



SERFIM T.I.C.

# Charte Achats Responsables

Responsabilité, Solidarité et Exemplarité,  
des valeurs inscrites dans les gènes de SERFIM T.I.C.

SERFIM T.I.C. développe des actions importantes en matière de RSE : évaluations ECOVADIS et ISO 26000, adhésion volontaire au Pacte Mondial des Nations Unies, label Egalité et Great Place To Work. Forte de cette culture RSE et de ses engagements en faveur du respect des droits fondamentaux et de la réduction des impacts sociaux, environnementaux et éthiques sur sa chaîne de valeur SERFIM T.I.C. souhaite confirmer son positionnement d'entreprise responsable.

**A travers cette charte, SERFIM T.I.C. s'engage pleinement aux côtés de ses fournisseurs et sous-traitants, acteurs majeurs de sa démarche de développement durable.**

## Les engagements de SERFIM T.I.C.

### Sélection des fournisseurs et sous-traitants

SERFIM T.I.C. intègre dans ses critères de sélection la qualité de la réalisation, le respect des consignes de sécurité, l'impact environnemental et social des produits et services proposés.

### Ethique des affaires

SERFIM T.I.C. et ses collaborateurs s'engagent à respecter le **Code de Bonne Conduite SERFIM**.

### Respect des délais de règlement

Le suivi de nos délais de règlement est un indicateur de la bonne santé de nos partenariats. SERFIM T.I.C. s'engage à **respecter les délais de paiements** tels qu'encadrés dans la loi de la modernisation de l'économie.

### Confidentialité et propriété intellectuelle

SERFIM T.I.C. s'engage à ne pas transmettre à un tiers les informations techniques, commerciales et financières communiquées.

SERFIM T.I.C. respecte les droits de **propriété intellectuelle** des partenaires.

### Relations durables avec nos partenaires

SERFIM T.I.C. s'engage à collaborer avec ses partenaires pour instaurer et entretenir des relations de bonne foi en intégrant les **dimensions sociales et environnementales**.

Les fournisseurs et sous-traitants de SERFIM T.I.C. s'engagent à accompagner l'entreprise dans le déploiement de sa Charte Achats Responsables et acceptent d'être évalués sur les principes énoncés dans ce document.

Ils s'engagent à mettre en place les moyens nécessaires afin de s'y conformer et s'engagent également à en répercuter le contenu à l'ensemble de leurs propres fournisseurs et sous-traitants.

Nom de l'entreprise \_\_\_\_\_

Nom du signataire \_\_\_\_\_

Fonction \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

Signature

## Les engagements des fournisseurs et sous-traitants vis-à-vis de SERFIM T.I.C.

SERFIM T.I.C. attend de ses fournisseurs et sous-traitants un strict respect des lois et réglementations en vigueur.

Les fournisseurs et sous-traitants de SERFIM T.I.C. doivent adhérer aux **valeurs et principes** du présent document.

### Sécurité

Les partenaires de SERFIM T.I.C. s'engagent à respecter en toutes circonstances les obligations réglementaires en matière de protection de la **santé et de sécurité des travailleurs**.

Tout évènement sécurité (accident, situation dangereuse...) doit être **signalé sans délai** au responsable QSE/RSE à l'adresse mail suivante : [achatsresponsables@serfimt.com](mailto:achatsresponsables@serfimt.com)

### Diversité et solidarité

Les partenaires de SERFIM T.I.C. s'engagent à œuvrer en faveur de la **mixité et de la diversité** des métiers et à promouvoir l'emploi et l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ou éloignées de l'emploi.

### Protection des données, confidentialité et propriété intellectuelle

Il est de la responsabilité des partenaires :

· D'assurer la mise en œuvre de mesure de **sécurité et de confidentialité** concernant nos documents quel que soit leur support de diffusion (téléchargement, email, papier, ...).

· De **ne pas stocker** nos documents hors d'Europe

· De nous informer immédiatement de toutes **pertes accidentelles et vol de données**

· De nous informer immédiatement de tout incident de **sécurité informatique** (virus, ransomware, usurpation ou perte de contrôle de compte, ...) au Responsable SSI, à l'adresse : [achatsresponsables@serfimt.com](mailto:achatsresponsables@serfimt.com)

### Environnement

Les partenaires de SERFIM T.I.C. s'engagent à **limiter leur impact environnemental** par la réduction des consommations d'énergie, d'eau et de matières premières, la réduction des émissions de CO2 et la prévention en matière de production des déchets ; et le recyclage des déchets et des emballages.

Enfin, SERFIM T.I.C. est attentive à toute initiative qui privilégie un développement économique et de proximité.