



Great
Place
To
Work®

Certified

NOV 2022-NOV 2023

FRANCE

CERTIFICATION GREAT PLACE TO WORK 2022: SERFIM T.I.C. RECONNUE POUR LA DEUXIEME FOIS COMME UNE ENTREPRISE OU IL FAIT BON TRAVAILLER.

Le Programme de Great Place To Work® constitue **le plus haut niveau de reconnaissance de la qualité de l'environnement de travail d'une entreprise en France.**

Avec 86% de réponses positives au questionnaire adressé à ses collaborateurs, SERFIM T.I.C. se situe au niveau des entreprises qui placent l'expérience collaborateurs au cœur de leurs valeurs et de leur stratégie.

AU CŒUR DE SERFIM T.I.C.

Déjà certifiée en 2020, SERFIM T.I.C. confirme en novembre 2022 une culture d'entreprise positive, authentique et conviviale, autant que l'aboutissement du chemin parcouru en matière de bien-être au travail.

« Notre score élevé confirme que les valeurs de solidarité, de responsabilité et d'exemplarité sont naturellement ancrées dans les gènes de SERFIM TIC. L'entreprise détient aujourd'hui 17 certifications QSE-RSE, notamment le Label Egalité Professionnelle en plus de la certification Great Place to Work » **Didier Deal, Président de SERFIM T.I.C.**

Les actions menées par le management de SERFIM T.I.C en matière de bien-être au travail sont nombreuses, et contribuent sans cesse à l'amélioration de l'organisation. On les identifie sur plusieurs sujets :

Les engagements : une politique RSE forte, un bilan carbone réalisé et suivi, une stratégie stable dans le temps de labellisations, qui démontrent un réel engagement,

Le leadership : Une charte de l'équilibre des temps signée par le CODIR, des stratégies claires et formalisées qu'il s'agisse de la stratégie commerciale, de la stratégie de communication interne ou encore de la stratégie « Certifications et Labellisations », des systèmes de remontées d'information et idées d'amélioration mis à disposition,

L'enquête Trust Index

La certification s'obtient grâce au diagnostic de la société réalisé via un questionnaire anonyme et confidentiel adressé aux collaborateurs : le TRUST INDEX*.

60 questions posées

5 composantes analysées

- Fierté
- Convivialité
- Equité
- Respect
- Crédibilité

La confiance : Une attention particulière portée sur les risques psycho-sociaux avec une enquête annuelle (Karasek), une dynamique événementielle ancrée et régulière...

L'inclusion : De nombreuses formations proposées, une procédure d'accueil et des journées d'intégration des nouveaux collaborateurs,

L'innovation : La participation au challenge Mobilité organisé par la Région Auvergne-Rhône-Alpes, au challenge Eureka SERFIM T.I.C.,

Avec toutes ces initiatives, SERFIM T.I.C. conforte sa stratégie de laboratoire d'innovation sociale.

« Cette nouvelle reconnaissance est à la fois le résultat des actions quotidiennes menées par les lignes managériales, et également la prise en compte permanente des axes d'amélioration proposés par les collaborateurs, véritables parties prenantes de notre démarche. Toutes les remontées d'informations issues du questionnaire sont autant de nouvelles pistes de progrès pour nous tous ! » **Aurélié Fallourd. Responsable QSE/RSE de SERFIM T.I.C.**

86%

des collaboratrices et collaborateurs estiment que SERFIM T.I.C est une entreprise dans laquelle « il fait vraiment bon travailler »



© SERFIM T.I.C.

PLUS LARGEMENT, CHEZ SERFIM

Adhérente depuis 2013 au Pacte Mondial des Nations Unies, SERFIM est engagée de longue date autour des 17 objectifs du Développement Durable. L'entreprise met tout particulièrement en œuvre des actions pour favoriser la sécurité, la santé et le bien-être au travail de ses collaboratrices et collaborateurs :

- En veillant quotidiennement à **leur sécurité** et en œuvrant pour la **prévention** (Mois de la Prévention, certifications MASE, ISO 45001)
- En offrant **un accompagnement personnalisé tout au long de la carrière**, par le biais de son entité de formation interne SERFIM Académie
- En soutenant **les initiatives solidaires** dans lesquelles sont engagés collaborateurs, via le fonds de dotation SERFIM Mécénat
- En veillant au **bien-être et à la qualité de vie** de chacun par la mise en place de services au sein de l'entreprise : places en crèche, conciergerie, salles de sport, assistante sociale...
- En écoutant et mettant en œuvre **les idées novatrices** de chacun, par le biais du challenge d'innovation interne Eureka



A PROPOS DE SERFIM

Nous sommes une entreprise indépendante et familiale. Nous accompagnons l'aménagement durable des territoires au travers des expertises reconnues de nos 2 650 collaboratrices et collaborateurs : travaux publics, environnement et énergies renouvelables, technologies de l'information et de la communication, industrie, immobilier. Toujours dans la sécurité et le respect de chacun. Nous portons une offre complète, diversifiée, sur mesure, répondant aux défis environnementaux et sociétaux d'un monde qui évolue chaque jour plus vite. Nous revendiquons un esprit entrepreneurial associé à des valeurs humaines fortes.



A PROPOS DE SERFIM T.I.C.

SERFIM T.I.C. est une société du Groupe SERFIM spécialisée dans la conception, l'installation et la maintenance de systèmes d'information et de télécommunication. L'entreprise regroupe 250 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires annuel de 50M€. SERFIM T.I.C. propose des solutions sur mesure pour connecter les personnes, les territoires et les entreprises, dans plusieurs domaines d'activité: le déploiement de réseaux Très Haut Débit (Fibre Optique), les territoires connectés et l'Internet des Objets (IoT), les mobiliers numériques et les solutions Smartcity, la Sécurité et la gestion du trafic Routier.



A PROPOS DE GREAT PLACE TO WORK

Great Place To Work® est la référence mondiale en matière d'expérience collaborateur. Depuis 1992 dans le monde et 2002 en France, nous avons interrogé plus de 100M de salariés à travers 60 pays. Leurs réponses nous ont permis de déterminer ce qui définit une expérience collaborateur de qualité. Au cœur de cette réussite, on retrouve une notion clé : la confiance.

C'est sur la confiance que nous avons fondé une méthodologie unique, qui nous permet d'aider les organisations à créer un environnement de travail inclusif, à piloter leur stratégie RH et à améliorer leur performance.



Siège social SERFIM
2 chemin du Génie
CS 50213
69632 VENISSIEUX CEDEX



CONTACT PRESSE :

Laurence Masson
06 84 77 98 80 - presse@prisme-europe.com
Virginie Decia-Mathiolon
06 21 74 17 04 - v.mathiolon@prisme-europe.com