

**BUREAU VERITAS**  
Certification



## SERFIM T.I.C.

2, Chemin du Génie - Boîte Postale 83  
69633 VENISSIEUX

SIRET : 431 903 954 00029

*Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'entreprise susmentionnée ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification de services et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat :*

### QUALITE DE SERVICE DES ENTREPRISES DE SERVICE QUI REALISENT OU ENTRETIENNENT DES INSTALLATIONS DE SYSTEMES VIDEOSURVEILLANCE

Référence RE/SVDI/AQ/11 Version 1



### CARACTERISTIQUES CERTIFIEES

- 1- Un accueil et une écoute personnalisés,
- 2- Un lien contractuel sans ambiguïté avec le client,
- 3- Une organisation dédiée à la maîtrise et à la gestion des prestations,
- 4- La compétence au service du client,
- 5- La maîtrise des moyens matériels,
- 6- Un suivi rigoureux des prestations techniques et de leur mise en œuvre,
- 7- Un service après-vente clairement défini contractuellement ou un engagement responsable du service après-vente.

#### Compétences techniques évaluées sur le chantier :

- A1 : Les exigences fonctionnelles sont connues,
- A2 : Les exigences techniques de conception sont maîtrisées,
- A3 : Les exigences d'installation sont maîtrisées,
- A4 : Le processus d'autocontrôle est maîtrisé,
- A5 : La maintenance des installations est organisée.

Date de début du cycle de certification : **9 avril 2014**

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées (vérifiées selon le plan de contrôle prévu), ce certificat est valable jusqu'au : **8 avril 2018**

Date originale de certification : **9 avril 2014**

Certificat n° : **2450517**

Date: **03/12/2015**

  
\_\_\_\_\_  
**Jacques Matignon - Directeur général**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.  
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.

