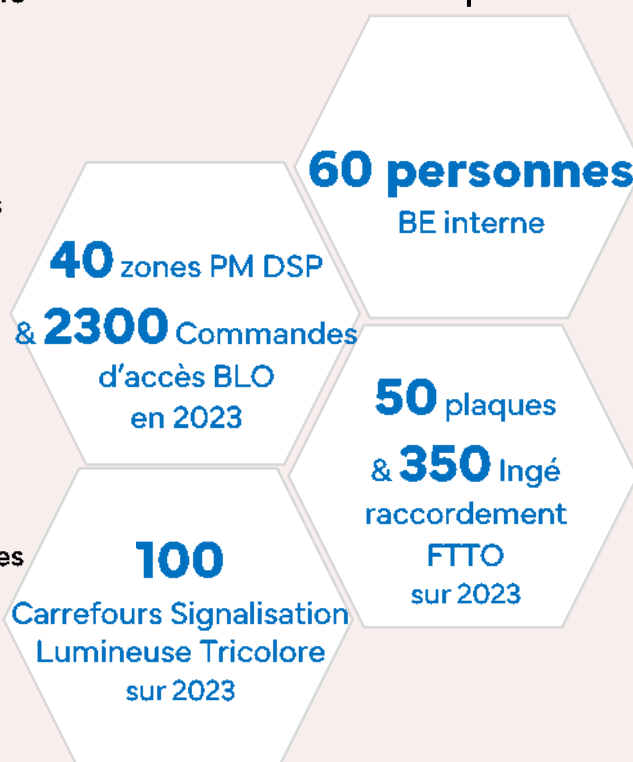
Objectifs du projet:

- Avoir des rendus identiques pour toutes les agences
- Avoir un BE multi-métiers
- Industrialiser les process
- Gagner en efficacité
- Maîtriser l'ensemble des tâches d'un projet
- Equilibrer l'activité et préparer le futur

Contribution au Thème :

- Renforcer la capacité de l'entreprise à répondre aux métiers et à réaliser des études en interne pour mieux préparer les travaux.
- Uniformiser les rendus et maîtriser l'ensemble des tâches s'aligne avec les principes visant à promouvoir une bonne gouvernance et à respecter les normes internationales du travail.

Porteur du Projet
BE interne SERFIM T.I.C.



Certification en Localisation de Réseaux



Description du projet :

- Mettre au service de ses donneurs d'ordre le savoir-faire et l'implication de son personnel compétent en géoréférencement,
- S'engager en matière de contenu de l'offre, d'exécution des prestations, de présentation de la restitution des résultats de la prestation de géoréférencement, de présentation de la facturation, de service après-vente, d'évaluation de la qualité de service et de traitement des réclamations
- Un suivi rigoureux d'une procédure détaillée d'une part et sa certification qualité ISO 9001 d'autre part attestent que SERFIM T.I.C. respecte rigoureusement les dispositions attendues en termes de relevés topographiques, d'autocontrôles, de contrôles du matériel, de traçabilité et d'archivage des documents

Objectifs du projet:

- Dans un souci constant d'amélioration continue du système et à l'aide d'une procédure spécifique SERFIM T.I.C. traite ses éventuelles non-conformités avec réactivité et s'assure de l'efficacité de ses actions correctives pour qu'aucune anomalie ne se renouvelle.
- Respect de la réglementation

Contribution au Thème :

- En mettant à disposition des ressources tant humaines, matérielles qu'organisationnelles, SERFIM T.I.C. s'engage pour livrer à ses donneurs d'ordres des prestations conformes aux exigences de la réglementation en vigueur
- Protection de l'environnement et la continuité des services aux usagers de ces réseaux.

Porteur du Projet
SERFIM T.I.C.

Matériel
topographique
&
logiciels DAO
récents

Reconnaissance
de nos
compétences
techniques

Innovation et optimisation IBLO - Ville de Vénissieux



Description du projet :

- Création d'un réseau GFU en Fibre Optique depuis la mairie pour les sites municipaux et déploiement d'un réseau de vidéoprotection sur la commune de Vénissieux.
- Environ 300ml de linéaire GC réalisés par Serpollet
- 3 tiroirs 144FO installés
- 28 tiroirs/ PTO 6FO posés

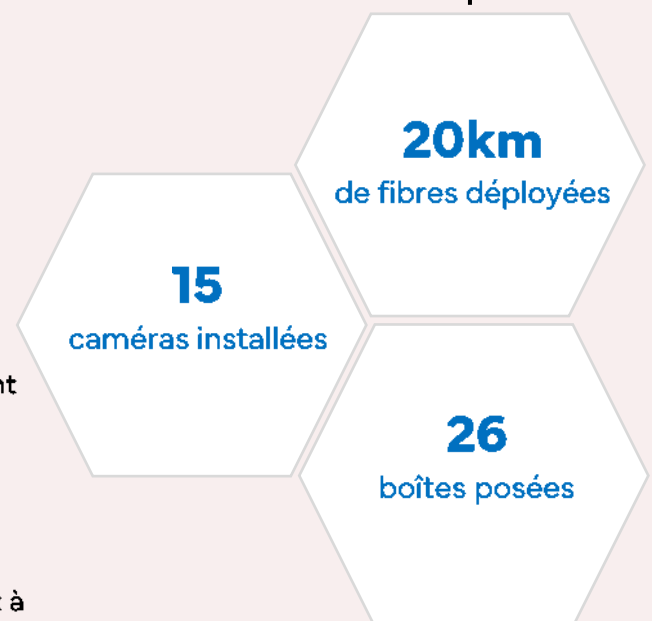
Objectifs du projet:

- Fiabilisation et amélioration de la qualité des installations grâce à la Fibre Optique
- Réalisation d'économies grâce à l'interconnexions des sites depuis un point central (mairie) supprimant les abonnements FAI sur chaque site

Contribution au Thème :

- Ce projet vise à renforcer la sécurité, à améliorer la qualité des infrastructures et à optimiser les coûts

Acteurs du Projet SERFIM T.I.C. & SERPOLLET



Réguler et sécuriser, Marchés de Trafic Routier à Monaco



Description du projet :

- Fourniture et mise en place du logiciel de régulation du trafic IROAD.
- Etude et réalisation des dossiers de fonctionnement de 20 carrefours à feux
- Reprise des ondes vertes de Monaco
- Déploiement des paramètres des carrefours sur le logiciel & Formation d'une quinzaine de personnes
- Connexion du logiciel IROAD avec un hyperviseur

Objectifs du projet:

- Remplacer l'ancien système de régulation
- Connecter notre logiciel avec un nouvel hyperviseur & continuer à le faire progresser
- Fluidifier la circulation et réduire la congestion de trafic
- Monaco est la 14e collectivité à avoir opté pour la solution IROAD et jouera un rôle de laboratoire d'expérimentation pour les développements à venir du dispositif.

Contribution au Thème :

- Amélioration de la régulation du trafic et de la sécurité routière
- Favoriser un environnement sain et sécurisé
- Créer des conditions de travail adéquates en formant nos clients
- Contribution indirecte à l'abolition du travail forcé
- Implication de Monaco dans l'expérimentation du dispositif IROAD.

Partenaires et parties prenantes
Principauté de Monaco, Trafiparc

3

personnes mobilisées
en interne

30 à 40 jours

sur l'année 2023

Innover et moderniser Vidéo d'Arcachon



• Description du projet :

- Installation d'une extension et maintenance d'un système de vidéo protection - Arcachon
- Déploiement d'un réseau de FO de 20 km
 - GC BLO
 - Etude du réseau BLO
 - Tirage, raccordement et mesures
 - Fourniture, paramétrage et installation de 35 caméras de vidéos protection
- 17 caméras déjà installées, 7 en cours et encore 2 sur 2024 et au moins 7 sur 2025
- Également fourniture, paramétrage et installation d'un serveur d'acquisition vidéo
- Déménagement du CSU (centre supervision urbain) de la ville en cours

• Objectifs du projet:

- Extension du système de vidéo protection urbaine
- Migration de l'existant sur une architecture fibre

Contribution au Thème :

- Le projet favorise l'innovation technologique et la modernisation des infrastructures. Cela peut également améliorer la connectivité et la communication, ce qui est essentiel pour les travailleurs et les entreprises.

Acteurs du projet
SERFIM T.I.C &
Les chemins Girondins

12
personnes
mobilisées

Budget
1 million €

+ de 3000h
de travaux

Modernisation du système de vidéo protection



Description du projet :

- Modernisation et extension du système de stockage vidéoprotection
- Suppression des liaisons radio → déploiement des réseaux fibres optiques
- Ajout caméras en complément des caméras existantes et conservées

Objectifs du projet:

- Amélioration du système et fiabilisation
- Optimisation des parcours intérieurs (tirage des liaisons fibre optique et électrique par 1 seule équipe au lieu d'une équipe par métier)
- Limitation des équipements type batterie, afin d'éviter tout changement de mât ou équipement avec obsolescence

Contribution au Thème :

- L'optimisation des parcours et des équipes intervenantes peut réduire les risques pour les travailleurs et améliorer leur efficacité
- Créer un environnement plus sûr et efficace pour les collaborateurs

Acteurs du projet
SERFIM T.I.C & SERPOLLET

Budget

192 000€

**4 équipes
& 4 métiers**

GC, tirage,
raccordement,
sûreté

Supervision des équipements numériques



Description du projet :

- Outil intégré à nos équipements permettant la supervision des composants électroniques et des logiciels, le contrôle et l'asservissements des éléments, l'aide au paramétrage des équipements pour les techniciens et la remonté d'information à notre centre de service.

Objectifs du projet:

- Supervision : les alarmes arrivent sur notre centre de service auprès des équipes de maintenance
- Correction proactive : relances automatiques des composants électrique ou logiciel en cas de pannes pour éviter les déplacements
- Intelligence énergétique : asservissement dynamique luminosité, ventilations en fonctions des contraintes extérieurs (luminosité, températures, ...)

Contribution au Thème :

- Les alarmes envoyées au centre de service permettent une réaction rapide en cas de problèmes, ce qui favorise un environnement de travail sûr et efficace.
- En automatisant les relances en cas de pannes cela contribue à réduire les déplacements inutiles (utilisation plus efficace des ressources humaines et respect des principes de travail décent)
- Optimisation de l'utilisation d'énergie

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

13 contributeurs
994 modifications de codes
20 versions

+ de 4000
Équipements supervisés

SNCF - Des capteurs pour sécuriser les accès



Description du projet :

- Sécurisation des accès le long des voies ferrées sur l'axe Avignon-Montpellier
- L'objectif du projet « Info accès » est d'instrumenter les portail /portillons d'accès sur la LGV Sud Est Européenne dans le but de prévenir l'intrusion dans les emprises de personnes non habilitées ou de gibier qui emprunteraient des portillons restés ouverts.

Objectifs du projet:

- Lutter contre les habitudes de « laisser ouvert » 1 h - 2h pendant les interventions du personnel dans les emprises ferroviaires.
- Vigiler les ouvertures liées à des actes de malveillance.
- Limiter les accidents liés aux intrusions sur la LGV.
- Assurer la sécurité des emprises ferroviaires

Contribution au Thème :

- Favoriser la sécurité des travailleurs et des infrastructures ferroviaires
- Prévention des incidents
- Promouvoir un environnement de travail sûr

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Montant du marché
25 000 €

500
capteurs déployés

Formations retraite pour les + de 50 ans



Description du projet :

- Depuis 2021, SERFIM T.I.C. propose à ses salariés de plus de 50 ans un accompagnement personnalisé pour anticiper au mieux leur retraite professionnelle.
- Lors de réunions d'information collectives, puis d'entretiens individuels à la demande avec des conseillers spécialisés, plusieurs thèmes sont abordés : fonctionnement du Régime Sécurité Sociale Vieillesse, explication de la notion de trimestres d'assurance et des différentes dates de départ, de décote et de surcote, des bonifications et majorations des pensions selon le nombre d'enfants, du calcul des retraites complémentaires, etc.
- « Ces ressources et démarches permettent à chacun de disposer d'une vision claire de sa situation », explique Nathalie Gelsomino, responsable Administrative & Financière de SERFIM T.I.C.

Objectifs du projet:

- Préparer au mieux sa retraite
- Donner aux salariés des informations claires
- Conduire la seconde partie de carrière de manière sereine et informée

Contribution au Thème :

- Favoriser la transparence et l'égalité des chances en fournissant des informations claires sur les droits sociaux
- Contribuer au bien-être des collaborateurs en réduisant l'anxiété liée à la transition professionnelle

Porteur du Projet
SERFIM T.I.C

+ 25
personnes
accompagnées

Projet mis en place
depuis 2021

ZOOM SUR LES ODD

1 ÉRADICATION DE LA PAUVRETÉ



Éliminer l'extrême pauvreté

Indicateurs, actions et engagements

- Dialogue social : le CSE se réunit tous les mois. Le CSE a une place importante au sein de l'entreprise car il est force de proposition. Ses membres se réunissent le plus souvent en présentiel mais il est possible d'y assister en distanciel afin de permettre aux personnes sur chantier d'être présent. Le CSE se prononce sur les EPI des collaborateurs. Tous les mois, une présentation des statistiques sur la situation de l'effectif et de la mixité est faite ainsi qu'un suivi des accidents du travail.

3 ACCÈS À LA SANTÉ



Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge

Indicateurs, actions et engagements

- Renforcer la prévention et le traitement de l'abus de substances psycho-actives, notamment de stupéfiants et d'alcool avec des communications régulières et une sensibilisation des nouveaux entrants
- Suivre mensuellement les résultats sécurité de l'entreprise, en CODIR, en réunions de service, au CSE et informer tous les collaborateurs
- Inciter à la remontée d'information (idées, situations dangereuses...) dans une logique d'amélioration continue
- Co-construire avec nos parties prenantes internes et externes des solutions innovantes pour assurer la sécurité et la sécurité de tous.

5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



Réaliser l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles

Indicateurs, actions et engagements

- Former l'ensemble de la ligne managériale au recrutement et au management inclusif et non discriminant
- Adopter les Women's Empowerment Principles, une initiative portée et créée par ONU Femmes et le Pacte Mondial des Nations Unies.
- SERFIM T.I.C. suit le programme Target Gender Equality du Pacte Mondial et fait évoluer son plan d'actions

ZOOM SUR LES ODD

8 ACCÈS À DES EMPLOIS DÉCENTS



Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

Indicateurs, actions et engagements

- Parvenir au plein emploi productif et garantir à toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes en situation de handicap, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale ainsi qu'un égal accès à la formation.
- Impliquer notre chaîne de valeur avec la mise en œuvre d'une Charte Achats Responsables.

9 INNOVATION ET INFRASTRUCTURES



Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

Indicateurs, actions et engagements

- Promouvoir l'innovation via notre Challenge EUREKA
- Maintenir les investissements en Recherche et Développement
- Coconstruire avec nos parties internes et externes des solutions durables au service des infrastructures

10 RÉDUCTION DES INÉGALITÉS



Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre

Indicateurs, actions et engagements

- La réduction des inégalités passe par une meilleure maîtrise de notre chaîne de valeurs. Notre culture du partenariat avec nos principaux fournisseurs et sous-traitants nous encourage naturellement à nous intéresser à ce point et à nous interroger sur sa conformité. La mise en place de notre charte achat responsable répond à ses objectifs et une évaluation de nos fournisseurs et sous-traitants est réalisée chaque année

ZOOM SUR LES ODD

11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



Réduire l'impact environnemental et la consommation de ressources naturelles des villes

Indicateurs, actions et engagements

- Participer à la construction des villes de demain et permettre la mise en place de nouvelles mobilités en ville
- Connecter les villes entre elles et réduire la fracture numérique
- Améliorer la qualité du réseau télécom dans des zones/communes non ou mal desservies

16 JUSTICE ET PAIX



Promouvoir des sociétés pacifiques et ouvertes à tous, à assurer l'accès à la justice pour tous et à mettre en place des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous à tous les niveaux

Indicateurs, actions et engagements

- SERFIM T.I.C. s'engage de manière forte à ne pas contribuer au trafic d'êtres humains, au travail des enfants ou encore du travail forcé, de part ses activités mais aussi de celles de ses partenaires

17 PARTENARIATS POUR LES OBJECTIFS MONDIAUX



Redynamiser le partenariat mondial pour le développement durable

Indicateurs, actions et engagements

- L'ISO 26000, ligne de conduite choisie dès 2014 pour mener nos actions avec l'intégralité de nos parties prenantes, nous guide pour le maintien et le renforcement des actions suivantes:
 - Analyse de matérialité annuelle
 - Prise en compte des attentes des parties prenantes, suivi des indicateurs
 - Renforcement des partenariats avec nos clients notamment pour contribuer à l'innovation dans nos métiers
 - Implication de notre écosystème interne et externe dans notre modèle d'affaires
 - Démarche d'amélioration continue

5

Environnement



Vision SERFIM T.I.C.

Protéger l'environnement

La démarche RSE va au-delà de la protection de la planète et des populations. Elle encourage l'innovation au profit des générations futures.

Nous devons rester novateurs dans nos approches, identifier les problématiques et proposer des solutions.

SERFIM T.I.C. a su se développer par son innovation, son adaptation aux problématiques environnementales, cette intuition que nous avons depuis des années est la bonne. Continuons à la suivre.

Maintenir et développer une démarche certifiée

Suivre les normes internationales en matière d'environnement, cela nous permet d'encadrer les exigences en matière de protection de l'environnement. Ces normes nous permettent également de nous améliorer mais aussi d'évaluer l'efficacité de nos pratiques.

Réduire notre empreinte environnementale

Cela passe par des actions aux quotidiens, comme :

- L'utilisation d'énergies renouvelables
- Gérer et suivre notre consommation d'énergie
- Sensibiliser nos collaborateurs à une utilisation responsable du numérique
- Faire de la promotion des mobilités douces
- Sensibiliser et continuer de former nos équipes
- Investir dans la rénovation énergétique

Les sous-thématiques abordées:

- Bilan carbone
- Environnement et Energie : nos programmes et actions
- Roadmap Carbone
- Nos nouveaux engagements sur 2023

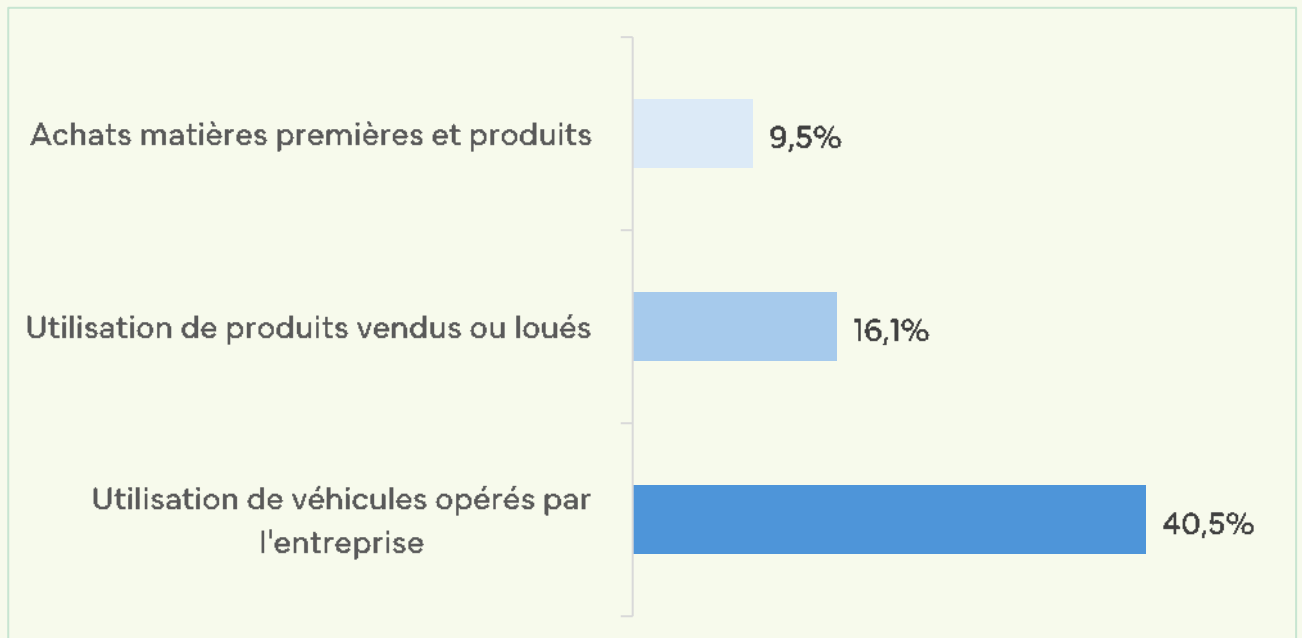
Bilan carbone 2023

Chiffres année 2023



La trajectoire suivie par SERFIM T.I.C. se veut d'être compatible avec les accords de Paris (limiter le réchauffement climatique à 1,5°) et de réduire ainsi ses émissions de – 4,2% par an. Cette démarche est née également d'une prise de conscience et de responsabilité de l'ensemble de l'entreprise. Ainsi, lors de la dernière réunion trimestrielle énergie et environnement, cette dernière a été ouverte à tous les collaborateurs qui le souhaitent et qui se sentaient intéressés par le sujet.

TOP 3



Niveau d'incertitude 8,7%.

Objectifs de réduction à l'horizon 2030

Trajectoire globale..... **2732t CO2e**
 Scopes 1 et 2 (1,5°)..... **591t CO2e**
 Scopes 3 (Well Below 2°)..... **1842t CO2e**

Environnement, Bilan Carbone & Energie

Nos programmes et plans d'action

- Participation à la Promotion Climat 
 - Réalisation de notre **Premier Bilan Carbone** fin 2021
 - Définition de notre **Stratégie Climat** compatible avec les **Accords de Paris** (+1,5°C)
 - Calcul annuel** du Bilan Carbone
- Participation à la Première Promotion Française de l'**Accélérateur Climat du Global Compact**
 - Formation aux GES
 - Réalisation de Bilan Carbone
 - Travaux relatifs à la Neutralité Carbone
 - Objectif Labélisation SBTi** 
- Participation en 2024 à la **Convention des Entreprises pour le Climat**
 -  Comprendre les enjeux écologiques et leurs impacts sur le monde, sur le territoire et sur notre entreprise
 -  Coconstruire de nouveaux modèles économiques compatibles avec le vivant et les limites planétaires
 -  Rejoindre un collectif de dirigeants locaux engagés et déterminés
 -  Créer une vague de redirection écologique et de bascule sur notre territoire



CLIMATE
AMBITION
ACCELERATOR



SCIENCE
BASED
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION



Roadmap Carbone

Objectif 2030

Réduire

Former

Compenser

Mesurer

Communiquer



2021 - 2022

Réalisation du 1^{er}
Bilan Carbone

Définition de la
Stratégie Climat

Sensibilisation
des
collaborateurs

Réduction des
émissions -4.2%



CLIMATE
AMBITION
ACCELERATOR



SCIENCE
BASED
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

Certified



Corporation



2023 - 2025

Phase 1:
Initialisation

Réduction des
émissions
-4.2% par an

Formations et
sensibilisations

Transformation
de la flotte de
véhicules

Mobilités & Green
IT



2026 - 2029

Phase 2:
Accélération

Réduction des
émissions
-4.2% par an

Formations et
sensibilisations

Poursuite des
actions sur les
Mobilités & Green
IT

Nouvelle
définition du plan
d'action



2030

Phase 3:
Stabilisation

Réduction des
émissions
carbone de 50%
par rapport à
l'année de
référence

Revue Energie, une analyse annuelle de nos consommations

Dans le cadre de sa certification **ISO 50001**, SERFIM T.I.C. s'est doté depuis quelques années d'un outil afin d'assurer le suivi de ses consommations d'énergie.



Description du projet :

- Consolidation de l'ensemble des données propres à chaque site: usages énergétiques significatifs, carburant, électricité des bureaux, eau, transports en commun
- Les consommations liées à nos déplacements sont également analysées pour le siège et les agences, afin de nous aider à définir les stratégies d'implantation des centres de travaux pour stocker du matériel et éviter ainsi des trajets

Objectifs du projet:

- Réduction de -4,2% d'émissions de CO2 / an
- Assurer le suivi de consommations de nos bâtiments
- Réviser nos critères d'achats de véhicules avec une politique de renouvellement du parc
- Poursuivre notre contrat de fourniture d'énergie avec une part de % d'énergie verte

Contribution au Thème :

- Répondre aux objectifs de réduction des consommations énergétiques de nos bâtiments posés par le Décret Tertiaire (-40% d'ici 2030)
- En identifiant les opportunités d'amélioration, nous contribuons à réduire l'impact environnemental lié à la consommation d'énergie
- Réduction des émissions de gaz à effet de serre et minimisation de l'utilisation de ressources non renouvelables

Porteur du Projet
SERFIM T.I.C

352 140 L
de carburant
consommés en 2023

272 903 kWh
consommation
électrique
en 2023

Mobilité durable pour les équipes lyonnaises



Description du projet :

- Le principe du véhicule est d'adjoindre au véhicule électrique type Kangoo, un système de recharge de la batterie par hydrogène. Ainsi nous doublons la capacité d'autonomie du véhicule en prenant en compte la recharge « express » faite en quelques minutes.
- Destiné initialement pour nos travaux de Trafic Routier (déplacement urbain exclusif)
- Désormais chaque collaborateur de tous métiers, qui le souhaite, peut l'utiliser pour des trajets en ville
- Difficultés initiales: autonomie du véhicule et disponibilité de l'hydrogène.
- Désormais, la situation s'est rétablie et nous allons pouvoir continuer de l'utiliser sur des chantiers à proximité de Vénissieux

Objectifs du projet:

- Tester les performances de l'hydrogène
- Achat d'un véhicule complémentaire prochainement pour répondre aux mêmes enjeux de trajets propres
- Verdir notre flotte de véhicule
- Réduire nos consommations

Contribution au Thème :

- Réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) et de la consommation d'énergie
- Promotion de la mobilité durable
- SERFIM T.I.C. est un partenaire responsable sur son territoire

Porteur du Projet
SERFIM T.I.C

1 kangoo
100%
électrique
acheté en 2015

Investissement de
16000 €

Verdissement de la flotte



Description du projet :

- Impact de la politique ZFE mais aussi de la volonté de l'entreprise de réduire son empreinte carbone
- Mise en place des ZFE : décider que tous les remplacements de véhicule à Paris seraient en hybride ou essence (suppression des véhicules diesel)
- 4 véhicules 100% électrique (3 à Vénissieux et un à Aix)
- Mise en place de bornes de recharge à Lyon, Paris, et Aix en Provence
- Un sous compteur a été mis en place à Vénissieux et nous nous appuyons sur notre plateforme Horizon pour les suivis de consommation et les alertes

Objectifs du projet:

- Pour tous les petits véhicules (C3) : non recours aux motorisations diesel lors des renouvellements
- Privilégier l'essence sur les petits moteurs, hybride sur les plus lourds

Contribution au Thème :

- Le verdissement des flottes de véhicules est un enjeu crucial pour réduire l'empreinte carbone de notre entreprise et contribuer à la protection de l'environnement.

Porteur du Projet
SERFIM T.I.C

Transformation
progressive de notre
flotte de véhicule

4 véhicules
100% électrique
en 2023

Green Day Numérique et Papier



Description du projet :

- Le 28 avril 2023 se déroulait le Green Day Numérique et Papier chez SERFIM T.I.C.
- Évènement annuel qui sensibilise et informe les collaborateurs aux attitudes et solutions numériques écoresponsables. Il interroge sur les nouveaux enjeux liés au numérique responsable et durable et propose un temps banalisé pour faire un tri dans son PC.
- La consommation du papier en entreprise en quelques mots : 300 millions de tonnes de papier sont produites par an dans le monde, ce qui représente 40% de la déforestation mondiale. Il faut en moyenne un arbre pour produire 15.000 feuilles de papier, soit 30 ramettes.

Porteur du Projet
SERFIM T.I.C

430 kg
de papiers triés et
recyclés

Objectifs du projet:

- Sensibiliser les collaborateurs et les collaboratrices à l'impact environnemental du papier mais aussi du numérique

Contribution au Thème :

- Trier correctement ses déchets, y compris les données présentes sur son ordinateur, est essentiel pour préserver notre planète et assurer un avenir durable.

Challenge mobilité



Description du projet :

- Le Challenge Mobilité sert à promouvoir l'ensemble des alternatives à l'usage individuel de la voiture, pour initier des comportements vertueux en matière d'environnement, de mobilité et de sécurité routière.
- Le challenge s'est déroulé le 1er juin 2023 au sein de l'entreprise

Objectifs du projet:

- Promouvoir la pratique du sport (santé et bien-être de nos collaborateurs)
- Agir sur l'alimentation des collaborateurs et sur leur santé avec la mise à disposition de paniers de fruits lors de la journée du challenge

Contribution au Thème :

- Valorisation de l'utilisation de modes de transport alternatifs comme la marche, le vélo, les transports en commun, covoiturage etc... afin de se rendre sur son lieu de travail

Porteurs du projet
SERFIM T.I.C & Région AURA

60
participants

3559 km
parcourus

Prix du plus grand nombre de km parcourus en
covoiturage

Gestion des déchets



Description du projet :

- Afin de répondre aux enjeux climatiques actuels et à l'ambition de réduire son empreinte Carbone, SERFIM T.I.C. s'est mise en mouvement et a défini de nouveaux axes Environnement et Energie.
- Depuis 2006, SERFIM T.I.C. a engagé une démarche ISO 14001 pour une meilleure maîtrise de ses déchets.
- Depuis plusieurs années, un contrat avec la société LEMONTRI nous permet de recycler nos déchets grâce aux poubelles de tri mis à disposition.

Objectifs du projet:

- Sensibilisation des collaborateurs au tri et au recyclage
- Identification, tri et suivi des déchets produits en entreprise

Contribution au Thème :

- Le recyclage étant un aspect incontournable des démarches RSE, l'objectif sera de poursuivre notre collecte des déchets et de l'instaurer dans toutes nos agences.

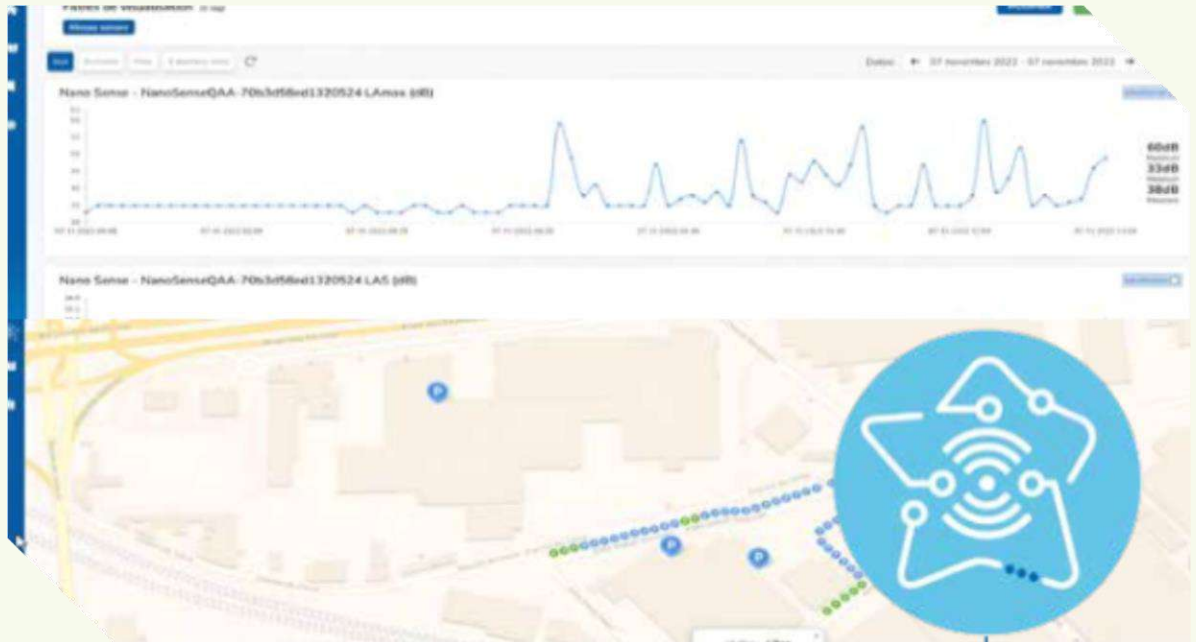
Partenaire
LEMONTRI

ISO 14001
Depuis 2006

5263 kg
de matières collectées
en 2023

36 h
de travail
en insertion
générées grâce aux
collectes

Plateforme Horizon pour les suivis de consommation des bâtiments



Description du projet :

- Déploiement de capteurs et d'une plateforme logicielle pour mesurer, connaître, comparer les données relatives à la qualité de vie, les consommations
- Qualité de vie : mesures des variations des températures et d'humidité, mesure du taux de CO2 permettant de vérifier la qualité du renouvellement de l'air
- Pollution : mesures des polluants produit ménager (COV) et particules fines PM2.5, PM5, PM10 en intérieur et extérieur
- Consommations : mesures des consommations eau, électricité, gaz en global ou sur des points de mesures précis
- Alertes en cas de dépassement (fuite d'eau, taux de CO2 trop important, ...)

Objectifs du projet:

- Evaluer le résultat des nouvelles politiques environnementales (changement de produit ménager et impact sur les COV, ou changement des horaires, changement réglages climatisation, ...)
- Consolider les données au sein d'une même plateforme
- Alerter en cas de dépassement
- Permettre au métier d'évaluer de nouveaux capteurs

Contribution au Thème :

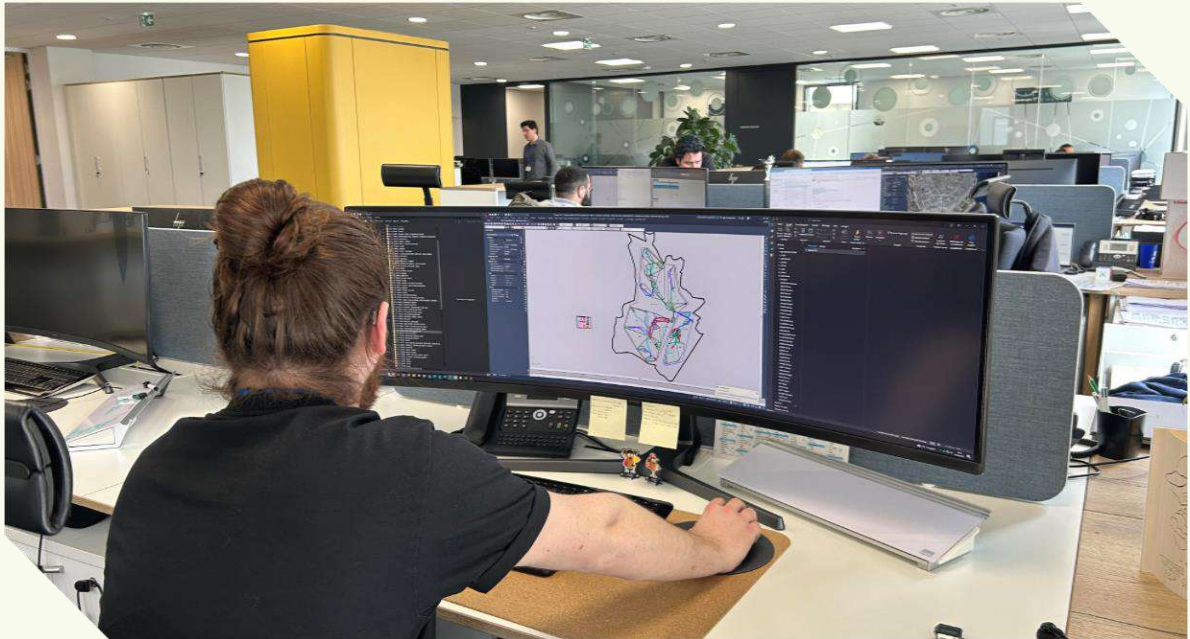
- Mesurer pour mieux connaître ses bâtiments
- Eviter les gaspillages en visualisant les données au jour le jour, les comparer avec ses autres bâtiments similaires

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

10
capteurs sur les
bâtiments
SERFIM T.I.C.

1
année de remontées
d'informations

Optimisation des tracés



Sur la base des relevés terrain, une étude optimisée va être réalisée (optimisation du tracé par la diminution du nombre de chambres, de la longueur des câbles et du GC à créer). Les plans, les notes de calculs, les autorisations des collectivités et concessionnaires vont donner vie au projet. Les plans d'exécutions vont être créés pour lancer la phase travaux.

Afin de maximiser la capacité à poser des câbles optiques dans les infrastructures existantes, notre bureau d'études va réaliser une étude d'optimalité.

En effet, notre expérience sur ce type de projet nous permet de trouver le parcours le plus adéquat et de réduire au maximum les travaux de génie civil et la distance de câble qui engendrent des coûts supplémentaires. Cela rentre également dans notre **démarche de réduction des émissions liés à nos chantiers, mais plus généralement dans notre démarche environnementale.**

Ainsi, sur un parcours prévoyant le passage du câble dans une infrastructure existante qui se retrouverait bouchée et qui pourrait nécessiter la pose de nouveaux fourreaux, nous allons prioritairement étudier la possibilité de contourner cette infrastructure en utilisant d'autres infrastructures que celle initialement proposée. Nous pouvons également réduire la distance du câble.

La vérification et recherche d'optimisation du réseau est effectuée entre la phase de Design du réseau et la phase de finalisation du livrable au format SIG attendu.

Les réflexions sont portées sur différents thèmes d'optimisation :

- Bilans optiques NRO-PTO / PM-PTO
- Fusion ZA BIDP
- Travail sur les doubles fonctions des boitiers.
- Minimisation du nombre de câble en
 - Traversée de route
 - Traversée d'ouvrage d'art, rail SNCF.
 - Fourreaux réduits / Conduites unitaires

Relocaliser nos partenariats

L'exemple des vitres écrans



Description du projet :

- Pour la nouvelle version des caissons Fill Up Média, le bureau d'études défini par le client a souhaité travailler avec un fabricant d'écran qui fournit une solution clé en main (écran + vitre)
- À la suite d'échanges avec notre client, et dans l'optique de réduire l'impact carbone, les coûts, la production, nous avons proposé un autre fabricant d'écran et une fabrication des vitres en local
- La mise en œuvre de ce nouveau partenariat avec un fabricant local permet de réduire le bilan carbone et d'avoir une meilleure maîtrise de la fabrication du verre en local

Objectifs du projet:

- Réduire bilan carbone
- Maîtriser fabrication du verre en cas de maintenance
- Analyse Financier / Délai sur le projet FUM
- Optimiser le transport entre les différentes phases de production
- Transports réduits, émissions de CO2 réduites et délais réduits

Contribution au Thème :

- Réduire l'impact environnemental tout en maintenant une efficacité opérationnelle
- Réduction des émissions de CO2
- Optimisation du transport

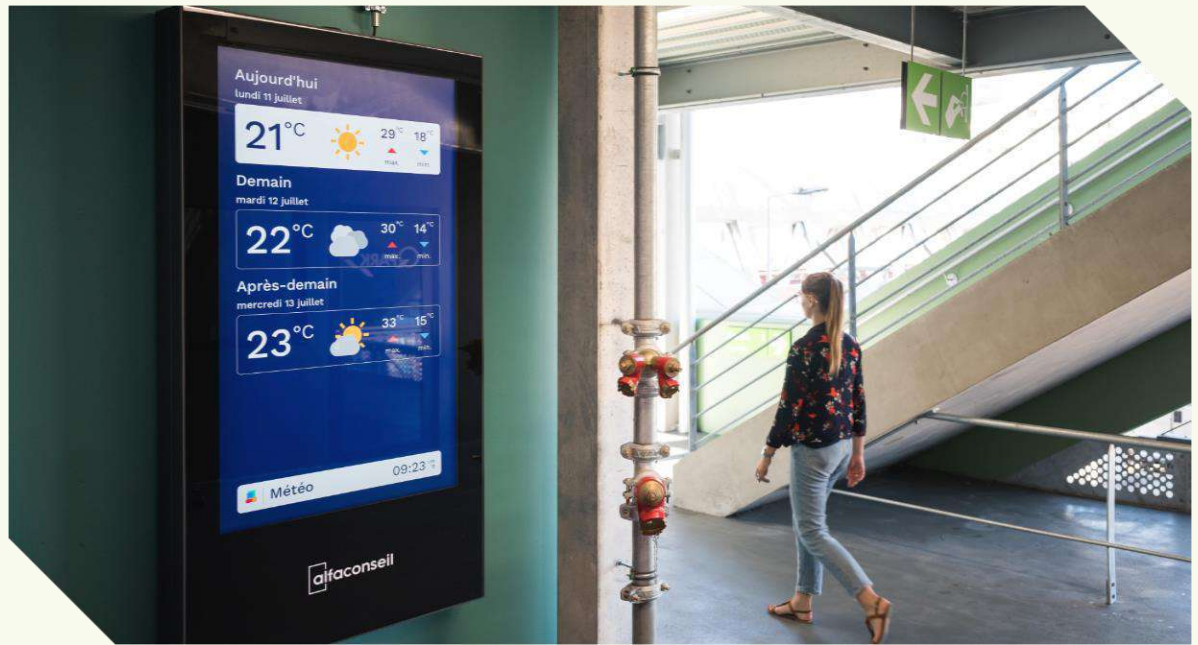
Acteurs du projet

SERFIM T.I.C. & Evolu'verre

Fabrication de
1500 verres
pour
750 caissons
en cours
de production

12
semaines de délai
gagnées

Circuit raccourci dans les démarches de ventes de moniteurs



Description du projet :

- Auparavant: un client nous passait commande pour un écran, l'écran était réceptionné dans nos locaux pour réalisation du paramétrage puis il était retourné chez le client
- Aujourd'hui : Lorsqu'un client nous passe commande pour un écran, il part directement chez le client et le process de paramétrage a lieu désormais chez le client
- Une étape de transport est ainsi supprimée

Objectifs du projet:

- Réduire son bilan carbone et ses impacts sur l'environnement : un seul transport au lieu de 2
- Process mis en place pour l'ensemble des projets

Contribution au Thème :

- Réduire son impact sur l'environnement
- Limiter et supprimer les trajets

Acteurs du projet
SERFIM T.I.C. & France VidéoSon

Un **prix plus attractif** pour le client

Impact direct
sur
bilan carbone &
QVT

Suivi des taux de produits recyclés sur Médiatransports



Description du projet :

- Le client souhaitait démanteler par composant les écrans en fin de vie
- En 2022, 86 mobiliers en 2022 ont été démantelés
- Les composants suivants ont pu être dissociés et valorisés: acier, aluminium, verre, dalle, DEEE, et divers câblages tels que les joints, les visseries etc...
- Par exemple, l'acier et l'aluminium peuvent être recyclés à 100%

Objectifs du projet:

- Donner des statistiques précises de démantèlement à notre client pour l'année 2022
 - 3870 kg d'acier
 - 6708 kg aluminium
 - 3612 kg verre
 - 5418 dalles
 - DEEE 645 kg
 - Divers câblage, visseries : 1290 kg

Contribution au Thème :

- Participer au tri et recyclage des matériaux utilisés
- Recycler et mieux appréhender la fin de vie de nos écrans

Acteurs du projet
SERFIM T.I.C. & Médiatransports
& Somas

100%
d'acier et
d'aluminium
recyclés

Innover pour la sécurité et la biodiversité

Expérimentation ALLOS



Description du projet :

- Les troupeaux ovins sont présents sur les estives de la Communauté de Communes Alpes Provence Verdon (CCAPV) chaque été, participant à l'entretien du paysage et des milieux. Un troupeau, son berger et ses chiens (de protection et de travail) se déplacent entre plusieurs zones au cours d'une saison afin de suivre la pousse de l'herbe.
- Installer des capteurs (balise sur le collier) sur les montons. Leur dernière position connue est matérialisée sur la carte par des cercles. Ces cercles s'agrandissent en cas de perte du signal.
- Donner l'information aux randonneurs ou autres de la localisation des troupeaux en alpage

Objectifs du projet:

- Créer une application mobile accessible gratuitement.
- Être informé de la présence de troupeaux et de chiens sur votre parcours
- Eviter d'amener un animal de compagnie si un troupeau est situé sur votre parcours prévisionnel, ou de choisir un itinéraire sur lequel aucun troupeau n'est à proximité

Contribution au Thème :

- Être informé sur les conduites à tenir en cas de rencontre avec les chiens de protection
- Signaler aux médiateurs pastoraux les incidents qui pourraient survenir
- Optimiser les pâturages

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

2022
Expérimentation
menée par la
CCAPV

2023
Vallons de Chasse à
Villars Colmars
& sur la commune
de Colmars
dans
les Alpes

Expérimentation Station TOTAL



Description du projet :

- Equiper une station-service de capteurs utilisant la technologie LoRa de manière à suivre à distance des données environnementales stratégiques

Objectifs du projet:

- Remonter les alarmes des sondes hautes d'hydrocarbure dans les sous-stations à une plateforme unique de surveillance et de visualisation de données pour une intervention en urgence

Contribution au Thème :

- SERFIM T.I.C. souhaite être un partenaire responsable sur son territoire et le suivi et l'analyse des données environnementales sur les stations TOTAL permet de réaliser cet objectif

Acteurs du projet SERFIM T.I.C. & Total & SERPOL

Projet réalisé de
**février à
octobre
2023**

27
sondes sur 10
stations supervisées
dans le POC1

Innover dans la gestion des enjeux liés au stress hydrique

EPGL Dataloggers (IOT)



Description du projet :

- Eau Publique du Grand Lyon - Renouvellement des dataloggers sur le réseau de distribution
- L'objet du projet est le renouvellement des dataloggers installés sur le réseau de distribution d'eau potable et répartis sur l'ensemble du territoire de la Métropole de Lyon.
- Ces dataloggers (enregistreurs de données) permettent de collecter puis faire remonter les informations de débit et de pression des canalisations d'eau potable afin de détecter rapidement les fuites

Objectifs du projet:

- Anticiper la fin de vie du réseau 2G annoncée par les opérateurs télécom, en basculant l'ensemble des dataloggers sur des connexions NB-IoT,
- Conserver les fonctionnalités et connectivités déjà en œuvre sur les dataloggers en place, tout en garantissant la durée de vie des batteries à installer sur site.

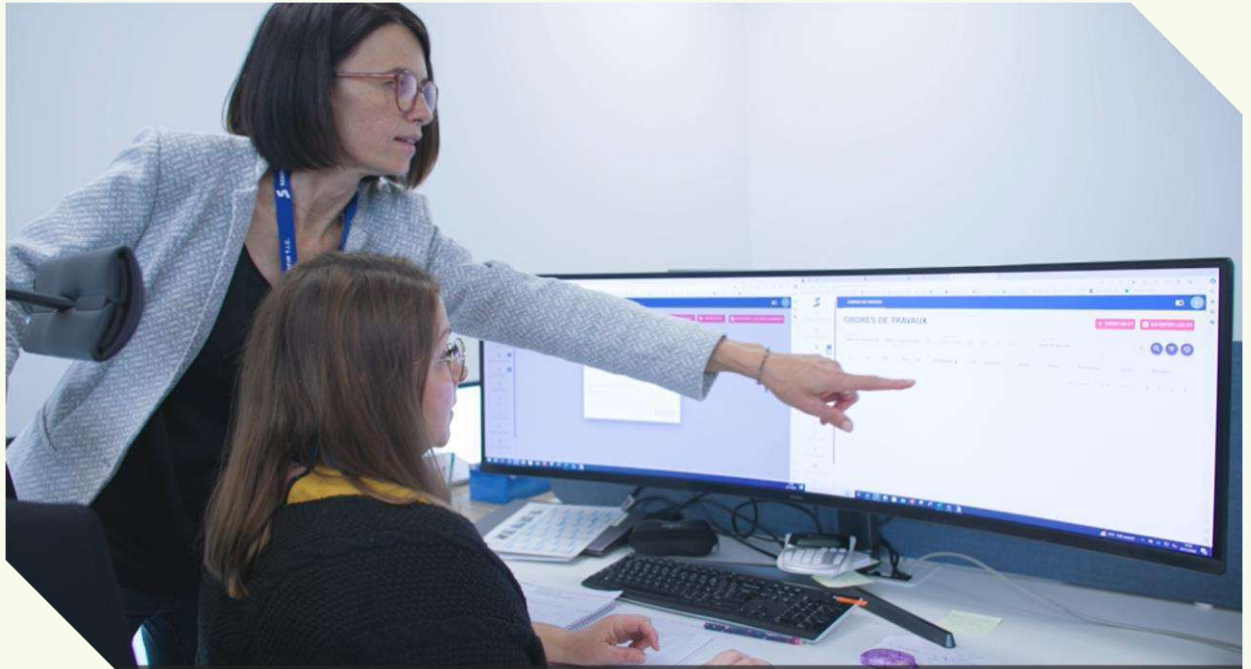
Contribution au Thème :

- Traiter l'obsolescence et la fin de vie des équipements, et ainsi avoir un impact sur l'environnement
- Innover dans la gestion des enjeux liés au stress hydrique

Acteurs du projet
SERFIM T.I.C. & ALBERTAZZI

Budget
450 000 €

Numérisation des retours maintenance



Description du projet :

- Création de fiche préventive et curative dans la GMAO suivant l'équipement. (mobilier, caméra, switch, local SNCF)
- Volonté de supprimer le format papier
- Permettre des retours rapides, précis et tracés
- Accès des rapports directement sur la GMAO via l'accès client.

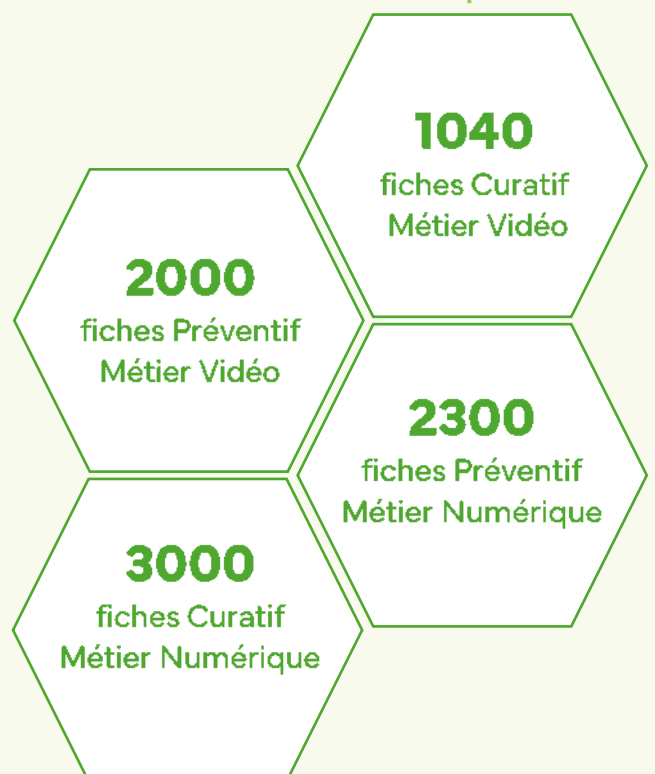
Objectifs du projet:

- Développement interne SERFIM T.I.C.
- Suppression des impressions papiers

Contribution au Thème :

- Réduire notre empreinte environnementale en supprimant les impressions de papiers

Acteurs du projet SERFIM T.I.C. & Total & SERPOL



Fluidifier les villes de demain

Programmation Comatis BUS TVM



Description du projet :

- Historiquement la détection des bus se faisait par des capteurs ponctuels au sol, ce qui ne permet pas une détection optimale. Les programmations n'avaient pas été mises à jour depuis près de 20 ans.
- Le Val De Marne est équipé d'une ligne de Bus à Haut Niveau de Service en site propre, le TVM (Trans Val De Marne). Comatis propose une solution de géolocalisation des bus par radio fréquence.
- Serfim T.I.C. a ainsi reprogrammé les contrôleurs de feux, suivant des préconisations de SEMERU, pour intégrer la géolocalisation des bus, et ainsi améliorer la priorité des bus TVM aux carrefours.
- Le bus est géré en temps réel en fonction de son avancement, pour franchir les carrefours sans s'arrêter.

Objectifs du projet:

- Augmenter la vitesse moyenne des bus TVM
- Réduire les écarts de vitesse & améliorer la priorité des bus aux carrefours

Contribution au Thème :

- Réduire la pollution et réguler le trafic dans les villes de demain

Acteurs du projet SERFIM T.I.C. & PARCIVAL



De nouveaux engagements sur 2023

Signature charte d'engagement en faveur du covoiturage des salariés

- Favoriser la pratique du covoiturage en mettant en place le forfait mobilités durables ou un dispositif équivalent au sein de leur groupe ;
- Sensibiliser régulièrement leurs collaborateurs sur le sujet du covoiturage, notamment à travers le livret d'accueil pour les nouveaux collaborateurs ;
- Mettre à disposition des collaborateurs des solutions pour covoiturer ou faciliter son adoption
- Évaluer régulièrement les résultats et proposer des améliorations



Participation à l'assemblée générale et au campus C3D

- Créé en 2007, le C3D est une association réunissant plus de 300 directeurs du développement durable et de la RSE d'entreprises et d'organisations diversifiées et de toute taille.
- L'ambition du C3D est d'être l'association de référence des acteurs qui œuvrent pour des entreprises plus responsables !
- Adhérer au C3D, c'est faire partie d'un collectif engagé sur les questions environnementales, mais surtout de favoriser l'échange de bonnes pratiques, la co-construction de nouvelles solutions et le passage à l'acte dans les organisations
- Permet l'émergence d'une intelligence collective et de nouvelles façons de penser pour agir, produire, consommer, commercialiser et manager autrement.



Zoom sur les ODD

6 ACCÈS À L'EAU SALUBRE ET À L'ASSAINISSEMENT



Garantir l'accès de tous à des services d'alimentation en eau et d'assainissement gérés de façon durable

Indicateurs, actions et engagements

- Certification environnement ISO 14001 et énergie ISO 50001
- Travail de réduction de nos produits chimiques et particulièrement sur ceux qui peuvent polluer les eaux ou les nappes phréatiques.

7 RECOURS AUX ÉNERGIES RENOUVELABLES



Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable

Indicateurs, actions et engagements

- Réduction de notre consommation d'énergie et réalisation de réunions trimestrielle énergie
- Equipe énergie étoffée
- Réalisation d'un bilan carbone annuel, avec objectif de réduction par année et par scope.

11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



Réduire l'impact environnemental et la consommation de ressources naturelles des villes

Indicateurs, actions et engagements

- Construction de locaux neufs, plus économes en énergie
- Mise en place de collecte de déchets via LEMONTRI pour les agences de Vénissieux, Noisy et Aix
- Participation au développement de la mobilité douce en région Auvergne Rhône Alpes (construction des tramways (T6, T9, T10)

12 CONSOMMATION RESPONSABLE



Etablir des modes de consommation et de production durables

Indicateurs, actions et engagements

- Sensibilisation de tous les collaborateurs à la Fresque du Climat lors de leurs formations réalisée avec l'Académie SERFIM.

Zoom sur les ODD

13 LUTTE CONTRE LE
CHANGEMENT CLIMATIQUE



Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions

Indicateurs, actions et engagements

- Participation à la CEC
- Calcul du bilan carbone

14 PROTECTION DE LA FAUNE
ET DE LA FLORE AQUATIQUES



Préservation et valorisation des océans et des mers

Indicateurs, actions et engagements

- Travail de réduction et de suppression de nos produits chimiques et particulièrement sur ceux qui peuvent polluer les eaux ou les nappes phréatiques.

15 PROTECTION DE LA FAUNE
ET DE LA FLORE TERRESTRES



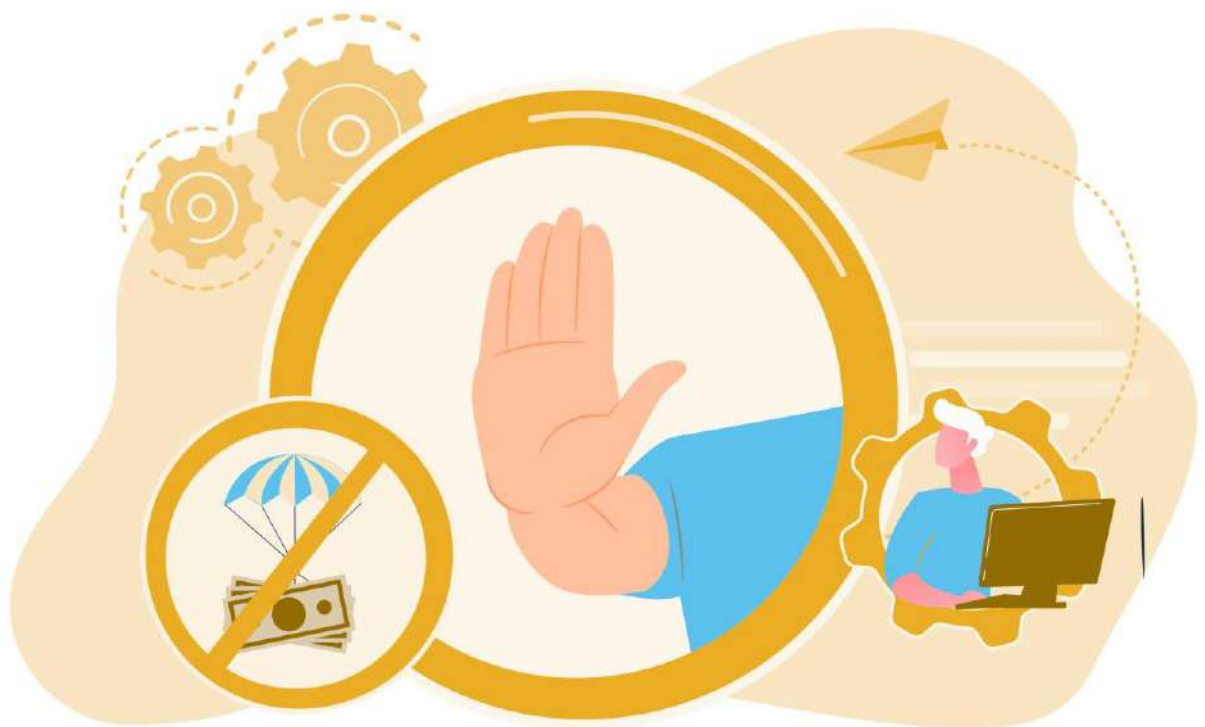
Mettre en place une gestion durable des écosystèmes terrestres (forêts et montagnes) en préservant la biodiversité et les sols et limitant les impacts de long terme des catastrophes naturelles

Indicateurs, actions et engagements

- Travail de réduction et de suppression de nos produits chimiques

6

Anti-corruption



Vision SERFIM T.I.C

Lutte contre la corruption

L'objectif est de lutter contre les pratiques illicites. Dans les agissements, le partage d'une culture de transparence où les relations commerciales ne sont pas dénaturées par des cadeaux, arrangements empêchant l'une des parties d'être libre dans sa prise de décision.

Garantir son indépendance dans nos relations économiques

Respecter nos partenaires, privilégier des relations de confiance avec des entreprises de taille similaire, pratiquer l'achat responsable avec le mieux-disant. Cela signifie des partenaires qui partagent nos valeurs. Ainsi; une charte achat responsable a été intégré lors de l'ouverture de tous nouveaux comptes fournisseurs.

Les partenaires de SERFIM T.I.C. doivent ainsi s'engager à œuvrer en faveur de la mixité et de la diversité des métiers et à promouvoir l'emploi et l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ou éloignées de l'emploi.

Les sous-thématiques abordées:

- Code de bonne conduite
- Protection du lanceur d'alerte
- ISO 27001

Code de bonne conduite & protection du lanceur d'alerte

L'objectif est de lutter contre les pratiques illicites. Dans les agissements, le partage d'une culture de transparence où les relations commerciales ne sont pas dénaturées par des cadeaux, arrangements empêchant l'une des parties d'être libre dans sa prise de décision.

Code de bonne conduite

La lutte anti-corruption passe d'abord l'application d'un code de bonne conduite pour cadrer nos agissements. Il est composé d'un code de conduite des affaires « anti - corruption et trafic d'influence » et d'un code de procédure d'alerte. Un comité d'éthique est nommé et il peut être saisi directement via le mail alerteanticorruption@serfim.com.

Il existe un engagement fort sur l'éthique des affaires : ainsi, SERFIM T.I.C. et ses collaborateurs s'engagent à respecter le Code de Bonne Conduite SERFIM.

Plusieurs mesures visant à prévenir les faits de corruption et de trafic d'influence sont listées :

- La lutte contre la corruption
- Le trafic d'influence
- La corruption active et passive
- Les cadeaux et invitations
- Mécénat et sponsoring
- Ristourne, remise sur facture
- Interdiction des embauches de complaisance

Mais aussi la concurrence loyale, les liens avec les entreprises extérieures, la conduite des affaires internationales et la lutte contre les blanchissements de capitaux.

Tous les collaborateurs sont sensibilisés au Code de Bonne Conduite à leur arrivé et ce dernier est intégré dans le livret d'accueil, ce livret est remis à tous les nouveaux arrivants et ce, sans distinction.

Le CODIR a été également formé à la loi Sapin II.

Protection du lanceur d'alerte

Tout comme le Code de Bonne conduite, le code de procédure d'alerte SERFIM est intégré dans tous les livrets d'accueil.

Hormis le fait qu'il favorise la liberté d'expression, cette procédure d'alerte expose la procédure et les moyens mis en œuvre par le Groupe pour appliquer cette procédure.

La procédure réaffirme la protection prévue autour du lanceur d'alerte., qui bénéficie d'un statut protecteur prévu aux articles L 1132-3-3 du Code du Travail 122-9 du Code Pénal.

Deux adresses mails existent :

alerteanticorruption@serfim.com

alerte-hors-anticorruption@serfim.com

Certification ISO 27001



Description du projet:

- La sécurité de ses systèmes d'informations est un enjeu stratégique pour SERFIM et pour SERFIM T.I.C.
- La certification ISO 27001 vient fournir un cadre permettant d'établir un système de management de la sécurité des données, de l'information et des systèmes
- Répondre aux attentes de ses clients, en leur assurant que les processus de sécurité de l'information sont conformes aux plus hautes exigences. Celles-ci couvrent les personnes, les processus et la technologie afin de protéger leurs données internes et confidentielles, leur propriété intellectuelle et les informations relatives aux clients

Objectifs du projet:

- Certification qui vient confirmer les pratiques de l'entreprise, spécialisée dans les Technologies de l'Information et de la Communication
- Protéger l'entreprise et ses parties prenantes de toute perte, vol ou altération de données

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

0

Phishing ou
campagne
informatique
malveillante en
2023

100%

des collaborateurs
régulièrement
sensibilisés sur ces
sujets

Zoom sur les ODD

16 JUSTICE ET PAIX



Promouvoir des sociétés pacifiques et ouvertes à tous, à assurer l'accès à la justice pour tous et à mettre en place des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous à tous les niveaux

Indicateurs, actions et engagements

- SERFIM T.I.C. formalise son engagement à la **lutte contre la corruption** via un Code de Bonne de Conduite diffusé à l'ensemble de ses collaborateurs et à la formation régulière de sa ligne managériale.
- Nombre d'alertes concernant la corruption en 2023 : 0

17 PARTENARIATS POUR LES OBJECTIFS MONDIAUX



Redynamiser le partenariat mondial pour le développement durable

Indicateurs, actions et engagements

- Afin de favoriser des pratiques durables, SERFIM T.I.C. participe régulièrement à des **groupes de travail organisés par le Pacte Mondial Réseau France**: travaux sur la nouvelle COP, programmes d'accélérateurs (Ambition Climat, Target Gender Equality...). La rencontre entre pairs sur ces thématiques avec d'autres entreprises nous nourrit mutuellement et affine nos stratégies.



SERFIM T.I.C.

SIÈGE & AGENCE CENTRE-EST

2 Chemin du Génie – BP 83
69633 Vénissieux
04 37 60 05 00
contact@serfimtlic.com

AGENCE ALPES

480 Route d'Aprémont
73490 La Ravoire

AGENCE NORD

Chemin de la Campagnerie
59700 Marc-en-Baroeul

AGENCE ÎLE-DE-FRANCE

74 rue de Paris
93130 Noisy-le-Sec

AGENCE SUD-OUEST

31 Avenue du Périgord
Ecopark 4 – Lot 12
33370 Pompignac



AGENCE SUD

1030 Rue Jean-René Guillibert
Gauthier de la Lauzière
13290 Aix-en-Provence

AGENCE SUD-EST

2040 Chemin Saint Bernard
06220 Vallauris



-  Siège, agences
-  Centres de travaux



Une société
SERFIM



SERFIM
DEPUIS 1875

www.serfim.com

